

ENQUESTES MENJADOR



res

INDEX

01. PRESENTACIÓ

02. ENQUESTA

03. RESULTATS

04. CONCLUSIONS



1. Presentació

Hem realitzat durant la setmana del 30/10-02/11 enquestes a l'alumnat usuari de menjador dels nivells de 4rt, 5é i 6é. Hem elegit aquests cursos per ser origen d'algunes queixes sobre el servei de menjador, i per trobar-se capacitats per a la realització de l'enquesta.

L'enquesta s'ha realitzat en les aules amb una breu explicació de la puntuació i de les preguntes, reforçant en l'alumnat l'importància de les seues opinions.

Adjunte l'enquesta que els ha arribat.

2. Enquesta



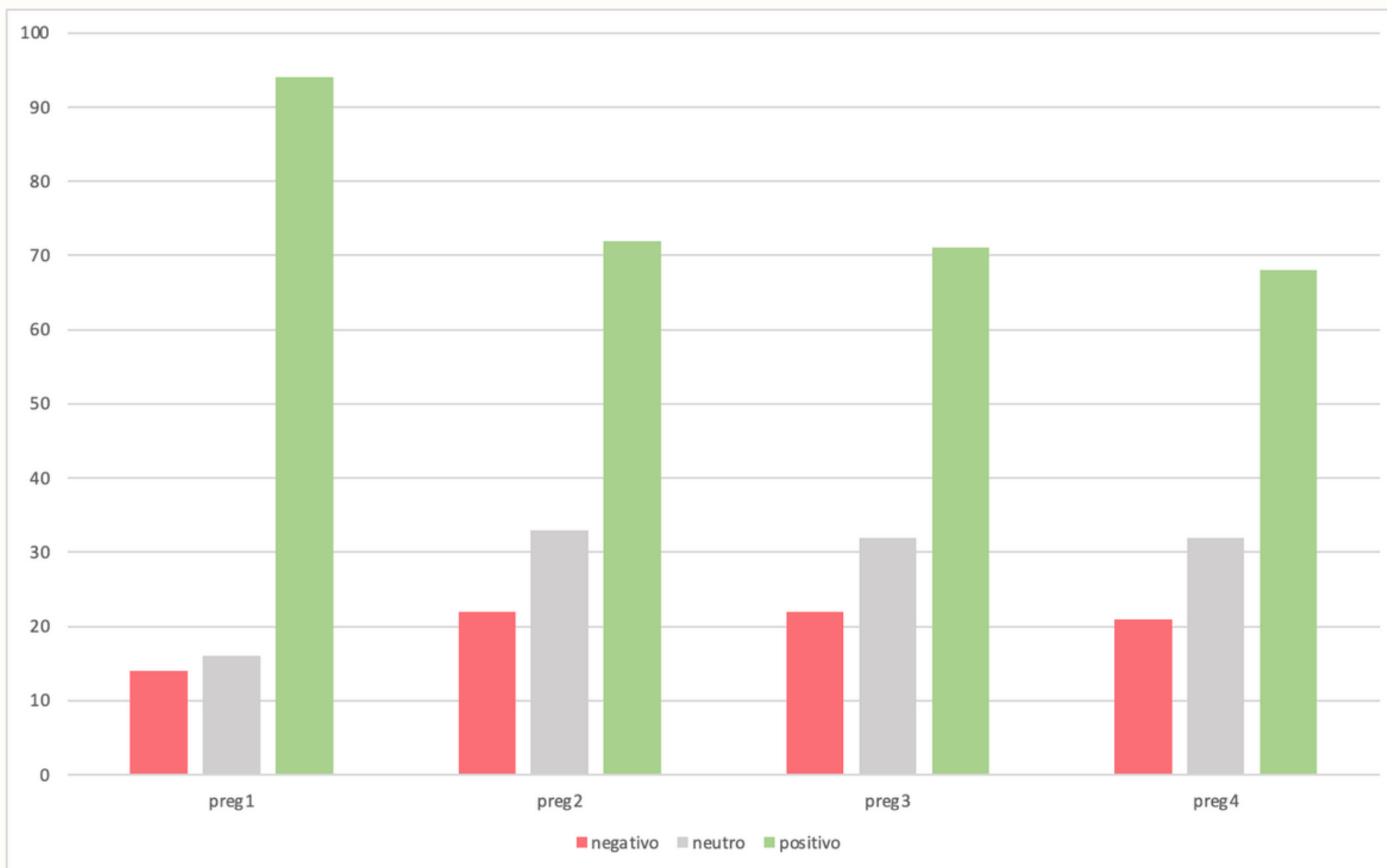
ENQUESTA SATISFACCIÓ SERVEI MENJADOR

NOM: _____ CURS: _____

INSTRUCCIONS
En una escala de l'1 al 5, com d'acord esteu amb les següents afirmacions

Molt en desacord	Desacord	No estic segur/a	D'acord	Molt d'acord
1	2	3	4	5
1. La quantitat de menjar és adequada. Sempre puc repetir d'algún plat.				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. L'atenció de les monitores és adequada.				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Tenint en compte els aliments que m'agraden més o menys, el menjar és de bona qualitat.				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. El menú és variat i complet				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Observacions:				

3. Resultats



	Molt desacord	Desacord	No estic segur/a	D'acord	Molt d'acord
preg1	4	10	16	66	28
preg2	10	12	33	48	24
preg3	5	17	32	38	33
preg4	3	18	32	29	38



4. CONCLUSIONS

Entenem el resultat de les enquestes com prou positiu, la major part de l'alumnat ha contestat 'D'acord' o 'Molt d'acord' a les premises plantejades. En les observacions hem pogut trobar comentaris basats en opinions subjectives com: 'massa peix', 'no m'agrada el puré' o 'el menjar està boníssim', però també crítiques constructives com: 'les porcions de pizza deurien ser més grans', 'volem suc de taronja', 'material per al pati' o 'l'atenció d'alguns monitors podria ser millor'. Hem passat aquests comentaris als corresponents encarregats (cuina i monitors) per intentar solventar les queixes que han pogut sorgir, donant valor al que l'alumnat reclama, que al cap i a la fi són els usuaris principals d'aquest servei.