

Desde Serunion, queremos expresarte nuestro más sincero apoyo en estos momentos difíciles. Estamos consternados por las gravísimas consecuencias que ha ocasionado la DANA en la zona de Valencia. Lamentamos profundamente la pérdida de tantas vidas y los efectos devastadores que ha tenido en infraestructuras y a toda la actividad económica de la zona. Desde el primer día, **Serunion está poniendo todos sus recursos a disposición de los servicios de emergencia, colaborando estrechamente para ayudar en lo necesario**, porque nuestro compromiso es cuidar de las personas y apoyar a nuestras comunidades en los momentos más difíciles.

**Debido a las consecuencias del temporal, es posible que observes algunos cambios en los menús durante los próximos días, especialmente en los productos de proximidad que se han visto terriblemente afectados.** Aunque estamos haciendo todo lo posible para contrarrestar estos desafíos logísticos, queremos transmitirtte **tranquilidad: contamos con un sólido respaldo y los recursos necesarios para minimizar los efectos de esta situación**, y estamos trabajando intensamente para asegurarte que nuestros servicios y todos los productos alternativos que utilicemos seguirán cumpliendo con la máxima calidad que ofrecemos habitualmente.

Estamos haciendo todo lo posible para mitigar los efectos de esta situación, pero pedimos tu comprensión ante cualquier decisión o medida que debamos tomar debido a las circunstancias. Queremos **asegurarte que siempre te mantendremos informado a través de nuestros interlocutores habituales**, quienes estarán a tu disposición para cualquier consulta o necesidad. **Nuestro equipo estará más cerca que nunca para ofrecerte todo el apoyo que necesites.**

Esperamos recuperar la normalidad lo antes posible y entre todos superar esta grave situación.

Gracias por tu comprensión y por confiar en Serunion. Nuestra prioridad es tu tranquilidad, y nuestro compromiso es cuidar de las personas.

Con todo nuestro cariño,

Equipo Serunion.

4 de noviembre de 2024