

**Formació que facilite la participació i l'obtenció de titulacions que possibiliten l'accés al món del treball i als diferents nivells educatius**

## **FORMACIÓ PROFESSIONAL BÀSICA DE SEGONA OPORTUNITAT SERVEIS COMERCIALS**

El **títol professional bàsic en Serveis Comercials** permet desenvolupar ocupacions com ara Auxiliar de dependent de comerç, Auxiliar d'animació del punt de venda, Auxiliar de venda, Auxiliar de promoció de vendes, Empleat/da de reposició, Operador/a de cobrament o Caixer/a, Operari/a de comandes, Carretoner/a de recepció i expedició, Comptador/a de recepció i expedició, Operari/a de logística o Auxiliar d'informació.

### **¿QUÈ S'ESTUDIA?**

La seqüenciació i distribució dels mòduls professionals és la següent:

| MÒDULS   | HORES<br>TOTALS | HORES<br>SETMANALS |
|--|-----------------|--------------------|
| <b>PRIMER CURS. Duració: 975 h</b>                 |                 |                    |
| 3005. Atenció al client.                           | 75              | 2                  |
| 3001. Tractament informàtic de dades.              | 225             | 7                  |
| 3069. Tècniques bàsiques de marxandatge.           | 295             | 9                  |
| 3009. Ciències aplicades I.                        | 158             | 5                  |
| 3011. Comunicació i societat I.                    | 158             | 5                  |
| Tutoria.   | 34              | 1                  |
| CV0005 Formació i Orientació Laboral I.            | 30              | 1                  |
| <b>SEGON CURS. Duració: 1025 h</b>                 |                 |                    |
| 3006. Preparació de comandes i venda de productes. | 80              | 3                  |
| 3002. Aplicacions bàsiques d'ofimàtica.            | 150             | 6                  |
| 3070. Operacions auxiliars d'emmagatzematge.       | 175             | 7                  |
| 3010. Ciències aplicades II.                       | 158             | 6                  |
| 3012. Comunicació i societat II.                   | 158             | 6                  |
| Tutoria.   | 34              | 1                  |
| CV0006 Formació i Orientació Laboral II.           | 30              | 1                  |
| 3072. Formació en centres de treball.              | 240             | -                  |
| <b>Total en el cicle formatiu/en la setmana</b>    | <b>2000</b>     | <b>30</b>          |

### **¿QUI POT MATRICULAR-SE?**

Aquelles persones que:

- Tinguen entre 17 i 29 anys (a 31 de desembre de l'any natural en què es matriculen).
- No estiguen en possessió de cap títol de Formació Professional o qualsevol altre títol que acredite la finalització d'estudis secundaris complets.
- Estiguen inscrites en el Registre del Sistema de Garantia Juvenil. La inscripció es realitzarà a través de la pàgina web <https://garantiajuvenil.sepe.es> accedint al registre amb DNI electrònic, certificat digital o CI@ve. També es pot accedir amb usuari i contrasenya. (Més informació sobre el procés d'inscripció en: <https://www.alicante.es/es/noticias/novedades-inscripcion-garantia-juvenil>)

### **¿QUINA DOCUMENTACIÓ HA DE PRESENTAR-SE?**

- Sol·licitud de matrícula
- Fotocòpia del DNI/NIE
- Certificat d'estudis cursats en l'Educació Secundària Obligatòria
- Declaració de no estar matriculat/da en cap centre educatiu
- Document acreditatiu d'alta en el Sistema de Garantia Juvenil