



# Identitat Digital





En aquesta guia trobaràs informació sobre:

1. [Obtenció d'identitat digital del centre](#)
2. [Obtenció d'identitat digital del personal docent](#)
3. [Obtenció d'identitat digital del personal NO docent](#)
4. [Obtenció identitat digital de l'alumnat](#)
  - [A través de web família](#)
  - [A través d'itaca3 \(direcció del centre\)](#)
  - [A través del mòdul docent](#)
5. [Canvi o recuperació de la contrasenya de la Identitat digital](#)
6. [Suport del SAI a través de gvaSAI](#)





# Identitat digital de Centre

Per a tots els centres s'ha creat una Identitat digital amb el següent format:  
[\[CODICENTRE\]@edu.gva.es](mailto:[CODICENTRE]@edu.gva.es), pot ser consultada des del mòdul de Gestió Administrativa d'Itaca en l'apartat Gestió -> Dades del centre

GESTIÓ			PROCEDIMENTS			MANTENIMENT			INFORMES		
Centre	Dades addicionals	Ubicacions	Centres adscrits	Centres d'adscripció	Identitat digital						
Correu electrònic					Codi de recuperació					Clau inicial	
CODCENTRO@edu.gva.es					CODREC					Password	





# Identitat digital personal docent

Per a consultar la Identitat digital heu d'accedir a l'escriptori [d'ITACA 3](#) i fer clic sobre el vostre nom a la part superior esquerra.

DOCENT COGNOM1 COGNOM2

Personalizar Salir Valencià Castellano

2020-2021

**AVISO**  
Nueva versión del navegador oficial para el acceso a ITACA en Windows  
[Leer más](#)

**GESTIÓN DE CENTRO**

- Itaca  
Gestión de centros educativos
- Gestión Académica  
Inclusión Educativa, EXENVAL

**GESTIÓN DOCENTE**

- Aules  
Aula virtual de la Conselleria
- Módulo Docente  
Tareas del personal docente: calificaciones, faltas, comunicaciones
- Inventario TIC  
Gestión del inventario TIC de los centros

**TRÁMITES Y SERVICIOS**

- OVIDOC  
Oficina Virtual del Docente
- SID  
Servicios para el docente

**Datos del Usuario**

Nombre y Apellidos  
DOCENT COGNOM1 COGNOM2

Perfil  
director

E-mail  
lledo\_lucval@gva.es

Identidad Digital

Fecha de nacimiento  
---

E-mail  
docent@edu.gva.es

Clave Inicial  
x45ghF

Código de recuperación  
081085

[Cambiar Contraseña](#)





# Identitat digital personal NO docent

A través d'ITACA3, la direcció del centre disposa de la possibilitat de consultar la identitat digital del personal no docent des del mòdul de Gestió Acadèmica, en l'apartat Informes-> CDC :

- **No Docents: identitat digital no docents del centre.**

GESTIÓ ▾ PROCEDIMENTS ▾ INFORMES ▾

Cerca senzilla

MÒDUL	TÍTOL
ADMISION	Admesos (provisionals o definitius)
ADMISION	Familiars amb dades incorrectes per a assignació punts de RENDA
ADMISION	Llista d'espera d'admissió en centre
ADMISION	No admesos (provisionals o definitius)
CDC	Dades mòduls com a electrònic del centre
CDC	Identitat Digital alumnes del centre
CDC	Identitat Digital no docents del centre
GRUPO	Fitxa alumne
GRUPO	Grups desdoblats
GRUPO	Llistat d'alumnes

« < 1 / 3 > » [ 1 - 10 / 23 ]





# Identitat digital de l'alumnat 1/3

A través de [Web Família 2.0](#)

