

## 5.2. ANEXO II. Conductas que alteran la convivencia de forma grave y reincidente: insultos, amenazas, agresiones, peleas y/o vandalismo.

Diferenciamos el protocolo de intervención ante estas situaciones a nivel general, del protocolo de actuación específico, cuando los alumnos que provocan estos incidentes presentan problemas graves de conducta y/o trastornos.

### 5.2.1. Alumnado que altera gravemente la convivencia

| <b>PROTOCOLO ANTE CONDUCTAS QUE ALTERAN LA CONVIVENCIA DE FORMA GRAVE Y REINCIDENTE: INSULTOS, AMENAZAS, AGRESIONES, PELEAS Y/O VANDALISMO</b> |  |
|--|--|
| <b>Alumnado que altera gravemente la convivencia</b>   | Se caracteriza por el incumplimiento de las normas sociales básicas de convivencia, que se manifiestan a través de <b>conductas disruptivas graves y reincidentes, como insultos, amenazas, agresiones, peleas sobre algún alumno</b> o alumna, o <b>acciones de vandalismo y que atentan contra la dignidad personal.</b>   |
| <b>Procedimiento de intervención general</b>   | <b>1. Detectar y comunicar la situación.</b><br>Cualquier miembro de la comunidad educativa que tenga conocimiento u observe alguna de las situaciones descritas, tratará de conocer los hechos y la situación y la comunicará a la dirección del centro.  |
|  | <b>2. Primeras actuaciones.</b><br>a) La dirección recogerá y analizará la información, tomando las medidas que considere necesarias.<br>b) La dirección del centro, o la persona en quien se delegue, comunicará la incidencia producida a las familias.  |
|  | <b>3. Medidas de intervención general.</b><br>Medidas educativas correctoras y/o disciplinarias.<br><br>Se aplicarán medidas correctoras y/o disciplinarias, según el Decreto 39/2008, especificadas en el RRI.<br><br>La dirección del centro, recogida la información y oída la comisión de convivencia, categorizará el tipo de incidencia y propondrá medidas correctoras y/o disciplinarias, que tendrán un carácter educativo y recuperador de la convivencia en el centro.<br><br>a) Medidas educativas correctoras para conductas tipificadas en el art. 35 del Decreto 39/2008, se ajustarán al artículo 36.<br><br>b) Medidas educativas disciplinarias para conductas tipificadas en el art. 42 del Decreto 39/2008, se ajustarán al artículo 43. |

|  |                                    |  |
|--|------------------------------------|--|
|  | <p><b>4. Medidas de apoyo.</b></p> | <p>La dirección del centro, si lo considera conveniente, podrá solicitar otras medidas de apoyo y colaboración externas y recurrir a los servicios de otras administraciones e instituciones: entre otras, los servicios sociales municipales, servicios especializados de atención a la familia y la infancia (en adelante SEAFI), las unidades de prevención comunitarias (en adelante UPC), las unidades de conductas adictivas (en adelante UCA), así como los centros de salud. En estos casos, se planificará la intervención conjunta con todas las instituciones que estén implicadas.</p> |
|--|------------------------------------|--|

