



1. [OBTENCIÓ IDENTITAT DIGITAL DEL CENTRE](#)
2. [OBTENCIÓ IDENTITAT DIGITAL PERSONAL DOCENT](#)
3. [OBTENCIÓ IDENTITAT DIGITAL PERSONAL NO DOCENT](#)
4. OBTENCIÓ IDENTITAT DIGITAL DE L'ALUMNAT
 - 4.1. [A través de Web Família](#)
 - 4.2. [A través d'ITACA3 \(direcció del centre\)](#)
 - 4.3. [A través del Mòdul docnet \(tutor/a de grup\)](#)
5. [CANVI DE CONTRASENYA IDENTITAT DIGITAL](#)
6. [SUPORT DEL SAI A TRAVÉS DE gvaSAI](#)





Consulta d'identitat digital (Escriptori)

<https://acces.edu.gva.es>

DOCENT COGNOM1 COGNOM2

2020-2021 Personalizar Salir Valencià Castellano

AVISO
Nueva versión del navegador oficial para el acceso a ITACA en Windows
[Leer más](#)

GESTIÓN DE CENTRO

- Itaca**
Gestión de centros educativos
- Gestión Académica**
Inclusión Educativa, EXENVAL

GESTIÓN DOCENTE

- Aules**
Aula virtual de la Conselleria
- Módulo Docente**
Tareas del personal docente: calificaciones, faltas, comunicaciones
- Inventario TIC**
Gestión del inventario TIC de los centros

TRÁMITES Y SERVICIOS

- OVIDOC**
Oficina Virtual del Docente
- SID**
Servicios para el docente

Datos del Usuario

Nombre y Apellidos
DOCENT COGNOM1 COGNOM2

Perfil
director

E-mail
lledo_lucval@gva.es

Identidad Digital

Fecha de nacimiento
...

E-mail
docent@edu.gva.es

Clave Inicial
x45ghF

Código de recuperación
081085

[Cambiar Contraseña](#)



Consulta d'identitat digital (WF2)

<https://familia.edu.gva.es>

The screenshot shows the 'Web família 2.0' interface. At the top, there is a search bar labeled 'NOM COGNOM1 COGNOM2' and a user profile placeholder. The top navigation bar includes 'itaca', 'Web família 2.0', 'Més informació', and 'FAMILIAR COGNOM1 COGNOM2'. The main content area is divided into sections:

- Identitat digital** (highlighted with a red box):
 - NIA: 1111111A
 - NIF: -22222222
 - Home, nascut el 20 d'abril de 2004 a PUIG DE SANTA MARIA [EL] (Espanya)
 - Nacionalitat: Espanyola
 - Dades personals
 - Correu electrònic: alumne@alu.edu.gva.es
 - Clau recuperació: dfg567h
 - Contrasenya inicial: dddd
 - Canviar contrasenya
- Matrícules 2020-2021**: 2CFB - Segon / INFORMÀTICA D'OFICINA / FPB / INFORMÀTICA I COMUNICACIÓNS (LOE) - 2FPB
- Tutor o tutora**: PERSONALCENTRE COGNOM1 COGNOM2
- Enviar un missatge**
- AVISOS**: Agenda (5 items):
 - 26/03/2021: QUALIFICACIONS
 - 15/03/2021: Comportament en Ciències Aplicades II
 - 03/03/2021: Comportament en Ciències Aplicades II
 - 02/03/2021: Comportament en Ciències Aplicades II
 - 01/03/2021: Comportament en Ciències Aplicades II

Mostra les totes 64
- Assistències**: 3 (5 items):
 - Dilluns, 22/03/2021





Consulta d'Identitat Digital

A través d'ITACA3, la direcció del centre disposa de la possibilitat de consultar la identitat digital des del mòdul de Gestió Acadèmica en l'apartat Informes-> CDC:

- Alumnes: Identitat Digital alumnes del centre
- No Docents: Identitat Digital no docents del centre

The screenshot shows a software interface with a dark blue header bar containing 'GESTIÓ', 'PROCEDIMENTS', and 'INFORMES'. Below the header is a search bar with 'Cerca senzilla' and a 'Cercar' button. The main content area is a table with two columns: 'MÒDUL' and 'TÍTOL'. The table lists various reports under 'ADMISION' and 'CDC'. The 'CDC' section, which includes 'Identitat Digital alumnes del centre' and 'Identitat Digital no docents del centre', is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the table, there are navigation buttons for page selection and a page number indicator '1 - 10 / 23'.

