









1. [OBTENCIÓ IDENTITAT DIGITAL DEL CENTRE](#)
2. [OBTENCIÓ IDENTITAT DIGITAL PERSONAL DOCENT](#)
3. [OBTENCIÓ IDENTITAT DIGITAL PERSONAL NO DOCENT](#)
4. OBTENCIÓ IDENTITAT DIGITAL DE L'ALUMNAT
 - [4.1. A través de Web Família](#)
 - [4.2. A través d'ITACA3 \(direcció del centre\)](#)
 - [4.3. A través del Mòdul docnet \(tutor/a de grup\)](#)
5. [CANVI DE CONTRASENYA IDENTITAT DIGITAL](#)
6. [SUPORT DEL SAI A TRAVÉS DE gvaSAI](#)







Consulta d'identitat digital (Escriptori)


<https://acces.edu.gva.es>

 DOCENT COGNOM1 COGNOM2  2020-2021  Personalitzar  Salir  Valencià  Castellano


 **AVISO**
Nueva versión del navegador oficial para el acceso a ITACA en Windows
[Leer más](#)


GESTIÓN DE CENTRO



Itaca
Gestión de centros educativos


Gestión Académica
Inclusión Educativa, EXENVAL


GESTIÓN DOCENTE



Aules
Aula virtual de la Conselleria


Módulo Docente
Tareas del personal docente: calificaciones, faltas, comunicaciones



Inventario TIC
Gestión del inventario TIC de los centros

TRÁMITES Y SERVICIOS


OVIDOC
Oficina Virtual del Docente


SID
Servicios para el docente

Datos del Usuario



Nombre y Apellidos

Perfil

E-mail

Identidad Digital

Fecha de nacimiento

E-mail

Clave Inicial

Código de recuperación

[Cambiar Contraseña](#)





Consulta d'identitat digital (WF2)

<https://familia.edu.gva.es>

The screenshot displays the 'Web família 2.0' interface. At the top, there's a navigation bar with the 'itaca' logo, the text 'Web família 2.0', and buttons for 'Més informació' and 'FAMILIAR COGNOM1 COGNOM2'. Below this is a search bar with the placeholder 'NOM COGNOM1 COGNOM2'.

The main content area is divided into two columns. The left column contains a user profile section with a blue silhouette icon, NIA '1111111A', NIE '22222222', and a bio: 'Home, nascut el 20 d'abril de 2004 a PUIG DE SANTA MARIA [EL] (Espanya)'. Below this, it states 'Nacionalitat: Espanyola' and 'Dades personals'. A red rectangle highlights the 'Identitat digital' section, which includes 'Correu electrònic: alumne@alu.edu.gva.es', 'Clau recuperació: dfg567h', and 'Contrasenya inicial: dddddd'. A 'Canviar contrasenya' link is also present.

The right column features a tabbed interface with 'AVISOS', 'Qualificacions', and 'Assignatures'. The 'Agenda' tab is active, showing a list of dates and events: '26/03/2021 QUALIFICACIONS', '15/03/2021 Comportament en Ciències Aplicades II', '03/03/2021 Comportament en Ciències Aplicades II', '02/03/2021 Comportament en Ciències Aplicades II', and '01/03/2021 Comportament en Ciències Aplicades II'. A '+5' button is next to the list, and a 'Mostra les totes 64' button is at the bottom.

Below the agenda, the 'Assistències' tab is visible, showing a date 'Dilluns, 22/03/2021' with a yellow circle containing the number '1'.

At the bottom left, there's a section for 'Matrícules 2020-2021' listing '2CFB - Segon / INFORMÀTICA D'OFICINA / FPB / INFORMÀTICA I COMUNICACIONS (LOE) - 2FPB'. Below this, a box for 'Tutor o tutora' shows 'PERSONALCENTRE COGNOM1 COGNOM2' and a green 'Enviar un missatge' button.





Consulta d'Identitat Digital

A través d'ITACA3, la direcció del centre disposa de la possibilitat de consultar la identitat digital des del mòdul de Gestió Acadèmica en l'apartat Informes-> CDC :

- Alumnes: Identitat Digital alumnes del centre
- No Docents: Identitat Digital no docents del centre

GESTIÓ ▾ PROCEDIMENTS ▾ INFORMES ▾

Cerca senzilla

MÒDUL	TÍTOL
ADMISION	Admesos (provisionals o definitius)
ADMISION	Familiars amb dades incorrectes per a assignació punts de RENDA
ADMISION	Llista d'espera d'admissió en centre
ADMISION	No admesos (provisionals o definitius)
CDC	Budes i titols corresponents del centre
CDC	Identitat Digital alumnes del centre
CDC	Identitat Digital no docents del centre
GRUPO	Fixa alumne
GRUPO	Grups desdoblats
GRUPO	Llistat d'alumnes

<< < 1 / 3 > >> [1 - 10 / 23]





Consulta d'identitat digital (MD2)

<https://docent.edu.gva.es>

itaca

Sesiones

2CFB

TAREAS DIARIAS
Faltas, retrasos y comportamiento

AGENDA ESCOLAR
Envíe actividades, deberes o mensajes, sin posibilidad de respuesta

COMUNICACIONES
Mensajes con el alumno o su representante legal

Desconecta

Martes, 13-abril-2021, 08:15 h.

