

PROJECTE EDUCATIU DE CENTRE



**Escola Oficial d'Idiomes de
Benidorm**

Conselleria d'Educació

Curs 2022-2023

ÍNDEX

| | | |
|------|---|----|
| 1. | PREÀMBUL..... | 3 |
| 2. | MARC LEGAL..... | 3 |
| 3. | L'EOI BENIDORM..... | 5 |
| 3.1. | Context extern..... | 5 |
| 3.2. | Context intern..... | 5 |
| 4. | ORGANITZACIÓ GENERAL DEL CENTRE..... | 8 |
| 4.1. | Estructura organitzativa..... | 8 |
| 4.2. | Oferta educativa..... | 8 |
| 4.3. | Activitats complementàries..... | 10 |
| 4.4. | Comunicació i col·laboració amb altres institucions públiques i privades..... | 11 |
| 5. | PRINCIPIS I VALORS EDUCATIUS..... | 12 |
| 5.1. | Objectius generals..... | 12 |
| 5.2. | Línia metodològica..... | 13 |
| 5.3. | Processos d'avaluació..... | 15 |
| 6. | PRIORITATS D'ACTUACIÓ..... | 16 |
| 6.1. | Pla de formació del professorat..... | 16 |
| 6.2. | Eines TIC..... | 16 |
| 6.3. | Foment de la lectura..... | 17 |
| 6.4. | Atenció a la diversitat i acció tutorial..... | 17 |
| 6.5. | Pla d'acció contra l'absentisme i l'abandonament..... | 18 |
| 6.6. | Projectes..... | 18 |
| 6.7. | Foment de la igualtat i la convivència..... | 19 |
| 7. | DIFUSIÓ, SEGUIMENT, AVALUACIÓ I VIGÈNCIA..... | 19 |
| 8. | ANNEXOS..... | 20 |
| | ANNEX I. RRI..... | 20 |
| | ANNEX II. Pla de Convivència..... | 20 |
| | ANNEX III. Pla de normalització lingüística..... | 20 |
| | ANNEX IV. Pla d'atenció sanitària..... | 20 |
| | ANNEX V. Pla d'atenció a la diversitat i inclusió educativa (PADIE)..... | 20 |
| | ANNEX VI. Pla d'emergències..... | 20 |
| | ANNEX VII. Pla digital de centre..... | 20 |
| | ANNEX VIII. Projecte de gestió..... | 20 |

1. PREÀMBUL

El PEC (Projecte Educatiu de Centre) de l'Escola Oficial d'Idiomes de Benidorm defineix els trets d'identitat d'este centre, formula els objectius que es pretenen aconseguir i expressa l'estructura organitzativa i funcional.

Per a poder establir els valors, els objectius i les prioritats d'actuació d'una escola és necessari conèixer i entendre l'entorn físic, social i cultural en el qual es troba, ja que estes característiques són les que crearan la identitat i la idiosincràsia del centre.

Este document és la carta de presentació del centre. L'Escola Oficial d'idiomes de Benidorm és un centre educatiu plural, integrat i integrador i atent a la societat dels nostres dies.

L'elaboració d'este PEC és un procés inacabat, que necessita revisions periòdiques per a garantir la seua millora i adaptació constant a una realitat educativa canviant.

2. MARC LEGAL

- DECRET 47/2003, de 13 de maig, del Consell de la Generalitat, pel qual es crea l'Escola Oficial d'Idiomes, de Benidorm.
- ORDRE de 30 de maig de 2003, de la Conselleria de Cultura i Educació, per la qual es disposa el funcionament de l'Escola Oficial d'Idiomes de Benidorm.
- DECRET 90/1986, de 8 de juliol, del Consell de la Generalitat Valenciana, pel qual s'aprova el Reglament dels òrgans de govern dels Centres Públics d'Ensenyaments Especialitzats: Escoles Oficials d'Idiomes, Escoles d'Arts Aplicades i Oficis.
- RESOLUCIONS anuals, de la Direcció General d'Ordenació i Centres Docents, per les quals s'estableix el procés de preinscripció i matriculació per a cada curs acadèmic en les escoles oficials d'idiomes de la Comunitat Valenciana.
- RESOLUCIONS anuals, del secretari autonòmic d'Educació i Formació Professional, per les quals es dicten instruccions en termes d'ordenació acadèmica i organització de les escoles oficials d'idiomes valencianes.
- RESOLUCIONS anuals, de la Direcció General de Política Lingüística i Gestió del Multilingüisme, per les quals s'estableixen el calendari i el procés d'inscripció i matriculació per a la realització de la Prova Unificada de Certificació dels nivells de Marc europeu comú de referència per a l'aprenentatge, l'ensenyament i l'avaluació de llengües (MECR) dels ensenyaments d'idiomes de règim especial a les escoles oficials d'idiomes de la Comunitat Valenciana.

LEGISLACIÓ GENERAL

- Llei Orgànica 3/2020, de 29 de desembre, per la qual es modifica la Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació.
- Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació (articles 59-62 del TÍTOL I, CAPÍTOL VII).
- REIAL DECRET 806/2006, de 30 de juny, pel qual s'estableix el calendari d'aplicació de la nova ordenació del sistema educatiu, establida per la Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació. (BOE 14.07.2006)
- ORDRE 3/2019, de 2 de juliol, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, per la qual s'estableix la distribució geogràfica de les escoles oficials d'idiomes i es regulen les seccions i altres ubicacions per als seus ensenyaments.
- RESOLUCIÓ de 14 de novembre de 2019, del conseller d'Educació, Cultura i Esport, per la qual es regulen les seccions de les escoles oficials d'idiomes.

- RESOLUCIÓ de 25 d'agost de 2020, del conseller d'Educació, Cultura i Esport, per la qual es regulen les seccions i altres ubicacions de les escoles oficials d'idiomes.

ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT

- DECRET 167/2017 de 3 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de les EEOOII.
- ORDRE 87/2013, de 20 de setembre, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, per la qual es regula l'organització i el funcionament de les escoles oficials d'idiomes de la Comunitat Valenciana.
- RESOLUCIÓ de 27 de novembre de 2019, de la Direcció General de Política Lingüística i Gestió del Multilingüisme i de la Direcció General d'Inclusió Educativa, per la qual es dicten instruccions per a la sol·licitud d'adaptacions en les escoles oficials d'idiomes valencianes.

CURRÍCULUMS

- DECRET 242/2019, de 25 d'octubre, d'establiment dels ensenyaments i del currículum d'idiomes de règim especial a la Comunitat Valenciana.
- Reial Decret 1041/2017, de 22 de desembre, pel qual es fixen les exigències mínimes del nivell bàsic a l'efecte de certificació, s'estableix el currículum bàsic dels nivells Intermedi B1, Intermedi B2, Avançat C1 i Avançat C2, dels ensenyaments d'idiomes de règim especial i s'estableixen les equivalències entre els diversos plans d'estudi. (BOE 23.12.2017)

THAT'S ENGLISH

- ORDRE 78/2013, de 22 de juliol, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, per la qual es regula la organització i el funcionament dels ensenyaments d'idiomes d'anglès, en la modalitat a distància That's English.