The screenshot shows the 'Web família 2.0' interface. At the top, there is a navigation bar with the 'itaca' logo, the text 'Web família 2.0', and buttons for 'Més informació' and 'FAMILIAR COGNOM1 COGNOM2'. Below this is a search bar containing 'NOM COGNOM1 COGNOM2'. The main content area is divided into two columns. The left column displays student information: a profile picture, NIA (1111111A), NIE (-22222222), birth details (Home, nascut el 20 d'abril de 2004 a PUIG DE SANTA MARIA [EL] (Espanya)), and Nationalitat: Espanyola. A red box highlights the 'Identitat digital' section, which includes 'Correu electrònic: alumne@alu.edu.gva.es', 'Clau recuperació: dfg567h', and 'Contrasenya inicial: dddd'. Below this is a 'Canviar contrasenya' link. The right column has tabs for 'AVISOS', 'Qualificacions', and 'Assignatures'. The 'AVISOS' tab is active, showing an 'Agenda' section with a '+5' indicator. The agenda lists several dates and events: 26/03/2021 QUALIFICACIONS, 15/03/2021 Comportament en Ciències Aplicades II, 03/03/2021 Comportament en Ciències Aplicades II, 02/03/2021 Comportament en Ciències Aplicades II, and 01/03/2021 Comportament en Ciències Aplicades II. A 'Mostra les totes' button is visible. Below the agenda is an 'Assistències' section with a '!3' and '5' indicator, showing a date 'Dilluns, 22/03/2021'.





# Identitat digital de l'alumnat 2/3

A través d'ITACA 3, la direcció del centre disposa de la possibilitat de consultar la Identitat digital des del mòdul de Gestió Acadèmica en l'apartat Informes-CDC:

**Alumnes: Identitat digital alumnes del centre.**

No docentes: Identitat digital no docents del centre.

The screenshot shows a web application interface with a navigation bar at the top containing 'GESTIÓ', 'PROCEDIMENTS', and 'INFORMES'. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Cerca senzilla' and a 'Cercar' button. The main content area displays a table with two columns: 'MÒDUL' and 'TÍTOL'. The table lists several reports, with three rows highlighted by a red border: 'CDC' with 'Dades inicials com a elecció del centre', 'CDC' with 'Identitat Digital alumnes del centre', and 'CDC' with 'Identitat Digital no docents del centre'. At the bottom of the table, there is a pagination control showing '<< < 1 / 3 > >>' and '[ 1 - 10 / 23 ]'.

MÒDUL	TÍTOL
ADMISION	Admesos (provisionals o definitius)
ADMISION	Familiars amb dades incorrectes per a assignació punts de RENDA
ADMISION	Llista d'espera d'admissió en centre
ADMISION	No admesos (provisionals o definitius)
CDC	Dades inicials com a elecció del centre
CDC	Identitat Digital alumnes del centre
CDC	Identitat Digital no docents del centre
GRUPO	Fixa alumne
GRUPO	Grups desdoblats
GRUPO	Llistat d'alumnes





# Identitat digital de l'alumnat 3/3

Des del mòdul docent (MD2) el professorat pot consultar les Identitats digitals dels seus estudiants.

The screenshot displays the ITACA system interface. On the left is a navigation sidebar with options like 'TAREAS DIARIAS', 'AGENDA ESCOLAR', and 'COMUNICACIONES'. The main area shows a list of students, with one student's profile expanded to show their digital identity details. A red box highlights the 'IDENTIDAD DIGITAL' section, which includes fields for 'CORREO ELECTRÓNICO', 'CÓDIGO DE RECUPERACIÓN', and 'CONTRASEÑA INICIAL'. A red arrow points from the first student in the list to this highlighted section.

COMPORTAMIENTO		
COGNOM1 COGNOM2, NOM		
COGNOM1 COGNOM2, NOM		
COGNOM1 COGNOM2, NOM		
COGNOM1 COGNOM2, NOM		
COGNOM1 COGNOM2, NOM		
COGNOM1 COGNOM2, NOM		

**COGNOM1 COGNOM2, NOM**  
NIA: 10625626

Datos personales

FECHA NACIMIENTO	MADRE	PADRE
20/04/2004	COGNOM1 COGNOM2, FAMILIAR	COGNOM1 COGNOM2, FAMILIAR
TELÉFONO	TELÉFONO	TELÉFONO
66666666	77777777	77777777
CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO
itaca_io@edu.gva.es	No	itaca_io@edu.gva.es

