



MEDIACIÓ COMUNITÀRIA 2019-2020

El mòdul de mediació comunitària està inscrit dintre del Cicle de Grau Superior corresponent al Títol de Tècnic d'Integració Social, el qual pertany a la família professional de Serveis Socioculturals i a la Comunitat, dintre de la Formació Professional Específica. S'estudia al 1er curs amb una durada total de 128h hores lectives distribuïdes en 4 hores setmanals. El títol queda identificat pels següents elements:

- Denominació: Integració Social
- Nivell: Formació Professional de Grau Superior.
- Família Professional: Serveis Socioculturals i a la Comunitat
- Referent en la Classificació Internacional Normalitzada de l'Educació: CINE-

5b.

- Nivell Marc Espanyol de Qualificacions per a l'educació superior: Nivell 1 Tècnic Superior.

Per a l'elaboració d'aquesta programació es prendrà com a referència tant el RD 1074/2012 de 13 de juliol, pel qual s'estableix el Títol de Tècnic d'Integració Social, i es fixen els seus ensenyaments mínims, com el Decret 29/2017 de 3 de març de la

Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport per el que s'estableix per a la Comunitat Valenciana el currículum del cicle formatiu de grau Superior corresponent al títol de Tècnic en Integració Social.



AVALUACIÓ

El terme **avaluar** significa "donar valor" a alguna cosa, que, en el cas d'avaluació en mòduls professionals, és **obtenir** dades, **valorar-la** i **prendre** una decisió.

L'avaluació de la **competència** busca comprovar la capacitat de l'estudiant davant situacions concretes, en què la persona ha d'utilitzar els seus coneixements (relacionats amb el coneixement, el saber fer i el saber fer) i manifestar un conducta per resoldre situacions concretes. Aquesta verificació no només tindrà en compte el desenvolupament d'operacions o accions concretes, sinó que és important comprovar la capacitat de tractar diferents situacions i la transferència de "coneixement" a altres contextos

L'ordre 79/2010, del Ministeri d'educació, sobre avaluació en cicles formatius, **pretén** facilitar el treball dels docents en l'avaluació de l'aprenentatge dels estudiants, ha d'estar al servei del **procés integrat en el treball diari** de l'aula i l'escola, i ha de ser el **punt** de referència per a la presa de decisions que afectin la intervenció educativa i la millora contínua del procés.

L'avaluació s'aplicarà als **diferents agents o elements** que participin en el procés d'ensenyament de l'aprenentatge: estudiants, professors i mòduls.



Estudiants: avaluarem el progrés del seu aprenentatge, els èxits en competències, habilitats i habilitats sobre la base dels criteris d'avaluació reflectits en el decret **79/2010**, cadascun dels objectius té el seu criteris d'avaluació:

RA.1. Planifica intervencions de mediació, relacionant-les amb els contextos en els que es

desenvolupen. Criteris d'avaluació:

- a) S'han seleccionat els objectius de la intervenció, partint de les característiques del context en el qual es desenvolupa.
- b) S'ha valorat la importància de la planificació en el procés d'intervenció.
- c) S'han dissenyat activitats o tallers afavoridors de la comunicació.
- d) S'han dissenyat activitats de trobada, atenent a les necessitats detectades en les potencials persones usuàries.
- i) S'ha identificat als mediadors naturals com a agents possibilitadores d'intercanvi de comunicació.

- f) S'han creat o revitalitzat espais de trobada entre els individus, grups i entitats les relacions de les quals siguen susceptibles de derivar en conflicte.
- g) S'ha valorat la coherència de la planificació de les activitats amb els objectius previstos en la intervenció.
- h) S'han detectat les situacions de la violència de gènere, derivant a les interessades als recursos específics en aquest àmbit.



RA.2. Organitza actuacions per a la prevenció de conflictes, seleccionant les estratègies

d'intervenció. Criteris d'avaluació:

- a) S'han interpretat els principis que fonamenten els diferents models d'intervenció.
- b) S'han identificat les principals estratègies d'intervenció en la gestió de conflictes.
- c) S'han seleccionat els models i tècniques que es van a emprar en el procés de mediació, d'acord amb el coneixement de la situació prèvia.
- d) S'han seguit criteris de confidencialitat i respecte en el tractament de la informació sobre el conflicte.
- i) S'ha planificat la trobada inicial amb les parts, potenciant el diàleg i la confiança.
- f) S'han seleccionat els espais, atenent a les característiques dels participants.
- g) S'ha oferit el servei de mediació voluntària com una opció en la gestió de conflictes.
- h) S'ha valorat el contrast d'opinions i l'intercanvi d'experiències de tots els participants en l'organització de la intervenció.

