



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Educació,
Cultura i Esport



**escola oficial
d'idiomes
Paterna**

C. Santes Justa i Rufina, 3
46980 Paterna (València)
Telèfon: 962542300

PROJECTE EDUCATIU DE CENTRE

Aprovat per Consell Escolar el 30 de juliol de 2020

ÍNDIX

1. Preàmbul

2. Marc legislatiu

3. L'Escola Oficial d'Idiomes de Paterna

3.1. Creació de la Escuela Oficial de Idiomas de Paterna

3.2. Seu de Paterna

3.2.1. Ubicació i entorn

3.2.2. Activitat socio-econòmica i cultural

3.2.3. Instal·lacions de la seu de Paterna

3.2.4. Oferta educativa del municipi

3.3. Secció de Manises

3.3.1. Ubicació i entorn

3.3.2. Activitat socio-econòmica i cultural

3.3.3. Instal·lacions de la secció de Manises

3.3.4. Oferta educativa del municipi

4. L'ensenyament d'idiomes a l'EOI Paterna

4.1. Oferta educativa

4.1.1. Modalitats de matrícula

4.1.2. Idiomes i nivells

4.1.3. Currículums

4.2. Criteris per a l'elaboració de programacions didàctiques

4.3. Metodologia

4.4. Línies d'actuació pedagògica

4.5. Avaluació

4.5.1. Avaluació de diagnòstic

4.5.2. Avaluació contínua

4.5.3. Avaluació final o sumativa

4.5.4. Avaluació de certificació de nivell

4.6. Activitats extraescolars

5. L'alumnat de l'EOI Paterna

5.1. Requisits i condicions d'accés

5.2. Dades estadístiques de matrícula

5.3. Atenció a la diversitat

5.3.1. Alumnat amb necessitats educatives especials

6. El professorat de l'EOI Paterna

- 6.1. Òrgans col·legiats
- 6.2. Composició del claustre de professorat
- 6.3. Òrgans de coordinació docent
 - 6.3.1. Els departaments didàctics
 - 6.3.2. Prefectura dels departaments didàctics
 - 6.3.3. La comissió de coordinació pedagògica
 - 6.3.4. Les coordinacions docents
- 6.4. Pla d'Acció Tutorial
 - 6.4.1. Designació de tutors i tutores
 - 6.4.2. Organització de la tutoria/atenció a l'alumnat
 - 6.4.3. Funcions de la tutoria
- 6.5. Formació del professorat

7. Recursos del centre

- 7.1. Recursos humans
- 7.2. Recursos materials
- 7.3. Pla de sostenibilitat
- 7.4. Recursos per a la difusió d'informació

8. L'escola que tenim, l'escola que volem

- 8.1. Els nostres trets d'identitat
- 8.2. Objectius del centre
- 8.3. Pla de Normalització Lingüística
- 8.4. Participació en projectes
- 8.5. Procediments d'avaluació interna
- 8.6. Eines de participació i constant millora

1. Preàmbul

Aquest projecte educatiu pretén constituir els trets d'identitat de l'Escola Oficial d'Idiomes de Paterna i expressar l'educació que desitja i té intenció de desenvolupar, tenint en compte els valors, els objectius i línies d'actuació, no limitant-se únicament a qüestions curriculars, sinó també a totes aquelles que, des d'un punt de vista humà i cultural, fan de l'escola un element dinamitzador de la localitat en la qual està situada. La present proposta pretén ser un projecte obert i flexible que s'adapte a cada moment a la seua realitat específica. La funció bàsica d'aquest projecte és proporcionar un marc global a l'escola que permeta que l'equip educatiu es definisca i compartisca idees i sistemes d'organització, permetent una actuació coordinada i eficaç. Ha d'oferir solucions a les característiques concretes del centre atorgant-li una identitat pròpia, diferenciada de la d'altres centres amb alumnes, entorn sociocultural, mitjans, problemàtiques i altres variables diferents. La utilitat d'aquest projecte radica precisament en aquesta capacitat per a respondre a la diversitat de necessitats, motivacions i interessos dels alumnes, professors, pares i context; i només serà viable en la mesura en què tota la comunitat educativa assumisca la seua elaboració com una responsabilitat compartida, fruit del diàleg, de l'anàlisi i la convergència de posicions diverses.

Aquestes pàgines conformen el Projecte Educatiu de Centre (PEC) de l'Escola Oficial d'Idiomes de Paterna, creada pel Decret 144/2018 de 14 de setembre de 2018 i conforme al que s'estableix en l'article 34 del Reglament orgànic i funcional d'escoles oficials d'idiomes segons el Decret 167/2017 de 3 de novembre de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport de la Comunitat Valenciana.

2. Marc legislatiu

Segons la legislació vigent, estatal i autonòmica pot definir-se una Escola Oficial d'Idiomes (EOI) des d'una doble via d'actuació: pedagògica i certificadora, les dues igualment rellevants.

La Llei orgànica 8/2013, de 9 de desembre, Llei per a la Millora de la Qualitat de l'Ensenyament, LOMCE, (BOE 10 de desembre de 2013) legisla referent a les Escoles Oficials d'idiomes (d'ara endavant EOI en singular, EEOI en plural) en el Capítol VII Ensenyaments d'Idiomes (articles 59 a 62). En ells marca els mínims legals necessaris perquè cada comunitat autònoma legisle sobre les escoles oficials d'idiomes en aqueixa doble vessant pedagògica i certificadora. D'aquesta llei orgànica pot destacar-

se el següent aspecte, citat en l'article 59 i que dona peu a entrar en el nostre marc legal autonòmic: en el punt 1 es diu que els ensenyaments d'idiomes "tenen per objecte capacitar a l'alumnat per a l'ús adequat dels diferents idiomes, fora de les etapes ordinàries del sistema educatiu". És en aquest aspecte pedagògic de capacitat de l'alumnat en una segona llengua estrangera on es fa patent quina és la naturalesa d'una EOI.

Les següents normatives fan referència a l'ensenyament d'idiomes en escola oficial d'idiomes:

[DECRET 167/2017](#) de 3 de novembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de les escoles oficials d'idiomes.

[ORDRE 87/2013](#), de 20 de setembre, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, per la qual es regula l'organització i funcionament de les escoles oficials d'idiomes de la Comunitat Valenciana.

[DECRET 242/2019](#), de 25 d'octubre, d'establiment dels ensenyaments i del currículum d'idiomes de règim especial a la Comunitat Valenciana.

[CIRCULAR 7/2019](#) de la Direcció General de Política Lingüística i Gestió del Multilingüisme relativa a l'avaluació de l'alumnat oficial a les Escoles Oficials d'Idiomes de la Comunitat Valenciana durant el curs 2019/20.

[ORDRE](#) de 31 de gener de 2008, de la Conselleria d'Educació, per la qual es regula l'avaluació i promoció dels ensenyaments d'idiomes de règim especial a la Comunitat Valenciana.

[ORDRE](#) 32/2011, de 20 de desembre, de la Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació, per la qual es regula el dret de l'alumnat a l'objectivitat en l'avaluació, i s'estableix el procediment de reclamació de qualificacions obtingudes i de les decisions de promoció, de certificació o d'obtenció del títol acadèmic que corresponga.

Es fa necessari citar el MEQR o Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües: Ensenyament, Aprenentatge, Avaluació, del Consell d'Europa (2001; 2002 per a l'edició en espanyol) perquè amb ell el Consell d'Europa pretén establir unes bases que permeten l'elaboració d'una política educativa comuna en l'ensenyament d'idiomes que servisca de guia a tots els ensenyants de llengües a la Unió Europea. El

MECR és la font original d'on beu la nostra legislació autonòmica. Com s'assenyala en la introducció de la cinquena edició espanyola "si assumim que la finalitat de l'ensenyament de llengües és fer que els alumnes aconseguisquen un nivell de competència i domini en una llengua determinada, el sistema proporcionat hauria de capacitar-nos per a definir i descriure els nostres objectius amb claredat i de forma integrada".

El present projecte Educatiu de centre es defineix en la Llei orgànica d'Educació LOE 2/2006 en el seu Article 121.

1. El projecte educatiu del centre recollirà els valors, els objectius i les prioritats d'actuació. Així mateix, incorporarà la concreció dels currículums establits per l'Administració educativa que correspon fixar i aprovar al Claustre, així com el tractament transversal en les àrees, matèries o mòduls de l'educació en valors i altres ensenyaments.

2. Aquest projecte, que haurà de tindre en compte les característiques de l'entorn social i cultural del centre, recollirà la forma d'atenció a la diversitat de l'alumnat i l'acció tutorial, així com el pla de convivència, i haurà de respectar el principi de no discriminació i d'inclusió educativa com a valors fonamentals, així com els principis i objectius recollits en aquesta Llei i en la Llei orgànica 8/1985, de 3 de juliol, Reguladora del Dret a l'Educació.

3. En el marc del que s'estableix per les Administracions educatives, els centres establiran els seus projectes educatius, que hauran de fer-se públics a fi de facilitar el seu coneixement pel conjunt de la comunitat educativa. Així mateix, correspon a les administracions educatives contribuir al desenvolupament del currículum afavorint l'elaboració de models oberts de programació docent i de materials didàctics que atenguen les diferents necessitats dels alumnes i alumnes i del professorat.

3. L'Escola Oficial d'Idiomes de Paterna

3.1. Creació de l'Escola Oficial d'Idiomes de Paterna

L'Escola Oficial d'Idiomes de Paterna naix al juliol de 2018 per desglossament de l'Escola Oficial d'Idiomes de Quart de Poblet, en qualitat de secció d'aquesta, a l'efecte d'adjudicació de professorat al mes de juliol i amb caràcter general administratiu corresponent a matrícula, gestió d'alumnat i emissió de taxes. L'EOI Paterna passà a formar part del mapa escolar de les escoles d'idiomes de la Comunitat Valenciana el mes de setembre del mateix any, quan es publicà en el DOGV el seu decret de creació

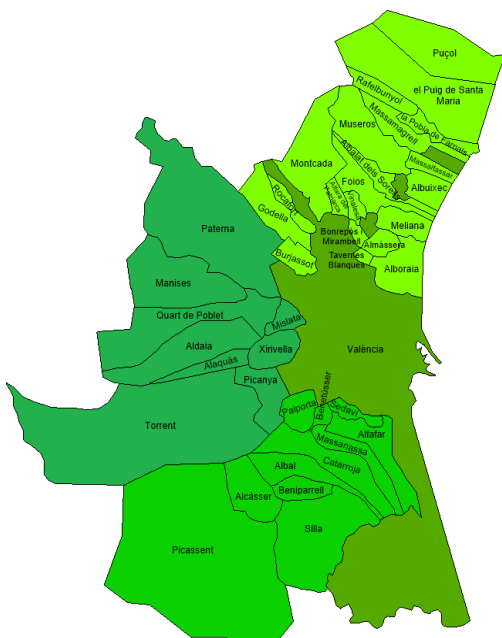
(DECRET 144/2018 de 14 de desembre del Consell). En aquests mesos es designa a un equip directiu provisional, format per directora, cap d'estudis i secretari, que s'encarrega de l'atenció primera a l'alumnat el mes de juliol en l'edifici municipal Valentín Hernáez cedit per l'Ajuntament de Paterna, així com de la planificació de l'oferta formativa, l'elaboració d'horaris del professorat o la determinació de necessitats per al correcte inici del curs 2018/2019. Addicionalment es designa la secció de la veïna població de Manises com a pertanyent a l'Escola Oficial d'Idiomes de Paterna, per la qual cosa la gestió de l'alumnat d'aquesta secció (ja en funcionament en cursos anteriors com a secció de l'Escola Oficial d'Idiomes de Quart de Poblet) també li correspon al designat equip directiu provisional.

