

## MEDIACIÓN ESCOLAR

### ¿Qué es la mediación escolar?

Una oportunidad que se da a personas con un conflicto para sentarse juntas con miembros del equipo mediador, para hablar de su problema e intentar llegar a un acuerdo o solución de forma positiva y pacífica a su conflicto

### ¿En qué situaciones se lleva a cabo?

Cuando se detecte cualquier conflicto y las personas, voluntariamente, acepten o soliciten la intervención del equipo mediador.

### ¿Qué se pretende conseguir con la mediación?

Promover la solución a un conflicto.

Aumentar la capacidad de toma de decisiones.

Promover la responsabilidad en los conflictos.

Mejorar la autoestima y la autodisciplina de las personas.

Favorecer la convivencia en centro educativo.

### ¿Qué implica aceptar la mediación?

Las personas en conflicto pueden elegir a los mediadores.

Se garantiza la absoluta confidencialidad de todo el proceso.

La solución al conflicto debe ser propuesta y aceptada por las personas que lo han generado

¿Quién lleva a cabo la mediación?

El equipo mediador del centro

### ¿Quién es el equipo mediador?

Está compuesto por alumnos, padres y profesores formados en mediación.

### ¿Qué funciones tiene el equipo mediador?

Facilitar la comunicación entre las personas que tienen un conflicto.

Ayudar a aclarar el conflicto.

Facilitar la búsqueda de acuerdos y soluciones.

### ¿Cómo actúa el equipo mediador?

Reúne a las personas implicadas en el conflicto.

Escucha todas las opiniones.

Facilita el diálogo entre las personas.

Invita a buscar acuerdos y soluciones, nunca los impone.

Casos que pueden ir a mediación:

Mediación grupal.

Peleas, agresiones, insultos, discriminaciones...

Extender rumores falsos de compañeros.

Casos que no van a mediación:

Acoso escolar.

Denuncias.

Faltas muy graves ...

### ¿En qué lugar se realiza la mediación?

En el PUNTO DE MEDIACIÓN, situado en la primera planta junto al departamento de orientación.