RA.3. Realitza activitats que afavoreixen els processos de mediació, descrivint els desenvolupament dels mateixos. Criteris d'avaluació:

a) S'han adequat o modificat els espais, adaptant-se a les necessitats de la intervenció.



b) S'ha comunicat la localització del lloc de trobada a totes les persones usuàries potencials.

c) S'han emprat les tècniques de comunicació, afavorint el diàleg i la relació de les parts implicades.

d) S'han aplicat tècniques per a mantenir un clima de serenitat en el procés de mediació.

i) S'ha informat a les parts implicades en el procés de mediació sobre les fases del mateix perquè en prenguen coneixement i acceptació.

f) S'ha derivat, en cas precís, a les parts en conflicte a altres serveis de la comunitat.

g) S'han redactat els acords per escrit i se li han facilitat a les parts per a la seua posterior confirmació.

h) S'ha mostrat iniciativa davant les situacions sorgides en el desenvolupament de la intervenció.

RA.4. Realitza activitats d'avaluació, comparant els resultats de la intervenció amb els

objectius prevists. Criteris d'avaluació:

a) S'han establert els criteris i indicadors per a dur a terme l'avaluació.

- b) S'han definit les estratègies per a comprovar els resultats de la intervenció realitzada.
- c) S'han seleccionat les tècniques i instruments per a avaluar la intervenció realitzada.
- d) S'ha comprovat sistemàticament que la intervenció s'està realitzant de manera correcta.
- i) S'ha comprovat la funcionalitat i adequació dels espais i recursos emprats.
- f) S'ha implicat a les persones que han participat en la intervenció en la comprovació dels resultats de la mateixa.
- g) S'ha comprovat el nivell de compliment dels objectius previstos.



Tècniques:	Instruments:
Observació directa	<u>Registres d'observació</u> amb elements com ara: manifesta una actitud positiva envers els altres, suggereix idees, respecta les decisions...
Observació indirecta	<u>Registres d'observació i rúbriques:</u> comportament, nivell de participació, presentació d'activitats cooperatives...
Proves de progrés	Les proves de tipus test inclouen Respostes obertes, tancades, d'elecció múltiple. Així com <u>WebQuest</u> per mitjà de rúbriques.
Autoavaluació d'estudiants	Rúbriques i dianes en què els estudiants reflecteixen valors la consecució d'objectius. Es complementarà amb metacognició , en el qual els estudiants reflexionen sobre els coneixements previs més rellevants a través de les rutines de pensament com ho sabia abans... I què sé ara? En quines situacions es pot aplicar el contingut de la unitat? Aquí els estudiants reflexionen sobre com aprenen.



TÈCNIQUES I INSTRUMENTS D'AVAUACIÓ:

La qualificació del mòdul serà numèrica de 0 a 10. Per a calcular la nota mitjana del trimestre s'haurà d'obtenir un 5 en cadascun del apartats.

La realització i presentació de tots els treballs i activitats és obligatòria per a superar l'avaluació. Els treballs fora de termini sense justificació no seran tinguts en conter per lo que hauran de ser recuperats. La nota màxima d'aquests treballs serà un 5.

Pel que fa a les faltes d'ortografia seran tingudes en compte quan superen les 20 en un treball. Si arriben a eixe número serà tornat a l'alumne/a per a la seua correcció. Fins a 20 faltes es descomptarà un 0,05 per cada accent no col·locat i un 0,10 per cada falta d'ortografia. Les faltes d'expressió anul·laran el paràgraf que siga incompreensible.



Si un alumne té moltes faltes de escriptura o d'ortografia podran ser recuperades amb exercicis, explicacions, etc., que podran ser coordinats juntament amb el departament de llengües.

En quant a les faltes de format (nom en els treballs, índex, introducció, conclusió, tipus de lletra, alineació als marges, interlineat, grandària de la lletra, numeració de pàgines, encapçalament o peus de pàgina, podran anular el treball. Totes aquestes regles sobre el Format seran explicats cada vegada que s'haja fer un treball per a que no hi haja confusions. Seran explicats en classe i en les plataformes de comunicació digitals que els professors estiguen utilitzant com a mitjà de comunicació directa amb l'alumnat.

- La qualificació final del trimestre s'obindrà de la mitja aritmètica de les diferents UDD.

- La qualificació final del mòdul s'obtindrà de la mitjana aritmètica dels tres trimestres.

L'assistència a classe serà obligatòria segons l'ordre 79/2010 de 27 d'agost de la Conselleria que regula l'avaluació de l'alumnat dels cicles formatius de Formació Professional del sistema educatiu de la Comunitat Valenciana. En l'article 2, punt 3 de l'esmentada ordre, diu "Els aprenentatges de l'alumnat seran avaluats de forma continua, per això en règim presencial, serà necessària l'assistència almenys al 85% de es classe i activitats previstes en cada mòdul".



Per tant, l'alumnat que romangui en avaluació continuada, totes les absències a les classes i activitats programades, incloses les activitats complementàries, es tindran en consideració per a la pèrdua d'avaluació continuada. En cas de falta s'haurà d'aportar el justificant.

L'avaluació es realitzarà **cada trimestre** i en cas de no superar-ho, es realitzarà una prova a final del curs.

CRITERIS de qualificació:

Per valorar activitats d'avaluació, consideraré:

Autoavaluació d'estudiants.

Observació directa, indirecta i projectes cooperatius

Proves de progrés.