

CENTRE EDUCATIU PÚBLIC DEPENDENT DE LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT

REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT

RECLAMACIONS

BASE JURÍDICA

Reglament general de protecció de dades (RGPD): art. 6.1.e. Tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.

Reglament general de protecció de dades (RGPD): art. 6.1.c. Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.

Normes que regulen l'actuació de les administracions públiques i normes reguladores de les reclamacions.

FINALITATS DEL TRACTAMENT

Gestió de reclamacions.

COL·LECTIU (persones les dades de les quals poden ser tractades)

Alumnat.
Mares/pares/familiars.
Professorat.

ORIGEN DE LES DADES

La persona interessada.
Representant i tutor/a legal.
Tercers.

CATEGORIA DE DADES

Dades identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, nom i cognoms, signatura.
Dades de contacte: adreça (postal, electrònica) i telèfon.
Altres dades relacionades amb la reclamació: motiu i dades contingudes en la documentació que s'aporta.

CENTRE EDUCATIU PÚBLIC DEPENDENT DE LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT

CATEGORIA DE DESTINATARIS

En compliment de les obligacions legals i quan la comunicació siga necessària per al compliment d'una missió en interès públic o en l'exercici de poders públics, seran destinataris de les dades personals la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, així com altres administracions públiques competents per raó de la matèria.

Tercers encarregats del tractament podran tindre accés a les dades per encàrrec del centre, de la Conselleria i de la Generalitat Valenciana per a la prestació de serveis, seguint les instruccions i amb les mesures de confidencialitat i seguretat adequades.

TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS

No estan previstes.

TERMINIS PREVISTOS PER A LA SUPRESSIÓ

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual es demanen, i pels terminis establits en les normes vigents per al compliment d'obligacions i responsabilitats legals, i seran suprimides d'acord amb el que s'estableix en la normativa d'arxius i documentació.

MESURES DE SEGURETAT

Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en l'àmbit de l'administració electrònica, i es troben descrites en els documents que conformen la política de protecció de dades i seguretat de la informació de la Generalitat Valenciana, així com en altres normes i polítiques organitzatives establides tant per la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport com pel centre educatiu.

RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Conselleria d'Educació, Cultura i Esport
Adreça postal: avinguda de Campanar, 32, 46015 València
Adreça electrònica: protecciodedadeseducacio@gva.es
Telèfon: 96 386 60 00

CENTRE EDUCATIU PÚBLIC DEPENDENT DE LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT

DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES

Delegat de protecció de dades de la Generalitat Valenciana
Passeig de l'Albereda 16, 46010 València
Adreça electrònica: dpd@gva.es

DRETS DE LES PERSONES INTERESSADES

Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seues dades, la limitació i l'oposició al tractament i dret a la portabilitat de les dades i a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, incloent-hi l'elaboració de perfils.

L'exercici dels drets pot dur-se a terme, prèvia identificació, mitjançant un escrit dirigit a la Conselleria a través de qualsevol de les vies següents:

- (a) A través del tràmit electrònic accessible en el següent [enllaç](#) o en la url https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=19970&version=amp (no precisa còpia del DNI)
- (b) Enviant la petició a qualsevol de les adreces següents:
Adreça postal: avinguda de Campanar, 32, 46015 València
Adreça electrònica: protecciodedadeseducacio@gva.es
- (c) De manera presencial aportant la sol·licitud corresponent a través del registre.

RECLAMACIÓ DAVANT DE L'AGÈNCIA ESPANYOLA DE PROTECCIÓ DE DADES

Si les persones interessades consideren que s'han vist perjudicades pel tractament o en l'exercici dels seus drets, poden presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través de la seua electrònica accessible en la pàgina web <https://www.aepd.es/>. Previament, i de forma voluntària, les persones interessades poden contactar amb l'oficina del Delegat de Protecció de Dades a través de dpd@gva.es