I E S
ENGUERA

Plaça Manuel Tolsá, S/N
46810-Enguera (Valencia)
Tel.: 962249085
Correu Electrònic: 46020297@edu.gva.es
https://portal.edu.gva.es/iesenguera/es/centre/

MÓDULO: Técnicas de Comunicación en Restauración CURS 2023-2024	2CFGM Servicios en Restauración

1. QUÉ VEREMOS:

1a EVALUACIÓN	2a EVALUACIÓN
• UD 1: Comunicación e información. • UD 2: Protocolo en restauración.	• UD 3: La calidad y el servicio en la atención al cliente. • UD 4: Atención de reclamaciones, quejas y sugerencias.

2. CÓMO SE EVALUARÁ:

Plaça Manuel Tolsá, S/N
46810-Enguera (Valencia)
Tel.: 962249085
Correu Electrònic: 46020297@edu.gva.es
https://portal.edu.gva.es/iesenguera/es/centre/

CALIFICACIONES EVALUACIONES PARCIALES	La asistencia a clase es obligatoria, por lo que el alumno/a que falte sin justificación a un 15% de las clases perderá el derecho a la evaluación continua y sólo podrá presentarse al examen final ordinario. Si no supera estas pruebas deberá de presentarse a la convocatoria extraordinaria, donde la nota de las pruebas estará valorada de 1 a 10. La aplicación del proceso de evaluación continua del alumnado requiere su asistencia regular a las clases y actividades programadas. Para ello, en régimen presencial, será necesaria la asistencia al menos al 85% de las clases y actividades previstas en cada módulo. El incumplimiento de dicho requisito supondrá la pérdida del derecho a la evaluación continua. Evaluación continua: para que el alumnado obtenga el aprobado en cada evaluación, tendrá que haber obtenido un 5. Para facilitar al alumnado la asimilación de contenidos, en cada evaluación se podrán realizar varias pruebas parciales (examen escrito y/o oral + casos prácticos), todas ellas harán la media para obtener la calificación final. Para hacer media, será imprescindible obtener un 5 sobre 10 en cada una de las pruebas. Si no se ha obtenido el 5 sobre 10 en todas las pruebas, el alumno/a se presentará con toda la materia de la evaluación a la convocatoria final ordinaria, siendo necesario obtener un 5 sobre 10 para poder obtener la nota final de la evaluación. En caso de no poder presentarse a alguna prueba, por la causa que fuera, justificada o no; el alumno/a realizará un único examen/trabajo global de toda la evaluación en la fecha indicada por la profesora. El alumno/a que sea sorprendido copiando en un examen quedará suspendido, quedando emplazado a presentarse a la convocatoria final ordinaria o extraordinaria. Esta circunstancia se aplicará también a aquellos trabajados copiados de otro alumnado o de la red.

Plaça Manuel Tolsá, S/N
46810-Enguera (Valencia)
Tel.: 962249085
Correu Electrònic: 46020297@edu.gva.es
https://portal.edu.gva.es/iesenguera/es/centre/

CALIFICACIÓN FINAL	La nota final del módulo se obtiene por dos vías: **1.** De la evaluación continua: las tres evaluaciones tienen que estar aprobadas. De estas se obtiene la media y esta será la nota final. **2.** Si se ha perdido la evaluación continua: la nota final se obtiene de la prueba final ordinaria. De no superarse esta, la nota final se obtendrá de la prueba realizada durante la Convocatoria Final Extraordinaria.
RECUPERACIÓN	• Los alumnos que no superen una evaluación, tendrán derecho a su recuperación en la evaluación final ordinaria. A la que asistirá con el contenido de la evaluación no superada. Si se trata del contenido de más de una evaluación, el alumno/a acudirá a esta convocatoria con los contenidos de todo el curso. • En caso de que la evaluación ordinaria no resultara superada, por no haber aprobado las evaluaciones, el alumno/a tendrá derecho a un plan de recuperación, no presencial, y a presentarse a la prueba de evaluación extraordinaria, prueba en la que el alumno/a se examinará de toda la materia.
RECUPERACIÓN PENDIENTE (…en caso de tener el módulo suspendido)	**Convocatoria extraordinaria:** Si el alumno/a a través de la convocatoria ordinaria no ha adquirido los objetivos del módulo, se tendrá que presentar a la convocatoria extraordinaria, para ello se le facilitará un plan de recuperación. El plan de recuperación será establecido para cada alumno/a, en concreto, atendiendo a las características de cada uno/a, según el grado de adquisición de los objetivos previstos. Se utilizará como base un modelo detallado, adaptándolo a las necesidades del alumno/a. Se hará constar, si se da el caso, de las actividades a realizar y a entregar, así como también la fecha del examen de recuperación.

3. QUÉ MATERIAL SE NECESITARÁ:

- Libro de texto: "Técnicas de comunicación en restauración". María Palomo. Ed. Paraninfo, Madrid (2022).
- Plataforma AULES.