

## Departament d'Economia (Curs 2022/2023)

### Matèria: Atenció al client, consumidor i usuari

Les **qualificacions** de la matèria d'Atenció al client, consumidor i usuari de 2n de Màrqueting seran calcularan seguint els següents criteris:

- **60 %** correspon a la mitjana de les notes obtingudes en les diferents **proves escrites** de coneixements i competències.

L'expressió escrita utilitzada en les proves escrites ha de ser correcta per a la comprensió de la informació que es vol transmetre, sense cometre faltes d'ortografia, utilitzant els signes de puntuació i la terminologia econòmica corresponent.

- **30%** fa referència al procés de treball diari, a totes les activitats de classe, treballs realitzats, resums, etc.. que aniran plantejant-ne al llarg del curs.
- **10%** correspon a **actitud, interès, participació, puntualitat, preocupació pel bon ambient a classe..**

En l'**actitud, interès, participació i treballes** valorarà

- ✓ Puntualitat i assistència a classe.
- ✓ Participació activa en les classes aportant idees.
- ✓ Tenir un comportament adequat i no fomentar el desordre.
- ✓ Actitud positiva envers l'aprenentatge de nous conceptes, així com amb les dificultats que poden aparèixer.
- ✓ Ser una persona respectuosa amb la resta de companyes i companys i amb el professorat.
- ✓ Treballar per iniciativa pròpia.
- ✓ Expressar-se correctament en llenguatge econòmic, tant oral com escrit.

En el **procés de treball diari**: fitxes, exercicis i/o treballs es valorarà el següent:

- ✓ Format: portada, dades de l'alumnat, títol de l'activitat, marges, sense taques, lletra llegible, etc..
- ✓ Complir el termini de lliurament.
- ✓ Sense faltes d'ortografia.
- ✓ Contingut: es valorarà l'expressió escrita (comprensió de la informació que es vol transmetre, utilitzant els signes de puntuació i la terminologia econòmica corresponents).

La **nota final** de curs serà la mitjana aritmètica de les notes de les tres avaluacions.

Per a superar la matèria d'Atenció al client, consumidor i usuari, l'alumnat ha d'obtenir una **qualificació igual o superior a 5**. En cas contrari, la matèria quedarà suspesa en la convocatòria ordinària. No obstant, es podrà recuperar la matèria en la prova extraordinària que es realitzarà al mes de juny.

L'avaluació serà continuada, si l'alumnat té faltes d'assistència, justificades o no, superiors al 15% del total d'hores lectives del mòdul, es produirà la pèrdua automàtica de l'avaluació continua i l'alumnat anirà amb tota la matèria al examen de final de curs, que es fixarà en el calendari adient del centre.