**IDENTIDAD DIGITAL**

CORREO ELECTRÓNICO	CÓDIGO DE RECUPERACIÓN	CONTRASEÑA INICIAL	<a href="#">Cambiar contraseña</a>
ALUMNE@ALU.EDU.GVA.ES	DFG567H	DDDDD	

Tornar a l'índex







# Canvi o recuperació de la contrasenya 1/2

Accedeix a <http://www.office.com> i introdueix el teu correu de @edu.gva.es, en totes les aplicacions des de les quals es pot consultar la identitat digital s'ha habilitat un enllaç "Canviar contrasenya" que obre la pàgina que permet canviar i/o recordar la contrasenya de la nostra identitat digital

The screenshot shows a login page for the 'Centro Digital Colaborativo'. On the left, there is a yellow sidebar with the 'GENERALITAT VALENCIANA' logo and the text 'Conselleria d'Educació, Cultura i Esport'. Below the logo, there are language selection buttons for 'Valencià' and 'Castellano', with 'Castellano' selected. The main heading is 'Acceso a cuenta del Centro Digital Colaborativo'. The right side of the page contains a form with the following elements: a title 'Introduzca su cuenta del Centro Digital Colaborativo', a text input field for the email address, a password input field with a visibility toggle, a CAPTCHA image showing the text '90QSW6', a 'Cambiar imagen' button, a text input field for the CAPTCHA, a 'Recuperar contraseña' link, and a 'Cambiar' button. At the bottom, there is a copyright notice: '© 2021 Generalitat Valenciana, Conselleria d'Educació Cultura i Esport.' and the 'UNIÓN EUROPEA' logo.





# Canvi o recuperació de la contrasenya 2/2

Totes les identitats digitals (d'estudiants i personal del centre) s'han creat amb una contrasenya inicial que és recomanable canviar la primera vegada que comences a treballar amb identitat digital.

Hi ha dues opcions:

- Canviar contrasenya: introdueix la contrasenya actual i a la següent pantalla estableix una contrasenya nova. Fes [clic](#) per a **canviar** la contrasenya.
- Recorda la contrasenya: mitjançant l'enllaç "Recordar contrasenya" podem establir una nova contrasenya en cas d'haver-la oblidat. Per a això hem d'introduir la data de naixement i la clau de recuperació mostrada en les diferents aplicacions. Fes [clic](#) per a **recordar** la contrasenya.

La nova contrasenya ha de complir els **requisits** següents:

- **Longitud mínima de 8 caràcters**
- **Inclou com a mínim una majúscula, una minúscula i un número**





# Suport SAI a través de gvaSAI

<https://gvasai.edu.gva.es/front/central.php>

*Nou tiquet des d'Inici o des de CATÀLEG*

Catálogo de servicios


**APLICACIONES O SERVICIOS EDUCATIVOS**

- \* NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS
- \* NUEVO TIQUE SOBRE AULES O EVA

**APLICACIONES O SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

- \* NUEVO TIQUE SOBRE "ITACA"
- \* NUEVO TIQUE SOBRE SERVICIOS O APLICACIONES ADMINISTRATIVAS

Recordatorios públicos

 **NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS**

Incidencias y peticiones relacionadas con PortalEdu, Mestrecasa y Centro Digital Colaborativo

**NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS**

Incidencias y peticiones relacionadas con PortalEdu, Mestrecasa y Centro Digital Colaborativo

**SELECCIONE EL TIPO DE TIQUET**

Los campos marcados con el asterisco rojo, se deben completar de forma obligatoria para dar de alta el tiquet.

**TIPO DE SOLICITUD: \***

En este formulario podemos seleccionar dos tipos de peticiones:

- **Incidencia:** Cualquier circunstancia que afecta al funcionamiento normal de un servicio, pudiendo afectar a un usuario, a un grupo, o a todos los usuarios de un servicio. Una incidencia provoca la degradación o pérdida en la calidad de un servicio.
- **Petición:** Cualquier solicitud de un usuario con la finalidad de disponer de acceso a un servicio, encontrar información, asesoramiento, gestión sobre un cambio estándar o de una nueva funcionalidad. No se considera petición una interrupción de servicio.

