

NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT	QUEIXES, SUGGERIMENTS I AGRAÏMENTS
<b>RESPONSABLE DEL TRACTAMENT</b>	<p><b>El. 1r cicle MARE DE DÉU DEL REMEI</b> <b>C/ Lope de Vega, 21 – 03640 Monòver (Alacant)</b> <a href="mailto:03006441@edu.gva.es">03006441@edu.gva.es</a></p> <p>Conselleria d'Educació, Cultura i Esport (Av. Campanar, 32. 46015 Valencia)</p>
<b>FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestió de les queixes, suggeriments i agraiments rebuts</li> </ul>
<b>BASE JURÍDICA LICITUD O LEGITIMACIÓ</b>	<p>Reglament general de protecció de dades (RGPD): art. 6.1.e. Tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.</p> <p>Reglament general de protecció de dades (RGPD): art. 6.1.c. Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.</p> <p>Normes que regulen l'actuació de les administracions públiques i normes reguladores dels tràmits relacionats amb les queixes, els suggeriments i els agraiments.</p>
<b>TERMINI DE CONSERVACIÓ</b>	<p>Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual es demanen, i pels terminis establits en les normes vigents per al compliment d'obligacions i responsabilitats legals, i seran suprimides d'acord amb el que s'estableix en la normativa d'arxius i documentació.</p>
<b>EXERCICI DE DRETS DE LES PERSONES INTERESSADES</b>	<p>Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'accés a les seues dades personals, la rectificació o supressió d'aquests, la limitació del seu tractament o a oposar-s'hi, mitjançant escrit, prèvia identificació, dirigit a:</p> <p><b>El. 1r cicle MARE DE DÉU DEL REMEI</b> <b>C/ Lope de Vega, 21 – 03640 Monòver (Alacant)</b> <a href="mailto:03006441@edu.gva.es">03006441@edu.gva.es</a></p> <p>Així mateix, en el cas que la legitimació al tractament provinga del consentiment de la persona interessada, aquesta pot retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment davant el mateix òrgan.</p>
<b>COL·LECTIU (persones les dades de les quals poden ser tractades)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alumnat.</li> <li>Mares/pares/familiars.</li> <li>Professorat.</li> <li>Representants d'entitats públiques i privades.</li> </ul>
<b>ORIGEN DE LES DADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La persona interessada.</li> <li>Representant i tutor/a legal.</li> </ul>
<b>TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dades identificatives: DNI/NIF/NIE/passaport, nom i cognoms, signatura.</li> <li>Dades de contacte: adreça (postal, electrònica) i telèfon.</li> <li>Un altre tipus de dades: motiu de la queixa, suggeriment, agraiment, altres dades contingudes en la documentació que s'aporta</li> </ul>
<b>CATEGORIES D'INTERESSATS O AFECTATS I ORIGEN DE LES DADES</b>	<p>En compliment de les obligacions legals i quan la comunicació siga necessària per al compliment d'una missió en interès públic o en l'exercici de poders públics, seran destinataris de les dades personals la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, així com altres administracions públiques competents per raó de la matèria.</p> <p>Tercers encarregats del tractament podran tindre accés a les dades per encàrrec del centre, de la Conselleria i de la Generalitat Valenciana per a la prestació de serveis, seguint les instruccions i amb les mesures de confidencialitat i seguretat adequades.</p>
<b>TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS</b>	<p>No es preveuen.</p>
<b>MESURES DE SEGURETAT, TÈCNiques I ORGANITZATIVES</b>	<p>Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en l'àmbit de l'administració electrònica, i es troben descrites en els documents que conformen la política de protecció de dades i seguretat de la informació de la Generalitat Valenciana, així com en altres normes i</p>

	polítiques organitzatives establides tant per la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport com pel centre educatiu.
<b>DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES</b>	<p>Delegació de Protecció de Dades de la Generalitat:  Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica.  Passeig de l'Albereda, 16. 46010 València  Correu electrònic: <a href="mailto:dpd@gva.es">dpd@gva.es</a>  Web: <a href="https://participacio.gva.es/va/web/delegacion-de-proteccion-de-datos-gva/inici">https://participacio.gva.es/va/web/delegacion-de-proteccion-de-datos-gva/inici</a></p>
<b>RECLAMACIÓ DAVANT L'AGÈNCIA ESPANYOLA DE PROTECCIÓ DE DADES</b>	<p>Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o que no se'ls ha atés degudament en l'exercici dels seus drets, poden presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través de la pàgina web <a href="https://www.aepd.es/">https://www.aepd.es/</a>  Previament, i de forma voluntària, les persones interessades poden contactar amb l'oficina del Delegat de Protecció de Dades a través de <a href="mailto:dpd@gva.es">dpd@gva.es</a></p>