

PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN DE AUSENCIAS EN EL COMEDOR ESCOLAR O RETRASOS A LA HORA DE ENTRADA

- **¿Cómo comunicar que mi hijo/a NO llegará a las 9:00h al colegio, pero SÍ acudirá a lo largo de la mañana y hará uso del servicio complementario de comedor escolar?**

Se deberá enviar un correo electrónico al centro educativo a la dirección 46024084@edu.gva.es, informando que el alumno/a se retrasará, pero SÍ comerá en el colegio dado que llegará antes de comenzar su turno de comedor.

- **¿Cómo comunicar que mi hijo/a NO hará uso del servicio de comedor escolar un día puntual?**

La empresa que se encarga del servicio de comedor, CONTALABOR, ofrece una vía rápida y eficaz de comunicación mediante el uso de una aplicación web a la que se puede acceder desde cualquier dispositivo móvil, ordenador o tablet.

Durante la tarde anterior o el mismo día hasta las 9:15h se tendrá que comunicar mediante esta web que el alumno **NO ASISTIRÁ** al comedor.

- **¿Cómo utilizar la web de CONTALABOR?**

1. Entrar en el siguiente enlace: <https://www.contalabor.com/webapp/>
2. Registrarse con usuario y contraseña. Clicar en la opción "registro nuevo usuario" y uno de los progenitores deberá introducir un correo electrónico y una contraseña que a partir de ese momento utilizará para entrar en la aplicación web.
3. Marcar el día de ausencia del comedor escolar con la opción "no asistirá". Al realizar esta acción, la encargada de comedor recibirá la notificación a tiempo para poder ajustar el número de comensales a la cocinera con el fin de optimizar al máximo el servicio diario de comedor escolar.

- **¿Qué otras ventajas tiene la aplicación web de CONTALABOR?**

- Permite estar informado día a día de cómo comen nuestros hijos/as.
- Indicar puntualmente si mi hijo/a necesita dieta astringente o cualquier otro tipo.
- Responder al monitor/a siempre que ellos envíen algún comunicado.

NOTA: Para cualquier duda, consulta o incidencia, si no podéis daros de alta o no recordáis vuestra contraseña, podéis escribir un email a app@contalabor.com.