

1. REBRE UNA TELEFONADA

- Despenge, polse la tecla **Atendre telef.** o polse la tecla de mans lliures
- També és possible detindre el timbre polsant **Silenciós**



2. TELEFONADES EXTERNES

- Marque un **0** i el **Número extern**

3. PROGRAMAR LA MARCACIÓ ABREVIADA

- Situe's en la pestanya **menú** per mitjà de les fletxes del navegador
- Polse l'opció **Configuració** → **El meu terminal** → **Programar tecla** → **Pàg. Personal**
- Polse la tecla que vol programar (es poden veure totes les "memòries" disponibles per mitjà de les tecles del navegador). Introduïska el número de telèfon i el mnemònic
- Polse **Aplicar**

4. TELEFONAR PER MARCACIÓ ABREVIADA

- Polse directament la tecla programable. Si s'han programat més tecles que les que apareixen en la pantalla principal de la pestanya **perso** caldrà buscar el número programat amb les tecles del navegador



5. MARCACIÓ PER NOM

- Teclage com a mínim dos lletres del cognom o les inicials de la persona que vol buscar i polse ✓
- Comprove si el nom es mostra en la pantalla
- Posicione's en la persona a qui vullga telefonar i polse la tecla al costat del nom o telèfon
- Si volem buscar el nom en el directori de nom de GVA, podem fer la consulta al servidor LDAP polsant (1r botó de la dreta en la pantalla)
- Com a màxim es mostren 48 respostes; si el nom no es troba en esta llista, s'haurà de proporcionar més informació per a delimitar la busca



6. TORNAR A TELEFONAR A L'ÚLTIM NÚMERO MARCAT

Estes opcions servixen tant per a les telefonades internes com per a les externes.

- Polsant la tecla ▲ telefonem a l'últim número que hem marcat, o també marcant *** (tres asteriscos)

7. PETICIÓ DE REPETICIÓ DE TELEFONADA

S'utilitza quan l'interlocutor no respon o està ocupat, polsant la tecla de **Retelefonada** de la pantalla o marcant **6**.

Si parpelleja el botó de missatge situat al costat del navegador, això significa que ens han sol·licitat una repetició de telefonada. Per a consultar-la:

- Polse la tecla ✉ i trie **1 sol·licitud de retelefonada**
- Apareixerà el nom i el telèfon de l'abonat que va sol·licitar la repetició de telefonada. Podem **Suprimir** o **Retelefonar**

8. CONSULTA AMB UN SEGON INTERLOCUTOR

- Telefone al primer interlocutor
- Marque el telèfon del segon interlocutor (el primer es posa en espera)
- Per a tornar amb el primer interlocutor, polse la tecla **Fi de consulta** (anul·lar consulta) que apareix en la pantalla
- Per a canviar d'una telefonada a una altra, podem polsar les tecles del navegador i la tecla de **Recuperar telf.**

9. TRANSFERIR UNA TELEFONADA

Quan s'està en conversació, per a transferir una telefonada cal:

- Teclagej el **Número del destinatari**
- Polsar la tecla **Transferència** que apareix en pantalla

10. CONFERÈNCIA A TRES

Mentres s'està en comunicació amb un interlocutor:

- Es telefona al segon interlocutor mentres el primer es queda en espera. Baixe amb el navegador
- Polse **Conferència**
- Per a eixir de la conferència a tres, podem llevar el segon interlocutor polsant **Fi conferència** que apareix en pantalla



11. DESVIACIÓ IMMEDIATA

Es pot fer de dos maneres:

- Marcant la seqüència següent:
***21* Número al qual es desvia**, i penjar



Per a desactivar la desviació:

#21#

- Polse la tecla:
- Polse la tecla associada a la desviació que desitja programar (immediat, missatgeria, no molestar)
- Marque el **Número al qual es desvia** i penge

Per a desactivar la desviació:

- Polse la tecla:
- Polse la tecla **Desactivar** i penge

12. TELEFONADES EXTERNES / INTERNES PERDUDES

Si parpelleja la tecla roja amb el sobre, significa que hi ha un nou missatge de veu o de text, una petició de repetició de telefonada o alguna telefonada perduda externa o interna.

- Polse la tecla ✉ i consulte el registre de telefonades o missatges
- Podem **Suprimir** o **Retelefonar** les persones que han telefonat

13. CAPTURA DE TELEFONADES

Si es pertany a un *grup de captura* definit, es podran capturar les telefonades de les extensions pertanyents al grup marcant **888**.

