

PROYECTO DE MEJORA DE LA CONVIVENCIA EN EL CENTRO

# 1. ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN ESCOLAR?

La **Mediación Escolar** es una estrategia de prevención y **resolución pacífica de los conflictos** que pueden generarse en el ámbito escolar, ofreciendo a los alumnos con un conflicto **sentarse juntos, voluntariamente**, con una tercera parte neutral, que es un miembro del **EQUIPO MEDIADOR** del colegio, para hablar de su problema e intentar llegar a un **acuerdo de una forma positiva y colaborativa**.



# 1. ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN ESCOLAR?

¿QUÉ  
CONFLICTOS?

La **Mediación Escolar** es una estrategia de prevención y **resolución pacífica de los conflictos** que pueden generarse en el ámbito escolar, ofreciendo a los alumnos con un conflicto **sentarse juntos, voluntariamente**, con una tercera parte neutral, que es un miembro del **EQUIPO MEDIADOR** del colegio, para hablar de su problema e intentar llegar a un **acuerdo de una forma positiva y colaborativa**.

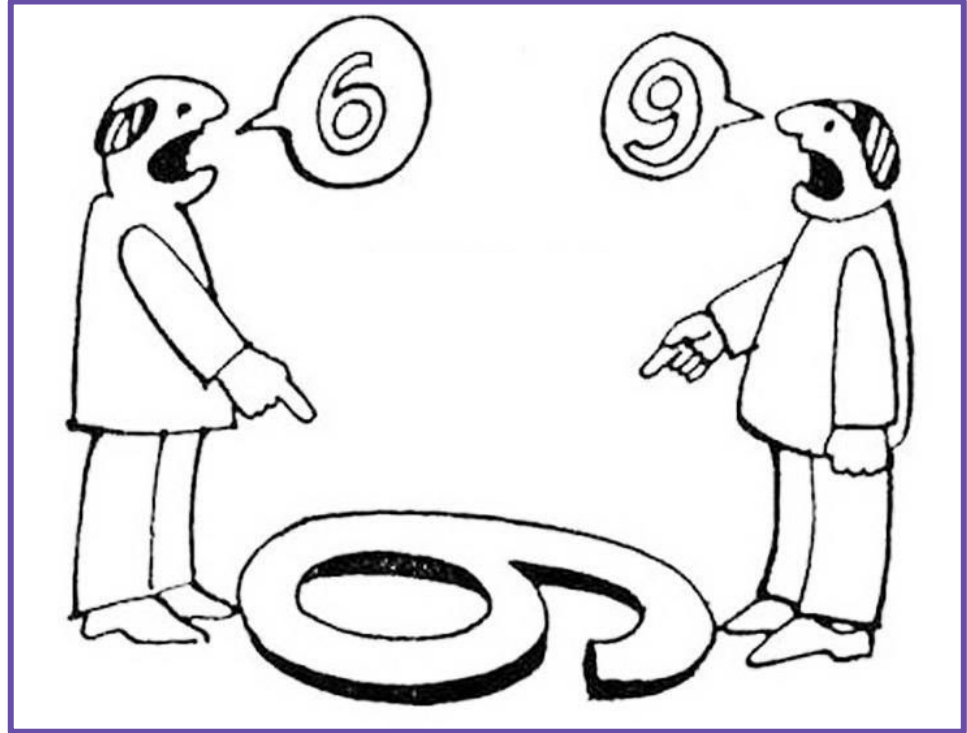
# PRIMERO... ¿QUÉ ES UN CONFLICTO?

*¿CUÁLES EL  
PROBLEMA AQUÍ?*



Cada persona habla  
desde su propia

**PERSPECTIVA**



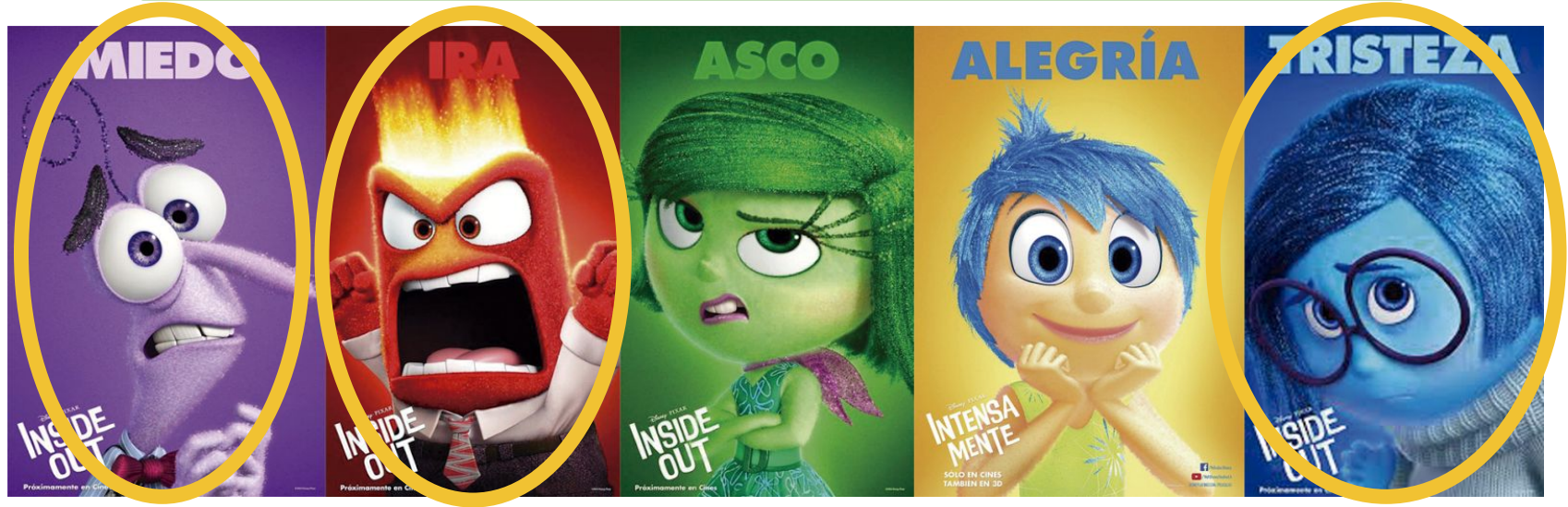
# ¿QUÉ ES UN CONFLICTO?