AVALUACIÓ I PUC

- ORDRE de 31 de gener de 2008, de la Conselleria d'Educació, per la qual es regula l'avaluació i promoció dels ensenyaments d'idiomes de règim especial en la Comunitat Valenciana.
- ORDRE 32/2011, de 20 de desembre, de la Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació, per la qual es regula el dret de l'alumnat a l'objectivitat en l'avaluació i s'estableix el procediment de reclamació de qualificacions obtingudes i de les decisions de promoció, de certificació o d'obtenció del títol acadèmic que corresponga.
- ORDRE de 10 de març de 2008, de la Conselleria d'Educació, per la qual es regula la prova de certificació dels ensenyaments d'idiomes de règim especial en la Comunitat Valenciana.
- Reial Decret 1/2019, de 11 de gener, pel qual s'estableixen els principis bàsics comuns d'avaluació aplicables a les proves de certificació oficial dels nivells Intermedi B1, Intermedi B2, Avançat C1, i Avançat C2 dels ensenyaments d'idiomes de règim especial.
- CIRCULARS anuals de la Direcció General de Política Lingüística i Gestió del Multilingüisme relatives a l'avaluació de l'alumnat oficial en les Escoles Oficials d'Idiomes de la Comunitat Valenciana.

OFERTA FORMATIVA COMPLEMENTÀRIA

- RESOLUCIÓ, de 28 de setembre de 2012, de la Direcció General de Innovació, Ordenació i Qualitat Educativa, per la qual s'autoritza la posada en marxa de cursos monogràfics i l'oferta formativa complementària dels ensenyaments d'idiomes de règim especial, així com els cursos experimentals d'anglès de nivell C1 i C2, segons es defineixen en el Marc europeu comú de referència per a les Llengües, que s'impartiran a les escoles oficials d'idiomes de la Comunitat Valenciana durant el curs acadèmic 2012-2013. (DOCV 28.09.2012)

3.1. Context extern

Ubicació

L'EOI de Benidorm està situada des d'octubre de 2002 en el complex escolar Salt de l'Aigua, en el Centre Carmen García Santos (antic Centre d'Estudis Municipals de Benidorm), propietat de l'ajuntament. El complex està a 500 metres de la carretera nacional que uneix les poblacions de la Vila Joiosa i Altea, i de l'AP7, la qual cosa fa que siga una localització privilegiada per a les persones que venen d'altres punts de la comarca.

No obstant això, alhora, es troba als afores de Benidorm, on hi ha una xarxa de transport públic escassa, per la qual cosa la majoria de l'alumnat acudeix amb vehicle propi, encara que la zona d'aparcament, inicialment insuficient per a tanta demanda, ha anat millorant en el recinte i voltants en els últims anys. A més de la seu principal, una secció depén d'esta EOI: la Secció de Calp, situada a la Casa de Cultura de Calp.

Context socioeconòmic

L'EOI de Benidorm és una escola d'ensenyament d'idiomes, amb uns 2200 matriculats, que imparteix sis idiomes: alemany, espanyol per a estrangers, francès, anglés, italià i valencià. En general, la llengua vehicular a les aules és l'idioma objecte d'aprenentatge.

Esta EOI està situada a Benidorm, una de les ciutats més importants de la comarca de la Marina Baixa, amb 69.118 censats (segons dades de l'INE de 2021), més tota la població que treballa en esta ciutat però que resideix als pobles confrontants com l'Albir, l'Alfàs del Pi, Altea, Finestrat, Polop, Callosa, la Nucia o la Vila Joiosa. A més, amb la secció de Calp, el nostre centre dona servei tant a la comarca de la Marina Baixa com a una part de la Marina Alta, és a dir, a una població aproximada de 250.000 habitants. La principal activitat econòmica de Benidorm i de la Costa Blanca és el turisme, per tant, l'estudi d'idiomes té moltíssima importància. Este turisme també ha atret gent d'altres zones d'Espanya que han immigrat a la costa llevantina per raons laborals: d'aquí ve que una part de la població siga valencianoparlant i una altra, originària d'Andalusia, Castella-la Manxa, Madrid i altres regions d'Espanya, no domine esta llengua. També hi ha una gran quantitat d'estrangers que s'han establert en la zona (sobretot alemanys, belgues, holandesos, anglesos, noruecs i russos), bé per qüestions laborals, bé atrets pel clima.

3.2. Context intern

Infraestructures

L'EOI comparteix edifici amb la UNED, per la qual cosa no té espai suficient per a totes les seues classes i hi ha grups que han d'acudir a l'IES l'Almadrava, on ocupen 5 aules. Atesa l'escassetat d'espai, es va haver d'adaptar la infraestructura a les necessitats d'una escola d'idiomes amb gran nombre de matrícules i es va dividir els grans espais en aules més xicotetes, amb barandats modulars que no aïllen el so, aules que comparteixen llums, etc. En el curs 2020-21 la Direcció Territorial va cedir 6 aules en el CEIP Gabriel Miró de Benidorm, com ja s'havia promés en nombroses ocasions. No obstant això, esta decisió va ser anul·lada posteriorment i va tornar a deixar l'EOI amb instal·lacions roïnes i insuficients.

La seu principal de l'EOI de Benidorm té 12 aules, una sala de professors, una minúscula garita per als subalterns compartida amb el conserge de la UNED, un espai de 9m² per a la biblioteca i una sala on comparteixen espais la secretaria i l'equip directiu.

Totes les aules estan dotades d'equip de reproducció d'àudio, ordinador, televisor, pissarra blanca i un sistema de projecció interactiu.

Alumnat

Cal tindre present que la realitat quotidiana de les escoles oficials d'idiomes dista considerablement de la que trobem en l'ensenyament obligatori per raons evidents: es tracta d'ensenyaments de règim especial no obligatòries, els estudiants solen conuiu de mitjana només quatre hores setmanals i la gran majoria de l'alumnat és major d'edat. Considerem que estes característiques són d'una rellevància essencial a l'hora de preveure el tipus d'ensenyament, la dinàmica de classe, l'organització d'activitats, la relació amb l'alumnat i els potencials conflictes. Així doncs, malgrat la seua heterogeneïtat, l'alumnat d'escola d'idiomes posseeix unes característiques específiques que el distingeixen clarament de l'alumnat d'altres modalitats educatives.

a) L'edat i sexe

Existeix un gran ventall d'edat en l'alumnat de EEOI, oscil·la entre els que acaben d'aconseguir la majoria d'edat i els jubilats. La franja d'edat més comuna es troba entre els 36 i 55 anys. El nombre de menors d'edat a penes ronda el 4% de la matrícula total i cal tindre en compte que un menor que es troba entre els 14 i els 16 anys només es pot matricular en un idioma que no està cursant en l'ensenyament obligatori amb la finalitat d'evitar duplicitats en l'ensenyament públic. Quant a la distribució per gènere, pràcticament en tots els idiomes es dona una proporció d'un terç d'homes i dos terços de dones.

b) La motivació

L'alumnat de EOI té un alt grau de motivació, ja que no es tracta d'ensenyament obligatori, sinó que es matriculen només aquelles persones realment interessades, ja siga per motius laborals o personals, sobretot si es té en compte la importància dels idiomes en una zona tan turística com Benidorm. D'altra banda, els estudiants solen compaginar la seua assistència a l'escola amb altres responsabilitats importants, com pot ser el seu treball, els seus estudis universitaris o la seua vida familiar. Això suposa un gran esforç per a l'alumnat que fa que adopte una actitud que li permeta extraure el major profit del seu temps i evitar qualsevol tipus de conflicte i contratemps que pugua retardar els seus objectius.

c) Hores de convivència

El 85% de l'alumnat està matriculat d'un únic idioma, per la qual cosa la seua estada a l'escola no és superior a les 4 hores setmanals, cosa que, a vegades, limita la participació en activitats transversals. Igualment, les relacions socioafectives del nostre alumnat són mínimes, la qual cosa redueix la possibilitat que es creen conflictes.

d) Multiculturalitat

Per la pròpia naturalesa del que és objecte d'estudi en este centre, els idiomes, l'alumnat de les escoles sol mostrar-se obert a altres nacionalitats, altres cultures i altres races, i conuiu fàcilment i amb gran tolerància amb les altres persones.