El mes de febrer es regula mitjançant resolució el funcionament de l'escola (RESOLUCIÓ de 5 de febrer de 2019 de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport) donant un codi definitiu al centre i autoritzant els idiomes i nivells que s'impartiran a partir del curs 2018/2019.

El 15 de novembre de 2019 es regula la pertinença de la secció de Manises a l'EOI Paterna mitjançant una resolució.

3.2. Seu de Paterna

3.2.1. Ubicació i entorn



L'EOI de Paterna està situada en la localitat valenciana de Paterna, en el barri de Santa Rita, a la comarca de l'Horta Oest, a tan sols 5 quilòmetres de l'àrea metropolitana de València. El municipi compta amb una extensió total de 36 km² i la seua població és de 70.778 habitants.

Els nuclis de població del municipi són: Creu de Gràcia (Bobalar, Cases Verdes i Santa Gemma), La Canyada (La Canyada, El Plantío, Montecanyada, La Vallesa), La Coma (Mas del Rosari), Lloma Llarga (Valterna), Paterna (Centre, Alborgí, Campament, Santa Rita) i Terramelar.

Així mateix, compta amb una ubicació idònia per a acollir alumnat de diverses poblacions pròximes. La seua proximitat amb Burjassot o Godella és particularment interessant per a l'alumnat universitari que es desplaça diàriament als campus

d'aquestes localitats, així com la seua proximitat amb localitats com Benimamet o Montcada. La seua proximitat a l'aeroport de València o la Fira de Mostres fan de Paterna un municipi ideal per a comptar amb una escola d'idiomes. En estar situada al nord de L'Horta Oest de València, Paterna també recull alumnat de poblacions al sud de l'Horta Nord.

3.2.2. Activitat socio-econòmica i cultural

Paterna destaca especialment per l'activitat industrial. En el municipi de Paterna s'enclava una de les principals àrees industrials de la Comunitat Valenciana, estant el 14% del terme municipal ocupat per zones industrials. La proximitat a València, les bones vies de comunicació i l'existència de sòl abundant van propiciar la creació d'aquestes àrees, per a descongestionar les zones industrials de la capital. El Polígon Industrial Font del Gerro es troba enclavat en el centre del municipi, al costat de la A-7 i la CV-365 i travessat per la línia 2 del metre de València; 1 el Parc Empresarial Tàctica al costat de Font del Gerro, el Parc Tecnològic de València al nord del municipi, dedicat a empreses d'alta tecnologia, I+D i centres d'investigació; el Parc Científic, el Polígon Sector 9 L'Andana i el Polígon Municipal, al costat de Tàctica. La producció industrial és molt diversificada: alimentació, fusta, productes metàl·lics, construcció de maquinària, manufacturats de matèries plàstiques, paper, cuir, etc.



Publicitat de l'Ajuntament de Paterna sobre el seu teixit industrial.

Paterna conserva un important patrimoni històric i artístic, compost per la torre àrab, el palau comtal, l'església de Sant Pere, un conjunt de cases-cova, xalets modernistes, així com d'obres hidràuliques, destacant els seus molins i assuts. També posseeix un ric patrimoni arqueològic, entre els quals destaquen la Lloma de Betxí i la vila romana de Paterna i un important Museu de Ceràmica, amb una destacada col·lecció de ceràmica

medieval. Entre els principals esdeveniments culturals es troben les festes majors, amb desfilades de Moros i Cristians i la gran Cordà de Paterna, declarada Festa d'Interés Turístic Nacional en 2017.

3.2.3. Instal·lacions de la seu de Paterna

L'EOI de Paterna està situada a un edifici de titularitat municipal cedit a Conselleria d'Educació per mutació demanial per al seu ús per part de l'EOI de Paterna. L'edifici compta amb dues plantes amb accessos diferenciats. La planta baixa, amb accés per un altre carrer, alberga la llar dels jubilats del barri de Santa Rita, mentre que la primera planta de l'edifici està ocupada per l'EOI Paterna. Al no estar pensada per a l'ús que s'està donant a l'edifici en l'actualitat, per a la inauguració del curs escolar 2018/2019 es van haver de realitzar algunes adaptacions estructurals de l'edifici a fi d'albergar l'EOI i ajustar-se a normativa.

Així doncs, l'edifici resulta menut per a l'ús intensiu que es fa d'ell (classes en torn de matí i vesprada, de 9 del matí a 21 hores), i tan sols compta amb un aforament limitat a 180 persones. Aquesta capacitat és clarament insuficient en l'època d'exàmens de certificació, on el volum d'alumnat és elevat.

3.2.4. Oferta educativa del municipi

El municipi de Paterna compta amb onze col·legis públics d'educació primària i infantil, tres instituts d'ensenyament secundari (Henri Matisse, Peset Alexandre i La Canyada), una escola d'adults, sis col·legis concertats i cinc col·legis privats bilingües (Liceu Francés, Más Camarena, Liceu Hispà, British College La Cañada, El Plantío International School).

3.3. Secció de Manises

La secció d'EOI a Manises es va inaugurar en el curs escolar 2009/2010 com a part de l'EOI de Quart de Poblet, comptant amb els idiomes anglés i francés. Era la segona secció amb major volum d'alumnat, per darrere de Torrent, que es convertiria en escola d'idiomes independent en el curs 2018/2019 juntament amb Paterna.

3.3.1. Ubicació i entorn

Manises és un municipi de la Comunitat Valenciana, Espanya. Està situat a la província de València, a la comarca de l'Horta Oest. Comptava amb 30.919 habitants en 2019 (INE) i és conegut per la seua ceràmica i per albergar en el seu terme municipal l'aeroport de València. En l'actualitat també és un referent a la comarca en albergar

l'hospital públic més pròxim a la ciutat de València, on acudeixen veïns de les localitats pròximes per adscripció.

Manises és una ciutat molt ben comunicada. Es pot accedir per carretera des de la A-3 i des de l'A7. Compta a més amb les línies 3 i 5 de metre, línies regulars d'autobusos a València i poblacions veïnes i un aeroport situat a només 8 km de València.

3.3.2. Activitat socio-econòmica i cultural

L'activitat econòmica principal és la indústria, centrada en la ceràmica, que té una important tradició des de l'Edat Mitjana, la qual ressorgeix amb força en la segona meitat del segle XIX. En 1917 va ser creada l'Escola de Ceràmica que incloïa l'estudi d'aquesta activitat en les seues diverses variants: ceràmica artística, porcellana i taulells. Predomina la petita empresa.

3.3.3. Instal·lacions de la secció de Manises

La secció de Manises de l'EOI Paterna està situada al mateix edifici que l'Institut d'Ensenyament Secundari Ausiàs March, situat en la part baixa del municipi de Manises, al costat del col·legi d'Educació Primària i Infantil Félix Rodríguez de la Fuente i la Ciutat de l'Oci i l'esport de Manises. La seua ubicació és molt accessible des de la circumval·lació V-30 i està a tan sols 3 km. de la població de Paterna. Disposa d'una àmplia zona d'aparcament als voltants i és una zona tranquil·la a les vesprades, en estar lleugerament apartada de la bullícia del centre del municipi.

El centre disposa d'una gran oferta en educació formal en oferir ensenyaments de 1r, 2n, 3r i 4t d' ESO, Batxillerat d'Arts, de Ciències i d'Humanitats i Ciències Socials. També són un dels tres únics centres públics de secundària a la Comunitat Valenciana en què aquest curs escolar s'ofereix ensenyament del Batxibac, la doble titulació del batxillerat espanyol i francès que permet la matriculació en les universitats espanyoles i franceses.

A més, a l'IES Ausiàs March s'ofereixen els dos cursos de la Formació Professional Bàsica de Ceràmica i Vidre. Compten amb grups de Reforç Instrumental (RI), Programa d'Acompanyament Escolar (PAE), Programa d'Acolliment en el Sistema Educatiu (PASE) i un Programa de Millora en Ciències, Tecnologia, Enginyeria i Matemàtiques.

D'altra banda, també realitza una forta aposta per l'educació no formal i s'han organitzat multitud d'activitats complementàries i extraescolars buscant el desenvolupament integral de l'alumnat. Entre altres, cal destacar els intercanvis culturals amb Holanda, França i la participació d'alumnes del centre en el programa europeu Erasmus+.

A les vesprades, l'IES alberga les classes de l'EOI amb una àmplia oferta en l'idioma anglés amb els nivells A2, B1, B2 i C1 i francés amb nivell A2. S'espera poder introduir altres idiomes en el futur, existeix per exemple un gran interès en l'idioma valencià per part de la població del municipi.

3.3.4. Oferta educativa del municipi

El municipi de Manises compta amb sis col·legis públics i dos col·legis concertats d'educació infantil i primària, tres instituts d'educació secundària, entre ells:

- IES Ausiàs March, on cal destacar el projecte de doble titulació hispanofrancesa Batxibac
- IES Pere Boïll, on cal destacar que s'imparteix comerç internacional en FP superior, presencial i a distància.

A part de l'oferta en ensenyaments obligatoris, també disposen d'Escola de Formació de Persones Adultes i Escola de Ceràmica.

4. L'ensenyament d'idiomes a l'EOI Paterna

4.1. Oferta educativa

Els ensenyaments de les Escoles Oficials d'Idiomes estan regulats per la Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, articles 59, 60, 61 i 62 (BOE 4 de maig de 2006), els Reials decrets 1629/2006 (BOE 4 de gener 2007), 1041/2017 (BOE 23 de desembre 2017) i els Decrets 155/2007, de 21 de setembre (DOCV 24 de setembre de 2007) i 119/2008, de 5 de setembre (DOCV de 17 de setembre de 2008) de la Conselleria d'Educació de la Comunitat Valenciana. Per als nivells C, per l'ORDRE EDU/3377/2009, de 7 de desembre (BOE de 16 de desembre de 2009) i, per a *That's English*, l'ORDRE 78/2013 de 22 de juliol de 2013, (DOCV de 29 de juliol de 2013). S'inclou també ací el Reial decret 1/2019, d'11 de gener, pel qual s'estableixen els principis bàsics comuns d'avaluació aplicables a les proves de certificació oficial dels nivells intermedi B1, intermedi B2, avançat C1 i avançat C2 dels ensenyaments d'idiomes de règim especial. Aquests ensenyaments s'organitzen en els nivells: bàsic A2, intermedi B1, intermedi B2, avançat C1 i avançat C2. Al final de cada nivell es realitzarà una prova de certificació.

El nivell bàsic A2 té com a finalitat utilitzar l'idioma de manera interactiva, receptiva i productivament senzilla, però adequada i eficaç, comprenent i produint textos breus, orals o escrits, sobre assumptes quotidians, amb un control limitat d'un repertori bàsic de recursos lingüístics freqüents i en llengua estàndard. Té com a referència les

competències pròpies del nivell A2 del Consell d'Europa, segons es defineix aquest nivell en el Marc Comú de Referència Europeu per a les Llengües. Actualment, a l'EOI de Paterna els ensenyaments del nivell bàsic A2 en règim presencial s'organitzen en dos cursos d'una duració de 120 hores lectives cadascun per als idiomes alemany, francès, anglés i italià, mentre que és un sol curs en el cas de valencià.

El nivell intermedi B1 té com a finalitat que l'alumnat utilitze l'idioma de manera interactiva, receptiva i productiva, amb una certa seguretat i flexibilitat, en situacions habituals i menys corrents que requerisquen comprendre i produir textos orals o escrits sobre temes generals o d'interés personal, amb un domini raonable d'un repertori ampli de recursos lingüístics senzills, en una varietat formal i informal de llengua estàndard. Té com a referència les competències pròpies del nivell B1 del Consell d'Europa, segons es defineix aquest nivell en el Marc Comú de Referència Europeu per a les Llengües. A l'EOI de Paterna, els ensenyaments del nivell intermedi B1 en règim presencial s'organitzen en dos cursos d'una duració de 120 hores lectives cadascun per als idiomes alemany, francès i anglés, mentre que és només un curs en el cas d'italià i valencià.