Siguiendo

COMPORTAMIENTO

COGNOM1 COGNOM2, NOM
NIA: 10625626

Datos personales

FECHA NACIMIENTO
20/04/2004

TELÉFONO
66666666

CORREO ELECTRÓNICO
itaca_io@edu.gva.es

MADRE
COGNOM1 COGNOM2, FAMILIAR

TELÉFONO
77777777

CORREO ELECTRÓNICO
No

PADRE
COGNOM1 COGNOM2, FAMILIAR

TELÉFONO
77777777

CORREO ELECTRÓNICO
itaca_io@edu.gva.es

IDENTIDAD DIGITAL

CORREO ELECTRÓNICO
ALUMNE@ALU.EDU.GVA.ES

CÓDIGO DE RECUPERACIÓN
DFG567H

CONTRASEÑA INICIAL
DDDDD

[Cambiar contraseña](#)

Per a tots els centres es crea un compte [\[CODICENTRE\]@edu.gva.es](mailto:CODICENTRE@edu.gva.es), que pot ser consultada des del mòdul de Gestió Administrativa en l'apartat Gestió -> Dades del centre

GESTIÓ ▾ PROCEDIMENTS ▾ MANTENIMENT ▾ INFORMES ▾		
Centre	Dades addicionals	Ubicacions
Centres adscrits	Centres d'adscripció	Identitat digital
Correu electrònic	Codi de recuperació	Clau inicial
CODCENTRO@edu.gva.es	CODREC	Password





Totes les identitats digitals (estudiants i personal del centre) s'han creat amb una contrasenya inicial que és recomanable canviar la primera vegada que comences a treballar amb identitat digital.

Hi ha dues opcions:

- Canviar contrasenya: introdueix la contrasenya actual i a la següent pantalla estableix una contrasenya nova. Fes clic per a canviar contrasenya:
<https://acces.edu.gva.es/sso/ad/ad.change.xhtml>
- Recorda la contrasenya: mitjançant l'enllaç "Recordar contrasenya" podem establir una nova contrasenya en cas d'haver-la oblidat. Per a això hem d'introduir la data de naixement i la clau de recuperació mostrada en les diferents aplicacions. Fes clic per a recordar contrasenya:
<https://acces.edu.gva.es/sso/ad/ad.forgot.xhtml>

La nova contrasenya ha de complir els requisits següents:

- Longitud mínima de 8 caràcters
- Inclou com a mínim una majúscula, una minúscula i un número





- 1. Accedeix a <http://www.office.com> i introdueix el teu correu de @edu.gva.es, en totes les aplicacions des de les quals es pot consultar la identitat digital s'ha habilitat un enllaç "Canviar contrasenya" que obre la pàgina que permet canviar i/o recordar la contrasenya de la nostra identitat digital





Suport del SAI a través de cues de gvaSAI

<https://gvasai.edu.gva.es/front/central.php>

Nou tiquet des d'Inici o des de CATÀLEG

Catálogo de servicios


APLICACIONES O SERVICIOS EDUCATIVOS

- ✚ NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS
- ✚ NUEVO TIQUE SOBRE AULES O EVA

APLICACIONES O SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

- ✚ NUEVO TIQUE SOBRE "ITACA"
- ✚ NUEVO TIQUE SOBRE SERVICIOS O APLICACIONES ADMINISTRATIVAS

Recordatorios públicos

 **NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS**

Incidentes y peticiones relacionadas con PortalEdu, Mestrecasa y Centro Digital Colaborativo

NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS

Incidentes y peticiones relacionadas con PortalEdu, Mestrecasa y Centro Digital Colaborativo

SELECCIONE EL TIPO DE TIQUET

Los campos marcados con el asterisco rojo, se deben completar de forma obligatoria para dar de alta el tiquet.

TIPO DE SOLICITUD: *

En este formulario podemos seleccionar dos tipos de peticiones:

- **Incidencia:** Cualquier circunstancia que afecta al funcionamiento normal de un servicio, pudiendo afectar a un usuario, a un grupo, o a todos los usuarios de un servicio. Una incidencia provoca la degradación o pérdida en la calidad de un servicio.
- **Petición:** Cualquier solicitud de un usuario con la finalidad de disponer de acceso a un servicio, encontrar información, asesoramiento, gestión sobre un cambio estándar o de una nueva funcionalidad. No se considera petición una interrupción de servicio.