Incidencia

**SERVICIO AFECTADO \***

Centro digital colaborativo





# Identidad Digital





En esta guía encontrarás información sobre:

1. [Obtención de identidad digital del centro](#)
2. [Obtención de identidad digital del personal docente](#)
3. [Obtención de identidad digital del personal NO docente](#)
4. [Obtención identidad digital del alumnado](#)
  - [A través de web familia](#)
  - [A través de itaca3 \(dirección del centro\)](#)
  - [A través del módulo docente](#)
5. [Cambio o recuperación de la contraseña de la Identidad digital](#)
6. [Apoyo del SAI a través de gvaSAI](#)





# Identidad digital de Centro

Para todos los centros se ha creado una Identidad digital con el siguiente formato: **[CODICENTRE]@edu.gva.es**, puede ser consultada desde el módulo de Gestión Administrativa de Itaca en el apartado Gestión -> Datos del centro

GESTIÓ ▾ PROCEDIMENTS ▾ MANTENIMENT ▾ INFORMES ▾					
Centre	Dades addicionals	Ubicacions	Centres adscrits	Centres d'adscripció	Identitat digital
Correu electrònic			Codi de recuperació		Clau inicial
CODCENTRO@edu.gva.es			CODREC		Password





# Identidad digital personal docente

Para consultar la Identidad digital debes acceder al escritorio de [ITACA 3](#) y hacer clic sobre vuestro nombre en la parte superior izquierda.

The screenshot shows the ITACA 3 dashboard interface. At the top left, the user's name 'DOCENT COGNOM1 COGNOM2' is displayed in a blue header bar, enclosed in a red rectangular box. A red arrow originates from this box and points towards the 'Datos del Usuario' window on the right. The dashboard is organized into three main sections: 'GESTIÓN DE CENTRO' (containing 'Itaca' and 'Gestión Académica'), 'GESTIÓN DOCENTE' (containing 'Aules', 'Módulo Docente', and 'Inventario TIC'), and 'TRÁMITES Y SERVICIOS' (containing 'OVIDOC' and 'SID').

The 'Datos del Usuario' window displays the following information:

- Nombre y Apellidos: DOCENT COGNOM1 COGNOM2
- Perfil: director
- E-mail: lledo\_lucval@gva.es
- Identidad Digital (highlighted with a blue underline)
- Fecha de nacimiento: ---
- E-mail: docent@edu.gva.es
- Clave Inicial: x45ghF
- Código de recuperación: 081085
- Botón: Cambiar Contraseña





# Identidad digital personal NO docente

A través de ITACA3, la dirección del centro dispone de la posibilidad de consultar la identidad digital del personal no docente desde el módulo de Gestión Académica, en el apartado Informes-> CDC :

**No Docentes:** identidad digital no docentes del centro.

GESTIÓ ▾ PROCEDIMENTS ▾ INFORMES ▾

Cerca senzilla

MÒDUL	TÍTOL
ADMISION	Admesos (provisionals o definitius)
ADMISION	Familiars amb dades incorrectes per a assignació punts de RENDA
ADMISION	Llista d'espera d'admissió en centre
ADMISION	No admesos (provisionals o definitius)
CDC	Dades inicials conda electrònic del centre
CDC	Identitat Digital alumnes del centre
CDC	Identitat Digital no docents del centre
GRUPO	Fixa alumne
GRUPO	Grups desdoblats
GRUPO	Llistat d'alumnes

« < 1 / 3 > » [ 1 - 10 / 23 ]







# Identidad digital del alumnado 1/3

A través de [Web Família 2.0](#)

