

INFORMACIÓ A TRASLLADAR A LES FAMÍLIES DEL CENTRE QUE REBEN EL VAL-BECA MENJADOR:

Al mateix temps, seria important que els centres traslladaren la següent informació a les famílies beneficiàries d'aquest val:

1. Per a descarregar el val es necessita telèfon mòbil i connexió a Internet.

Es rep un SMS per cada fill/a beneficiari del 100% de la beca de menjador escolar. És a dir, una família amb diversos fills/es, tots beneficiaris/es de la totalitat de la beca de menjador escolar, rebrà tants SMS com a fills/es becats/des tinga.

2. Les famílies reben un SMS que els indica que tenen un val-beca menjador i quan segueixen les instruccions necessiten connexió a Internet per a descarregar-lo.

3. Si no es disposa de connexió a Internet, es poden descarregar el val en el mateix establiment de Consum o Charter on es vaja a realitzar la compra perquè allí tenen xarxa wifi gratuïta i el personal els pot ajudar. Si aquest és el cas, la descàrrega del val es realitzarà amb anterioritat a la realització de la compra i no una vegada es vaja a pagar en caixa.

4. Si es disposa de connexió a Internet, abans d'anar a l'establiment Consum o Charter, la persona beneficiària del val ha d'assegurar-se que ha pogut descarregar el val-beca menjador en el seu mòbil, per a no interferir en l'agilitat i funcionament en el moment del pagament en l'establiment.

5. Manera de descarregar el val:

1. En cada val figura el DNI/NIE, nom i cognoms del pare / mare / tutor-a i el nom i cognoms del xiquet/a beneficiari/a.

2. Es rep un SMS en el qual apareix un enllaç que redirigeix a una web específica de Consum (becamenjador.comunicacioneconsum.es) on s'haurà d'introduir:

a. El DNI/NIE del pare / mare / tutor-a QUE FIGURAVA EN LA SOL·LICITUD DE BECA MENJADOR PER AI CURS 2019-2020 COM A PRIMER SOL·LICITANT

i

b. El telèfon de contacte COMUNICAT AI CENTRE EDUCATIU I GRAVAT EN ITACA (el que ha rebut el SMS)

6. Davant qualsevol dubte de quin DNI/NIE és el que constava com a primer sol·licitant en la Sol·licitud de Beca de Menjador, així com la manera d'introduir aquest número de document identificatiu, **abans d'esgotar el tercer intent, s'ha de contactar amb el centre educatiu, via telèfon o correu electrònic.**

7. **Si en intentar generar el val, s'esgoten els tres intents i es bloqueja, la família ha de posar-se en contacte amb el centre educatiu** al qual assisteixen els seus fills/es (telefònicament o per correu electrònic), i explicar quin ha sigut el motiu del bloqueig. El centre enviarà un correu d'incidències perquè el val torne a ser activat novament.

8. En uns dies, es tornarà a rebre de nou un SMS. **SI NO SE SAP ACTIVAR EL VAL ÉS MOLT IMPORTANT DEMANAR AJUDA AI CENTRE EDUCATIU** per a evitar bloquejar-lo.

9. **Si s'ha canviat de telèfon recentment, s'ha d'informar d'aquest canvi al centre educatiu** perquè des d'allí modifiquen el número de telèfon en l'aplicació ITACA. El centre educatiu comunicarà la incidència a Conselleria i en uns dies es rebrà el SMS per a generar el val en el telèfon actualitzat.

10. **Si en la localitat en la qual resideix la família no hi ha cap establiment Consum o Charter**, s'haurà de desplaçar al municipi més pròxim en el qual es trobe situat un Consum o Charter per a realitzar la compra (ha d'haver-hi algun en un radi de 15 km). Si no tingueren mitjà possible de desplaçament, hauran de demanar la col·laboració al Centre de Serveis Socials de l'Ajuntament, des d'allí s'estan gestionant ajudes d'alimentació per a xiquets i xiquetes de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.