

TELEFONIA IBERCOM IP**CODIS DE FACILITATS AMB TERMINAL EN REPÒS**

*211#Ext#	Desviament sobre no resposta
*212#Ext#	Desviament sobre ocupat
*21*Ext#	Desviament immediat
#211#	Llevar desviament sobre no resposta
#212#	Llevar desviament sobre ocupat
#21#	Llevar desviament immediat
*60	Desviament immediat
*61	Desviament sobre ocupat
*62	Desviament sobre no resposta
*63	Desviament sobre ocupat o no resposta
*64	Anul·lació desviament
<p>En marcar el codi, s'escolta locució que indica que marque el número al qual vol desviar. Cal tindre en compte que si es vol desviar a un número públic cal anteposar el 0 com en les cridades. Si s'escolta una locució d'operació no autoritzada en posar el número públic, cal que se sol·licite l'anul·lació via ticket SAI/OTRS en la cua de telefonía fixa -> anul·lació desviament.</p>	
*67	Anul·lar repetició de trucada (terminal analògic)
<p>Només en el cas d'escoltar una locució en despenjar el telèfon que indica: "Té una repetició de trucada activada".</p>	
889	Captura dirigida de telefonada
**1	Canviar idioma del telèfon al Valencià
**2	Canviar idioma del telèfon al Castellà
**3	Canviar idioma del telèfon a l'Anglès
*80	Bloqueja/Desbloqueja terminal
<p>En estar bloquejat, té les funcions limitades, sí que pot rebre cridades però no realitzar-les. Per a activar-ho és suficient amb marcar el codi. Per a desactivar-ho després de prémer el codi, ens sol·licitarà el PIN del terminal, per defecte és "0000"</p>	
*88	Entrada Grup Salt
*89	Eixida Grup Salt
*90	Marcació per tons o enviar DTMF
<p>Quan cridem a una operadora automàtica (contesta una màquina), i hem de prémer alguna opció, abans de prémer la primera opció marcarem el codi. La segona manera de realitzar-ho és prement l'opció que apareix en la pantalla del terminal IP: Enviar Tons o Enviar DTMF</p>	

CODIS DE FACILITATS AMB TERMINAL EN CRIDADA

2	Consulta
3	Conferència a 3
5	Espera en ocupació
6	Repetició de trucada sobre no resposta / ocupat

TELEFONIA IBERCOM IP**CÓDIGOS DE FACILIDADES CON TERMINAL EN REPOSO**

*211#Ext#	Desvío sobre no respuesta
*212#Ext#	Desvío sobre ocupado
*21*Ext#	Desvío inmediato
#211#	Quitar desvío sobre no respuesta
#212#	Quitar desvío sobre ocupado
#21#	Quitar desvío inmediato
*60	Desvío inmediato
*61	Desvío sobre ocupado
*62	Desvío sobre no respuesta

*63	Desvío en ocup./no respuesta
*64	Anulación desvíos
<p>Al marcar el código, se escucha locución que indica que marque el número al que quiere desviar. Hay que tener en cuenta que si se quiere desviar a un número público hay que anteponer el 0 como en las llamadas. Si se escucha una locución de operación no autorizada al poner el número público, es necesario que se solicite la anulación vía ticket SAI/OTRS en la cola de telefonía fija -> anulación desvío.</p>	
*67	Anular rellamada (terminal analógico)
<p>Sólo en el caso de escuchar una locución al descolgar el teléfono que indica: "Tiene una rellamada activada".</p>	
889	Captura dirigida de llamada
**1	Cambiar idioma del teléfono al Valenciano
**2	Cambiar idioma del teléfono al Castellano
**3	Cambiar idioma del teléfono al Inglés
*80	Bloquea/Desbloquea terminal
<p>Al estar bloqueado, tiene las funciones limitadas, sí puede recibir llamadas pero no realizarlas. Para activarlo es suficiente con marcar el código. Para desactivarlo tras pulsar el código, nos va a solicitar el PIN del terminal, por defecto es "0000"</p>	
*88	Entrada Grupo Salto
*89	Salida Grupo Salto
*90	Marcación por tonos o enviar DTMF
<p>Cuando llamamos a una operadora automática (contesta una máquina), y tenemos que pulsar alguna opción, antes de pulsar la primera opción marcaremos el código. La segunda forma de realizarlo es pulsando la opción que aparece en la pantalla del terminal IP: Enviar Tonos o Enviar DTMF</p>	

CÓDIGOS DE FACILIDADES CON TERMINAL EN LLAMADA

2	Consulta
3	Conferencia a 3
5	Espera en ocupación
6	Rellamada sobre no respuesta / ocupado