**5.2.2. Alumnado con alteraciones graves de conducta**

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Alumnado con alteraciones graves de conducta</b></p> | <p>1.- En el ámbito educativo, estos alumnos presentan necesidades educativas específicas, derivadas de trastornos temporales o permanentes de la personalidad o de la conducta y requieren de aprendizajes y recursos excepcionales</p> <p>Este comportamiento tiene repercusiones negativas para el alumnado que lo padece y para el medio. Sus comportamientos van más allá de los límites tolerables, son conductas que impiden a la persona tener un proceso de adaptación y desarrollar todo su potencial adecuadamente.</p> <p>Patrón de comportamiento persistente, repetitivo e inadecuado a la edad del menor. De acuerdo con la Clasificación Internacional de Enfermedades, CIE-10, publicada por la OMS, <b>estas alteraciones graves de conducta suelen encuadrarse como comportamiento antisocial, comportamientos oposicionistas desafiantes, trastorno de ansiedad, TDAH, trastorno disocial en preadolescentes y adolescentes, trastorno explosivo intermitente, alteraciones del sueño, conductas de riesgo por consumo de sustancias tóxicas y/o alcohol, alteraciones de la conducta alimentaria, entre otros. Se caracterizan por el incumplimiento de las normas sociales básicas de convivencia, y por la oposición a los requerimientos a las figuras de autoridad, generando un deterioro en las relaciones familiares o sociales.</b></p> |
|  | <p><b>1. Detectar y comunicar.</b></p> <p>Ante un incidente grave provocado por un alumno que presenta una alteración grave de la conducta, si es posible y siempre que no estemos a cargo de otro u otros alumnos, se le acompañará a la zona de despachos.</p> <p>Se informará al director del centro, jefe de estudios o al/la especialista en Orientación Educativa, bajo la supervisión de un adulto.</p>   |
| <p><b>Procedimiento de intervención específico</b></p>     | <p><b>2. Intervención de urgencia.</b></p> <p>Si la situación de crisis continua, se llamará en primer lugar a la familia para que acudan al centro. En caso de no obtener respuesta de la familia y en los supuestos de peligro grave e inminente, se llamará al 112 para solicitar ayuda.</p> <p><b>3. Medidas de intervención específicas</b></p> <p>a) Comunicación de la intervención a la familia y de la realización y/o revisión de la evaluación socio-psicopedagógica del alumno/a. b) Recogida y análisis de información. El equipo directivo, junto con el tutor o tutora del alumno, el equipo de profesores y el/la especialista de Orientación Educativa, recopilará información sobre la intensidad, duración,</p>   |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>frecuencia y contexto en el que aparecen estas conductas en el alumno.</p> <p>c) Evaluación psicopedagógica. Se realizará y/o revisará la evaluación socio-psicopedagógica. En ella deberá constar la planificación de la intervención, la organización de los apoyos y las coordinaciones externas necesarias.</p> <p>d) Solicitud de medidas de apoyo. La dirección del centro podrá solicitar medidas de apoyo y colaboración externas al centro; entre otras, con los servicios sociales municipales, el SEAFI, la UPC, la UCA, los centros de salud, la unidad de salud mental infantil y juvenil (en adelante USMIJ), con centros hospitalarios y/o asociaciones especializadas.</p> <p>e) Recursos complementarios. La dirección del centro podrá, además, solicitar recursos extraordinarios en la convocatoria anual de recursos personales complementarios de Educación Especial.</p> <p>f) Medidas educativas correctoras y/o disciplinarias. La dirección del centro analizada la situación y valorado el plan de intervención propuesto para el alumno/a, aplicará las medidas correctoras y/o disciplinarias reguladas en el Decreto 39/2008, de 4 de abril.</p> |
| <b>Comunicación de la incidencia</b>  | <p>a) La dirección del centro informará de la situación y del plan de intervención a la comisión de convivencia.</p> <p>b) La dirección del centro realizará la comunicación al Registro Central y a la Inspección Educativa.</p> <p>c) Si la situación se agravara o sobrepasara la capacidad de actuación del centro, se deberá informar a la Inspección para que, si lo estima oportuno, solicite el asesoramiento y/o intervención de la UAI del PREVI.</p>   |
| <b>Comunicación a familias y representantes legales de todos los implicados</b> | <p>a) Se informará a las familias de los implicados de las medidas y actuaciones de carácter individual adoptadas, así como de las de carácter organizativo y preventivo propuestas para el grupo, nivel y centro educativo. Preservando la confidencialidad absoluta en el tratamiento del caso.</p> <p>b) Todas las medidas correctoras y/o disciplinarias previstas en los artículos 36 y 43 del Decreto 39/2008, de 4 de abril, deberán ser comunicadas formalmente a los padres, madres, tutores o tutoras de los alumnos menores de edad.</p> <p>c) Tal como consta en el Decreto 39/2008, artículo 41, en aquellos supuestos reincidentes y en los casos en que el centro reclame la implicación directa de los padres, madres, tutores o tutoras del alumno o la alumna y estos la rechacen, la Administración educativa, si considerara que esta conducta causa grave daño al proceso educativo de su hijo o hija, lo comunicará a las instituciones públicas competentes por motivo de desprotección, previo informe a la Inspección Educativa</p>  |
| <b>Seguimiento del caso por parte de la UAI y del inspector/a del centro.</b>   | <p>La inspección y las UAI colaborarán con la dirección del centro en el seguimiento de los casos en que hayan intervenido.</p>   |