El nivell intermedi B2 té com a finalitat utilitzar l'idioma amb soltesa i eficàcia en situacions habituals i més específiques que requerisquen comprendre, produir i tractar textos orals i escrits conceptual i lingüísticament complexos, en una varietat de llengua estàndard, amb un repertori lèxic ampli, i que versen sobre temes generals, actuals o propis del camp d'especialització del parlant. Té com a referència les competències pròpies del nivell B2 del Consell d'Europa, segons es defineix aquest nivell en el Marc Comú de Referència Europeu per a les Llengües. A l'EOI de Paterna els ensenyaments del nivell intermedi B2 en règim presencial s'organitzen en dos cursos d'una duració de 120 hores lectives cadascun per a idioma anglés, sent un sol curs en el cas de valencià. En el cas dels idiomes alemany, Italià i francès, el nivell encara no s'ha autoritzat.

El nivell avançat C1 es caracteritza per una comunicació fluida i espontània i un bon repertori lingüístic. Les estratègies d'evitació quasi no s'utilitzen. L'alumnat és capaç de seleccionar la frase més apropiada d'entre un major repertori de funcions discursives per a prendre la paraula, mantindre el discurs i guanyar temps mentre pensa. Té com a referència les competències pròpies del nivell C1 del Consell d'Europa, segons es defineix aquest nivell en el Marc Comú de Referència Europeu per a les Llengües. Actualment, a l'EOI de Paterna els ensenyaments del nivell avançat C1 en règim presencial s'organitzen en dos cursos d'una duració de 120 hores lectives cadascun per a anglés, sent un només curs en el cas valencià. En el cas dels idiomes alemany, Italià i francès, el nivell encara no s'ha autoritzat.

El nivell avançat C2 no descriu en absolut la competència d'un parlant natiu. Aquest nivell es refereix al grau de precisió, propietat i facilitat típic de l'alumnat brillant i amb un bon domini de col·loquialismes i frases idiomàtiques. L'alumnat de C2 és conscient dels significats connotatius, supera les seues manques amb tanta discreció que quasi no es perceben i és capaç de transmetre matisos subtils de significat amb bona precisió i controlant les estructures de modificació. Aquest nivell té com a referència les competències pròpies del nivell C2 del Consell d'Europa, segons es defineix aquest nivell en el Marc Comú de Referència Europeu per a les Llengües. Actualment, a l'EOI de Paterna els ensenyaments del nivell avançat C2 en règim presencial s'organitzen en dos cursos d'una duració de 120 hores lectives cadascun per a l'idioma valencià.

La modalitat d'ensenyament a l'escola Oficial d'Idiomes de Paterna és presencial, impartint-se els cursos en horari de matí o de vesprada.

No obstant això, durant l'elaboració d'aquest document, l'ensenyament presencial convencional ha hagut de ser adaptat a les especials circumstàncies ocasionades per la COVID-19, que han obligat el professorat a plantejar les classes a distància a través de diferents plataformes, per instrucció de Resolució de 4 de maig de 2020, de la Secretaria Autonòmica d'Educació i Formació Professional, per la qual s'estableixen el marc i les directrius d'actuació que cal desenvolupar durant el tercer trimestre del curs 2019/2020 i l'inici del curs 2020/2021, davant la situació de crisi ocasionada per la COVID-19.

4.1.1. Modalitats de matrícula

Existeixen dues maneres de matricular-se com a alumne/a a l'EOI:

- a) L'alumnat oficial assisteix a classes presencials que s'imparteixen des de finals de setembre o principis d'octubre a maig. Per a això ha de realitzar una matrícula oficial.
- b) L'alumnat lliure no rep formació i es presenta únicament a les Proves Unificades de Certificació dels diferents nivells.

4.1.2. Idiomes i nivells

L'Escola Oficial d'Idiomes de Paterna (EOI Paterna) es va crear l'any 2018 i s'hi imparteixen els idiomes alemany, francès, anglés, italià i valencià. Els nivells oferits per a aquests idiomes són l'A2 i primer curs de B1 per a alemany, A2 a B1 per a francès, del nivell A2 al C1 en el cas d'anglés, A2 i B1 en italià, i B2, C1 i C2 en el cas de valencià. En la seua majoria, l'oferta de cursos és vespertina.

L'escola també compta amb una secció a Manises, on s'ofereixen cursos d'anglès i francès en les instal·lacions compartides amb l'IES Ausiàs March.

4.1.3. Currículums

Els currículums en l'ensenyament d'idiomes a la Comunitat Valenciana estan regulats segons el DECRET 242/2019, de 25 d'octubre, d'establiment dels ensenyaments i del currículum d'idiomes de règim especial a la Comunitat Valenciana.

L'oferta d'ensenyament es concreta cada curs escolar mitjançant la Programació General Anual i les programacions de cada departament que s'elaboren segons les directrius i currículums establits en la normativa corresponent. Les programacions de cada departament són elaborades pels membres d'aquest i en ella es concreten, especifiquen i adapten els objectius, continguts i estratègies necessaris per a complir amb els currículums marcats per la llei.

4.2. criteris per a l'elaboració de programacions didàctiques

Cada departament didàctic elaborarà, per a la seua inclusió a la Programació General Anual, la programació didàctica dels ensenyaments que té encomanats agrupades en els nivells corresponents per a cada curs escolar.

La persona que exercisca la prefectura del departament didàctic d'un idioma, en coordinació amb els membres del departament corresponent, elaborarà la programació didàctica per a cadascun dels nivells impartits pel professorat que el compon.

Els requisits essencials que han de complir les programacions didàctiques són els següents:

1. Estar concordes amb la normativa vigent.
2. Atendre les característiques de l'alumnat del centre.
3. Estar orientades a l'assoliment dels objectius marcats en aquest document i a aquells altres que la normativa determina.
4. Respectar les línies pedagògiques que apareixen en aquest document.
5. Ser revisables anualment, després del procés d'autoavaluació.
6. Constituir un document públic accessible a la comunitat educativa.
7. Atendre la diversitat de l'alumnat.
8. Garantir la coordinació del professorat del departament.
9. Tindre en compte les orientacions i acords sorgits de la comissió de coordinació pedagògica (COCOPE).

El contingut de les programacions dels departaments didàctics inclou els següents apartats:

1. Introducció.
2. Metodologia.
3. Avaluació.
4. Estratègies per a estimular l'autoaprenentatge.
5. Seqüenciació de la programació per nivells juntament amb els continguts i objectius per a cada nivell.
6. Mesures d'atenció a la diversitat.
7. Activitats complementàries i extraescolars.

Els continguts d'aquestes programacions tindran caràcter permanent i podran modificar-se cada curs escolar en funció de la memòria d'autoavaluació i després de l'aprovació de les esmenes corresponents proposades pel propi departament.

Els departaments elaboraran amb caràcter anual una programació reduïda, en la qual es reflectiran aquells aspectes que tinguen relació amb els canvis derivats d'aspectes circumstancials en aqueix curs escolar, com ara la composició del departament i divisió de grups d'alumnat, objectius del departament per al curs escolar, llibres de text i lectura, activitats complementàries i extraescolars, i altres qüestions que puguen sorgir.

4.3. Metodologia

A l'EOI de Paterna se segueixen les últimes tendències en metodologia orientada a l'ensenyament d'un idioma estranger. L'ensenyament d'idiomes ha canviat molt en els últims vint anys. En les classes es desenvolupa l'aprenentatge col·laboratiu usant un mètode comunicatiu que posa l'alumne al centre de l'aprenentatge. Des d'aquest enfocament, l'alumnat ha de ser conscient de la seua responsabilitat en l'aprenentatge de la segona llengua i el professorat, lluny d'oferir classes magistrals, actua com a facilitador d'activitats d'aprenentatge significatiu. Així doncs, l'alumne pot traure el major partit a les hores que empra de manera presencial en el centre. La comunicació oral cobra especial sentit en les classes de l'EOI, ja que les activitats de llengua que més interessen a l'alumne són les competències orals: tots assenyalen com a objectiu fonamental la capacitat de mantindre una conversa, donant més importància a l'aspecte comunicatiu que a la correcció mateixa. També es considera important, per a determinats idiomes, poder comprendre mitjans audiovisuals com a pel·lícules, música, ràdio i televisió (anglès, francès), saber expressar-se per escrit (valencià), o comprendre textos escrits com a premsa o revistes (alemany).

El professorat està especialitzat en l'ensenyament de llengües estrangeres i continua formant-se constantment en les últimes novetats metodològiques, tant en grups de treball dins de la mateixa escola com en diferents congressos i tallers que organitzen diverses entitats.

D'altra banda, el centre també ha presentat propostes de projectes europeus Erasmus+ en la seua modalitat KA2 i KA1 i ha plantejat projectes d'innovació a través de Projectes d'Investigació i Innovació Educativa, tal com s'explica en el punt 8.4.

Les noves tecnologies, a més, els ajuden en el seu treball a personalitzar encara més l'aprenentatge, permetent que cada alumne adquirisca el llenguatge a través de diferents vies apel·lant a diferents intel·ligències. A més, els estudiants més avantatjats poden tindre a la seua disposició continguts addicionals i aquells que necessiten un reforç, poden recórrer a materials de suport. D'altra banda, aquestes tecnologies ajuden a fer l'aprenentatge menys monòton i més significatiu.

4.4. Línies d'actuació pedagògica

L'alumnat del nostre centre té un perfil molt heterogeni referent a varietat de formació, edat i necessitat d'aprenentatge. El nexa comú a tots es pot definir com la motivació per aprendre un idioma. Basant-nos en les recomanacions del marc de referència europeu, les línies d'actuació pedagògica se centraran en els següents apartats:

1. Ensenyament centrat en l'alumne, més que en el professor, la qual cosa convertirà a l'alumne en el protagonista del seu procés d'aprenentatge.
2. Responsabilitat de l'alumne compartida i col·lectiva dins del seu procés d'aprenentatge, on l'alumnat ha de recapacitar sobre la importància d'aquest fet com a base fonamental per a progressar en la llengua meta.
3. Aprenentatge autònom, facilitant a l'alumne estratègies, eines i materials que li permeten definir, d'una banda, la seua pròpia tipologia com a alumne/a i, d'altra, descobrir altres fonts per a aprendre l'idioma: d'aquesta manera pot prendre el control del seu procés d'aprenentatge.
4. Treball col·laboratiu, on l'alumne pren consciència de ser part integrant d'un grup. D'aquesta manera s'estretaran llaços entre l'alumnat i s'afavorirà un clima adequat de confiança que estimularà a vencer els obstacles que puguen sorgir durant el procés d'aprenentatge. El professorat proposarà activitats a l'aula que atenguen la diversitat, heterogeneïtat i interessos de l'alumnat, incentivant així l'activa participació d'aquest. Aquesta consciència de grup ha de redundar en la consciència de centre que es fomentarà a través d'activitats culturals i extraescolars.

5. Enfocament comunicatiu, propiciant un model didàctic centrat en l'ús de la llengua objecte d'estudi per a comunicar-se. Per a això s'oferirà a l'alumnat participar en una gran varietat de tasques i situacions — reals o simulades — que l'ajudaran a desenvolupar les diferents destreses comunicatives d'una llengua.
6. Formació plurilingüe, afavorint una reflexió útil sobre el funcionament de la llengua objecte d'estudi, així com una comparació amb la llengua pròpia, que pose de manifest les diferències i similituds. La finalitat és que les estructures d'un cert idioma ens servisquen per a deduir i fer hipòtesi en un altre, de manera es creen llaços entre les diferents llengües i serà més fàcil la seua adquisició.
7. L'error, base fonamental dins de l'enfocament comunicatiu, ha de ser tractat com a necessari dins del procés d'aprenentatge. Es propiciarà un clima de confiança en el qual l'alumnat minimitze la seua por al ridícul o al fracàs, mitjançant agrupacions a l'aula i tècniques d'organització de la classe, fomentant en tot moment l'autocorrecció.
8. Portfolio Europeu de les Llengües: el procés d'aprenentatge resulta més efectiu a través de l'autoavaluació i la participació de l'alumnat en els processos d'ensenyament i aprenentatge.
9. Ús de les tecnologies: una metodologia basada en el foment de l'autonomia de l'alumne comporta la utilització dels diferents recursos en la xarxa com a pàgines web, blocs, wikis, correus electrònics i plataformes col·laboratives.

