

## 1 ¿QUÉ ES?



ES UNA MANERA DE RESOLVER CONFLICTOS/PROBLEMAS DE MANERA PACÍFICA. LAS PARTES IMPLICADAS PIDEN AYUDA A UNA PERSONA IMPARCIAL.

## 2 VENTAJAS



- RESUELVE CONFLICTOS SIN VIOLENCIA.
- MEJORA LAS RELACIONES ENTRE PERSONAS.
- REDUCE EL NÚMERO DE EXPULSIONES, SANCIONES,...
- AYUDA A ESCUCHAR A LAS PERSONAS QUE NOS RODEAN.
- ENSEÑA RESPETO, TOLERANCIA Y EMPATÍA.

## 3 SI TIENES UN CONFLICTO O ERES TESTIGO/A:



1. CONTACTA CON TU TUTOR/A, PROFESOR/A, EQUIPO DIRECTIVO, PROFESORADO O ALUMNADO MEDIADOR.
2. SE PRESENTAN LAS PARTES IMPLICADAS Y LAS PERSONAS MEDIADORAS.
3. CADA PARTICIPANTE CUENTA SU PUNTO DE VISTA, RESPETANDO UNAS NORMAS.
4. LOS/AS PARTICIPANTES, JUNTO AL MEDIADOR/A PROPONEN SOLUCIONES.
5. SE FORMALIZA UN ACUERDO SATISFACTORIO PARA AMBAS PARTES.

## 4 CARACTERÍSTICAS

- VOLUNTARIA
- IMPARCIAL
- CONFIDENCIAL
- RESPETUOSA

