

1. LLAMADA

- Marque el número directamente o marque el número después de pulsar una tecla de línea (una tecla para descolgar el teléfono o tecla de manos libres) .



- Ignorar una llamada / Finalizar la llamada



2. RESPONDER UNA LLAMADA

- Descuelgue el teléfono, use la tecla de manos libres o pulse la tecla que se encuentra junto al icono de llamada entrante



3. LLAMADAS EXTERNAS

- Marcar un 0 y el Número externo


4. LLAMAR POR MARCACIÓN ABREVIADA

- Pulsar directamente la tecla programable. Si se han programado más teclas de las que aparecen en la pantalla principal de la pestaña perso será necesario buscar el número programado con las teclas del navegador



5. VOLVER A LLAMAR AL ÚLTIMO NÚMERO MARCADO

Estas opciones sirven tanto para las llamadas internas como para las externas.

- Pulsando la tecla  llamamos al último número que hemos marcado, o también marcando *** (tres asteriscos)
- Último n° emitido (repet)
 - Mantener pulsada para acceder a la lista de las 10 últimas llamadas marcadas
 - Pulsar para llamar al último número marcado

6. PETICIÓN DE RETROLLAMADA

Se utiliza cuando el interlocutor no responde o está ocupado pulsando la tecla de Rellamada de la pantalla o marcando 6.

- Colgamos



7. CAPTURA DE LLAMADAS

Si se pertenece a un grupo de captura definido, se podrán capturar las llamadas de las extensiones pertenecientes al grupo marcando 888.

8. CONSULTA CON UN SEGUNDO INTERLOCUTOR

- Llamar al primer interlocutor
- Marcar el teléfono del segundo interlocutor (el primero se pone en espera)
- Para volver con el primer interlocutor, pulsar la tecla Fin de consulta que aparece en pantalla
- Para cambiar de una llamada a otra podemos pulsar las teclas del navegador de izquierda a derecha y la tecla de recuperar llamada

9. TRANSFERIR UNA LLAMADA

Cuando se está en conversación, para transferir una llamada:

- Teclear el Número del destinatario
- Pulsar la tecla Transferir que aparece en pantalla

10. CONFERENCIA A TRES

Mientras se está en comunicación con un interlocutor:

- Se llama al segundo interlocutor mientras el primero se queda en espera. Baje con el navegador
- Pulsar Conferencia
- Para salir de la conferencia a tres, podemos sacar al segundo interlocutor pulsando las teclas del navegador y Fin conferencia que aparece en pantalla

11. DESVÍO INMEDIATO

Se puede hacer de dos formas:

- Marcando la siguiente secuencia:
21 Número al que se desvía, y colgar
Para desactivar el desvío:
#21#

2. Pulsar la tecla 


- Pulsar la tecla asociada al desvío que desea programar (inmediato, mensajería, no molestar)
- Marcar el Número al que se desvía y colgar

Para desactivar el desvío :

- Pulse la tecla: 
- Pulsar la tecla Desactivar y colgar 


12. LLAMADAS EXTERNAS / INTERNAS PERDIDAS

Si parpadea la luz azul sobre el sobre, significa que hay un nuevo mensaje de voz o de texto, una petición de retrollamada o alguna llamada perdida externa o interna.


Pulsar la tecla  y consultar el registro de llamadas o mensajes

Podemos Eliminar o Volver a llamar a quien nos ha llamado.

13. ESCUCHA AMPLIFICADA

- Durante una conversación tenemos la posibilidad de escuchar a nuestro interlocutor a través del micro teléfono y del altavoz pero nuestro interlocutor solamente nos oirá lo que digamos por el auricular. Esta funcionalidad es muy útil para que escuchen varias personas (por el altavoz del teléfono)
- Atender la llamada y pulse la tecla 

14. SILENCIAR EL MICRÓFONO (FUNCIÓN MUTE)

Si se pulsa la tecla  durante una llamada, se desactiva el micrófono del teléfono permitiendo hablar sin que el otro interlocutor escuche la conversación.

Si se pulsa esta tecla mientras el teléfono está en reposo, se activará la función de descolgado automático, es decir, entrarán las llamadas sin tener que descolgar el auricular.

¡Atención! Se recomienda no dejar activada esta función cuando no se este en el puesto de trabajo

15. MARCACIÓN POR TONOS

En aquellos casos que se nos solicite la marcación de determinados dígitos para acceder a algún servicio (utilización de marcación por multifrecuencia):

Marcar *90 y después los dígitos solicitados

También se tiene la opción por pantalla de Enviar tonos. La función se anula automáticamente con el final de la comunicación.

16. SIN LLAMADA EN ESPERA

Para que no entre una segunda llamada mientras se está en comunicación con otra (dará tono de ocupado):

Marcar *33

Si queremos volver a tener llamada en espera, marcar *33

17. ICONOS DE COMUNICACIÓN Y DE FUNCIÓN



Comunicación en curso



Comunicación en espera

18. MÚLTIPLES FUNCIONES

Se pueden configurar muchas funcionalidades en la pestaña menú Configuración → Mis servicios. Por ej.: no molestar y bloqueo, ocultar identidad, protección contra intrusiones, etc.