MÒDUL	TÍTOL
ADMISION	Admesos (provisionals o definitius)
ADMISION	Familiars amb dades incorrectes per a assignació punts de RENDA
ADMISION	Llista d'espera d'admissió en centre
ADMISION	No admesos (provisionals o definitius)
CDC	Dades iniciais conca cicle/any del centre
CDC	Identitat Digital alumnes del centre
CDC	Identitat Digital no docents del centre
GRUPO	Fixa alumne
GRUPO	Grups desdoblats
GRUPO	Llistat d'alumnes





Consulta d'identitat digital (MD2)

<https://docent.edu.gva.es>

Martes, 13-abril-2021, 08:15 h.

> Siguiente

COMPORTAMIENTO

COGNOM1 COGNOM2, NOM
NIA: 10625626

Datos personales

FECHA NACIMIENTO 20/04/2004	MADRE COGNOM1 COGNOM2, FAMILIAR	PADRE COGNOM1 COGNOM2, FAMILIAR
TELÉFONO 66666666	TELÉFONO 77777777	TELÉFONO 77777777
CORREO ELECTRÓNICO itaca_io@edu.gva.es	CORREO ELECTRÓNICO No	CORREO ELECTRÓNICO itaca_io@edu.gva.es

IDENTIDAD DIGITAL

CORREO ELECTRÓNICO
ALUMNE@ALU.EDU.GVA.ES

CÓDIGO DE RECUPERACIÓN
DFG567H

CONTRASEÑA INICIAL
DDDDDD

[Cambiar contraseña](#)



Per a tots els centres es crea un compte [\[CODICENTRE\]@edu.gva.es](mailto:[CODICENTRE]@edu.gva.es), que pot ser consultada des del mòdul de Gestió Administrativa en l'apartat Gestió -> Dades del centre

GESTIÓ ▾ PROCEDIMENTS ▾ MANTENIMENT ▾ INFORMES ▾

Centre Dades addicionals Ubicacions Centres adscrits Centres d'adscripció Identitat digital

Correu electrònic	Codi de recuperació	Clau inicial
CODCENTRO@edu.gva.es	CODREC	Password





Totes les identitats digitals (estudiants i personal del centre) s'han creat amb una contrasenya inicial que és recomanable canviar la primera vegada que comences a treballar amb identitat digital.

Hi ha dues options:

- Canviar contrasenya: introduceix la contrasenya actual i a la següent pantalla estableix una contrasenya nova. Fes clic per a canviar contrasenya:
<https://acces.edu.gva.es/sso/ad/ad.change.xhtml>
- Recorda la contrasenya: mitjançant l'enllaç "Recordar contrasenya" podem establir una nova contrasenya en cas d'haver-la oblidat. Per a això hem d'introduir la data de naixement i la clau de recuperació mostrada en les diferents aplicacions. Fes clic per a recordar contrasenya:
<https://acces.edu.gva.es/sso/ad/ad.forgot.xhtml>