- ★ Son fenómenos naturales que forman parte de la vida de todas las personas.
- ★ Los conflictos no son positivos ni negativos, va a depender de cómo lo afrontemos que sean de una forma u otra.

LOS CONFLICTOS  
SON NECESARIOS  
PARA CRECER



¿Qué EMOCIONES sentimos cuando nos enfrentamos a un conflicto?



De hecho, nuestro cuerpo responde queriendo huir o luchar y, a veces, no somos capaces de gestionar el problema...

## 2. CARACTERÍSTICAS DE LA MEDIACIÓN ESCOLAR

1. VOLUNTARIA → SI QUIERES, AQUÍ ESTAMOS

2. CONFIDENCIAL → SOMOS UNA



3. LOS PROTAGONISTAS TOMAN SUS PROPIAS

DECISIONES DE FORMA LIBRE Y RESPONSABLE.



Tenéis que  
hacer esto  
para acabar  
con el  
problema.





### 3. ¿QUIÉN LLEVA A CABO LA MEDIACIÓN?

Los miembros del Equipo de Mediación.

**PROFESORADO**



**ALUMNADO**

**PREVIAMENTE FORMADOS  
EN HABILIDADES Y  
TÉCNICAS DE MEDIACIÓN  
ESCOLAR.**



**BÚSCALOS/AS  
SI TIENES UN  
PROBLEMA**



## 4. ¿QUÉ HACE EL/LA MEDIADOR/A PARA AYUDAROS?

1. Reúne a las partes en conflicto.
2. Escucha las distintas opiniones.
3. Facilita el diálogo entre las personas que han generado el conflicto, promoviendo la comprensión mutua.
4. Invita a buscar soluciones.



NO JUZGAN  
NO SANCIONAN  
NO ACONSEJAN  
NO DAN SOLUCIONES

## ¿En qué CONFLICTOS pueden MEDIAR?

- ★ Rumores
- ★ Insultos
- ★ Amistades que se han deteriorado
- ★ Amenazas
- ★ Situaciones desagradables o injustas
- ★ Peleas



SI

- ☐ Casos de acoso
- ☐ Vandalismo
- ☐ Transgresiones muy graves de las normas de convivencia



NO

Dos niños de primaria que están jugando en el patio con cromos de fútbol, se pelean porque uno de ellos le ha roto un cromo al otro.



**SI**

En un colegio donde hay mucha inmigración principalmente de Marruecos y Rumania, un niño de 11 años lleva gritando a otro "moro de mierda" todo el año, lo que ha provocado que el resto se alejen de él. Se siente solo y humillado.



**NO**

Entonces,  
¿podríamos mediar  
en estos casos?



**SI**

Durante la comida, un alumno de 13 años tira una albóndiga a otro compañero de clase en la cabeza. Este se levanta y le tira el agua del vaso en la cara. Ambos van a buscarse en actitud amenazante. Inmediatamente los responsables del comedor, actúan y neutralizan el conflicto. Avisando también al servicio de mediación.

# 5. VENTAJAS DE LA MEDIACIÓN ESCOLAR

- ★ Mejora la convivencia y el clima escolar.
- ★ Favorece la preocupación por los demás y el desarrollo de habilidades sociales.
- ★ Busca estrategias para solucionar los problemas de forma no violenta.
- ★ Los conflictos tienden a disminuir.
- ★ Se buscan otras alternativas a las sanciones reglamentarias (baja el número de partes y expedientes disciplinarios).
- ★ Favorece que haya una mayor responsabilidad en el alumnado (se implica en el funcionamiento del centro).