En l'EOI Benidorm hi ha estudiants de més de 70 nacionalitats diferents; de fet, l'alumnat estranger suposa el 30% de la matrícula global. Entre les nacionalitats més habituals figuren, en primer lloc, els provinents de l'Europa Oriental (quasi el 50% de Rússia i Ucraïna); en segon lloc, es troben ciutadans d'altres països de la Unió Europea; en tercer lloc, originaris de països del nord d'Àfrica i Iberoamèrica i, finalment, oriünds de països asiàtics.

Cal no oblidar que en l'EOI de Benidorm s'imparteixen classes d'espanyol per a estrangers, per això es realitzen nombroses activitats i contactes entre l'alumnat espanyol i el d'altres nacionalitats que també estudien en el centre. Potser és en este departament on es podria trobar algun motiu de discordança, ja que en la mateixa aula es troben persones de països en conflicte o persones de cultures molt diferents. En molt comptades ocasions, això ha creat una situació en què alguna d'estes persones s'haja mostrat intransigent amb alguna qüestió.

Professorat

La plantilla d'este centre compta actualment amb els següents docents:

| | Alemany | Espanyol | Francés | Anglés | Italià | Valencià |
|---------------------------|---------|----------|---------|--------|--------|----------|
| Plantilla fixa | 1 | 3 | 3 | 11 | 1 | 1 |
| Plantilla variable | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| Total | 3 | 4 | 5 | 13 | 2 | 3 |

El claustre de professors no té l'estabilitat desitjada, ja que només 11 dels 30 docents ocupen la seua plaça amb destinació definitiva en este centre, per la qual cosa cada any canvia considerablement la plantilla i això dificulta la continuïtat adequada de tots els objectius i valors d'este PEC. La jornada laboral del professorat està reflectida en el Capítol IV de l'ORDRE 87/2013 de 20 de setembre de 2013 i hi inclou entre altres obligacions:

- L'hora setmanal d'atenció a l'alumnat
- Sis hores setmanals de dedicació al departament
- La presència del professorat en el centre en hores lectives computades com a reducció als càrrecs unipersonals
- Cinc hores presencials de còmput mensual

Entre les funcions del professorat es troben:

- Preparar i impartir les classes d'acord amb les línies metodològiques i els objectius acordats pels departaments conforme al PEC i a la legislació.
- Preparar amb caporalia de departament i/o coordinació totes les proves del departament.
- Administrar i avaluar totes les proves del departament.
- Elaborar materials didàctics i seleccionar-ne d'existent per al seu ús en classe, per a proves i com a material de suport.
- Corregir el treball escrit realitzat per l'alumnat i atendre les seues consultes sobre qüestions de tipus acadèmic i bibliogràfic, relacionades amb el procés d'aprenentatge, dins de l'horari de dedicació legalment establert.
- Col·laborar amb la resta de membres del departament i amb la directiva del centre en totes aquelles activitats complementàries que fomenten el procés d'ensenyament-aprenentatge, i els objectius i valors d'este projecte: pla de convivència, activitats culturals, grup de conversa, aula de socialització, mediateca, foment de la lectura, etc.

PAS

El personal d'administració i serveis està compost per dos administratius i dos conserges, un per al torn de matí i un altre per al torn de vesprada.

L'horari d'este personal abasta des de les huit fins a les vint-i-dos hores de dilluns a divendres.

4.1. Estructura organitzativa

L'organització i direcció dels centres docents està legislada en la Llei orgànica 8/2013 (LOMCE) i en l'ORDRE de 20 de setembre de 2013 que concreta la nova normativa. El Títol V de la Llei orgànica 8/2013 parla dels òrgans de govern dels centres dient que han de vetlar perquè les activitats del centre es desenvolupen d'acord amb els principis i valors de la Constitució. També han de vetlar per la realització efectiva de les finalitats educatives establides en les lleis i en les disposicions vigents, per la qualitat d'este ensenyament i per la consecució dels valors i objectius inclosos en este PEC. A més, els òrgans de govern han de garantir, en l'àmbit de la seua competència, l'exercici dels drets reconeguts a l'alumnat, professorat, PAS i han de vetlar per al compliment dels deures corresponents. També han d'afavorir la participació efectiva de tots els membres de la comunitat educativa en la vida del centre, i en la seua gestió i avaluació. L'EOI de Benidorm, d'acord amb la legislació vigent, compta amb els següents òrgans de govern:

- **Unipersonals:** direcció, vicedirecció, dues caporalies d'estudis, secretari/a i sotssecretari/a.
- **Col·legiats:** Consell escolar i claustre de professors.
- **Òrgans de coordinació didàctica:** Departaments didàctics (formats per la direcció de departament, el professorat i, en el seu cas, coordinadors) i la COCOPE (Comissió de Coordinació Pedagògica: formada per la direcció, la caporalia d'estudis i les caporalies de departament).
- **Comissions:** Comissió de mediateca, Comissió de normalització lingüística, Comissió d'igualtat i convivència, Comissió econòmica.

4.2. Oferta educativa

a. Modalitats

- Oficial presencial¹.** Es tracta de l'alumnat oficial matriculat a classes presencials que s'imparteixen d'octubre a maig. L'assistència és obligatòria, per la qual cosa es fa un seguiment, i la matrícula inclou el dret a l'examen final, tant dels cursos conduents a certificació com dels no conduents. Els cursos es distribueixen de dilluns a dijous i poden ser alterns (dues hores dues vegades per setmana), diaris (d'una hora) i intensius (dues hores quatre vegades per setmana).
- Alumnat lliure.** És l'alumnat que no rep formació de cap mena, simplement es presenta a les Proves Unificades de Certificació a un o més nivells d'un o diversos idiomes per a poder obtenir el certificat o per a poder accedir a un curs concret de l'ensenyament oficial presencial.

¹ Des del curs 2022-23, només l'EOI Virtual Valenciana ofereix ensenyament a distància i el programa *Thats English!* Desapareix a la Comunitat Valenciana. No obstant això, molts docents del nostre centre continuen oferint la possibilitat d'un ensenyament híbrid, gràcies a les eines de Conselleria, per a aquell alumnat que treballa per torns o que per altres qüestions personals no poden assistir sempre a classe.

b. Cursos curriculars i idiomes oferits

Actualment, esta escola oferta cursos curriculars de diferents nivells de l'A2 al C2 de sis idiomes diferents, seguint la taula següent:

| | Bàsic A2 | | Intermedi B1 | | Intermedi B2 | | Avançat C1 | | Avançat C2 | |
|----------|----------|-----|--------------|-----|--------------|-----|------------|-----|------------|-----|
| Alemany | 1A2 | 2A2 | 1B1 | 2B1 | 1B2 | 2B2 | | | | |
| Espanyol | 1A2 | 2A2 | B1 | | B2 | | C1 | | | |
| Francés | 1A2 | 2A2 | 1B1 | 2B1 | 1B2 | 2B2 | | | | |
| Anglès | 1A2 | 2A2 | 1B1 | 2B1 | 1B2 | 2B2 | 1C1 | 2C1 | 1C2 | 2C2 |
| Italià | 1A2 | 2A2 | B1 | | 1B2 | 2B2 | | | | |
| Valencià | A2 | | B1 | | B2 | | C1 | | 1C2 | 2C2 |

En la secció de Calp s'imparteixen únicament els nivells 1B1 i 2B1 d'anglès en un curs integrat.