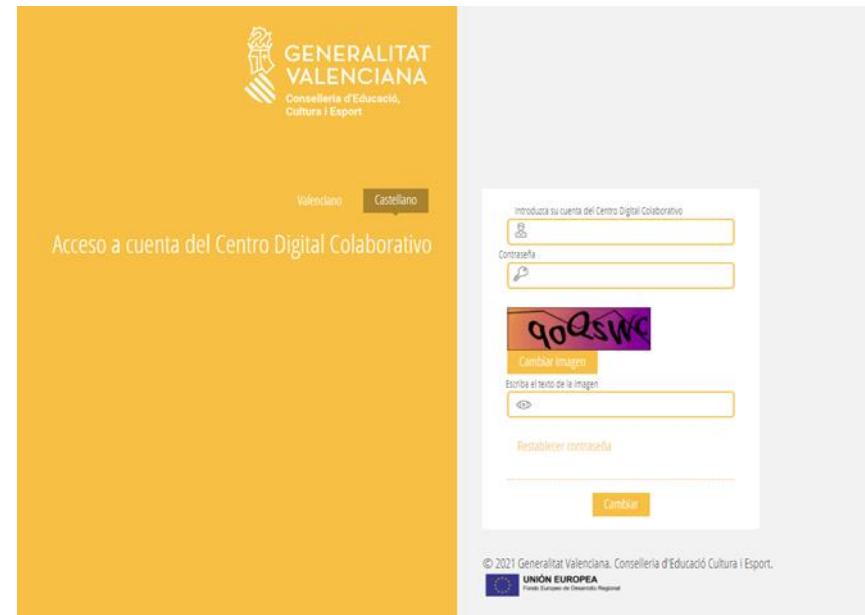
La nova contrasenya ha de complir els requisits següents:

- Longitud mínima de 8 caràcters
- Inclou com a mínim una majúscula, una minúscula i un número





- 1. Accedeix a <http://www.office.com> i introduceix el teu correu de @edu.gva.es, en totes les aplicacions des de les quals es pot consultar la identitat digital s'ha habilitat un enllaç "Canviar contrasenya" que obre la pàgina que permet canviar i/o recordar la contrasenya de la nostra identitat digital





Supòrt del SAI a través de cues de gvaSAI

<https://gvasai.edu.gva.es/front/central.php>

Nou tiquet des d'Inici o des de CÀTALOG

Catàlogo de serveis

APLICACIÓNS O SERVICIOS EDUCATIVOS

- NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS
- NUEVO TIQUE SOBRE AULES O EVA

APLICACIÓNS O SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

- NUEVO TIQUE SOBRE "ITACA"
- NUEVO TIQUE SOBRE SERVICIOS O APLICACIONES ADMINISTRATIVAS

Recordatorios públics



NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS

Incidencias y peticiones relacionadas con PortalEdu, Mestreacasa y Centro Digital Colaborativo



NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS

Incidencias y peticiones relacionadas con PortalEdu, Mestreacasa y Centro Digital Colaborativo

SELECCIONE EL TIPO DE TIQUET

Los campos marcados con el asterisco rojo, se deben completar de forma obligatoria para dar de alta el tiquet.

TIPO DE SOLICITUD: *

En este formulario podemos seleccionar dos tipos de peticiones:

- **Incidencia:** Cualquier circunstancia que afecta al funcionamiento normal de un servicio, pudiendo afectar a un usuario, a un grupo, o a todos los usuarios de un servicio. Una incidencia provoca la degradación o pérdida en la calidad de un servicio.
- **Petición:** Cualquier solicitud de un usuario con la finalidad de disponer de acceso a un servicio, encontrar información, asesoramiento, gestión sobre un cambio estándar o de una nueva funcionalidad. No se considera petición una interrupción de servicio.

Incidencia

SERVICIO AFECTADO *

Centro digital colaborativo





IDENTIDAD DIGITAL

1. [OBTENCIÓ IDENTITAT DIGITAL DEL CENTRE](#)
2. [OBTENCIÓ IDENTITAT DIGITAL DOCENTS](#)
3. [OBTENCIÓ IDENTITAT DIGITAL NO DOCENTS](#)
4. OBTENCIÓ IDENTITAT DIGITAL ALUMNAT
 - 4.1. [A través de Web Família](#)
 - 4.2. [A través de ITACA3 \(dirección del centro\)](#)
 - 4.3. [A través del Mòdul docnet \(tutor de grup\)](#)
5. [CANVI DE CONTRASENYA IDENTITAT DIGITAL](#)
6. [SUPORT DEL SAI A TRAVÉS DE gvaSAI](#)



Equipo directivo, personal no docente, profesorado y familias tienen la posibilidad de consultar la identidad digital en las diferentes herramientas de ITACA.