The screenshot shows the 'Web família 2.0' interface. The top navigation bar includes the 'itaca' logo, the text 'Web família 2.0', and buttons for 'Més informació' and 'FAMILIAR COGNOM1 COGNOM2'. Below this is a search bar with the placeholder 'NOM COGNOM1 COGNOM2'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a student profile card with the following information: a placeholder for a photo, NIA 11111111A, NIE: - 22222222, 'Home, nascut el 20 d'abril de 2004 a PUIG DE SANTA MARIA [EL] (Espanya)', and 'Nacionalitat: Espanyola'. A red box highlights the 'Identitat digital' section, which includes: 'Correu electrònic: alumne@alu.edu.gva.es', 'Clau recuperació: dfg567h', 'Contrasenya inicial: dddd', and a 'Canviar contrasenya' link. Below this is the 'Matrícules 2020-2021' section, listing '2CFB - Segon / INFORMÀTICA D'OFICINA / FPB / INFORMÀTICA I COMUNICACIONS (LOE) - 2FPB'. The right column has tabs for 'AVISOS', 'Qualificacions', and 'Assignatures'. The 'AVISOS' tab is active, showing an 'Agenda' section with a '+5' indicator. The agenda lists several dates and events: '26/03/2021 QUALIFICACIONS', '15/03/2021 Comportament en Ciències Aplicades II', '03/03/2021 Comportament en Ciències Aplicades II', '02/03/2021 Comportament en Ciències Aplicades II', and '01/03/2021 Comportament en Ciències Aplicades II'. A 'Mostra les totes' button is visible. Below the agenda is an 'Assistències' section with a '!3' and '5' indicator, showing a date 'Dilluns, 22/03/2021'.





# Identidad digital del alumnado 2/3

A través de ITACA 3, la dirección del centro dispone de la posibilidad de consultar la Identidad digital desde el módulo de Gestión Académica en el apartado Informes-CDC:

- Alumnos: Identidad digital alumnos del centro.
- No docentes: Identidad digital no docentes del centro.

MÒDUL	TÍTOL
ADMISION	Admesos (provisionals o definitius)
ADMISION	Familiars amb dades incorrectes per a assignació punts de RENDA
ADMISION	Llista d'espera d'admissió en centre
ADMISION	No admesos (provisionals o definitius)
CDC	Codes mòduls com a electrònic del centre
CDC	Identitat Digital alumnes del centre
CDC	Identitat Digital no docents del centre
GRUPO	Fixa alumne
GRUPO	Grups desdoblats
GRUPO	Llistat d'alumnes

<< < 1 / 3 > >> [ 1 - 10 / 23 ]





# Identidad digital del alumnado 3/3

Desde el [módulo docente \(MD2\)](#) el profesorado puede consultar las Identidades digitales de sus estudiantes.

The screenshot shows the Itaca system interface. On the left is a navigation menu with options like 'PERSONALCENTRE', 'AGENDA ESCOLAR', and 'COMUNICACIONES'. The main area displays a list of students with their names and a description of their digital identity. A red box highlights this list. A red arrow points from one student in the list to a detailed profile view on the right. The profile view shows personal data and digital identity details.

**PERSONALCENTRE**  
COGNOM1  
COGNOM2

**TAREAS DIARIAS**  
Faltas, retrasos y comportamiento

**AGENDA ESCOLAR**  
Envíe actividades, deberes o mensajes, sin posibilidad de respuesta

**COMUNICACIONES**  
Mensajes con el alumno o su representante legal

**Martes, 13-abril-2021, 08:15 h.**

**COMPORTAMIENTO**

**COGNOM1 COGNOM2, NOM**  
NIA: 10625626

Datos personales

**FECHA NACIMIENTO**  
20/04/2004

**MADRE**  
COGNOM1 COGNOM2, FAMILIAR

**PADRE**  
COGNOM1 COGNOM2, FAMILIAR

**TELÉFONO**  
66666666

**TELÉFONO**  
77777777

**CORREO ELECTRÓNICO**  
itaca\_io@edu.gva.es

**CORREO ELECTRÓNICO**  
No

**CORREO ELECTRÓNICO**  
itaca\_io@edu.gva.es

**IDENTIDAD DIGITAL**

**CORREO ELECTRÓNICO**  
ALUMNE@ALU.EDU.GVA.ES

**CÓDIGO DE RECUPERACIÓN**  
DFG567H

**CONTRASEÑA INICIAL**  
DDDDD

[Cambiar contraseña](#)





# Cambio o recuperación de la contraseña 1/2

Accede a <http://www.office.com> e introduce tu correo @edu.gva.es, en todas las aplicaciones desde las que se puede consultar la Identidad digital se ha habilitado un enlace “Cambiar contraseña” que abre la página que te permite cambiar y/o recordar la contraseña de nuestra Identidad digital.