Esta oferta depén cada any de l'alumnat que promociona o repeteix, de les seues incompatibilitats horàries, de la demanda sol·licitada tant per antic alumnat com pel nou i de la disponibilitat d'aules en cada franja horària. En qualsevol cas, sempre s'intenta donar continuïtat als estudiants matriculats el curs anterior.

c. Oferta formativa complementària

i. Cursos de destreses

Esta escola ofereix també cursos de destresa oral orientats a millorar la capacitat de comprensió i expressió oral, així com preparar l'alumnat a estes activitats de llengua en les proves de certificació dels diferents nivells del MCER.

Els cursos poden ser de 60 hores (dues hores per setmana) o de 30 hores (1 hora per setmana, o quadrimestral), van d'octubre a maig i compten amb grups d'un màxim de 16 o 20 alumnes, segons la modalitat. Este alumnat obté un certificat d'aprofitament, per la qual cosa és obligatori assistir a classe i participar-hi activament.

Per a poder accedir a esta oferta formativa, no és necessari ser alumne de cursos reglats, però sí que caldrà complir amb els requisits acadèmics i pagar unes taxes.

L'oferta anual dependrà del nombre de professors destinats al centre, una vegada assignades les reduccions per coordinacions, i també en funció de la demanda de l'alumnat, intentant sempre oferir classes de tots els nivells possibles i en diferents franges horàries².

ii. Grups de conversació

L'EOI de Benidorm ofereix grups de conversació moderats per un docent, dins del seu horari lectiu, per a tot l'alumnat de l'escola, independentment de l'idioma d'estudi i nivell. Tot i que l'horari depén cada any de la disponibilitat de professorat, s'intenta oferir diferents dies i a diferents hores. S'estableix un calendari temàtic que especifica els temes a tractar en cada sessió i l'alumnat interessat, sense necessitat de pagar cap taxa, pot assistir-hi mitjançant una simple inscripció en el llibre de registre. El professorat encarregat oferirà fitxes d'expressió oral sobre el tema a tractar en cadascun dels idiomes i nivells i crearà subgrups en funció

² En el curs 2022-2023, per a donar resposta a l'alta demanda d'ucraïnesos desplaçats per la guerra, així com a altres refugiats d'altres procedències, Conselleria va autoritzar l'obertura de quatre grups més d'espanyol que rebran la mateixa formació que en els cursos reglats, però que en Ítaca consten com a cursos no formals.

del públic de cada sessió. Esta activitat afavoreix l'autoaprenentatge i la coavaluació, i, a més, és una manera eficaç d'afavorir l'intercanvi i la convivència en el centre.

iii. Aula de socialització

Malgrat que el centre dispose de molt poca disponibilitat d'aules a causa d'unes instal·lacions insuficients per a un nombre elevat d'alumnes, sempre que existisca la possibilitat, s'hi posen aules a la seua disposició perquè hi puguen socialitzar. En este cas, els participants també han d'apuntar-se en el llibre de l'aula, però no hi ha cap docent per a moderar la sessió. Simplement és un espai reservat amb un horari concret perquè els estudiants puguen ajuntar-se, conèixer-se i realitzar intercanvis lingüístics. És important recordar que l'espanyol per a estrangers és el segon idioma més estudiat en el centre, per la qual cosa són molts els nadius d'anglés, francès, alemany o italià que desitgen fer estos tàndems amb l'alumnat espanyol.

iv. Mediateca lingüística

La resolució de 4 de juliol de 2018 de la Conselleria d'Educació, per la qual es dicten instruccions en termes d'ordenació acadèmica i organització de les escoles oficials d'idiomes valencianes, estableix que les mediateques lingüístiques s'implantarien progressivament a partir d'eixe curs.

La mediateca lingüística té com a finalitat posar a la disposició de la ciutadania els recursos necessaris per a l'adquisició o reforç de les llengües a través de la formació contínua i al llarg de la vida en un horari flexible i amb un format diferent al de l'assistència a cursos reglats. Es pot expedir el carnet de mediateca lingüística, amb una duració d'un any natural, a les persones que el sol·liciten mitjançant una taxa i en qualsevol moment del curs. A més, la matriculació de l'alumnat oficial també donarà accés a la mediateca.

Per a facilitar l'autoaprenentatge i el contacte amb les llengües, la mediateca integrarà diversos espais i recursos:

- **La biblioteca:** amb servei de préstec i fons de tota mena (llibres, revistes, DVD, diccionaris, gramàtiques, etc.) en els sis idiomes que es poden estudiar en el centre.
- **L'aula d'autoaprenentatge i recursos:** aula amb equips informàtics, auriculars, impressores, projectors, programari i fitxes d'autoaprenentatge.
- **L'espai de socialització:** espai per a portar diferents activitats en grup, ja siguen tutoritzades, moderades i a càrrec de l'alumnat, com poden ser grups de conversa, tutories, fòrums, debats i taules redones, entre d'altres similars.

Actualment, ateses les deficiències estructurals, l'escola encara no disposa d'una mediateca lingüística d'acord amb la legislació, però el servei de biblioteca està disponible gràcies a la col·laboració de tot el professorat del centre i també s'hi habiliten aules per als grups de conversa i la socialització. Així mateix, la comissió de mediateca està realitzant una gran tasca de creació de recursos d'autoaprenentatge, principalment fitxes dels diferents idiomes i nivells per a cadascuna de les destreses i àrees d'aprenentatge. Este material es configura seguint les especificacions de Conselleria i es comparteix amb la resta d'escoles per a ampliar els fons de totes les mediateques.

d. Currículum

Cada any, en la Programació General Anual i, més concretament, en les programacions de cada departament, s'hi especifiquen els objectius, continguts i competències de cada nivell, sempre d'acord amb el currículum establert en la legislació corresponent.

Això significa que, d'una banda, es distribueixen els continguts de cada nivell per trimestres, mesos o períodes concrets i, d'altra banda, també s'adapten a les necessitats de cada grup, llibre de text o docent.

4.3. Activitats complementàries

Amb la finalitat de respondre als valors i objectius d'este projecte educatiu de centre, l'EOI de Benidorm

realitza al llarg del curs una sèrie d'activitats culturals, tant a nivell general de centre com a nivell de departaments. Estes activitats varien d'un curs a un altre i es concreten també en la Programació General Anual del centre. No obstant això, per a fomentar la diversitat, la cultura, la inclusió, la igualtat, el feminisme i la solidaritat, es realitzen des de fa anys una sèrie d'activitats consolidades a l'escola, com són:

1. Concurs de cal·ligrames, amb temàtiques relacionades amb la igualtat
2. Donació de sang, en col·laboració amb el Centre de Transfusions
3. Recollida d'aliments no peribles per a la Creu Roja
4. Concurs de fotografia, amb temes solidaris o culturals
5. Recital de poesia, prosa o cançons, també amb temàtiques socials
6. Concurs gastronòmic, per a promoure la multiculturalitat i la convivència
7. Mercat solidari de llibres, acció solidària i de foment de la lectura
8. Exposicions temporals i permanents relacionades amb la igualtat de gènere
9. Revista anual de l'escola, on es recullen totes estes activitats, així com el testimoniatge de professorat i alumnat
10. I altres activitats d'índole lúdica, pedagògica i social

4.4. Comunicació i col·laboració amb altres institucions públiques i privades

Per a la consecució dels seus objectius, l'Escola Oficial d'Idiomes de Benidorm manté una sèrie de comunicacions, acords i relacions amb el seu entorn. Mitjançant estes col·laboracions amb entitats públiques i privades, intenta donar resposta a les diferents necessitats del centre, ja siga per a les seues instal·lacions i infraestructures, per al seu funcionament, per a l'aprenentatge de l'alumnat, per a fomentar els valors i principis del centre, per a formar futurs docents o per a informar la societat de la formació pública de qualitat que ofereix l'EOI.

