

Datos de la materia

Nombre: Relaciones en el equipo de trabajo.

Curso: 1 Ciclo Formativo Grado Medio Técnico en cuidados auxiliares de enfermería.

Profesora: Maria Teresa Carrasco Fernández.

Contenidos

a) La comunicación en la empresa:

Comunicación oral de instrucciones para la consecución de unos objetivos.

Tipos de comunicación y etapas de un proceso de comunicación.

Redes, canales y medios de comunicación.

Identificación de las dificultades/barreras en la comunicación.

Utilización de la comunicación expresiva (oratoria escritura).

Utilización de la comunicación receptiva (escucha lectura).

Procedimientos para lograr la escucha activa.

Justificación de la comunicación como generadora de comportamientos.

b) Negociación y solución de problemas:

Concepto, elementos y estrategias de negociación.

Proceso de resolución de problemas.

Resolución de situaciones conflictivas originadas como consecuencia de las relaciones en el entorno de trabajo.

Aplicación de los métodos más usuales para la resolución de problemas y la toma de decisiones en grupo.

c) Equipos de trabajo:

Visión del individuo como parte del grupo.

Tipos de grupos y de metodologías de trabajo en grupo.

Aplicación de técnicas para la dinamización de grupos.

La reunión como trabajo en grupo. Tipos de reuniones.

Etapas de una reunión.

Identificación de la tipología de participantes en una reunión.

Análisis de los factores que afectan al comportamiento de un grupo.

d) La motivación:

Definición de la motivación.

Descripción de las principales teorías de la motivación.

Relación entre la motivación y frustración.

El concepto de clima laboral.

El clima laboral como resultado de la interacción de la motivación de los trabajadores.

Se utilizará como material principal el libro “Relaciones en el equipo de trabajo” de la editorial McGraw Hill, así como diapositivas de apoyo y otros materiales que la profesora considere adecuados en cada unidad.

Las estrategias metodológicas que se emplearán en función de los contenidos a los que nos enfrentamos serán las siguientes:

- Estrategias expositivas. La metodología utilizada para el desarrollo de la materia se basará en las explicaciones teóricas de la profesora, apoyada en diferentes plataformas TIC (webs educativas, blogs, prensa digital)
- Estrategias de indagación. Consiste en que el alumnado realice, con la docente como guía, el aprendizaje por su cuenta. Las técnicas didácticas concretas pueden ser muy variadas, como: realización de trabajos de investigación, tanto personal como grupal, y su posterior exposición ante la clase; estudio de casos reales; visitas a empresas.

Criterios de calificación

La nota de la evaluación será calculada como la suma ponderada de los instrumentos de evaluación:

- El **trabajo, participación en clase y comportamiento** supondrá un **10%** de la nota final.
- Las **actividades evaluables** supondrán otro **30%** de la nota final.
- Las **pruebas escritas** supondrán un **60%** de la nota final y se realizarán al final de cada unidad didáctica.

El **aprobado** implicará que la **suma ponderada** de estos 3 instrumentos sea como **mínimo de un cinco**.

El alumnado podrá conseguir hasta un punto extra presentando **actividades adicionales** -comentarios de vídeos, películas, análisis de textos, etc.- Será obligatorio que se entreguen con puntualidad.

NOTAS:

- Si un alumno/a copia en un examen la calificación de dicho examen será directamente un cero y tendrá que repetirlo el día de la recuperación de la evaluación. Si copia en el examen de recuperación, la nota también será de cero.
- Si un alumno/a falta el día de un examen deberá aportar un justificante médico o la familia tendrá que ponerse en contacto con la profesora mediante una llamada telefónica o cita en el centro.

NOTA FINAL DE LA ASIGNATURA

La nota final será la media aritmética de las notas conseguidas en cada evaluación. El alumno aprueba cuando la media aritmética es superior a un 5.

Para el alumnado que no supere la evaluación, se realizarán pruebas de recuperación al inicio de la segunda y de la tercera evaluación.

Se considerará que el alumnado ha aprobado la asignatura, si la media aritmética de las tres evaluaciones es igual o superior a 5.