

<p>MODULO TC</p> <p>CURSO 2024-2025</p>	<p>Curso 2ºGM</p> <p>SERVICIOS</p> <p>RESTAURACIÓ</p>
---	--

1. QUÉ VEREMOS.

1a AVALUACIÓ	2a AVALUACIÓ	3a AVALUACIÓ
UD 1- Comunicaci3n e informaci3n UD 2- Protocolo en restauraci3n.	UD 3- La calidad y el servicio en la atenci3n al cliente UD 4- Atenci3n de reclamaciones, quejas y sugerencias	

2. C3MO SE EVALUARÁ.

CALIFICACI3N EVALUACIONES PARCIALES	Conocimientos te3ricos (Pruebas Objetivas): 60% Habilidades cognitivas y pr3cticas (Realizaci3n de pr3cticas y ejercicios o trabajos propuestos) : 40%
CALIFICACI3N FINAL	Evaluaci3n continua: para que el alumno obtenga el aprobado en cada evaluaci3n, ser3 necesario haber obtenido una calificaci3n m3nima 5 puntos sobre 10
RECUPERACI3N	El alumnado deber3 recuperar la parte no superada en la convocatoria final ordinaria.
RECUPERACI3N PENDIENTE	Si hay m3s de una parte no superada, el alumno/a acudir3 a la convocatoria final ordinaria por el total de los contenidos abordados a lo largo del curso.

3. QUÉ MATERIAL NECESITAREMOS.

<u>APUNTES FACILITADOS POR LA PROFESORA, PIZARRA, ORDENADORES, PROYECTOR</u>
--



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Educació,
Universitats i Ocupació



**I E S
ENGUERA**

Plaça Manuel Tolsá, S/N
46810-Enguera (Valencia)
Tel.: 962249085

Correu Electrònic: 46020297@edu.gva.es
<http://portal.edu.gva.es/iesenguera/es/centre/>



<h1>MÒDUL TC</h1> <h2>CURS 2024-2025</h2>	<h1>Curs 2ºGM SERVEIS RESTAURACIÓ</h1>
---	--

1. QUÈ VEUREM.

1a AVALUACIÓ	2a AVALUACIÓ	3a AVALUACIÓ
UD 1- Comunicació i informació UD 2- Protocol a restauració	UD 3- La qualitat i el servei en l'atenció al client. UD 4- Atenció de reclamacions, queixes i suggerències	

2. COM S'AVALARÀ.

QUALIFICACIÓ AVALUACIONS PARCIALS	Coneixements teòrics (Probes objectives) : 60% Habilitats cognitives i pràctiques (Realització de pràctiques i exercicis o treballs proposats) : 40%
QUALIFICACIÓ FINAL	Avaluació continua: L'alumnat obtindrà l'aprobat a cada avaluació si han obtingut una qualificació mínima de 5 sobre 10.
RECUPERACIÓ	L'alumnat deurà recuperar la part no superada a la convocatòria final ordinària.
RECUPERACIÓ PENDENT	<u>Si hi ha més d'una part no superada, l'alumne/a acudirà a la convocatòria final ordinària pel total dels continguts abordats al llarg del curs</u>

3. QUIN MATERIAL NECESSITAREU.



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Educació,
Universitats i Ocupació



**I E S
ENGUERA**

Plaça Manuel Tolsá, S/N
46810-Enguera (Valencia)
Tel.: 962249085

Correu Electrònic: 46020297@edu.gva.es
<https://portal.edu.gva.es/iesenguera/es/centre/>

APUNTS FACILITATS PESR LA PROFESSORA, PIZARRA, ORDINADORS,
PROJECTOR



Unió Europea

Fons Social Europeu
El FSE inverteix en el teu futur