- **Comunicació amb l'ajuntament:** com que l'escola es troba en un Centre d'Estudis Municipal, és imprescindible que hi haja una comunicació fluida i constant amb el consistori per a tot allò relacionat amb les instal·lacions del centre o a la difusió de l'activitat de l'escola a nivell local.
- **Comunicació amb la UNED:** l'escola de Benidorm comparteix centre amb la UNED, per la qual cosa és necessari tindre una comunicació cordial amb esta institució i realitzar-hi una sèrie d'accions conjuntes, com és el pla d'emergències.
- **Comunicació amb l'IES l'Almadrava:** l'escola de Benidorm ocupa sis aules en l'IES veí per a donar capacitat al gran nombre d'alumnes inscrits en este centre. Esta col·laboració implica una comunicació òptima entre totes dues institucions per a qüestions pràctiques: material de les aules, instal·lació de programari, etc.
- **Col·laboració amb la UMH,** per a la tutorització d'alumnes en pràctiques del màster de professorat.
- **Col·laboració amb la UA,** principalment per a l'organització d'exposicions itinerants amb fons social i per a la tutorització d'alumnes en pràctiques del màster de professorat.
- **Col·laboració amb la Caixa,** que subvenciona algunes activitats culturals per a la consecució d'objectius socials i inclusius.
- **Col·laboració amb la Creu Roja,** que recull cada curs l'aportació d'aliments no peribles donats per tota la comunitat educativa.
- **Col·laboració amb el Centre de transfusió,** que ve una o dues vegades a l'any per a facilitar la donació de sang del públic d'esta escola i de l'entorn.

- **Col·laboració amb editorials d'idiomes** que ofereixen xarrades culturals i de difusió, com ara, Oxford.
- **Col·laboració amb ONG**, que reben tots els anys els diners recaptats en el mercat ambulant solidari de llibres.
- **Col·laboració amb els centres educatius de la zona**, ja que l'EOI ofereix xarrades informatives als instituts sobre l'oferta i possibilitats de futur d'esta institució.
- **Fires educatives**: l'escola de Benidorm participa anualment en les fires de Calp, Altea, la Vila Joiosa o Benidorm per a donar a conèixer la tasca educativa dels ensenyaments públics d'idiomes i informar els futurs estudiants de l'oferta educativa.

5. PRINCIPIS I VALORS EDUCATIUS

5.1. Objectius generals

En este món globalitzat, cada vegada hi ha més mobilitat per part dels ciutadans, més economia global, més internacionalització del sector laboral. Esta riquesa social i personal, però, planteja nous reptes, ja que l'augment de la convivència i dels contactes personals obliga la població a adquirir nous coneixements i capacitats: els idiomes s'han convertit en una eina indispensable; però, a més, les persones han d'aprendre a viure en estes societats modernes on la igualtat, la inclusió, la socialització i la convivència són elements clau.

Per una altra banda, la LOMCE estableix que “l'alumnat és el centre i la raó de ser de l'educació. L'aprenentatge a l'escola ha d'anar dirigit a formar persones autònomes, crítiques, amb pensament propi. Tots els alumnes tenen un somni, totes les persones joves tenen talent. Les nostres persones i els seus talents són el més valuós que tenim com a país”.

D'acord amb este context social, econòmic, cultural i legislatiu, l'Escola Oficial d'Idiomes de Benidorm té com a objectiu ajudar la ciutadania a adquirir no sols les competències lingüístiques necessàries per a poder comunicar-se en diferents llengües, ja siguen estrangeres o autòctones, sinó també per a ensenyar a usar-les amb respecte i coneixement. Tant en la rutina diària de l'aula com en les activitats complementàries i en qualsevol altre context de l'escola, s'intentarà transmetre en tot moment una sèrie de principis i valors positius. Així doncs, l'EOI de Benidorm es basa en els següents fonaments:

- Ensenyament d'idiomes de qualitat, a través d'una activitat docent fonamentada en principis metodològics actuals i innovadors i la formació contínua del professorat.
- Metodologia comunicativa i accional. Aprenentatge útil i real de les llengües per a afavorir la formació i qualificació del nostre alumnat i obrir-lo al món laboral.
- Avaluació fiable, vàlida i objectiva.
- Digitalització de la ciutadania.
- Equitat i igualtat d'oportunitats en l'accés, participació, permanència i progrés de tot l'alumnat.
- Adaptació a una societat que canvia constantment, especialment als avanços tecnològics, l'entorn plurilingüe i les característiques de l'alumnat heterogeni.
- Foment de la responsabilitat i l'esforç per a regular l'autoaprenentatge al llarg de tota la vida oferint-ne les eines necessàries.
- Acostament enriquidor a altres cultures.
- Capacitat per a exercir la llibertat individual.
- Inclusió i respecte cap als altres.
- Tolerància i llibertat d'expressió.

- Estímul de la creativitat i curiositat.
- Transversalitat de les llengües i plurilingüisme.

5.2. Línia metodològica

Existeixen multitud d'enfocaments i mètodes proposats per diferents autors sobre teories i pràctiques metodològiques. L'EOI Benidorm no pretén adherir-se a una metodologia particular, sinó ser eclèctics i considerar alguns principis basats en tres aspectes: el que estableix la legislació vigent i el MECR, la qual cosa és comunament acceptada per la majoria dels autors i, finalment, però no menys important, perquè funciona amb el nostre alumnat en particular.

És important tindre en compte que les pràctiques han de revisar-se constantment per a comprovar si funcionen o no, i que pot ser convenient explicar els principis didàctics als nostres estudiants. En qualsevol cas, es poden enumerar les pràctiques metodològiques que tot el claustre de professors inclou en les seues aules:

L'enfocament comunicatiu:

L'ensenyament d'idiomes en l'actualitat es basa en la idea que l'objectiu de l'aprenentatge d'idiomes és la competència comunicativa: la capacitat d'usar l'idioma de manera clara i adequada per a aconseguir els objectius de comunicació. L'èxit en l'aprenentatge d'idiomes significa ser capaç de comprendre i transmetre un significat real en situacions de comunicació reals.

La competència comunicativa es compon de quatre àrees: lingüística, sociolingüística, discursiva i estratègica. La competència lingüística gira al voltant de la gramàtica, la sintaxi i el vocabulari d'un idioma. La competència sociolingüística se centra a usar la llengua de manera apropiada segons l'entorn, el tema i les relacions entre les persones que es comuniquen. La competència discursiva es refereix a la manera d'unir les diferents idees en un text que forme un conjunt coherent. La competència estratègica serveix per a reconèixer i reparar els problemes de comunicació, solucionar les llacunes en el coneixement de l'idioma i aprendre més sobre l'ús de l'idioma en contextos específics.

L'enfocament accional i l'ensenyament mitjançant tasques

El MECR i la legislació vigent recomanen realitzar tasques per a desenvolupar les competències comunicatives en l'alumnat. L'aprenentatge mitjançant tasques té l'objectiu de despertar l'interés dels discents centrant-se en el significat per a obtenir un resultat relacionat amb activitats del món real. Les tasques tenen tres fases principals: una part prèvia, la tasca en si i la reflexió sobre la llengua.

Tenint en compte que el MECR recomana flexibilitat en els enfocaments, i per a garantir la varietat, l'ensenyament en l'EOI Benidorm no es basarà únicament en tasques. En alguns casos, s'inclouran activitats similars a les tasques, però que no compleixen amb tots els seus requisits. Tot i això, es tindran sempre en compte els principis bàsics de les tasques, és a dir, fer que les activitats tinguen sentit i tinguen un propòsit, ja que l'objectiu últim és que l'aprenent pugui utilitzar l'idioma en un context real. Així doncs, totes les tasques i activitats realitzades a l'aula són susceptibles de tindre un ús real fora de l'aula, de manera que l'aprenentatge siga pràctic i realista, funcional per a l'estudiant i, per esta mateixa raó, motivador.