4.5. Avaluació

L'avaluació del procés d'aprenentatge dels cursos impartits a l'EOI de Paterna ve determinada per regulació de la Comunitat Valenciana, disposada en els següents documents:

[CIRCULAR 7/2019](#) de la Direcció General de Política Lingüística i Gestió del Multilingüisme relativa a l'avaluació de l'alumnat oficial a les Escoles Oficials d'Idiomes de la Comunitat Valenciana durant el curs 2019/20.

[REIAL DECRET 1/2019](#), d'11 de gener, pel qual s'estableixen els principis bàsics comuns d'avaluació aplicables a les proves de certificació oficial dels nivells Intermedi B1, Intermedi B2, Avançat C1, i Avançat C2 dels ensenyaments d'idiomes de règim especial.

[ORDRE](#) de 31 de gener de 2008, de la Conselleria d'Educació, per la qual es regula l'avaluació i promoció dels ensenyaments d'idiomes de règim especial a la Comunitat Valenciana.

[ORDRE](#) 32/2011, de 20 de desembre, de la Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació, per la qual es regula el dret de l'alumnat a l'objectivitat en l'avaluació, i s'estableix el procediment de reclamació de qualificacions obtingudes i de les decisions de promoció, de certificació o d'obtenció del títol acadèmic que corresponga. No obstant això, durant el transcurs del curs escolar 2019/2020 i a conseqüència de les extraordinàries circumstàncies esdevingudes com a resultat de l'epidèmia de coronavirus, es van adoptar mesures excepcionals que vénen recollides en la [RESOLUCIÓ](#) de 4 de maig de la Secretaria Autonòmica d'Educació i Formació Professional per la qual s'estableixen el marc i les directrius d'actuació a desenvolupar durant el tercer trimestre del curs 2019/2020 i l'inici del curs 2020/2021, davant la situació de crisi ocasionada per la COVID-19.

També durant el curs escolar 2019/2020, les Proves Unificades de Certificació van ser ajornades al mes de setembre en convocatòria ordinària, segons ve recollit a la [RESOLUCIÓ](#) de 13 de maig de 2020, de la Direcció General de Política Lingüística i Gestió del Multilingüisme, que modifica la Resolució de 12 de febrer de 2020, de la Direcció General de Política Lingüística i Gestió del Multilingüisme, per la qual s'estableix el calendari i el procés d'inscripció i matriculació per a la realització de la prova unificada de certificació dels nivells del Marc Europeu Comú de Referència per a l'aprenentatge, l'ensenyament i l'avaluació de llengües (MECR) de l'ensenyament d'idiomes de règim especial a les escoles oficials d'idiomes de la Comunitat Valenciana, corresponent a la convocatòria de 2020.

El currículum contempla diversos tipus d'avaluació que acompanyen el procés d'aprenentatge de la llengua: avaluació de diagnòstic, avaluació contínua i avaluació final o sumativa. A més, es recomana que l'avaluació es realitze en diferents moments perquè el docent i el discent siguin conscients del grau de progrés.

4.5.1. Avaluació de diagnòstic

L'avaluació de diagnòstic és predictiva i determina quin és el grau de competència de l'alumnat en un moment determinat del curs. Se sol realitzar al començament del curs i les seues conclusions ajudaran a prendre les decisions adequades.

La prova de nivell dels departaments didàctics que es realitza en el centre és en si una prova de diagnòstic, si bé persegueix tradicionalment mesurar el desenvolupament de les destreses lingüístiques de l'alumnat i la seua competència lèxic-gramatical. Per això la prova de nivell del departament pot complementar-se amb una altra mena de proves de diagnòstic en el grup que ajuden a esmenar deficiències d'assimilació detectades, a establir les necessitats del grup, la metodologia de treball, la

retroalimentació que es done a l'alumnat i al professorat i l'avaluació contínua (servirà d'introducció a l'autoavaluació).

4.5.2. Avaluació contínua

A partir de l'avaluació de diagnòstic, i durant tot el curs, l'avaluació serà contínua, estarà integrada en el treball de classe i es referirà als objectius i continguts inclosos en el corresponent currículum i la programació del departament corresponent. Aquesta avaluació contínua la realitzarà el professorat i també l'alumnat respecte a les actuacions en classe, els treballs, les tasques i els projectes realitzats al llarg del curs dins i fora de l'aula. Distingirem dues modalitats principals a l'hora de dur a terme l'avaluació contínua.

L'avaluació de progrés

Estarà integrada en el procés d'ensenyament-aprenentatge i serà capaç de valorar el progrés i les dificultats, així com buscar les solucions en temps real. Aquesta avaluació implicarà la recollida sistemàtica de dades tant qualitatives com quantitatives de cada estudiant (comentaris o notes relacionades amb la seua participació en classe, amb les seues intervencions orals o treballs escrits, amb les seues proves puntuals i amb la seua assistència i motivació). La recollida de dades es farà almenys en tres moments al llarg del curs i constarà d'informació sobre les cinc activitats de llengua bàsiques: comprensió oral i escrita, producció i coproducció oral i escrita i mediació (oral i escrita). Aquesta informació es concretarà segons les directrius dels departaments didàctics i es tindrà en compte en l'avaluació final o sumativa. En qualsevol cas, almenys una prova, que es durà a terme cap a la meitat del curs, tindrà un format anàleg al de les proves finals i les de certificació, amb la finalitat que l'alumnat es familiaritze amb aquesta mena d'exàmens.

Autoavaluació de l'alumnat

Una altra manera de posar en pràctica l'avaluació contínua és a través de l'autoavaluació, és a dir, les valoracions del propi estudiant respecte a les competències comunicatives pròpies, i especialment les competències lingüístiques. L'experiència indica que l'alumnat adult és capaç de realitzar tals valoracions qualitatives respecte al seu propi nivell de competència lingüística. Aquest tipus d'avaluació estableix el camí cap al desenvolupament de la capacitat d'aprendre a aprendre (se centra en els processos d'aprenentatge) i augmenta la capacitat de l'alumnat de ser responsable del seu propi aprenentatge.

4.5.3. Avaluació final o sumativa

La finalitat de l'avaluació final o sumativa és comprovar si els alumnes han aconseguit els objectius i competències del curs corresponent i podrien, per tant, promocionar al curs següent. Tot l'alumnat d'un mateix idioma i curs realitzarà la mateixa prova final per a garantir l'objectivitat i la igualtat d'oportunitats. Les proves finals dels primers cursos de cada nivell seran elaborades pels departaments i seran un element clau en la presa de decisions sobre la promoció de l'alumnat al segon curs del nivell. Les dates de realització de la part escrita d'aquests exàmens seran fixades per la direcció d'estudis. Les dates de realització de les proves d'expressió oral seran fixades pel professor o professora de cada grup. Tots els estudiants, fins i tot aquelles persones que hagen perdut l'escolaritat, hauran de ser convocats a aquestes proves mitjançant anunci publicat en els taulons disposats a aquest efecte en el vestíbul de l'escola. L'alumnat disposarà de dues convocatòries: una ordinària, que tindrà lloc al maig, i una extraordinària, que tindrà lloc a la fi de juny. En la convocatòria extraordinària l'alumnat només haurà de presentar-se a les proves corresponents a les activitats de llengua que no haguera superat en la convocatòria ordinària. En els primers cursos de cada nivell el professorat podrà usar la informació recollida durant l'avaluació de progrés per a decidir, si ho estima convenient, si eximeix a determinats estudiants de la realització de les proves finals d'una o més destreses, per considerar que ja han aconseguit els objectius del curs per a aqueixa destresa. Aquestes exempcions no seran automàtiques, sinó que el professorat haurà de considerar cada cas individualment. Els departaments podran acordar directrius per a la implementació d'aquesta norma.

4.5.4. Avaluació de certificació de nivell

Les proves finals dels últims cursos de cada nivell són elaborades per la Conselleria d'Educació i la seua superació conduirà a l'obtenció del certificat corresponent. Correspon també a la Conselleria fixar les dates en què tindran lloc les parts escrites. L'alumnat disposarà de dues convocatòries: ordinària i extraordinària. En la convocatòria extraordinària l'alumnat només haurà de presentar-se a les proves corresponents a les activitats de llengua que no haguera superat en la convocatòria ordinària.

Durant el present curs escolar, les proves de certificació s'han ajornat al mes de setembre en convocatòria ordinària i novembre per a la convocatòria extraordinària, a conseqüència de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

4.6. Activitats extraescolars

Cada curs escolar, cada departament de l'EOI Paterna organitza activitats d'àmbit cultural que puguen resultar significatives per al seu alumnat. Aquest tipus d'activitats van des de realitzar excursions amb temàtica cultural associada a la llengua del departament que la proposa, assistència a congressos o xarrades didàctiques sobre la llengua o la cultura d'estudi, assistència a cinema o teatre en la llengua d'estudi, etc.

Les activitats que es proposen en cada departament s'han d'aprovar en reunions de departament per part de tot el professorat i s'han d'incloure en la Programació General Anual per a la seua aprovació per part del consell escolar. Les activitats socioculturals es poden realitzar tant dins com fora del centre educatiu. En el cas de participació per part de menors d'edat en activitats fora del centre, aquests hauran d'aportar autorització expressa dels progenitors o tutors al càrrec.

5. L'alumnat de l'EOI Paterna

5.1. Requisits i condicions d'accés

Per a ser alumne d'una EOI cal tindre 16 anys complits l'any en què es comencen els estudis o ser major de 14 anys per a seguir els ensenyaments d'un idioma diferent al de la primera llengua estrangera cursada en l'Educació Secundària Obligatòria. Els nostres alumnes es poden matricular en cursos curriculars de 120 hores anuals dividits en dues sessions amb un total de 4:15 hores setmanals (dilluns/dimecres i dimarts/dijous). Oferim també cursos formatius (dedicats a la pràctica de la destresa oral) de 30 o 60 hores anuals amb una o dues sessions setmanals d'una hora de duració, respectivament.

Tractant-se d'un centre d'Ensenyaments de Règim Especial, l'alumnat acudeix al centre voluntàriament i, en general, amb un alt grau de motivació. Aquesta circumstància repercuteix sobre la convivència en el centre, ja que no es produeixen conflictes destacables més enllà de la discrepància d'opinió entre alguns membres de la comunitat educativa.

La motivació que porta als nostres alumnes a aprendre un idioma a l'EOI respon fonamentalment a tres factors: es tracta d'un ensenyament no obligatori i obert a tota la societat, la seua titulació gaudeix de reconeixement oficial i és, a més, una opció econòmica (pel baix preu de la matrícula) respecte a altres centres d'ensenyament de llengües. Per tot això, l'acostament a l'idioma és molt divers, ja que una part de l'alumnat desitja obtindre un reconeixement professional o un títol complementari per al seu currículum, mentres que altra l'utilitzarà amb finalitats d'oci, per a poder

comunicar-se durant un viatge, per a mantindre o establir contactes amb l'estranger o, simplement, pel mer plaer d'aprendre un nou idioma i conèixer una cultura diferent.

