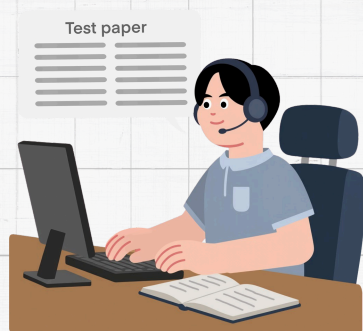


# Operacions auxiliars de serveis administratius i generals

**FAMÍLIA:** Administració i gestió



Consisteix en realitzar feines  
administratives i de gestió,  
externes o internes, seguint  
les instruccions o  
procediments establerts

## Contacte:

 <https://portal.edu.gva.es/iesel-torrello/>

 12005741@edu.gva.es

 964 39 90 25

 Av. Serra Espadà, S/N  
12200- Onda- Castelló



**IES EL  
TORRELLÓ**

IES el Torrelló - Onda

# PFQB Adaptada

**PROGRAMA FORMATIU  
DE QUALIFICACIÓ BÀSICA**





## En que consisteix?

1

### MODULS PROFESSIONALS:

Tratament informàtic de dades, Aplicacions bàsiques d'ofimàtica, Tècniques administratives bàsiques, Arxiu i comunicació, Atenció al client, Preparació de comandes i venda de productes.

2

### MODULS COMUNS I OPTATIVES:

Tutoria, Activitat física i esport, Formació i orientació laboral, Prevenció de riscos laborals i Qualitat del medi ambient, Àmbit lingüístic-social i científic-matemàtic...

3

### TITULACIÓ I FORMACIÓ EN CENTRES DE TREBALL (FCT):

Obtenció d'un certificat de qualificació de professionalitat de nivell I i realització de pràctiques en empresa o institució.

## Competència general

Distribuir, reproduir i transmetre la informació i documentació requerides en les tasques administratives i de gestió, internes i externes, així com realitzar tràmits elementals de verificació de dades i documents a requeriment de tècnics de nivell superior amb eficàcia, d'acord amb instruccions o procediments establits.

## Metodologia

- Planificació centrada en la persona
- Aprenentatge dialògic
- Aprenentatge per serveis i projectes
- La qualificació professional com a eix vertebrador dels aprenentatges.
- L'alumnat participa en la vida del centre i s'involucra en totes les activitats i projectes.

Per a poder accedir al programa s'han de tenir uns requisits, que s'expliquen a continuació:

## Requisits PFQB Adaptada

1

A partir dels 16 anys

2

Sense titulació

3

Amb NEE derivades de discapacitats físiques o psíquiques

4

També dirigit a l'alumnat amb trastorns de conducta o de personalitat

5

Nivell d'autonomia personal i social que li permeti accedir a un lloc de treball i mantindre'l