Incidencia

SERVICIO AFECTADO *

Centro digital colaborativo





IDENTIDAD DIGITAL

1. [OBTENCIÓ IDENTITAT DIGITAL DEL CENTRE](#)
2. [OBTENCIÓ IDENTITAT DIGITAL DOCENTS](#)
3. [OBTENCIÓ IDENTITAT DIGITAL NO DOCENTS](#)
4. OBTENCIÓ IDENTITAT DIGITAL ALUMNAT
 - 4.1. [A través de Web Família](#)
 - 4.2. [A través de ITACA3 \(dirección del centre\)](#)
 - 4.3. [A través del Mòdul docnet \(tutor de grup\)](#)
5. [CANVI DE CONTRASENYA IDENTITAT DIGITAL](#)
6. [SUPORT DEL SAI A TRAVÉS DE gvaSAI](#)





Equipo directivo, personal no docente, profesorado y familias tienen la posibilidad de consultar la identidad digital en las diferentes herramientas de ITACA.

- Personal del centro:** puede consultar la ID en el escritorio de ITACA3
- Familias:** en la Web familia 2, disponen de la ID en la ficha del alumnado
- Tutores:** en el Módulo Docente 2, pueden consultar la ID de los alumnos de su grupo

La ID está formada por:

Dirección de correo electrónico





Contraseña Inicial


Fecha de Nacimiento

Código de recuperación de contraseña







 **DOCENT COGNOM1 COGNOM2**  2020-2021  Personalitzar  Salir **Valencià** **Castellano**


 **AVISO**
Nueva versión del navegador oficial para el acceso a ITACA en Windows
[Leer más](#)


GESTIÓN DE CENTRO



Itaca
Gestión de centros educativos


Gestión Académica
Inclusión Educativa, EXENVAL


GESTIÓN DOCENTE



Aules
Aula virtual de la Conselleria


Módulo Docente
Tareas del personal docente: calificaciones, faltas, comunicaciones


Inventario TIC
Gestión del inventario TIC de los centros

TRÁMITES Y SERVICIOS


OVIDOC
Oficina Virtual del Docente


SID
Servicios para el docente

Datos del Usuario

Nombre y Apellidos

DOCENT COGNOM1 COGNOM2

Perfil

director

E-mail

lledo_lucval@gva.es

Identidad Digital

Fecha de nacimiento

...

E-mail

docent@edu.gva.es


Clave Inicial

x45ghF

Código de recuperación

081085

[Cambiar Contraseña](#)




Web
família 2.0

Més informació

FAMILIAR COGNOM1 COGNOM2

NOM COGNOM1 COGNOM2



NIA 1111111A
NIE - 22222222

Home, nascut el 20 d'abril de 2004 a PUIG DE SANTA MARIA [EL]
(Espanya)

Nacionalitat: Espanyola

Dades personals

Identitat digital

Correu electrònic alumne@alu.edu.gva.es

Clau recuperació dfg567h

Contrasenya inicial dddddd

Canviar contrasenya

Matrícules 2020-2021

2CFB - Segon / INFORMÀTICA D'OFICINA / FPB / INFORMÀTICA I
COMUNICACIONS (LOE) - 2FPB

Tutor o tutora
PERSONALCENTRE COGNOM1 COGNOM2

Enviar un missatge

AVISOS

Qualificacions

Assignatures

Agenda +5

26/03/2021
QUALIFICACIONS

15/03/2021
Comportament en Ciències Aplicades II

03/03/2021
Comportament en Ciències Aplicades II

02/03/2021
Comportament en Ciències Aplicades II

01/03/2021
Comportament en Ciències Aplicades II

Mostra les totes 64

Assistències !3 5

Dilluns, 22/03/2021 1



Consulta d'identitat digital (MD2)

<https://docent.edu.gva.es>

Martes, 13-abril-2021, 08:15 h.