Es tracta d'un alumnat heterogeni que, en general, l'únic moment en què assisteixen a l'escola i coincideixen és per al temps de classe i l'única cosa que els uneix és el seu interès per aprendre una llengua. Segons les dades extretes de la part estadística de la PGA (Programació General Anual) del curs 2018/19, el 67% de l'alumnat són dones, el 33% són homes i el percentatge més alt se situa en la franja d'edat per damunt dels 40 anys. El perfil de l'alumnat que s'extrau de les dades estadístiques del curs 2019/20 no presenta variacions significatives.

5.2. Dades estadístiques de matrícula

En el curs 2019/20, les dades de matrícula del qual s'indiquen en les següents taules, l'EOI de Paterna es consolida com a centre de categoria A. El bon acolliment dels nostres cursos es reflecteix en què hem aconseguit una ocupació del 84% sobre el total de places oferides i que molts dels grups han esgotat les places vacants.

Matrícula total per idiomes				
Valencià	Alemany	Italià	Francés	Anglès
90	76	83	116	852

Total matrícules cursos curriculars Paterna	779
Total matrícules cursos formatius Paterna	6
Subtotal matrícules Paterna	785
Total matrícules cursos curriculars Manises	399
Total matrícules cursos formatius Manises	33
Subtotal matrícules Manises	432
Total matrícules EOI Paterna	1217

L'increment en el nombre de matrícules entre tots dos cursos, un 17,35%, és especialment significatiu en una època en la qual la matrícula en la institució de les EEOI està en una clara (i, en alguns casos, preocupant) tendència a la baixa. Malgrat

tractar-se d'un centre de nova creació posat en marxa en temps rècord, els números de l'apartat anterior demostren que l'EOI Paterna ha aconseguit tindre una gran repercussió en la població de la zona. De fet, l'efectivitat de les actuacions en el que a comunicació (tant interna com externa) es refereix és un dels assoliments del nostre treball. Cuidem que la informació en la nostra pàgina web estiga accessible i actualitzada. De fet, per a poder posar a la disposició de la ciutadania en general i del nostre alumnat en particular la millor web possible, sol·licitem ser un dels centres pilot per a desenvolupar una pàgina de Portal.edu — molt més actual i intuïtiva, per la qual cosa l'accés a la informació és més ràpid i senzill — en lloc de la web de Mestre@casa.

5.3. Atenció a la diversitat

La diversitat s'ha d'abordar des de diferents circumstàncies:

- Coneixements previs de l'idioma
- Interessos i aptituds
- Experiències personals
- Edat de l'alumnat
- Diferents ritmes i estils d'aprenentatge
- Diverses actituds enfront del mitjà d'aprenentatge (nou per a una part de l'alumnat)
- La discapacitat física o psíquica

El professorat ha d'intentar oferir al seu alumnat els mitjans que aquest necessita per a compensar les seues manques i poder, d'aquesta manera, progressar fins aconseguir els nivells mínims de competències establits en les programacions dels corresponents nivells.

El professorat ha d'aportar materials diversos per a ampliar els coneixements dels alumnes que aconseguisquen més ràpidament els objectius proposats i materials o mitjans de reforç per a aquells que avancen amb un ritme d'aprenentatge més lent. S'han de detectar al més prompte possible les dificultats d'aprenentatge de l'alumnat a fi de treballar-les de manera específica.

5.3.1. Alumnat amb necessitats educatives especials

Alumnat amb diversitat funcional

És a dir, aquells estudiants la discapacitat dels quals, temporal o permanent, impedisca el seu accés a determinades zones de les instal·lacions o a un seguiment adequat de la classe. Aquesta mesura s'aplica a l'alumnat oficial i al lliure. Es planteja proporcionar a cada alumne amb discapacitat la mesura adequada per a facilitar el seu accés a l'aprenentatge d'idiomes de la manera més normalitzada possible.

Alumnat amb dificultats visuals

Als alumnes amb dificultats visuals se'ls col·loca en pupitres pròxims al professor per a poder seguir la seua evolució a l'aula. En el cas d'alumnes amb dificultats visuals severes, a aquests se'ls adapten els materials, com per exemple fotocòpies ampliades o escanejades, i se'ls permet portar a l'aula totes les eines necessàries que faciliten el seu aprenentatge.

Alumnat amb dificultats auditives

Als alumnes amb dificultats auditives se'ls col·loca en pupitres el més a prop possible als altaveus o se'ls proporciona auriculars.

Alumnat amb dislèxia

Generalment, els alumnes amb dislèxia presenten els següents problemes: confusió, omissió o substitució de fonemes. Tenen problemes a l'hora de recordar frases, ordres i xifres. Els problemes en el procés lector són baixa velocitat lectora, omissions, substitucions i inversions. Els problemes amb el procés d'escriptura són cal·ligrafia, omissions, substitucions, inversions i addicions. També presenten escassetat de lèxic.

En aquests casos, el paper del professor/a serà el següent:

- En nivells baixos, el professor ensenyarà un o un parell de sons nous, i el seu grafema. Incidirà en el moviment de la boca, alhora es traça el grafema i marcarà la diferència entre el so en la llengua materna i en la llengua estrangera. Simplificarà en el major nombre de passos una tasca.
- Utilitzarà el major nombre d'estratègies visuals possibles
- Emprarà colors adjudicats a verbs, adjectius, noms etc.
- Utilitzarà cançons, rimes i recitacions musicalitzades que potencien la memorització.
- Eludirà els exercicis típics de "emplenar buits", siguen de vocabulari o gramàtica, llevat que es possibiliten les opcions de resposta. Proporcionarà temps extra als alumnes en els exàmens i es dirigirà a l'alumne a poc a poc en l'explicació de les proves.

Altres patologies

L'alumnat que patisca qualsevol tipus de patologia (epilèpsia, trastorns de personalitat, embarassos de risc, etc.) que pugui alterar el normal transcurs d'una classe o pugui constituir un perill per a si mateix/a o la resta de la comunitat educativa ha d'informar el seu professor/a a principi de curs per a identificar els potencials perills que aquesta patologia pugui ocasionar. El professor/a deurà al seu torn informar la direcció d'estudis

d'aquesta circumstància, qui dissenyarà protocols personalitzats d'actuació per a evitar situacions desagradables dins del context educatiu.

Protocols d'actuació

Segons el que es disposa en el Reial decret 1414/2006 d'1 de desembre, "tindran la consideració de persones amb discapacitat aquelles als qui se'ls haja reconegut un grau de minusvalidesa igual o superior al 33%".

1. L'alumnat interessat haurà de posar en coneixement del centre la situació mitjançant sol·licitud en formalitzar la matrícula.
2. La sol·licitud vindrà acompanyada del certificat de discapacitat emés per l'òrgan competent de la Conselleria de Sanitat, o en el seu cas, d'altres administracions públiques.
3. La direcció d'estudis traslladarà aquesta circumstància al professor/a de l'alumne/a.
4. En el cas d'alumnat que haja de realitzar proves PUC, s'enviarà aquesta informació al Servei Pedagògic Escolar (SPE).
5. S'adoptaran, dins de les possibles opcions que permet l'escola, les mesures adequades a la demanda produïda.
6. Les mesures preses quedaran reflectides en la programació i memòria de final de curs del departament.

6. El professorat de l'EOI Paterna

6.1. Òrgans col·legiats

Són tres els òrgans col·legiats reconeguts a les Escoles Oficials d'Idiomes:

- Equip directiu, format per la direcció del centre, la vicedirecció, la direcció d'estudis i la secretaria.
- Claustre, format per tot el professorat del centre. Les seues competències venen definides en l'article 129 de la LOE.
- Consell Escolar, format segons normativa, per 6 representants del professorat, 4 representants de l'alumnat, 1 representant del PAS, 1 representant de l'ajuntament i 3 representants de l'equip directiu. Les seues competències venen definides en l'article 127 de la LOMCE i el funcionament i regulació dels òrgans de govern col·legiats venen detallats en el DECRET 167/2017, el reglament orgànic i funcional de les escoles oficials d'idiomes de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, al capítol II, article 22.

6.2. Composició del claustre de professorat

D'acord amb el que s'estableix en l'article 128 de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació:

- El claustre de professorat és l'òrgan propi de participació del professorat en el govern del centre i té la responsabilitat de planificar, coordinar, informar i, si escau, decidir tots els aspectes educatius del centre.

- El claustre està presidit per la direcció i està integrat per tot el professorat que presta servei en el centre.

Aquesta EOI, malgrat haver sigut creada a penes fa dos anys, compta amb un nucli de professorat i personal no docent bastant estable. Gran part del professorat que va començar el curs inaugural del centre va decidir continuar en el present curs. La relació entre personal docent i no docent és cordial, amistosa i està basada en el respecte mutu i en la col·laboració.

El claustre de professors de l'EOI Paterna està format al moment de l'aprovació d'aquest document pel següent professorat:

NOM	SITUACIÓ ADMINISTRATIVA	ESPECIALITAT	JORNADA	FUNCIÓ
Nuria Carmen Arocas Martínez	Funcionària de carrera en comissió de serveis	Alemanys	Completa	Directora
Mario Hoff	Funcionari de carrera en comissió de serveis	Anglès	Completa	Vicedirector i cap dpt. anglès
Alfonso López Sánchez	Funcionari de carrera en comissió de serveis	Anglès	Completa	Cap d'estudis
Riccardo Cinotti	Funcionari de carrera en comissió de serveis	Italià	Completa	Secretari
Jose Antonio Tarazón Martínez	Funcionari de carrera amb destinació definitiva	Anglès	Completa	Coord. didàctic
Josep Joan Moral Armengou	Funcionari de carrera en comissió de serveis	Anglès	Completa	Coord. formació
Marta Pérez Martínez	Funcionària de carrera en pràctiques	Anglès	Completa	Coord. TIC

Andrea Pons Castelló	Funcionària de carrera en pràctiques	Anglès	Completa	Professora
David Aguilera Cabrera	Funcionari de carrera en pràctiques	Anglès	Completa	Coord. secció
Mayra Tobalina Perrier-Gustin	Funcionària de carrera en pràctiques	Anglès	Completa	Professora
Mònica Richart García	Funcionària de carrera en pràctiques	Valencià	Completa	Cap dpt. valencià
Rosana Solivella Monera	Funcionària de carrera en pràctiques	Francés	Completa	Cap dpt. francès
Virginie Graciane Inda	Funcionària de carrera en pràctiques	Francés	Itinerant	Professora
María Amelia Plasencia Abásolo	Funcionària interina	Alemany	Parcial	Cap dpt. alemany
Pilar Jorge Mifsud	Funcionària interina	Italià	Parcial	Cap dpt. italià

Durant el transcurs del curs escolar 2019/2020, el professorat en comissió de serveis i en pràctiques va participar al concurs de trasllats segons la RESOLUCIÓ de 25 d'octubre de 2019. La resolució definitiva d'aquest concurs va ser publicada a la RESOLUCIÓ de 8 de maig de 2020 i va tindre com a resultat l'adjudicació amb destinació definitiva dels següents professors per al pròxim curs:

- Nuria Carmen Arocas Martínez
- Alfonso López Sánchez
- Mario Hoff
- Josep Joan Moral Armengou
- Rosana Solivella Monera
- Mònica Richart García

Dos professors més de l'especialitat anglès han sigut adjudicats amb plaça definitiva en el centre a banda dels esmentats i previsiblement s'incorporaran al claustre el pròxim 1 de setembre.

6.3. Òrgans de coordinació docent

6.3.1. Els departaments didàctics

Els departaments didàctics de les EEOOI estan formats per tot el professorat que imparteix un idioma. El professorat del departament és convocat per la prefectura de departament una vegada al mes per a la celebració de reunions i per a abordar qüestions relatives al desenvolupament del curs escolar, seguiment de les programacions, criteris d'avaluació, organització d'exàmens, etc. Les decisions que es prenen en aquestes reunions queden reflectides en el llibre d'actes de cada departament i són d'aplicació per a tot el seu professorat.