### 5.2.3. Procedimiento de intervención. Comunicación de las incidencias.

| <b>A) Procedimiento de intervención en general</b>   |  |
|--|--|
| <b>1. Detectar y comunicar la situación</b>  | <b>Cualquier miembro de la comunidad educativa que tenga conocimiento u observe una situación</b> de conductas disruptivas muy graves, insultos, amenazas, agresiones, peleas y/o vandalismo sobre algún alumno o alumna, o sobre el centro y sus instalaciones, <b>tratará de conocer los hechos y la situación y la comunicará a la dirección del centro.</b>  |
| <b>2. Primeras actuaciones</b>   | <p>a) La dirección recogerá y analizará la información, tomando las medidas que considere necesarias.</p> <p>b) La dirección del centro, o la persona en quien se delegue, comunicará la incidencia producida a las familias y les informará de la situación.</p>  |
| <b>3. Medidas de intervención general</b>  | <p>Medidas educativas correctoras y/o disciplinarias.</p> <p>Las alteraciones de conducta muy graves, insultos, amenazas, agresiones, peleas entre alumnos o alumnas, o acciones de vandalismo sobre el centro y sus instalaciones se consideran conductas perjudiciales para la convivencia del centro y por tanto se actuará aplicando medidas educativas correctoras y/o disciplinarias, según el Decreto 39/2008, de 4 de abril. Medidas y acciones que estarán especificadas en el reglamento de régimen interior del centro.</p> <p>La dirección del centro, recogida la información y oída la comisión de convivencia, categorizará el tipo de incidencia y propondrá medidas correctoras y/o disciplinarias, que tendrán un carácter educativo y recuperador de la convivencia en el centro.</p> <p>a) Si se proponen medidas educativas correctoras para alguna de las conductas tipificadas en el artículo 35 del Decreto 39/2008, de 4 de abril, se ajustarán al artículo 36 del mismo decreto.</p> <p>b) Si se proponen medidas educativas disciplinarias, por alguna de las conductas tipificadas en el artículo 42 del Decreto 39/2008, se ajustarán al artículo 43 del Decreto.</p> |
| <b>4. Medidas de apoyo.</b>  | La dirección del centro, si lo considera conveniente, podrá solicitar otras medidas de apoyo y colaboración externas y recurrir a los servicios de otras administraciones e instituciones: entre otras, los servicios sociales municipales, servicios especializados de atención a la familia y la infancia (SEAFI), las unidades de prevención comunitarias (UPC), las unidades de conductas adictivas (UCA), así como los centros de salud. En estos casos, se planificará la intervención conjunta con todas las instituciones que estén implicadas.  |
| <b>6. Seguimiento del caso por parte de las unidades de atención e intervención y de la inspección del centro.</b> | La inspección y las unidades de atención e intervención de las direcciones territoriales colaborarán con la dirección del centro en el seguimiento de los casos en que hayan intervenido.  |