L'aprenentatge autònom

Segons la psicologia humanista, l'únic tipus d'aprenentatge que afecta significativament el comportament és l'aprenentatge que realitza l'alumnat per si mateix. Sobre esta base, molts educadors han emfatitzat la importància de promoure l'autonomia de l'aprenentatge. L'aprenentatge autònom pot definir-se com la capacitat de responsabilitzar-se del propi aprenentatge. Podem veure l'autonomia com un instrument per a aconseguir un objectiu (aprendre un idioma estranger) o com un objectiu en si mateix. Estes dos opcions no s'exclouen entre si.

Tant l'alumnat com els docents exerceixen un paper en el desenvolupament de l'aprenentatge autònom. D'una banda, els docents haurien de crear l'atmosfera i les condicions en què els estudiants se senten motivats per a desenvolupar la seua autonomia. Comença dins de l'aula, amb l'ajuda del professorat i continua fora de l'aula, on els estudiants se'n beneficien plenament. L'alumnat, d'altra banda, ha de desenvolupar una capacitat de reflexió i consciència de les estratègies que els ajuden a tindre èxit.

Les estratègies d'aprenentatge es poden definir com els pensaments i accions en què participem, conscientment o no, per a aprendre nova informació. En ensenyar estratègies d'aprenentatge, podem ajudar l'alumnat a controlar conscientment com s'aprén, així poden ser estudiants eficients, motivats i independents.

El coaching educatiu i la psicologia positiva

La motivació és el centre de l'aprenentatge: per a aprendre, l'alumne ha d'estar motivat i per a això necessita incentius, retroalimentació positiva, comunicació oberta, autoavaluació i, com no, un docent motivat. Així doncs, el professor ha de tindre en compte les emocions a l'aula i treballarà l'autoconeixement, la psicologia positiva, el desenvolupament personal a conseqüència de l'aprenentatge, l'atenció socioemocional i l'aprenentatge cognitiu, entre altres eines.

El plurilingüisme

El MECR considera el plurilingüisme com el repertori lingüístic dinàmic i en desenvolupament d'un mateix parlant. L'enfocament plurilingüe emfatitza el fet que, conforme s'expandeix l'experiència lingüística d'un individu en els entorns culturals d'una llengua, no es guarden estes llengües i cultures en compartiments mentals estrictament separats, sinó que es desenvolupa una competència comunicativa a què contribueixen tots els coneixements i les experiències lingüístiques i en què les llengües es relacionen entre si i interactuen.

Per tant, la competència plurilingüe implica la capacitat d'emprar un repertori flexible i plurilingüe per a canviar d'un idioma a un altre, per a mediar entre persones, per a entendre el sentit d'un text gràcies a coneixements propis, per a experimentar formes alternatives d'expressió, per a emprar elements paralingüístics i, sobretot, per a aprendre més fàcilment nous idiomes i enriquir-se lingüísticament parlant.

És, en conseqüència, imprescindible promoure esta competència a l'aula mitjançant diferents estratègies: comparar els diferents idiomes nadius o d'estudi de l'alumnat, convidar l'alumnat a recórrer als seus coneixements previs de l'idioma, la cultura o la societat, afavorir els intercanvis lingüístics i la interacció entre estudiants de diferents llengües, etc.

L'ensenyament tradicional

Si bé no és la línia prioritària, una bona base morfosintàctica i lèxica és imprescindible per a adquirir les destreses comunicatives necessàries. I, a pesar que no serà en cap cas un objectiu en si, serà una eina molt útil per a desenvolupar les competències necessàries, sobretot quan una part de l'alumnat troba una certa seguretat en l'enfocament tradicional.

La immersió

Llevat dels nivells més bàsics en què es reforçarà l'ensenyament amb les llengües cooficials, l'idioma objecte d'estudi sempre serà la llengua vehicular, de manera que l'alumnat s'hi veja exposat de manera intensa, encara que només siga dos dies per setmana, a l'idioma i la cultura que està aprenent.

Si bé estos principis són el denominador comú de tots els ensenyaments impartits en este centre, les programacions didàctiques de cada idioma especificaran cada any les línies adoptades pels diferents departaments per a adaptar-se a les particularitats de cada grup, llibre o circumstància. A més, cal no

oblidar que, d'acord amb la llibertat de càtedra, cada docent, de manera individual, prendrà les decisions oportunes en qüestions didàctiques per a adaptar-se de manera flexible a les necessitats de cada grup i individu, dins del marc legal.

5.3. Processos d'avaluació

L'avaluació és un element bàsic del procés d'aprenentatge que compleix dues funcions: avaluar l'aprenentatge de l'alumnat i verificar l'eficiència de l'ensenyament. A més del seu valor metodològic, la legislació exigeix una avaluació dels resultats obtinguts pels estudiants en relació amb els objectius fixats per currículum oficial. Així mateix, l'avaluació pot considerar-se com una eina per a proporcionar motivació instrumental a aquells estudiants que no tenen un altre tipus d'estímul per a aprendre.

El concepte d'avaluació en l'EOI Benidorm és paral·lel a l'enfocament cap a l'ensenyament i l'aprenentatge d'idiomes que es descriu en este PEC. L'objectiu de l'aprenentatge d'idiomes és la comunicació i, per tant, l'objectiu no és determinar què saben els estudiants sobre l'idioma, sinó què poden fer-hi realment.

D'altra banda, l'objectiu és emfatitzar les fortaleses de l'alumnat en comptes de les seues febleses. És important tindre en compte el que saben en lloc del que no saben. Per tant, és aconsellable destacar no sols els seus errors sinó també els seus assoliments, ja que l'èxit fomenta l'interés i l'interés millora els resultats. No obstant això, també és important informar l'aprenent dels seus errors i ajudar a acceptar-los i corregir-los.

L'avaluació serà vàlida, fiable i viable, sempre seguint nivells i criteris definits. Al llarg del curs es realitzaran els següents tipus d'avaluació:

- **De diagnòstic o inicial**, per a ajudar a programar les necessitats concretes del grup i a adaptar la manera de treballar.

- **Formativa, contínua o de progrés**, integrada en el treball de classe i referida als objectius i continguts inclosos en les diferents unitats didàctiques de les quals està composta la programació. D'aquesta manera, es valorarà el progrés i les dificultats del grup, així com es buscaran solucions en temps real. Esta avaluació implicarà la recollida sistemàtica de dades tant qualitatives com quantitatives de cada estudiant amb periodicitat (comentaris o notes relacionades amb la participació en classe, amb les intervencions orals o treballs escrits, amb les proves puntuals i, també, amb l'assistència i motivació). A més de valorar el grau de desenvolupament de la competència comunicativa, esta avaluació pot seguir més de prop la interiorització dels recursos formals, l'acostament a la societat i cultura de l'idioma, la motivació, el desenvolupament d'estratègies i, fins i tot, la preparació i participació activa en classe.

- **Autoavaluació i coevaluació**, totes dues realitzades en conjunt per part de docent i alumnat, com a camí cap al desenvolupament de la capacitat d'aprendre a aprendre i la capacitat de ser responsable del seu propi aprenentatge. L'autoavaluació és especialment útil en el mesurament del progrés dels estudiants i, juntament amb el seguiment dut a terme pel docent, permet a l'alumnat definir els seus objectius personals. Per a tot això, existeixen diverses estratègies, com ara, realitzar diaris de classe, exercicis amb clau per a aspectes formals, quaderns de superació d'errors, portafolis, guies de valoració de les pròpies produccions o d'altres companys i companyes, etc.