14. SILENCIAR EL MICRÒFON (FUNCIÓ MUTE)

Polsant la tecla durant una telefonada es desactiva el micròfon del telèfon de manera que és possible parlar sense que l'altre interlocutor escolte la conversació.

Si es polsa esta tecla mentres el telèfon està en repòs, s'activarà la funció de despenjament automàtic, és a dir, entraran les telefonades sense haver de despenjar l'auricular.

Atenció! No deixi activada esta funció si no ha de romandre al lloc de treball.

15. MARCACIÓ PER TONS

En aquells casos en els quals se'ns sol·licite la marcció de determinats dígitos per a accedir a algun servici (utilització de marcció per multifreqüència):

- Marque ***90** i després els dígitos sol·licitats

També tenim l'opció per pantalla **Enviar tons**. La funció s'anul·la automàticament al final de la comunicació.

16. ESCOLTA AMPLIFICADA

Amb la combinació següent se sentirà la conversació per l'auricular i per l'altaveu del telèfon, mentres que el nostre comunicant únicament sentirà el que diguem per l'auricular del nostre telèfon. Resulta molt útil en les reunions en què escolten diverses persones (per l'altaveu del telèfon), però només una parla amb l'altre interlocutor per mitjà de l'auricular del telèfon.

- Atenga la telefonada i polse la tecla

17. SENSE TELEFONADA EN ESPERA

Perquè no entre una segona telefonada mentres s'està en comunicació amb una altra (donarà to d'ocupat):

- Marque ***33**
- Si vol tornar a tindre telefonada en espera, marque ***33**

18. ICONES DE COMUNICACIÓ I DE FUNCIÓ



Comunicació en curs



Comunicació en espera

19. MÚLTIPLES FUNCIONS

Es poden configurar moltes funcionalitats en la pestanya **menú Configuració** → **Els meus servicis**. Per ex.: no molestar i bloqueig, ocultar identitat, protecció contra intrusions, etc.

Per a consultar el significat d'una tecla, polse i a continuació, la tecla desitjada. D'esta manera també es pot consultar el número guardat en les tecles amb nom (memòries).



1. RECIBIR UNA LLAMADA

- Descolgar, pulsar la tecla **Atender llamada** o pulsar la tecla de manos libres
- También es posible **Detener timbre**



2. LLAMADAS EXTERNAS

- Marcar un **0** y el **Número externo**

3. PROGRAMAR LA MARCACIÓN ABREVIADA

- Situarse en la pestaña **menú** mediante las flechas del navegador (izquierda o derecha)
- Pulsar la opción **Configuración** → **Mi terminal** → **Program. tecla** → **Página personal**
- Pulsar la tecla que se va a programar (se pueden ver todas las “memorias” disponibles mediante las teclas del navegador). Introducir el número de teléfono y el mnemónico
- Pulsar **Aplicar**

4. LLAMAR POR MARCACIÓN ABREVIADA

- Pulsar directamente la tecla programable. Si se han programado más teclas de las que aparecen en la pantalla principal de la pestaña **perso** será necesario buscar el número programado con las teclas del navegador



5. MARCACIÓN POR NOMBRE

- Teclear como mínimo dos letras del apellido o las iniciales de la persona a buscar y pulse ↵
- Validar si el nombre se muestra en la pantalla
- Posicionarse en la persona a la que quiera llamar y pulsar la tecla junto al nombre o teléfono
- Si queremos buscar el nombre en el directorio de nombres de la GVA, podemos consultar el servidor LDAP pulsando (1er botón de la derecha en la pantalla)
- Como máximo se muestran 48 respuestas; si el nombre no se encuentra en esta lista, se deberá proporcionar más información para acotar la búsqueda



6. VOLVER A LLAMAR AL ÚLTIMO NÚMERO MARCADO


Estas opciones sirven tanto para las llamadas internas como para las externas.

- Pulsando la tecla ▲ llamamos al último número que hemos marcado, o también marcando *** (*tres asteriscos*)

7. PETICIÓN DE RETROLLAMADA

Se utiliza cuando el interlocutor no responde o está ocupado pulsando la tecla de **Re llamada** de la pantalla o marcando **6**.