- Personal del centro:** puede consultar la ID en el escritorio de ITACA3
- Familias:** en la Web familia 2, disponen de la ID en la ficha del alumnado
- Tutores:** en el Módulo Docente 2, pueden consultar la ID de los alumnos de su grupo

La ID está formada por:

Dirección de correo electrónico

Contraseña Inicial

Fecha de Nacimiento

Código de recuperación de contraseña





DOCENT COGNOM1 COGNOM2

2020-2021 Personalizar Salir Valencià Castellano

AVISO
Nueva versión del navegador oficial para el acceso a ITACA en Windows
[Leer más](#)

GESTIÓN DE CENTRO

- Itaca**
Gestión de centros educativos
- Gestión Académica**
Inclusión Educativa, EXENVAL

GESTIÓN DOCENTE

- Aules**
Aula virtual de la Conselleria
- Módulo Docente**
Tareas del personal docente: calificaciones, faltas, comunicaciones
- Inventario TIC**
Gestión del inventario TIC de los centros

TRÁMITES Y SERVICIOS

- OVIDOC**
Oficina Virtual del Docente
- SID**
Servicios para el docente

Datos del Usuario

Nombre y Apellidos
DOCENT COGNOM1 COGNOM2

Perfil
director

E-mail
lledo_lucval@gva.es

Identidad Digital

Fecha de nacimiento
...

E-mail
docent@edu.gva.es

Clave Inicial
x45ghF

Código de recuperación
081085

[Cambiar Contraseña](#)



itaca Web família 2.0 Més informació FAMILIAR COGNOM1 COGNOM2

NOM COGNOM1 COGNOM2

 NIA 1111111A
NIF - 22222222

Home, nascut el 20 d'abril de 2004 a PUIG DE SANTA MARIA [EL] (Espanya)

Nacionalitat: Espanyola

Dades personals

Identitat digital

Correu electrònic alumne@alu.edu.gva.es
Clau recuperació dfg567h
Contrasenya inicial ddddd

Canviar contrasenya

Matrícules 2020-2021

2CFB - Segon / INFORMÀTICA D'OFICINA / FPB / INFORMÀTICA I COMUNICACIÓNS (LOE) - 2FPB

Tutor o tutora
PERSONALCENTRE COGNOM1 COGNOM2

Enviar un missatge

AVISOS Qualificacions Assignatures

Agenda +5

26/03/2021 QUALIFICACIONS
15/03/2021 Comportament en Ciències Aplicades II
03/03/2021 Comportament en Ciències Aplicades II
02/03/2021 Comportament en Ciències Aplicades II
01/03/2021 Comportament en Ciències Aplicades II

Mostra les totes 64

Assistències !3 5

Dilluns, 22/03/2021 1





Consulta d'identitat digital (MD2)

<https://docent.edu.gva.es>

itaca

Sesiones

2CFB

TAREAS DIARIAS

Faltas, retrasos y comportamiento

AGENDA ESCOLAR

Envíe actividades, deberes o mensajes, sin posibilidad de respuesta

COMUNICACIONES

Mensajes con el alumno o su representante legal

PERSONALCENTRE COGNOM1 COGNOM2

Centros

Bandeja informes

Ayuda

Desconecta

Martes, 13-abril-2021, 08:15 h.