- **Avaluació sumativa**, que pot ser el resultat de l'avaluació contínua o d'un examen final global, que valora els resultats d'aprenentatge i comprova el que els estudiants han après per a determinar si han adquirit les competències necessàries per a promocionar o/i obtindre la certificació corresponent.

Així mateix, a fi d'avaluar la consecució dels objectius del curs i l'efectivitat del procés d'ensenyament-aprenentatge, s'efectua almenys una vegada a l'any una enquesta de valoració tant a l'alumnat com al professorat, on s'inclouen aspectes objectius i subjectius per a la seua consideració. També es redacta una memòria final de curs en la qual s'avaluen tots estos aspectes. Finalment, la PGA inclou els resultats del curs

que finalitza, que seran tinguts en compte per a analitzar la consecució dels objectius per idiomes i nivells.

6. PRIORITATS D'ACTUACIÓ

6.1. Pla de formació del professorat

Per a poder oferir un ensenyament de qualitat, cal que el professorat tinga la qualificació i formació necessària.

D'una banda, és imprescindible que els docents mantinguen una actitud oberta a nous plantejaments metodològics, a canvis organitzatius i a novetats legislatives. Però també és important que s'impliquen en el funcionament del centre per a mantindre's constantment actualitzats.

No obstant això, per a dur a terme este objectiu, el professorat ha de disposar de les eines i mecanismes necessaris per a aprendre, renovar-se, reciclar-se i modernitzar-se en tots els aspectes rellevants del procés d'ensenyament-aprenentatge. Existeixen tres eixos fonamentals:

1. **Formació en el centre.** El Coordinador de formació, després d'analitzar el context concret del centre (necessitats del claustre i de l'alumnat principalment), organitza una sèrie d'accions formatives per a donar resposta a estos requeriments. D'una banda, es formen seminaris i/o grups de treball per a treballar temàtiques més específiques i concretes i, d'altra banda, es realitzen projectes formatius de centre sobre qüestions que interessin a la totalitat del claustre (didàctica, metodologia, noves tecnologies, convivència, ciberseguretat, primers auxilis, emergències, etc.). Totes estes activitats s'inclouen cada curs en el Pla Anual de Formació i s'avaluen en la Memòria Final.
2. **Formació específica per a EOI.** El CEFIRE organitza anualment una sèrie d'accions formatives específiques per al professorat d'idiomes. Tots els anys, es duen a terme unes jornades de "Ancoratge i Estandardització dels nivells del MECR" que són d'assistència obligatòria per part de les caporalies de cada departament per a una posterior difusió en cascada. Així també, es dona resposta a altres necessitats a través de cursos i jornades destinats al professorat d'EOI: mediació, redactors PUC, etc.
3. **Formació individual del CEFIRE o externa.** El CEFIRE també organitza multitud de cursos en línia i presencials orientats a millorar la docència en tots els aspectes possibles (Aules, atenció a necessitats especials, escola inclusiva, TIC, noves metodologies, etc.). D'altra banda, també existeix la possibilitat de realitzar cursos de sindicats, del Ministeri d'Educació o, fins i tot, formació d'actualització lingüística a l'estranger.

6.2. Eines TIC³

L'aparició de les TIC (Tecnologia de la Informació i les Comunicacions), especialment Internet, ha afectat tots els aspectes de l'educació i, per tant, han d'estar presents en l'EOI Benidorm. L'ús de noves tecnologies dins o fora de l'aula condueix a una millora en la metodologia i en els rols del professorat i de l'alumnat. És per això que el centre ha desenvolupat el Pla Digital de Centre, en què s'analitza la situació actual de la Comunitat Educativa en relació amb la competència digital, per tal de, a partir d'ahí, definir les estratègies d'actuació de cara a fomentar i afavorir l'ús de les noves tecnologies de forma útil i responsable.

Els principals avantatges de l'ús de les TIC són el reforç de la motivació en els estudiants, ja que les classes poden ser més dinàmiques i interactives; el foment de l'autonomia; la possibilitat d'entrar en contacte amb

³ El confinament durant el curs 2019-2020, així com l'organització lectiva semipresencial i les actuacions de reforç i repàs en cursos posteriors, converteixen les TIC en una eina més essencial que mai. Per això en este centre s'està fent especial èmfasi en l'ús dels mitjans facilitats per Conselleria en el Pla MULAN per a pal·liar totes les dificultats sobrevingudes i oferir una educació de qualitat centrada en l'estudiant i encaminada a donar les mateixes oportunitats a tots. Per esta raó tots els docents utilitzen actualment la plataforma Aules i disposen dels canals de Teams.

l'idioma i la cultura mitjançant l'ús de materials autèntics destinats a una audiència en la llengua de destinació; i la immersió lingüística sense necessitat de desplaçar-se. Finalment, a través de les TIC el docent pot adaptar la seua classe a les diferents necessitats de l'alumnat, ja que cada persona aprèn a un ritme diferent, té uns coneixements previs dispars i, per tant, requereix complements adaptats.

Tanmateix, és important que l'ús de les TIC siga racional i justificat. Per això el professorat ha de tindre un propòsit clar i preveure alternatives per a poder aconseguir els objectius de l'activitat si hi hagueren dificultats tècniques. Així mateix, les TIC han d'adaptar-se als coneixements tecnològics de l'usuari per a no crear dificultats afegides, ja que l'objectiu primordial és l'aprenentatge de l'idioma. Igualment, cal promoure l'ús actiu per part dels estudiants perquè este hàbit conduísca a l'ús autònom de la tecnologia fora de l'aula.

Tot el que s'ha esmentat anteriorment es durà a terme respectant la normativa vigent relativa a la protecció de dades de l'alumnat, així com la cura de la privacitat i l'ús segur d'eines. Per este efecte, s'orientarà el professorat per a usar preferentment plataformes facilitades per l'administració educativa, com AULES, ÍTACA DOCENT i el correu corporatiu o les eines de Microsoft 365.

6.3. Foment de la lectura

Cal promoure la lectura per nombroses raons. En primer lloc, millora molts aspectes de l'aprenentatge d'idiomes, no només la comprensió escrita. Ajuda els estudiants a ampliar el seu vocabulari tant actiu com passiu i els permet familiaritzar-se amb una gamma àmplia d'estructures gramaticals, així com aspectes culturals. En segon lloc, fomenta l'autonomia de l'alumnat, ja que els estudiants llegeixen a soles i poden seguir llegint a soles en finalitzar el curs.

És freqüent trobar persones que no estan acostumades a la lectura, per la qual cosa és important motivar-los i conscienciar-los dels seus avantatges. L'objectiu d'este centre és que els estudiants desenvolupen l'hàbit de llegir en llengua estrangera. Per a assolir este propòsit, el centre realitzarà diverses accions:

-**En l'aula**, el professorat recomanarà lectures adequades al nivell de l'alumnat, intentant respectar els seus gustos i interessos per a motivar-lo. Així també, s'intentarà incloure en la programació de tots els nivells activitats relacionades amb la lectura, tant lúdiques com de control, sobre lectures obligatòries i/o voluntàries.

-**En la biblioteca** del centre, s'habilitarà un horari de préstec per a acostar la lectura a l'alumnat. Este horari dependrà de la disponibilitat de recursos humans, però per a afavorir la lectura, tot el professorat del centre podrà prestar, seguint les normes pertinents, material al seu alumnat. També es completaran els fons de la biblioteca en funció de les necessitats i propostes de tota la comunitat educativa.

-**En el centre**, es programaran diverses activitats al llarg del curs per a fomentar la lectura: mercat solidari de llibres, concurs de cal·ligrames, recital de poesia, prosa o cançons, xarrades d'escriptors i altres activitats que puguen ser d'especial interès.

