

Conflictos que se pueden trabajar en mediación

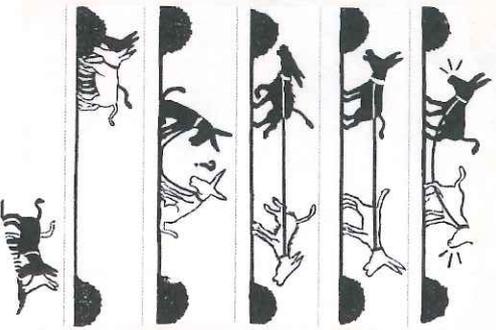
Bullying o acoso escolar

Desacuerdos en trabajos en grupo o académicos.

Disputas en relaciones de amistad

Incidencias relacionadas con internet y redes sociales.

Incidencias en clases de EF, torneos, juegos de mesa, uso de ordenadores o material escolar.



Objetivo final de la mediación

RESOLVER CONFLICTOS

MEJORAR LA COMUNICACIÓN ENTRE ESTUDIANTES

FOMENTAR LA EMPATÍA Y TOLERANCIA

Sin embargo, el objetivo final es que seáis vosotros (estudiantes) quienes medien en los

conflictos.

NO OS PREOCUPÉIS

Estas personas recibirán formación en los próximos meses, y les informaré al respecto.

Fases de la mediación

1

A veces tenemos diferencias...
Se produce una disputa inicial, no hay una comunicación adecuada, lo que dificulta la convivencia entre dos estudiantes.

2

Solicitud de mediación
El estudiante en cuestión solicita la ayuda de un mediador/a.

3

Normas de la mediación
Se plantean las normas a seguir y si desean continuar.

4

Explicámelo.
Cada parte explica su versión del conflicto por separado hasta llegar a un relato común

5

Empatía
Cada parte debe tratar de ponerse en el lugar de la otra persona para entender su visión del conflicto.

6

Propuestas
Se plantean soluciones posibles al conflicto válidas para ambas partes.

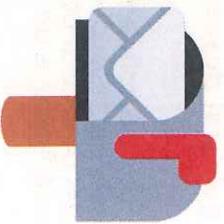
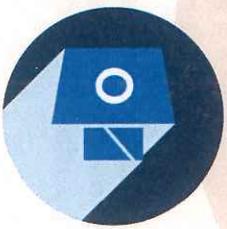
6

Seguimiento
Se realiza un seguimiento para saber si están cumpliendo las propuestas acordadas y si ha mejorado la situación.

Contacta para recibir ayuda del equipo de mediación de forma

ANÓNIMA:

- **Jp.mediacionescolar@outlook.es**
- **Buzón del aula de mediación**



Al costat de la bústia trobareu una fulla per a explicar el conflicte.

Seguro que alguna vez has visto una pelea en el instituto, dos personas que eran muy amigas insultándose, etc.



¿Qué es?

La mediación escolar es un proceso en el que dos o más personas tienen un conflicto y, voluntariamente, buscan a un tercero neutral (mediador/a) para resolverlo de manera pacífica y constructiva. El objetivo es encontrar soluciones al problema, mejorando las relaciones entre estudiantes y profesores.

Mediación escolar

¿Podemos solucionar los conflictos?