> Siguiente

COMPORTAMIENTO

Cognom1 Cognom2, Nom
2CFB - Instalación y mantenimiento de redes para transmisión de datos

Cognom1 Cognom2, Nom
2CFB - Instalación y mantenimiento de redes para transmisión de datos

Cognom1 Cognom2, Nom
2CFB - Instalación y mantenimiento de redes para transmisión de datos

Cognom1 Cognom2, Nom
2CFB - Instalación y mantenimiento de redes para transmisión de datos

Cognom1 Cognom2, Nom
2CFB - Instalación y mantenimiento de redes para transmisión de datos

COGNOM1 COGNOM2, NOM
NIA: 10625626

Datos personales

FECHA NACIMIENTO: 20/04/2004

MADRE: COGNOM1 COGNOM2, FAMILIAR

TELÉFONO: 66666666

TELÉFONO: 77777777

CORREO ELECTRÓNICO: itaca_io@edu.gva.es

CORREO ELECTRÓNICO: No

IDENTIDAD DIGITAL

CORREO ELECTRÓNICO: ALUMNE@ALU.EDU.GVA.ES

CÓDIGO DE RECUPERACIÓN: DFG567H

CONTRASEÑA INICIAL: DDDDD

Cambiar contraseña



Consulta de Identidad Digital

A través de ITACA3. la dirección del centro dispone de la posibilidad de consultar la ID desde el módulo de Gestión Académica en el apartado Informes-CDC:

- Alumnado: ID alumnos del centro
- No Docentes: Identidad Digital no docentes del centro

The screenshot shows a software interface with a dark blue header bar containing the text 'GESTIÓ', 'PROCEDIMENTS', and 'INFORMES'. Below the header is a search bar with the placeholder 'Cerca senzilla' and a 'Cercar' button. The main content area is a table with two columns: 'MÒDUL' and 'TÍTOL'. The table lists various reports categorized by module. A red box highlights the 'CDC' section, which contains three entries: 'Dades iniciais con ca clicabilitat del centre', 'Identitat Digital alumnes del centre', and 'Identitat Digital no docents del centre'. At the bottom of the table, there are navigation buttons for page selection and a page number indicator '[1 - 10 / 23]'.

MÒDUL	TÍTOL
ADMISION	Admesos (provisionals o definitius)
ADMISION	Familiars amb dades incorrectes per a assignació punts de RENDA
ADMISION	Llista d'espera d'admissió en centre
ADMISION	No admesos (provisionals o definitius)
CDC	Dades iniciais con ca clicabilitat del centre
CDC	Identitat Digital alumnes del centre
CDC	Identitat Digital no docents del centre
GRUPO	Fixa alumne
GRUPO	Grups desdoblats
GRUPO	Llistat d'alumnes





Canviar i recuperar la contrasenya

Todas las identidades digitales (estudiantes y personal del centro) se han creado con una contraseña inicial que es recomendable cambiar la primera vez que comienzas a trabajar con identidad digital.

Hay dos opciones:

Cambiar contraseña: introduce la contraseña actual y en la siguiente pantalla establece una contraseña nueva. Haz clic para cambiar contraseña:

<https://acces.edu.gva.es/sso/ad/ad.change.xhtml>

Recuerda/recupera la contraseña: mediante el enlace "Recordar contraseña" podemos establecer una nueva contraseña en caso de haberla olvidado. Para ello debemos introducir la fecha de nacimiento y la clave de recuperación mostrada en las diferentes aplicaciones. Haz clic para recordar contraseña:

<https://acces.edu.gva.es/sso/ad/ad.forgot.xhtml>

La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

Longitud mínima de 8 caracteres

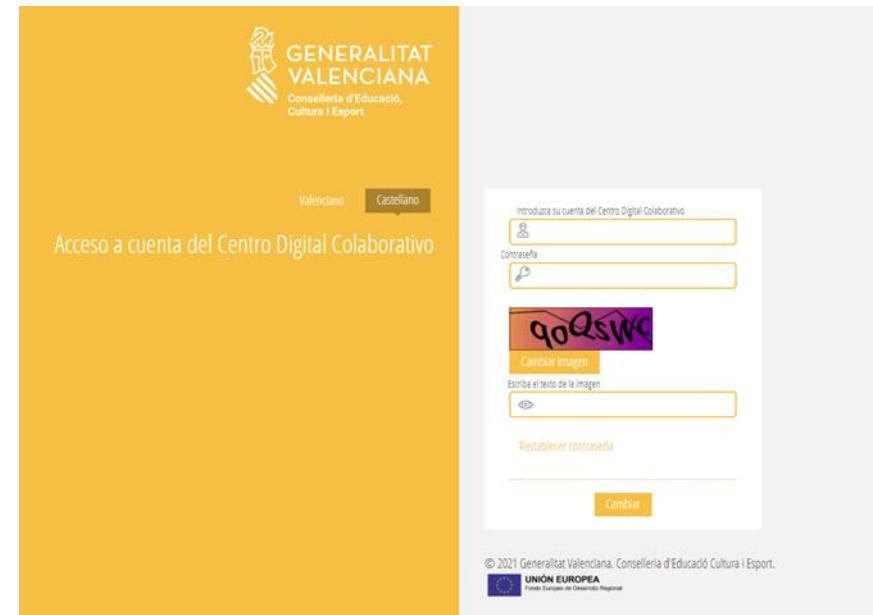
Incluye como mínimo una mayúscula, una minúscula y un número





CAMBIAR Y RECUPERAR LA CONTRASEÑA

- 1. Accede a <http://www.office.com> e introduce tu correo de @edu.gva.es, en todas las aplicaciones desde las que se puede consultar la identidad digital se ha habilitado un enlace "Cambiar contraseña" que abre la página que permite cambiar y/o recordar la contraseña de nuestra identidad digital.





Para todos los centros se crea una cuenta [CODICENTRE]@edu.gva.es, que puede ser consultada desde el módulo de Gestión Administrativa en el apartado Gestión -> Datos del centro

The screenshot shows a navigation bar with 'GESTIÓ', 'PROCEDIMENTS', 'MANTENIMENT', and 'INFORMES'. Below it, a sub-menu for 'Centre' includes 'Centre', 'Dades addicionals', 'Ubicacions', 'Centres adscrits', 'Centres d'adscripció', and 'Identitat digital'. The 'Identitat digital' tab is active. Below the tabs, three fields are displayed: 'Correu electrònic' with the value 'CODCENTRO@edu.gva.es', 'Codi de recuperació' with the value 'CODREC', and 'Clau inicial' with the value 'Password'.

Correu electrònic	Codi de recuperació	Clau inicial
CODCENTRO@edu.gva.es	CODREC	Password





Soporte del SAI a través de colas de gvaSAI

<https://gvasai.edu.gva.es/front/central.php>

Nou tiquet des d'Inici o des de CÀTLEG

Catálogo de servicios

APLICACIONES O SERVICIOS EDUCATIVOS

- NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS
- NUEVO TIQUE SOBRE AULES O EVA

APLICACIONES O SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

- NUEVO TIQUE SOBRE "ITACA"
- NUEVO TIQUE SOBRE SERVICIOS O APLICACIONES ADMINISTRATIVAS

Recordatorios públicos



NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS

Incidencias y peticiones relacionadas con PortalEdu, Mestreacasa y Centro Digital Colaborativo



NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS

Incidencias y peticiones relacionadas con PortalEdu, Mestreacasa y Centro Digital Colaborativo

SELECCIONE EL TIPO DE TIQUET

Los campos marcados con el asterisco rojo, se deben completar de forma obligatoria para dar de alta el tiquet.

TIPO DE SOLICITUD: *

En este formulario podemos seleccionar dos tipos de peticiones:

- **Incidencia:** Cualquier circunstancia que afecta al funcionamiento normal de un servicio, pudiendo afectar a un usuario, a un grupo, o a todos los usuarios de un servicio. Una incidencia provoca la degradación o pérdida en la calidad de un servicio.
- **Petición:** Cualquier solicitud de un usuario con la finalidad de disponer de acceso a un servicio, encontrar información, asesoramiento, gestión sobre un cambio estándar o de una nueva funcionalidad. No se considera petición una interrupción de servicio.

Incidencia

SERVICIO AFECTADO *

Centro digital colaborativo