### B) Procedimiento de intervención específico

|  |   |
|--|---|
| <b>1. Detectar y comunicar</b>                 | <p>Ante un <b>incidente grave provocado por un alumno que presenta una alteración grave de la conducta, si es posible y siempre que no estemos a cargo de otro u otros alumnos, se le acompañará a la zona de despachos.</b><br/> <b>Se informará al director del centro, jefe de estudios o al personal de los servicios psicopedagógicos escolares, al departamento de orientación,</b> gabinete municipal autorizado o personal que tenga atribuidas las funciones de asesoramiento en el centro. <b>Siempre que sea posible, el alumno quedará bajo la supervisión de un adulto.</b></p>  |
| <b>2. Intervención de urgencia</b>             | <p>Si la situación de crisis continua, se llamará en primer lugar a la familia para que acudan al centro. En caso de no obtener respuesta de la familia y en los supuestos de peligro grave e inminente, se llamará al 112 para solicitar ayuda.</p>  |
| <b>3. Medidas de intervención específicas.</b> | <p>a) <b>Comunicación de la intervención a la familia.</b> La dirección del centro, o la persona en quien se delegue, comunicará la realización y/o revisión de la evaluación socio-psicopedagógica del alumno/a.</p> <p>b) <b>Recogida y análisis de información.</b> El <b>equipo directivo</b>, junto con el <b>tutor o tutora</b> del alumno, el <b>equipo de profesores</b> y el personal de los servicios psicopedagógicos escolares, el <b>departamento de orientación</b>, gabinete municipal autorizado o personal que tenga atribuidas las funciones de asesoramiento en el centro, <b>recopilará información sobre la intensidad, duración, frecuencia y contexto en el que aparecen estas conductas en el alumno.</b></p> <p>c) <b>Evaluación psicopedagógica.</b> Se realizará y/o revisará la <b>evaluación socio-psicopedagógica.</b> En ella <b>deberá constar la planificación de la intervención, la organización de los apoyos y las coordinaciones externas necesarias.</b></p> <p>d) <b>Solicitud de medidas de apoyo.</b> La dirección del centro podrá solicitar medidas de apoyo y colaboración externas al centro; entre otras, con los servicios sociales municipales, el SEAFI, la UPC, la UCA, los centros de salud, la unidad de salud mental infantil y juvenil(USMIJ), con centros hospitalarios y/o asociaciones especializadas.</p> <p>e) <b>Recursos complementarios.</b> La dirección del centro podrá, además, solicitar recursos extraordinarios en la convocatoria anual de recursos personales complementarios de Educación Especial que quedan reguladas en la Orden del 14 de marzo de 2005 (DOGV 4985, 14.04.2005) en Educación Secundaria.</p> <p>f) <b>Medidas educativas correctoras y/o disciplinarias.</b> La <b>dirección del centro analizada la situación y valorado el plan de intervención propuesto para el alumno/a, aplicará las medidas correctoras y/o disciplinarias que estime convenientes, respetando cuanto se regula en el Decreto 39/2008, de 4 de abril.</b></p> |

### C) Comunicación de la incidencia

- La dirección del centro informará de la situación y del plan de intervención a la comisión de convivencia.
- La dirección del centro realizará la comunicación al Registro Central y a la Inspección Educativa.
- Si la situación se agravara o sobrepasara la capacidad de actuación del centro, se deberá informar a la Inspección para que, si lo estima oportuno, solicite el asesoramiento y/o intervención de la Unidad de Atención e Intervención del PREVI, de la dirección territorial correspondiente.

### D) Comunicación a familias y representantes legales de todos los implicados

- Se informará a las familias de los implicados de las medidas y actuaciones de carácter individual adoptadas, así como de las de carácter organizativo y preventivo propuestas para el grupo, nivel y centro educativo. Preservando la confidencialidad absoluta en el tratamiento del caso.
- Todas las medidas correctoras y/o disciplinarias previstas en los artículos 36 y 43 del Decreto 39/2008, de 4 de abril, deberán ser comunicadas formalmente a los padres, madres, tutores o tutoras de los alumnos menores de edad.
- Tal como consta en el Decreto 39/2008, artículo 41, en aquellos supuestos reincidentes y en los casos en que el centro reclame la implicación directa de los padres, madres, tutores o tutoras del alumno o la alumna y estos la rechacen, la Administración educativa, si considerara que esta conducta causa grave daño al proceso educativo de su hijo o hija, lo comunicará a las instituciones públicas competentes por motivo de desprotección, previo informe a la Inspección Educativa.