> Siguiendo

COMPORTAMIENTO

COGNOM1 COGNOM2, NOM
NIA: 10625626

Datos personales

FECHA NACIMIENTO
20/04/2004

TELÉFONO
66666666

CORREO ELECTRÓNICO
itaca_io@edu.gva.es

MADRE
COGNOM1 COGNOM2, FAMILIAR

TELÉFONO
77777777

CORREO ELECTRÓNICO
No

PADRE
COGNOM1 COGNOM2, FAMILIAR

TELÉFONO
77777777

CORREO ELECTRÓNICO
itaca_io@edu.gva.es

IDENTIDAD DIGITAL

CORREO ELECTRÓNICO
ALUMNE@ALU.EDU.GVA.ES

CÓDIGO DE RECUPERACIÓN
DFG567H

CONTRASEÑA INICIAL
DDDDD

[Cambiar contraseña](#)



Consulta de Identidad Digital

A través de ITACA3, la dirección del centro dispone de la posibilidad de consultar la ID desde el módulo de Gestión Académica en el apartado Informes-CDC:

- Alumnado: ID alumnos del centro
- No Docentes: Identidad Digital no docentes del centro

GESTIÓ ▾ PROCEDIMENTS ▾ INFORMES ▾	
Cerca senzilla	Cercar
MÒDUL	TÍTOL
ADMISION	Admesos (provisionals o definitius)
ADMISION	Familiars amb dades incorrectes per a assignació punts de RENDA
ADMISION	Llista d'espera d'admissió en centre
ADMISION	No admesos (provisionals o definitius)
CDC	Budes inicials correu electrònic del centre
CDC	Identitat Digital alumnes del centre
CDC	Identitat Digital no docents del centre
GRUPO	Fixa alumne
GRUPO	Grups desdoblats
GRUPO	Llistat d'alumnes
« < 1 / 3 > » [1 - 10 / 23]	





Canviar i recuperar la contrasenya

Todas las identidades digitales (estudiantes y personal del centro) se han creado con una contraseña inicial que es recomendable cambiar la primera vez que comienzas a trabajar con identidad digital.

Hay dos opciones:

Cambiar contraseña: introduce la contraseña actual y en la siguiente pantalla establece una contraseña nueva. Haz clic para cambiar contraseña:

<https://acces.edu.gva.es/sso/ad/ad.change.xhtml>

Recuerda/recupera la contraseña: mediante el enlace "Recordar contraseña" podemos establecer una nueva contraseña en caso de haberla olvidado. Para ello debemos introducir la fecha de nacimiento y la clave de recuperación mostrada en las diferentes aplicaciones. Haz clic para recordar contraseña:

<https://acces.edu.gva.es/sso/ad/ad.forgot.xhtml>

La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

Longitud mínima de 8 caracteres

Incluye como mínimo una mayúscula, una minúscula y un número





CAMBIAR Y RECUPERAR LA CONTRASEÑA

- 1. Accede a <http://www.office.com> e introduce tu correo de @edu.gva.es, en todas las aplicaciones desde las que se puede consultar la identidad digital se ha habilitado un enlace "Cambiar contraseña" que abre la página que permite cambiar y/o recordar la contraseña de nuestra identidad digital.



Para todos los centros se crea una cuenta [CODICENTRE]@edu.gva.es, que puede ser consultada desde el módulo de Gestión Administrativa en el apartado Gestión -> Datos del centro

GESTIÓ ▾ PROCEDIMENTS ▾ MANTENIMENT ▾ INFORMES ▾		
Centre	Dades addicionals	Ubicacions
Centres adscrits	Centres d'adscripció	Identitat digital
Correu electrònic	Codi de recuperació	Clau inicial
CODCENTRO@edu.gva.es	CODREC	Password





Soporte del SAI a través de colas de gvaSAI

<https://gvasai.edu.gva.es/front/central.php>

Nou tiquet des d'Inici o des de CATÀLEG

Catálogo de servicios


APLICACIONES O SERVICIOS EDUCATIVOS

- NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS**
- NUEVO TIQUE SOBRE AULES O EVA

APLICACIONES O SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

- NUEVO TIQUE SOBRE "ITACA"
- NUEVO TIQUE SOBRE SERVICIOS O APLICACIONES ADMINISTRATIVAS

Recordatorios públicos

 **NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS**

Incidentes y peticiones relacionadas con PortalEdu, Mestrecasa y Centro Digital Colaborativo

NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS

Incidentes y peticiones relacionadas con PortalEdu, Mestrecasa y Centro Digital Colaborativo

SELECCIONE EL TIPO DE TIQUET

Los campos marcados con el asterisco rojo, se deben completar de forma obligatoria para dar de alta el tiquet.

TIPO DE SOLICITUD: *

En este formulario podemos seleccionar dos tipos de peticiones:

- Incidencia:** Cualquier circunstancia que afecta al funcionamiento normal de un servicio, pudiendo afectar a un usuario, a un grupo, o a todos los usuarios de un servicio. Una incidencia provoca la degradación o pérdida en la calidad de un servicio.
- Petición:** Cualquier solicitud de un usuario con la finalidad de disponer de acceso a un servicio, encontrar información, asesoramiento, gestión sobre un cambio estándar o de una nueva funcionalidad. No se considera petición una interrupción de servicio.

Incidencia

SERVICIO AFECTADO *

Centro digital colaborativo

