

1 ¿QUÈ ÉS?

ÉS UNA MANERA DE RESOLDRE CONFLICTES/PROBLEMES DE MANERA PACÍFICA. LES PARTS IMPLICADES DEMANEN AJUDA A UNA PERSONA IMPARCIAL.



2 AVANTATGES

- RESOL CONFLICTES SENSE VIOLÈNCIA
- MILLORA LES RELACIONS ENTRE PERSONES
- REDUEIX EL NOMBRE D'EXPULSIONS, SANCIONS..
- AJUDA A ESCOLTAR LES PERSONES QUE ENS ENVOLTEN
- ENSENYA RESPECTE, TOLERÀNCIA I EMPATIA



3 SI TENS UN CONFLICTE O ERES TESTIMONI:



1. CONTACTA AMB EL TEU TUTOR/A, PROFESSOR/A, EQUIP DIRECTIU, PROFESSORAT O ALUMNAT MEDIADOR
2. ES PRESENTEN LES PARTS IMPLICADES I LES PERSONES MEDIADORES
3. CADA PARTICIPANT CONTA EL SEU PUNT DE VISTA, SEMPRE RESPECTANT UNES NORMES
4. ELS I LES PARTICIPANTS, JUNT AL MEDIADOR/A PROPOSEN SOLUCIONS
5. ES FORMALITZA UN ACORD SATISFACTORI PER AMBDUES PARTS

4 CARACTERÍSTIQUES

- VOLUNTÀRIA
- IMPARCIAL
- CONFIDENCIAL
- RESPECTUOSA