Si parpadea el botón de mensaje situado junto al navegador significa que nos han solicitado una retrollamada (o rellamada). Para consultarla:

- Pulsar la tecla  y elegir **1 solicitud de rellamada**
- Aparecerá el nombre y el teléfono del abonado que solicitó la retrollamada. Podemos **Eliminar** o **Volver a llamar**

8. CONSULTA CON UN SEGUNDO INTERLOCUTOR

- Llamar al primer interlocutor
- Marcar el teléfono del segundo interlocutor (el primero se pone en espera)
- Para volver con el primer interlocutor, pulsar la tecla **Fin consulta** (anular consulta) que aparece en la pantalla
- Para cambiar de una llamada a otra, podemos pulsar las teclas del navegador y la tecla de **Recuperar llamada**

9. TRANSFERIR UNA LLAMADA

Cuando se está en conversación, para transferir una llamada:

- Teclear el **Número del destinatario**
- Pulsar la tecla **Transferir** que aparece en pantalla

10. CONFERENCIA A TRES

Mientras se está en comunicación con un interlocutor:

- Se llama al segundo interlocutor mientras el primero se queda en espera. Baje con el navegador
- Pulsar **Conferencia**
- Para salir de la conferencia a tres, podemos sacar al segundo interlocutor pulsando **Fin conferencia** que aparece en pantalla

11. DESVÍO INMEDIATO

Se puede hacer de dos formas:

1. Marcando la siguiente secuencia:

***21* Número al que se desvía**, y colgar



Para desactivar el desvío:

#21#

2. Pulsar la tecla:




- Pulsar la tecla asociada al desvío que desea programar (inmediato, mensajería, no molestar)
- Marcar el **Número al que se desvía** y colgar

Para desactivar el desvío :

- Pulse la tecla:
- Pulsar la tecla **Desactivar** y colgar

12. LLAMADAS EXTERNAS / INTERNAS PERDIDAS


Si parpadea la tecla roja con el sobre, significa que hay un nuevo mensaje de voz o de texto, una petición de retrollamada o alguna llamada perdida externa o interna.

- Pulsar la tecla  y consultar el registro de llamadas o mensajes
- Podemos **Eliminar** o **Volver a llamar** a quien nos ha llamado

13. CAPTURA DE LLAMADAS

Si se pertenece a un *grupo de captura* definido, se podrán capturar las llamadas de las extensiones pertenecientes al grupo marcando **888**.

14. SILENCIAR EL MICRÓFONO (FUNCIÓN MUTE)

Si se pulsa la tecla  durante una llamada, se desactiva el micrófono del teléfono permitiendo hablar sin que el otro interlocutor escuche la conversación.

Si se pulsa esta tecla mientras el teléfono está en reposo, se activará la función de *descolgado automático*, es decir, entrarán las llamadas sin tener que descolgar el auricular.

¡Atención! Se recomienda no dejar activada esta función cuando no se va a permanecer en el lugar de trabajo.


15. MARCACIÓN POR TONOS

En aquellos casos que se nos solicite la marcación de determinados dígitos para acceder a algún servicio (utilización de marcación por multifrecuencia):

- Marcar ***90** y después los dígitos solicitados
- También se tiene la opción por pantalla de **Enviar tonos**. La función se anula automáticamente con el final de la comunicación.

16. ESCUCHA AMPLIFICADA

Con la combinación siguiente se oír la conversación por el auricular y por el altavoz del teléfono mientras que nuestro comunicante únicamente oír lo que digamos por el auricular de nuestro teléfono. Resulta muy útil en las reuniones en las que escuchan varias personas (por el altavoz del teléfono), pero sólo habla una con el otro interlocutor mediante el auricular del teléfono.

- Atender la llamada y pulse la tecla 

17. SIN LLAMADA EN ESPERA

Para que no entre una segunda llamada mientras se está en comunicación con otra (dará tono de ocupado):

- Marcar ***33**
- Si queremos volver a tener llamada en espera, marcar ***33**

18. ICONOS DE COMUNICACIÓN Y DE FUNCIÓN




Comunicación en curso



Comunicación en espera

19. MÚLTIPLES FUNCIONES

Se pueden configurar muchas funcionalidades en la pestaña **menú Configuración** → **Mis servicios**. Por ej.: no molestar y bloqueo, ocultar identidad, protección contra intrusiones, etc.

Para consultar el significado de una tecla, pulsar  y a continuación, la tecla deseada. De esta manera también se puede consultar el número guardado en las teclas con nombre (memorias).