6.3.2. Prefectura dels departaments didàctics

La prefectura de departament didàctic estarà ocupada per un professor titular del centre, preferiblement amb destinació definitiva, que serà designat per la direcció del centre. Les funcions d'aquest càrrec es detallen al Reglament de Règim Interior.

6.3.3. La comissió de coordinació pedagògica

La comissió de coordinació pedagògica està integrada per la direcció del centre, que exerceix la presidència de la comissió, la prefectura d'estudis i de cada departament. La secretaria de la comissió serà exercida per la persona titular de la prefectura de departament de menys edat, que serà encarregat/a d'estendre acta de les sessions. La comissió de coordinació pedagògica es reunirà almenys una vegada per trimestre. Les funcions pròpies d'aquesta comissió es detallen en el Reglament de Règim Interior.

6.3.4. Les coordinacions docents

L'EOI de Paterna compta també amb coordinacions que fan tasques de diversa índole:

- Coordinació didàctica: S'encarrega d'oferir suport a la prefectura de departament en l'elaboració de materials per al departament, així com en la coordinació del professorat en qüestions didàctiques.
- Coordinació TIC: gestiona les qüestions relatives als equips informàtics, incidències amb aquests i coordina activitats de formació relatives a noves tecnologies.
- Coordinació de formació: s'encarrega d'organitzar activitats de formació per al professorat i tramitar els mateixos a través del CEFIRE (Centres de Formació, Innovació i Recursos Educatius de la Comunitat Valenciana).

6.4. Pla d'Acció Tutorial

El Pla d'Acció Tutorial són unes directrius que serveixen de guia per als següents membres de la comunitat educativa:

- L'alumnat.
- Els professors-tutors.
- Les famílies dels alumnes menors d'edat.

6.4.1. Designació de tutors i tutores

El professor o professora que atenga cada unitat o grup d'alumnes i alumnes exercirà la tutoria d'aquest.

Les persones tutors i tutores exerciran la direcció i l'orientació de l'aprenentatge de l'alumnat i el suport en el seu procés educatiu i maduratiu, en col·laboració amb les famílies en el cas de l'alumnat menor d'edat.

El nomenament del professorat que exercisca la tutoria s'efectuarà per a un curs acadèmic.

6.4.2. Organització de la tutoria/atenció a l'alumnat

L'ORDRE 87/2013, de 20 de setembre, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, per la qual es regula l'organització i funcionament de les escoles oficials d'idiomes de la Comunitat Valenciana (CAPÍTOL IV. Article 10. Personal docent: distribució de l'horari, per la qual es regula l'organització i el funcionament de les escoles oficials d'idiomes, així com l'horari dels centres, de l'alumnat i del professorat), estableix que el professorat del centre, dins del seu horari individual, dedicarà 1 hora setmanal a l'atenció a l'alumnat.

6.4.3. Funcions de la tutoria

El professorat que exercisca la tutoria desenvoluparà les següents funcions:

- 1) Conèixer les aptituds i interessos de cada alumne o alumna, a fi d'orientar-lo en el seu procés d'aprenentatge i presa de decisions personals, acadèmiques i professionals. Dur a terme una avaluació de diagnòstic en el primer mes de classes per a detectar les necessitats de cada alumne.
- 2) Aplicar les adaptacions curriculars no significatives, a les quals es refereix la normativa d'atenció a la diversitat de l'alumnat, proposades i elaborades pels departaments de coordinació didàctica i d'orientació, formació, avaluació i innovació educativa.
- 3) Adoptar les decisions que procedisquen sobre l'avaluació, promoció i certificació de l'alumnat, de conformitat amb la normativa que resulte d'aplicació.

4) Emplenar la documentació personal i acadèmica de l'alumnat al seu càrrec en els suports, terminis i dates que siguin establits per l'equip directiu. Gravar les qualificacions trimestrals a Ítaca, si així es determina pel corresponent departament didàctic, facilitar els resultats de les avaluacions en forma d'estadística, així com les dades d'absentisme o qualsevol altra informació requerida. Portar un registre sobre el progrés de cada alumne i sobre les tutories dutes a terme. Aquestes anotacions hauran de ser clares, amb la finalitat de facilitar a un altre professor poder fer-se càrrec d'un grup en cas necessari.

5) Dur a terme el control d'assistència de l'alumnat a classe i gravar les faltes d'assistència en el programa Ítaca diàriament. Els pares i les mares de l'alumnat menor d'edat podran consultar tals faltes a través de la plataforma WebFamília.

6) Amb la finalitat de reduir l'absentisme, el tutor ha de contactar amb els alumnes absents tant en el primer trimestre com en el segon per a facilitar-los l'oportunitat d'incorporar-se als seus grups. A més, s'informarà aquest alumnat sobre la possibilitat de canviar de grup per incompatibilitat d'horari i s'oferirà informació sobre totes les opcions que existisquen per a poder continuar el curs o, en el seu cas, per a sol·licitar la baixa en el centre.

7) Recollir l'opinió de l'alumnat al seu càrrec sobre el procés d'ensenyament i aprenentatge desenvolupat en l'idioma corresponent. Per a realitzar aquesta tasca, es duran a terme enquestes que mesuren el grau de satisfacció de l'alumnat tant amb l'escola en general com amb el desenvolupament de les classes en particular.

8) Informar l'alumnat sobre el desenvolupament del seu aprenentatge, així com als seus pares, mares o representants legals en cas que siguin menors d'edat. Facilitar als alumnes les instruccions per a l'accés a la plataforma WebFamília. Així poden consultar en qualsevol moment dades personals, el seu horari, faltes, notes etc. En el primer trimestre, el professor ha de comprovar, i en cas necessari actualitzar, els emails i telèfons dels seus alumnes registrats a Ítaca.

9) Mantindre contactes periòdics amb el seu alumnat. L'hora de tutoria per a atenció personalitzada de l'alumne ha de ser utilitzada per a l'assessorament o per a realitzar consultes sobre el seu procés d'aprenentatge. La tutoria en cap cas serà un espai destinat a la recuperació de classe per part d'aquells alumnes que no assisteixen habitualment. Els tutors també poden convocar a un alumne en qualsevol moment del curs si ho estimen oportú. El centre sempre recomana que el professorat usa mitjans com el correu electrònic proporcionat per la Conselleria d'Educació, plataformes complementàries d'aprenentatge en línia com Aules, blocs, etc. per a mantindre el contacte amb el seu alumnat, proporcionar activitats extra i de reforç, reduir còpies en

paper i facilitar el seguiment del curs en casos d'absentisme. No obstant això, queda a criteri de cada docent el grau d'utilització.

10) Facilitar la comunicació i la cooperació educativa entre el professor i els pares i mares o representants legals de l'alumnat menor d'edat i mantindre una relació permanent amb els pares, mares o representants legals de l'alumnat menor d'edat, a fi de facilitar l'exercici dels drets reconeguts. A tals efectes, l'horari dedicat a les entrevistes amb els pares, mares o representants legals de l'alumnat es fixarà de manera que es possibiliti l'assistència dels mateixos i, en tot cas, en sessió de vesprada.

11) Facilitar la integració de l'alumnat en el grup i fomentar la seua participació en les activitats de l'escola. Coordinar les activitats complementàries i extraescolars de l'alumnat al seu càrrec. Al llarg del curs, l'EOI organitza activitats d'interés cultural, tant dins de l'aula com a nivell departamental o de tota l'escola. Per a dur a terme aquestes últimes, tal vegada s'han de suspendre les classes. És tasca del tutor fomentar la participació de tot l'alumnat i fer que els alumnes aprecien el valor d'aquestes activitats, tant per a un enteniment més profund de la llengua objecte d'estudi com per a millorar la convivència de tota la comunitat educativa.

12) Coordinar-se, en el seu cas, amb els responsables de nivell de les competències que tenen encomanades i col·laborar amb aquests.

13) Fomentar la participació igualitària de l'alumnat dels seus grups en totes les activitats educatives que es desenvolupen.

14) Convocar eleccions en el primer trimestre de l'any acadèmic amb la finalitat de triar un delegat/a de grup així com un subdelegat/a. Aquests col·laboraran amb el professorat i traslladaran al tutor/a els suggeriments i reclamacions del grup que representen. La figura del delegat de classe serveix com un enllaç entre l'escola, el professor i l'alumne.

15) Impartir les classes amb respecte i tolerància, afavorint un ambient relaxat, òptim per a l'aprenentatge. El tutor ha de procurar usar la llengua meta el màxim possible en impartir les seues classes, la qual cosa proporcionarà a l'alumnat una immersió en l'idioma. Quant a la destresa d'expressió i interacció escrita, el professor ha de sol·licitar un mínim de tres tasques al trimestre.

6.5. Formació del professorat

El centre posa anualment a la disposició del professorat eines i mecanismes que l'ajuden a dur a terme una tasca docent de qualitat. Per a això, el professorat ha de mantindre una actitud oberta a nous plantejaments metodològics, a canvis organitzatius, implicar-se en el funcionament del centre i estar predisposat de manera

contínua a actualitzar els seus coneixements tant en l'àmbit lingüístic com en el camp de la didàctica de la llengua. El Pla Anual de Formació per al professorat concreta aquests aspectes en tres àmbits: cursos o sessions informatives que organitza la pròpia escola, les jornades d'estandardització que es duen a terme en els departaments i en altres centres, i les activitats proposades pel CEFIRE (Centres de Formació, Innovació i Recursos Educatius de la Comunitat Valenciana).

El Pla Anual de Formació

A principi de curs, el docent que coordina el Pla Anual de Formació en col·laboració amb l'equip directiu lliura al claustre un llistat amb les diferents línies estratègiques a seguir en el pla de formació perquè el professorat expresse les seues preferències quant a formació. Aquestes línies estratègiques coincideixen amb les que l'EOI de Paterna ha prioritzat per als pròxims anys:

- Nous enfocaments per a la docència. Improvisació teatral aplicada a l'ensenyament d'idiomes, on s'experimenta amb noves fórmules d'aproximació a la docència des d'una perspectiva distesa i desenfadada per a connectar amb l'alumnat i enfrontar-se a situacions inesperades a l'aula amb positivisme i de manera constructiva. Aquesta perspectiva segueix els objectius marcats pel centre d'experimentació i innovació educativa.
- Incorporació i augment de les TIC en el procés d'ensenyament i aprenentatge, amb el que es pretén millorar la competència digital del docent. Possibles accions formatives són: l'ús de plataformes educatives (Aules, blocs, ...), la utilització d'eines, recursos i aplicacions educatives en línia o la familiarització amb programes d'edició de vídeo/àudio, així com les eines que proporciona la Conselleria d'Educació. Amb l'experiència viscuda aquest curs escolar, on la societat ha hagut d'adaptar-se per força a situacions de confinament estricte, resulta imprescindible reforçar les habilitats dels docents en matèria de noves tecnologies perquè estiguen preparats per a adaptar les seues classes a qualsevol context social.

Jornades d'estandardització

L'EOI, com a institució, ha experimentat profunds canvis tant en el seu currículum com en la seua estructura. En els últims anys hem assistit a una reforma en el pla d'estudis de les EEOOII, provocat per la necessitat d'equiparar els estudis d'idiomes amb els d'altres països europeus. Aquest nou plantejament ha tingut com a referent el Marc Comú de Referència Europeu per a les Llengües. El MECR és un document en el qual s'exposen els objectius, les competències, els continguts i altres aspectes del

currículum de l'aprenentatge de llengües estrangeres, entre els quals destaca l'avaluació. Un dels punts essencials és la reflexió sobre els sistemes d'avaluació en les diferents activitats de llengua i per això tots els anys es realitzen jornades d'estandardització, especialment centrades en les destreses de producció oral i escrita. Aquestes sessions solen tindre lloc en la pròpia escola. Durant el primer trimestre del present curs, el departament d'anglès de l'EOI Paterna va organitzar unes jornades d'estandardització amb professorat de diverses escoles de l'àrea metropolitana de València.