6.4. Atenció a la diversitat i acció tutorial

La Llei Orgànica d'Educació 27/2006 estableix, en l'article 1, que un dels principis que inspira el sistema educatiu espanyol és el desenvolupament de la igualtat de drets i oportunitats, així com la promoció de la igualtat real i efectiva entre homes i dones. L'atenció a la diversitat és, en este marc, un dels eixos bàsics del nostre sistema educatiu, per la qual cosa cal promoure qualsevol tipus de mesura educativa que fomenta l'èxit educatiu de tots els nostres estudiants.

A fi de fer efectiu el principi d'igualtat d'oportunitats, de no discriminació i el dret de l'alumnat amb necessitats educatives especials a una educació de qualitat, el professorat garantirà les condicions, les mesures i els mitjans necessaris en la forma en què estableix la llei i vetllarà perquè s'eliminen les barreres físiques i comunicatives. El docent inclourà les mesures necessàries per a adaptar-se a les diferents

necessitats especials assegurant les condicions d'accessibilitat i adaptant els instruments i, si escau, els temps i suports que assegurin un correcte aprenentatge per part d'este alumnat. Doncs, s'inclouran les següents adaptacions:

- Ampliació del temps per a realitzar les activitats
- Fotocòpies i material amb format adaptat: grandària de lletra augmentat, edició sense taules ni imatges
- Suports tècnics i aplicacions: màquina perkins, ordinadors, tauletes, auriculars
- Accessibilitat a l'aula: distribució millorada, mobiliari adaptat, ubicació especial en l'aula
- Il·luminació millorada
- Pauses necessàries
- Actuació en col·laboració amb organitzadors externs com l'ONCE
- Plataforma Moodle de reforç i suport
- Acció tutorial

Per a adaptar la duració i les condicions de realització dels exàmens finals i de la prova de certificació a les característiques de l'alumnat amb necessitats educatives especials, este alumnat haurà de presentar una sol·licitud d'adaptació i un informe psicopedagògic en el moment de la matrícula.

6.5. Pla d'acció contra l'absentisme i l'abandonament

Els alumnes de les Escoles Oficials d'Idiomes són adults que es matriculen per a aprendre llengües per plaer, per a obtindre un títol o per millorar la seua formació, però com que no es tracta d'ensenyament obligatori, pocs aspectes els retenen a l'hora d'abandonar i deixar el curs. Davant esta situació, l'escola de Benidorm va decidir fa ja anys posar en marxa els mecanismes necessaris per a intentar retindre eixe alumnat i motivar-lo a aconseguir el seu objectiu lingüístic, que és també l'objectiu de l'EOI.

D'una banda, es duen a terme regularment accions de diagnòstic: enquestes d'autoreflexió i avaluació entre l'alumnat i el professorat, estadístiques i comparatives sobre el nombre d'abandonaments i de resultats, així com memòries anuals.

D'altra banda, per a lluitar contra este fet, l'escola ha participat en diversos projectes Erasmus+ principalment encaminats a buscar mètodes de motivació de l'alumnat o alternatives als mètodes tradicionals d'aprenentatge, com són les aules de socialització, la mediateca lingüística i les seues fitxes d'autoaprenentatge, les noves metodologies i les noves tecnologies aplicades.

Així mateix, es duen a terme anualment altres accions per a lluitar contra este problema:

-Reciclatge anual en coneixement de la plataforma Moodle (AULES a partir del curs 2019/20) per a facilitar l'aprenentatge a distància, reforçar coneixements, revisar continguts, facilitar el seguiment de l'ensenyament per a aquelles persones que es veuen forçades a faltar a classe, etc.

-Formació i mitjans per a l'atenció a la diversitat

-Estructuració d'horaris d'acord amb la demanda

-Atenció tutorial

-Facilitats per a canvis de grup, etc.

6.6. Projectes

Per tal d'aconseguir els objectius citats en este document, l'escola participa en diferents projectes:

-Projectes Erasmus+: sempre que existeix suficient professorat motivat i participatiu, des de la direcció del centre o en consorci amb altres escoles o amb el SIPE, l'EOI de Benidorm presenta i participa en projectes europeus a llarg termini. Els dos últims projectes, destinats a lluitar contra l'abandonament escolar i la formació al llarg de la vida, encara estan en marxa. Si bé ja s'han realitzat totes les mobilitats previstes actualment, se segueixen realitzant accions per a assolir estos objectius en el futur: activitats de formació i difusió, el desenvolupament de la mediateca lingüística i la previsió d'un projecte K2 d'observació de bones pràctiques, entre altres.

-ePEL: el centre participa anualment en el projecte de Portafolis Europeu amb una representació de docents de tots els departaments. L'objectiu principal és, d'una banda, familiaritzar l'alumnat amb el portafolis i inculcar d'esta manera l'autoaprenentatge, l'autoavaluació, la dimensió internacional i la mobilitat europea i, d'una altra banda, formar i reciclar el professorat en els nivells del MCER, en noves metodologies i activitats per a aplicar el portafolis en l'avaluació de les diferents activitats de llengua i en la reflexió de noves metodologies i els seus possibles aspectes de millora.

Així mateix, està concebut per a afavorir quatre objectius bàsics del Consell d'Europa: preservar la diversitat lingüística, promoure la tolerància lingüística i cultural, fomentar el plurilingüisme i assegurar l'educació democràtica de la ciutadania.

- Màster del professorat: l'EOI de Benidorm col·labora cada any amb la Universitat Miguel Hernández d'Elx per a formar i tutoritzar futurs docents. Tant l'equip directiu com professors de cada departament acullen estudiants en pràctiques i els presenten la realitat del centre: bàsicament, tot el que inclou este Projecte Educatiu de Centre, a més de la posada en pràctica de tots estos conceptes i objectius.

6.7. Foment de la igualtat i la convivència

L'article 14 de la Constitució Espanyola declara la igualtat de totes les persones, "sense que pugua prevaldre cap discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social". Per tant, l'ensenyament-aprenentatge de les llengües en esta escola, com a centre públic, ha de promoure les condicions perquè la llibertat i la igualtat de les persones i dels grups en què s'integra siguen reals i efectives, i per a eliminar els obstacles que impedisquen o dificulten la seua plenitud, com són els prejudicis. D'acord amb això, en les aules no s'inclouran continguts discriminatoris de cap mena, ni que justifiquen o inciten la violència, alhora que es fomentarà la igualtat de gènere, s'educarà en els valors i es destacarà el respecte a la dignitat de la persona.

Per a afavorir este objectiu, el centre realitzarà també una sèrie d'iniciatives al llarg del curs (vegeu activitats complementàries) i complirà el seu Pla d'igualtat i convivència.

7. DIFUSIÓ, SEGUIMENT, AVALUACIÓ I VIGÈNCIA

L'equip directiu de l'escola serà el responsable de la difusió d'este Projecte Educatiu de Centre. L'exposarà de manera permanent i pública en la pàgina web de l'EOI de Benidorm i el transmetrà a tot el professorat de nova incorporació al centre.

El Consell Escolar i el Claustre s'encarregaran anualment d'avaluar el grau de compliment d'este document i d'aportar-hi suggeriments de millora. Totes estes observacions s'inclouran en la memòria final de curs i, a partir d'estos comentaris, l'equip directiu s'encarregarà de realitzar-ne les modificacions pertinents.

ANNEX I. RRI

ANNEX II. Pla de Convivència

ANNEX III. Pla de normalització lingüística

ANNEX IV. Pla d'atenció sanitària

ANNEX V. Pla d'atenció a la diversitat i inclusió educativa (PADIE)

ANNEX VI. Plan d'emergències

ANNEX VII. Pla digital de centre

ANNEX VIII. Projecte de gestió