

## PROCEDIMIENTOS DE CONTACTO PARA ACLARAR DUDAS:

### 1. Consulta vía web (e-mail)

Acceder desde la web del conservatorio [www.cpmt.es](http://www.cpmt.es) con la intención de realizar una consulta a través de un correo electrónico.

Una vez activada la página del Conservatori Professional de Música de Torrent, seguir los siguientes pasos:

- 1) Hacer clic en contactos.
- 2) A continuación, dentro del formulario de contacto, debajo del campo de Departament/ Departamento, clickar en la pestaña del recuadro y desplegar las diversas opciones de contacto.
- 3) Seleccionar el destinatario: Cap d'estudis acadèmic o bien Orientador acadèmic.
- 4) Complimentar los datos requeridos y explicar el asunto, redactando de forma clara y concisa la pregunta o la duda que se plantea.
- 5) Hacer clic después en  Enviar
- 6) El correo llegará al destinatario seleccionado y en el menor plazo de tiempo posible (unos pocos días) se dará respuesta a la consulta realizada, mediante un mensaje de correo que recibirán en su cuenta de e-mail consignada.

### 2. Consulta vía telefónica

Procedimiento: enviar un correo al Cap d'estudis acadèmic o al Orientador acadèmic, solicitando una consulta telefónica y explicando brevemente el asunto que quieren consultar. Tienen que indicar el contacto: número de móvil o teléfono fijo.

La consulta se realizará durante el horario de atención establecido por el CPMT. Los HORARIOS del jefe de estudios y del orientador son los siguientes:

- Orientador:
  - Miércoles: 18 a 20h.
  - Viernes: 10 a 13h.

- **Jefe de estudios:**
  - **Miércoles: 17 a 19h.**

### **3. Consulta presencial**

Se utiliza el mismo procedimiento anterior para solicitar una consulta presencial: se selecciona la persona con la que quiere reunirse (Cap d'estudis acadèmic o el Orientador acadèmic) y en el asunto se explica brevemente el motivo por el cual solicita la reunión.

**Muy importante: no se conceden reuniones sin cita previa.**

La persona solicitante y el orientador o jefe de estudios acordarán previamente la hora y el lugar de la reunión.

Antes de realizar las consultas, se recomienda leer primero la información de la web sobre la cuestión que les preocupa. En muchas ocasiones, pueden encontrar ahí la respuesta a sus dudas.