## ¿QUÉ HACE EL EQUIPO DE MEDIACIÓN EN EL I.E.S. ALBAL?

**SERVICIO DE  
MEDIACIÓN**

**JORNADAS  
DE ACOGIDA  
DE 1º ESO**

**SI LXS  
NECESITAS:  
PÍDELES  
AYUDA.**

**NO TE VAN A  
JUZGAR Y  
TODO LO QUE  
LES CUENTES,  
ES  
CONFIDENCIAL**

**REUNIONES  
DE  
MEDIADORXS**

**BIENVENIDA  
DEL  
ALUMNADO  
DE LOS  
“COLES”**

**DINÁMICAS  
Y JUEGOS  
DE CENTRO**

# 6. DINÁMICAS

1) "MI CONFLICTO ES  
TU CONFLICTO"

"¿QUÉ CONFLICTOS SE DAN EN  
EL CENTRO: EN CLASE, EN EL  
PATIO O FUERA?"

PRIMERO, ¿QUÉ  
ENTENDEMOS POR  
"CONFLICTO"?



¿Te has fijado que  
los tipos de conflictos  
suelen ser siempre los  
mismos?

CURIOSO... ¿NO?

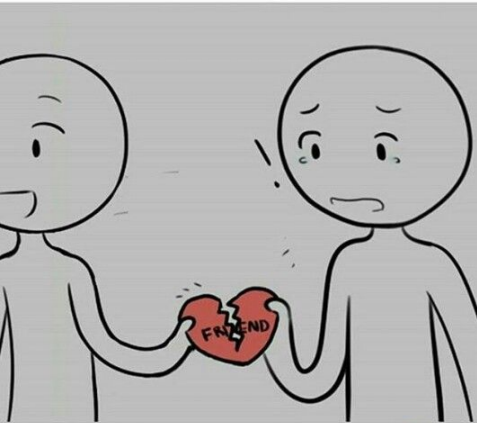
BRAINSTORMING



## 6. DINÁMICAS

### 2) “¿POR QUÉ PASA? ¿CUÁLES PUEDEN SER LAS CONSECUENCIAS?”

**You know what's worse  
than breakup?**



**Losing your best friends**

*Sara y Marcos son amigos desde los tres años. Han ido juntos a clase desde la guardería, son “uña y carne”, se lo cuentan todo y van siempre juntos.*

*El año pasado, Marcos no se esforzó lo suficiente y está repitiendo 1º. Sara, por su parte, ya le advirtió de que no estudiar y estar siempre en el parque le acabaría pasando factura. Ella ha pasado a 2º, está muy centrada en sus estudios y tiene nuevos amigos que comparten sus inquietudes. Él, por su parte, está en una clase donde no conoce a nadie y en la que le han bautizado como “el repetidor”.*

*Hace dos días, Marcos le tiró a Sara una bola de papel de plata, dándole en el ojo y provocándole una úlcera (una herida). Sara no entiende nada y Marcos está triste, enfadado y tiene miedo.*



## 6. DINÁMICAS

2) “¿POR QUÉ PASA? ¿CUÁLES PUEDEN SER LAS CONSECUENCIAS?”

- 1) ¿Cuáles crees que son las **causas** que han provocado que Marcos tirará la bola a Sara?
- 2) ¿Por qué crees que se siente **triste, enfadado** y tiene **miedo**?
- 3) ¿Qué **consecuencias** podría tener el conflicto a nivel de centro (castigo) y a nivel personal (en la relación amigos de Sara y Miguel)?
- 4) ¿Crees que existe alguna otra forma de solucionarlo?



## 6. DINÁMICAS

### 3) "¿A QUIÉN CONTARÍAS UN SECRETO?"

- 1) Piensa, primero, en ese secreto.
- 2) Piensa, después en esa persona.
- 3) ¿Qué cualidades (positivas) tiene?
- 4) ¿Ves esas cualidades en alguno/a de tus compis?
- 5) ¿Las ves en ti?
- 6) ¿Qué cualidades debería tener un/a mediador/a?
- 7) ¿Crees que podrías ser un/a buen/a mediador/a?



## 7. ¿QUIERES SER MEDIADOR/A EN EL FUTURO?



¿NOS  
ACOMPAÑAS?

Tenemos un  
Plan para  
un MUNDO  
MEJOR

CURSO DE  
FORMACIÓN  
MEDIADORXS

# 8. CURSO FORMACIÓN MEDIADORXS

## ★ ¿DÓNDE?

En el Instituto de Albal

## ★ ¿CUÁNDO?

Se hará en el centro (fecha y número de sesiones por decidir)

## ★ ¿QUÉ?

Entrenamiento de técnicas para poder mediar en conflictos

## ★ ¿POR QUÉ?

Para crear un equipo de mediación, para mejorar la convivencia, el diálogo, el respeto y la tolerancia en nuestro centro.





## ¿CÓMO CONTACTAR CON EL EQUIPO DE MEDIACIÓN?



*MEDIACIO\_IESAIBal*

*mediacio@iesalbal.es*

# BIBLIOGRAFÍA - WEBGRAFÍA

<https://www.promediacion.com/mediacion-escolar/>

<https://mediacionescolar.org/que-es-la-mediacion-escolar/>

<https://justificaturespuesta.com/7-pasos-para-mediacion-escolar-de-un-conflicto/>