7. Recursos del centre

7.1. Recursos humans

La plantilla de l'Escola Oficial d'Idiomes de Paterna estarà formada el pròxim curs 2020/2021 per un 50% aproximadament de professorat amb destinació definitiva, sent l'altre 50% professorat en comissió de serveis, en expectativa de destí o interí, estabilitat del professorat que repercuteix beneficiosament en la comunitat educativa a l'hora de realitzar projectes i de familiaritzar-se amb el sistema de treball i els recursos de l'escola, entre altres. Hi ha professors amb destinació definitiva en alemany, francès, valencià i anglès, mentre que en italià el professorat està en comissió de serveis (secretari). L'adjudicació del personal en comissió de serveis o interina varia de curs a curs.

Pel que fa al personal d'administració i serveis, l'escola compta amb una auxiliar de gestió i una subalterna, així com amb una persona dedicada al servei de neteja.

7.2. Recursos materials

La seu de l'Escola Oficial d'Idiomes se situa al carrer Santes Justa i Rufina núm. 3 de Paterna, en un edifici que hem estrenat nosaltres però que prèviament va estar pensat per a albergar un centre de salut i una associació de dones, per la qual cosa no estava en absolut equipat ni adaptat a les nostres necessitats en l'estiu de 2018. Aquest edifici va ser construït per l'Ajuntament de Paterna i cedit per mutació demanial a la Conselleria d'Educació. Compta amb una consergeria/secretaria, despatx de direcció i prefectura d'estudis i una xicoteta sala de professors. Tots aquests espais estan degudament equipats a nivell informàtic. No disposem de biblioteca ni cafeteria. Per a pal·liar la falta de biblioteca, tots els matins hem posat a la disposició dels alumnes una aula que queda lliure com a sala d'estudi i s'han creat biblioteques d'aula (mòbil en el cas del departament d'anglès per a poder transportar-la a les diferents aules on

s'imparteix aquest idioma). És un edifici nou però bàsicament molt xicotet, ja que en les seues cinc aules hem de donar cabuda a la docència de cinc idiomes: anglés, alemany, italià, francès i valencià. Cadascuna de les seues cinc aules disposa de pissarra blanca, ordinador amb connexió a internet, altaveus, projector i pantalla de projecció. Tres de les cinc aules són àmplies i disposen de pupitres, que s'han distribuït formant "illes" de quatre o sis taules, la qual cosa facilita el treball en grup. Les aules més xicotetes, ja que en alguns grups es necessita donar cabuda en elles a un màxim de 35 persones, van haver de ser equipades amb cadires de pala.

A més de la seu de Paterna, el centre compta amb una secció amb docència d'anglès i francès en la localitat veïna de Manises que comparteix edifici amb l'IES Ausiàs March. Es tracta d'un edifici relativament nou i molt ampli. Les quatre aules de les quals fem ús també estan equipades amb ordinador, equip de so i projector, però aquest material és una mica més antic i de pitjor qualitat que el de la seu, ja que aqueix edifici no estava inicialment concebut ni equipat per a l'ensenyament d'idiomes. A nivell comptable, la dotació econòmica corresponent a cada alumne que rep docència en la secció se li ingressa en la seua pràctica totalitat a l'IES per a cobrir tot el relacionat amb el manteniment i equipament de l'edifici. Pels alumnes matriculats en la secció, l'escola rep una xicoteta dotació per a cobrir fotocòpies, així com els llibres i el material fungible que els professors allí desplaçats puguen necessitar.

7.3. Pla de sostenibilitat

L'educació és fonamental per a adquirir consciència mediambiental, valors i actituds, comportaments ecològics i ètics d'acord amb el desenvolupament sostenible, que afavorisquen la participació pública efectiva en el procés d'adopció de decisions. El centre docent com a institució, en virtut de la seua autonomia pedagògica i organitzativa, s'ha d'ocupar de l'educació per a la sostenibilitat de tot el seu professorat i alumnat. Les institucions públiques han de vetlar per la utilització racional de tots els recursos naturals, amb la finalitat de protegir i millorar la qualitat de la vida i defensar i restaurar el medi ambient, secundant-se en la indispensable solidaritat col·lectiva. Entre els objectius de sostenibilitat dels centres educatius podem citar:

- Fomentar en la comunitat educativa la participació responsable en la realització d'accions que milloren la sostenibilitat del centre educatiu i del seu entorn.
- Millorar el coneixement i la comprensió dels problemes ambientals i socials per part de l'alumnat.
- Motivar la comunitat educativa perquè s'adopte una gestió sostenible dels centres i del seu entorn.

El desenvolupament d'aquestes accions haurà de contribuir a una millora de la gestió del centre des del punt de vista ambiental, produint transformacions en la seua activitat quotidiana basades en els principis de sostenibilitat. En aquesta EOI ens esforçem per realitzar les següents accions per a fer un ús i una gestió eficient de l'energia en el centre:

- El correcte ús de l'enllumenat, la calefacció i l'aire condicionat.
- L'ús responsable de fotocòpies.
- La impressió de documents només en cas necessari.
- La reutilització de folis usats per a la impressió o fotocòpia d'esborranys.
- La compra de materials amb baix impacte mediambiental.
- El reciclatge i la reutilització dels materials.
- L'ús de temes transversals sobre sostenibilitat com assumpte a tractar en l'estudi i per al desenvolupament de les activitats de llengua en els diferents idiomes.
- L'estalvi energètic mitjançant el canvi d'hàbits i actituds, i la millora de l'eficiència energètica de les instal·lacions i l'ús i gestió d'aquestes.
- L'ús de contenidors selectius de residus.

7.4. Recursos per a la difusió d'informació

Després de la finalització de les activitats, resulta positiu deixar constància de les mateixes a través de projectes, murals o treballs individuals. Es farà ús de la pàgina web del centre per a donar difusió als esdeveniments, així com per a informar i compartir aquells recursos que sorgisquen de la realització de les diverses activitats, com a vídeos, posters, canvis realitzats en documents, enquestes, fotos, etc. És competència de la vicedirecció coordinar l'elaboració d'aquests recursos amb la resta del professorat implicat.

Adicionalment, posarem els nostres espais tant físics (taulers d'informació) com a virtuals (cedint l'espai corresponent en la nostra web) per a donar difusió de totes aquelles activitats que fomenten la participació activa de tots els col·lectius del centre en la vida del mateix (especialment pel que fa a la representació de l'alumnat), així com la integració del centre en el seu entorn (activitats de l'ajuntament/els ajuntaments de Paterna i Manises). Es vetllarà per la col·laboració amb la secció de Manises per a donar difusió mútua d'activitats i informacions d'interés, les quals seran coordinades pels coordinadors TIC, de formació i de secció.

8. L'escola que tenim, l'escola que volem

8.1. Els nostres trets d'identitat

Quan el passat curs aquest equip directiu va assumir la gestió de l'acabada de crear EOI de Paterna, vam tindre a les nostres mans una oportunitat sobre la qual començar a crear des de zero, sense cap condicionant previ. En aquests dos cursos hem aconseguit posar en marxa un centre tan eficient com amable per a professors i alumnes. En els pròxims anys pretenem consolidar encara més el centre, afermar el seu creixement, gestionar amb eficiència els recursos econòmics públics que l'administració posa a les nostres mans, optar a la implantació de nous idiomes i, si l'administració considerara oportuna una reorganització del mapa escolar, fins i tot assumir la gestió de noves seccions.

Però, en definitiva, no volem perdre la nostra essència. Volem continuar el nostre camí cap a una escola inclusiva, participativa, càlida, acollidora, pionera en la implantació de noves metodologies i tecnologies, oberta al seu entorn, que arribe a ser un referent cultural en aquest. Fonamentalment volem que l'Escola Oficial d'Idiomes de Paterna no siga només un centre educatiu, sinó un espai per a l'enriquiment personal de totes les persones que formem part d'ell.

Aquest document pretén recollir qüestions que transcendisquen qüestions curriculars i considerar també aquelles que, des d'un punt de vista humà i cultural, fan d'aquesta escola oficial d'idiomes un element dinamitzador del seu entorn.

Aquesta declaració d'intencions sobre l'escola que volem es materialitza en la concreció d'objectius i en l'elaboració de plans de millora específics per a dur-los a terme, presentats en el següent apartat d'aquest projecte educatiu de centre.

8.2. Objectius del centre

Els objectius principals que es pretenen desenvolupar a l'Escola Oficial d'Idiomes de Paterna estan articulats al voltant de sis grans eixos. Tots aquests objectius estan dirigits a la finalitat última de consolidar el centre després de la seua recent creació i d'establir les bases per al seu creixement. Els objectius emanen del procés d'autoavaluació del centre en els cursos anteriors, les opinions i preferències de tots els membres de la comunitat educativa i del rumb que desitja prendre el centre.

Objectiu bàsic 1: Àmbit educatiu

L'objectiu bàsic perseguit en l'àmbit educatiu és impulsar l'atenció individualitzada per part del professor com a instrument essencial per a dur a terme l'orientació educativa i professional, així com les diversificacions i adaptacions als alumnes. Els professors

incidiran en la importància de les tutories i buscaran canals per a mantindre una comunicació fluida amb l'alumnat.

Especial esment en aquest apartat mereix l'enfocament inclusiu que han de cobrar la nostra institució i els nostres ensenyaments. Mentre que en les etapes d'escolarització obligatòria aquest assumpte no representa cap novetat, en els ensenyaments de les escoles oficials d'idiomes, en tractar-se d'una etapa postobligatòria, fins fa molt poc no s'havia posat el focus sobre l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu i les adaptacions per a aquest col·lectiu, que només s'havien contemplat per a la realització de proves de certificació. L'administració educativa ha mostrat en els últims temps la seua voluntat perquè l'alumnat d'idiomes amb necessitats especials — més enllà d'en la realització d'exàmens — puga accedir a les adaptacions necessàries per a seguir el desenvolupament de les classes presencials, segons s'indica en el punt 13 de la RESOLUCIÓ de 19 de juliol de 2019, del secretari autonòmic d'Educació i Formació Professional, per la qual es dicten instruccions en termes d'ordenació acadèmica i organització de les escoles oficials d'idiomes valencianes durant el curs 2019/2020. El procediment de sol·licitud d'aquestes adaptacions, en els quals s'involucra per primera vegada als Serveis Psicopedagògics (SPEs) de la Conselleria d'Educació en relació amb els casos de l'alumnat d'idiomes, es concreta en la RESOLUCIÓ de 27 de novembre de 2019, de la Direcció General de Política Lingüística i Gestió del Multilingüisme i de la Direcció General d'Inclusió Educativa.

Aquesta intenció de l'administració de garantir un accés igualitari als ensenyaments d'idiomes a l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu coincideix amb el sentir del nostre professorat. Per norma general, el professorat d'idiomes manca d'una formació adequada en aquest àmbit. La voluntat del centre per proporcionar al professorat la formació adequada per a donar resposta a les necessitats dels seus alumnes es manifesta en què tots els projectes europeus als quals ens hem presentat (un Erasmus+ KA104 propi i com a socis d'un Erasmus+ KA204 i d'un projecte DISCO que s'amplien a l'apartat 8.4.) giren entorn de la temàtica de la inclusió educativa.

El manteniment de la tendència a l'alça del número de matriculats en el centre en els pròxims cursos com a base per a una sòlida consolidació, així com el desenvolupament d'estratègies de fidelització de l'alumnat mitjançant el treball i la cohesió de l'equip humà que compon la EOI Paterna, són eixos entorn dels quals pivoten les expectatives per al centre.