The screenshot shows a web interface for password management. On the left, a yellow sidebar contains the logo of the Generalitat Valenciana (Conselleria d'Educació, Cultura i Esport) and the text 'Acceso a cuenta del Centro Digital Colaborativo'. Below the logo are language selection buttons for 'Valenciano' and 'Castellano'. The main content area is white and contains the following elements:

- Header: 'GENERALITAT VALENCIANA' and 'Conselleria d'Educació, Cultura i Esport'.
- Language selection: 'Valenciano' and 'Castellano' buttons.
- Section title: 'Acceso a cuenta del Centro Digital Colaborativo'.
- Form fields: 'Introduzca su cuenta del Centro Digital Colaborativo' (with a user icon), 'Contraseña', and 'Repita su contraseña'.
- Image verification: A CAPTCHA image with the text '90QSWC' and a 'Cambiar imagen' button.
- Text input: 'Escriba el texto de la imagen' with a text box and a magnifying glass icon.
- Link: 'Recuperar contraseña'.
- Submit button: 'Cambiar'.
- Footer: '© 2021 Generalitat Valenciana, Conselleria d'Educació Cultura i Esport.' and the 'UNIÓN EUROPEA' logo.





# Cambio o recuperación de la contraseña 2/2

Todas las identidades digitales (de estudiantes y personal del centro) se han creado con una contraseña inicial que es recomendable cambiar la primera vez que comienzas a trabajar con la identidad digital.

Hay dos opciones:

Cambiar contraseña: introduce la contraseña actual y en la siguiente pantalla establece una contraseña nueva. Haz [clic](#) para **cambiar** la contraseña.

Recuerda la contraseña: mediante el enlace "Recordar contraseña" podemos establecer una nueva contraseña en caso de haberla olvidado. Para ello debemos introducir la fecha de nacimiento y la clave de recuperación mostrada en las diferentes aplicaciones. Haz [clic](#) para **recordar** la contraseña.

La nueva contraseña debe cumplir los siguientes **requisitos:**

- **Longitud mínima de 8 caracteres**
- **Incluye como mínimo una mayúscula, una minúscula y un número**





# Soporte SAI a través de gvaSAI

<https://gvasai.edu.gva.es/front/central.php>

*Nou tiquet des d'Inici o des de CATÀLEG*

Catálogo de servicios

**APLICACIONES O SERVICIOS EDUCATIVOS**


- \* NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS
- \* NUEVO TIQUE SOBRE AULES O EVA

**APLICACIONES O SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

- \* NUEVO TIQUE SOBRE "ITACA"
- \* NUEVO TIQUE SOBRE SERVICIOS O APLICACIONES ADMINISTRATIVAS

Recordatorios públicos



 **NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS**

Incidentes y peticiones relacionadas con PortalEdu, Mestrecasa y Centro Digital Colaborativo



**NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS**

Incidentes y peticiones relacionadas con PortalEdu, Mestrecasa y Centro Digital Colaborativo

**SELECCIONE EL TIPO DE TIQUET**

Los campos marcados con el asterisco rojo, se deben completar de forma obligatoria para dar de alta el tiquet.

**TIPO DE SOLICITUD: \***

En este formulario podemos seleccionar dos tipos de peticiones:

- **Incidencia:** Cualquier circunstancia que afecta al funcionamiento normal de un servicio, pudiendo afectar a un usuario, a un grupo, o a todos los usuarios de un servicio. Una incidencia provoca la degradación o pérdida en la calidad de un servicio.
- **Petición:** Cualquier solicitud de un usuario con la finalidad de disponer de acceso a un servicio, encontrar información, asesoramiento, gestión sobre un cambio estándar o de una nueva funcionalidad. No se considera petición una interrupción de servicio.

Incidencia

**SERVICIO AFECTADO \***

Centro digital colaborativo