Objectiu bàsic 2: Àmbit professorat

L'objectiu bàsic perseguit en l'àmbit del professorat és potenciar el treball en equip dels professors a través dels departaments i la formació d'equips per nivell. Es prestarà

especial atenció a l'acolliment del nou professorat per a facilitar la seua adaptació a les dinàmiques del centre, a establir mecanismes d'unificació i estandardització de criteris i a garantir que el professorat conega els terminis i els procediments d'actuació que els corresponen. L'acompanyament didàctic i pedagògic del professorat està resultant en una extraordinària cohesió que ens proposem continuar cultivant. A més, la circumstància que s'ha produït durant aquest curs de comptar amb set funcionaris en pràctiques, amb les consegüents visites a les classes d'altres professors, ha resultat ser una experiència molt enriquidora i el claustre ha mostrat la seua voluntat d'implantar aquesta dinàmica com una pràctica habitual del centre per a fer d'ell una escola oberta, en el qual les aules no siguen compartiments estancs. En aquest sentit, intentarem continuar fomentant l'intercanvi de bones pràctiques entre el professorat en els següents cursos.

Objectiu bàsic 3: Àmbit procés ensenyament-aprenentatge

L'objectiu bàsic perseguit en l'àmbit del procés ensenyament-aprenentatge és fer gràcies a l'avaluació, tant per part del professorat com de l'alumnat, una vertadera anàlisi de tot el procés educatiu en general i de cada alumne en particular i, al seu torn, fer de l'avaluació un instrument de motivació i autoestima. Considerem que l'avaluació ha de deixar de percebre's com una amenaça per a passar a ser una font de creixement i d'exploració de noves possibilitats. Per a això, utilitzem un sistema d'avaluació contínua que minimitza l'impacte negatiu que té la tradicional avaluació per exàmens en el procés d'aprenentatge. Estenem, a més, el concepte d'avaluació a tots els col·lectius del centre, tant equip directiu com professors.

Objectiu bàsic 4: Àmbit organització i projecció del centre

L'objectiu bàsic perseguit en l'àmbit de l'organització i projecció del centre és mantindre i crear relacions de col·laboració i suport amb altres institucions tant educatives com socials, culturals o laborals, així com amb els ajuntaments, i donar a conèixer el nostre centre a la comunitat. Especialment es cuidaran les relacions amb l'IES Ausiàs March de Manises, amb qui es comparteixen les instal·lacions en què se situa la nostra secció.

El desenvolupament d'estratègies d'innovació educativa, el desenvolupament d'un tret d'identitat internacional del centre a través dels projectes Erasmus+, així com establir les bases per a un pla d'internacionalització més definit i plenament operatiu en els pròxims cursos també constitueixen objectius fonamentals per al centre.

Objectiu bàsic 5: Àmbit participació i convivència al centre

L'objectiu bàsic perseguit en l'àmbit de la participació i la convivència és fomentar que els membres de tots els col·lectius del centre, especialment els alumnes, se senten participants de la seua vida i s'impliquen en la presa de decisions. Es fomentarà la representació de l'alumnat a través de l'elecció de delegats i dels seus representants en el consell escolar, als qui es facilitaran les eines de difusió del centre per a afavorir la comunicació amb l'alumnat. Es recolzarà la creació d'una associació d'alumnes i se'ls cediran espais de reunió si ho requeriren.

Objectiu bàsic 6: Àmbit TIC

L'objectiu bàsic perseguit en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació és mantindre i renovar els elements TIC a les aules (estem estudiant la introducció de pantalles tàctils com a element dinamitzador de la docència), potenciar el seu ús, així com crear i administrar canals digitals de difusió d'informació. S'emfatitzarà la importància del coordinador TIC, es fomentarà que tot el professorat utilitze Aules com a eina principal de suport digital i es vetlarà perquè el professorat dispose de la formació necessària per a aquests finalitats. Es continuaran cuidant amb cura els canals de difusió de l'escola perquè la informació arribe als usuaris d'una manera senzilla, accessible i actualitzada, especialment a través de la nostra nova pàgina web de Portal.edu. En tots aquests assumptes es garantirà el compliment de la normativa relativa al tractament de les dades personals, tal com es recull al Reglament de Règim Interior.

8.3. Pla de Normalització Lingüística

Conscients de la ubicació en la qual ens trobem i que, encara que la llengua vehicular a les nostres classes és el propi idioma objecte d'estudi, s'ha elaborat un Pla de Normalització Lingüística (PNL) per a garantir que el nostre alumnat i la ciutadania potencialment interessada a estudiar amb nosaltres tinga accés a la nostra informació i serveis en totes dues llengües oficials de la Comunitat Valenciana.

8.4. Participació en projectes

Durant el present curs, la *EOI Paterna va sol·licitar un projecte europeu Erasmus+ propi en la modalitat KA104 i la participació com a soci en un projecte europeu Erasmus+ KA204 i en un projecte DISC (*Democratic *and Inclusivament *School *Culture *in *Operation). En el moment de l'aprovació d'aquest PAC, havia sigut aprovada la concessió del següent projecte Erasmus+ KA104:

INCLUSIÓ I INTEGRACIÓ

Les Escoles Oficials d'Idiomes es caracteritzen per la presència d'estudiants amb perfils molt diversos. A causa d'aquesta heterogeneïtat, molts professors poden tindre dificultats per a integrar satisfactòriament a tots els estudiants en les seues classes. Dins d'aquesta heterogeneïtat també hi ha estudiants amb necessitats especials: discapacitats físiques, autisme, hiperactivitat i dèficit d'atenció, entre altres. També hi ha estudiants amb baixa alfabetització i/o d'origen estranger que, per motiu diferents, també poden tindre unes certes necessitats específiques. La continuïtat en el temps d'uniques estructures educatives que no contempen la diversitat cultural i funcional existent cronifica el problema i estigmatitza a aquests col·lectius.

L'objectiu principal del projecte és de caràcter doble: d'una banda, volem formar al nostre personal docent amb l'objectiu d'aconseguir una major integració de tot l'alumnat. Per a això, és necessària l'adquisició d'habilitats específiques i la creació d'una guia de bones pràctiques.

Per a adquirir les habilitats necessàries, hem planificat sis mobilitats, repartides en cursos de formació estructurats i aprenentatges per observació de classes en altres contextos educatius.

Com a resultat final, esperem millorar la forma en què treballem amb grups heterogenis i millorar la nostra capacitat d'integrar-los a l'aula.

Adicionalment, també s'ha presentat un Projecte d'Investigació i Innovació Educativa (*PIIE), "e@sy @*ccess: *escola *sense *barreres", que naix de la nostra experiència amb el canvi a la docència a distància que va sorgir arran de la situació sanitària per l'actual pandèmia. En aqueix context identifiquem dues àrees que necessiten una investigació més detallada per a la seua millora.

- D'una banda necessitem un millor equipament tècnic i una formació pràctica del professorat en l'ús eficient de les diferents eines amb la finalitat de flexibilitzar els nostres cursos, especialment en termes de conciliació i atenció a la diversitat.
- D'altra banda, l'existència de la bretxa digital és potencialment exclouent per a part del nostre alumnat, tant per falta de connexió a internet com per un baix grau d'alfabetització digital, i aquest projecte té com a meta investigar vies de com millorar aqueix aspecte per a poder integrar a l'alumnat afectat per la bretxa digital.

8.5. Procediments d'avaluació interna

De manera interna, el centre duu a terme procediments d'avaluació del procés d'ensenyament-aprenentatge, tenint en compte els següents aspectes:

- Adequació dels elements de la programació a les característiques dels alumnes/as.

- Nivell d'interacció entre els alumnes/as i entre el professor/a i alumnes/as.
- Metodologia fonamentada en plantejaments constructivistes.
- Seqüenciació, si les activitats han tingut en compte els coneixements previs i han sigut atractius per a l'alumnat.
- Adequació, si els recursos (materials, organització, fonts d'informació...) han sigut adequats i adaptats al nivell.
- Coordinació, si l'organització en grups, la coordinació entre el professorat i el clima han sigut els adequats.
- Coordinació entre el professorat.
- Si s'ha garantit un clima de contrast d'opinions obert a tots, fomentant la seua participació.

Per a la recollida de dades s'empraran les següents eines i documents:

- Memòria d'autoavaluació del curs anterior.
- Programacions d'aula.
- Resultats de les qualificacions de l'alumnat amb estadístiques per destreses.
- Estadístiques d'absentisme de l'alumnat per curs, nivells i centre.
- Resultats de les proves d'avaluació de diagnòstic.
- Resultats de qüestionaris del professorat amb propostes de millora, accions consolidades amb bon resultat i s'han de mantindre.
- Resultats del qüestionari que recull el grau de satisfacció de l'alumnat referent al procés d'ensenyament-aprenentatge.

Cada curs escolar es facilita a l'alumnat un qüestionari de satisfacció mitjançant la web del centre amb preguntes sobre l'àmbit administratiu i de gestió, d'amabilitat del personal d'administració i de serveis, facilitat d'accés a la informació, grau satisfacció amb i amb el professorat, les instal·lacions del centre, etc.

De la mateixa manera també es facilita un qüestionari al professorat per a conèixer el seu grau d'adaptació al centre en cas de ser nous, la seua motivació i el seu grau de satisfacció sobre qüestions organitzatives i materials, d'infraestructures, etc.

Tots dos qüestionaris ens ajuden a detectar problemes, a canalitzar de manera anònima propostes de millora i a conèixer els aspectes més i menys valorats per tota la comunitat educativa. Els resultats d'aquestes enquestes es comparteixen amb el claustre de professorat i el consell escolar a final de curs.

Durant el curs escolar 2019/2020, el centre ha tingut la meitat del seu professorat de pràctiques, mentre l'altra meitat feia funcions de tutor/a. L'experiència de visitar les classes d'altres companys/as ha agradat al professorat i s'han extret conclusions positives. Comentat en claustre, es va decidir implementar aquesta pràctica amb major regularitat perquè tant professorat com alumnat es pogueren beneficiar de tan

fructífera pràctica. Es va considerar llavors que una perspectiva menys individualitzada i tancada a altres companys del mateix departament o un altre oferia enormes possibilitats d'aprenentatge per a tots els membres de la comunitat educativa. Així doncs, per a pròxims cursos es plantejaran "tàndems" o parelles de professors/es que compartisquen mateixos nivells i horaris per a fer "desdoblaments".

Planificació general del procés

Els factors reflectits en el punt anterior es repassaran cada campanya i es determinarà quin aspecte de cadascun és més urgent i necessita major atenció. En el cas que fora necessari o interessant atendre algun dels factors, s'establiran accions, temporalització, responsables i indicador del procés per a dur a terme aquestes millores. D'aquests aspectes a avaluar eixiran les accions urgents necessàries.

8.6. Eines de participació i constant millora

Resulta fonamental que una escola amb un nombre d'alumnes com el de l'EOI Paterna tinga un alumnat actiu, implicat i participatiu en procediments de representació. Per aquest motiu, es fomenta des dels primers compassos del curs l'elecció de delegats per a cada curs i que es conega l'existència de representants de l'alumnat al consell escolar, per a la qual cosa que s'establiran canals de comunicació fluids perquè els alumnes puguin fer arribar les seues aportacions. A més, s'està fomentant des de l'equip directiu la constitució d'una associació d'alumnes com a element dinamitzador d'iniciatives culturals.

Les enquestes s'han establert des del principi com una eina habitual del nostre centre que, d'una banda, ens aporta informació valuosa sobre els interessos de la comunitat educativa i ens serveix com a full de ruta i ens indica la direcció cap a la qual s'ha d'encaminar l'escola i, d'altra banda, convida a tota la comunitat a ser autocrítica i constructiva amb el procés d'ensenyament-aprenentatge. L'esperit innovador del professorat al costat d'una perspectiva oberta a noves tendències i adaptada a les necessitats de l'alumnat han tingut grans resultats en aquests dos primers cursos de funcionament.