



SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR

PREGUNTES FREQUENTS

1. Quina empresa de menjador té el centre?

La modalitat de gestió del nostre menjador escolar és mitjançant la concessió del servei a l'**empresa SERVALIA**.

La plantilla **del personal de cuina**, encarregat de totes aquelles tasques que culminen amb el "menú diari" està composta per una cuinera, una ajudant de cuina i tres auxiliars que **cuinen cada dia en el centre** per al nostre alumnat. Aquesta plantilla permet una bona qualitat del servei i millora l'atenció dels comensals a l'hora de menjar.

2. Disposa aquesta empresa de certificats de qualitat?

Aplica totes les normatives legals exigibles en l'àmbit de la Qualitat, Seguretat Alimentària i Medi Ambient, **Certificat ISO 9000**.

A més disposa de certificat ISO 22000, és una norma internacional que defineix els requisits que ha de complir un sistema de gestió de seguretat alimentària per a assegurar la innocuïtat dels aliments al llarg de tota la cadena alimentària des de la "granja fins a la nevera".

I també la certificació ISO14001, és una norma relacionada amb la sostenibilitat del medi ambient. Per tindre aquesta norma, a part de seguretat alimentària, exigim als nostres proveïdors uns requisits que demostren el seu compromís amb el medi ambient.

3. Disposen de menús especials?

Es realitza la valoració nutricional de menús i l'elaboració de dietes especials tant per a intoleràncies (celiaquia, lactosa), al·lèrgies (ou, proteïna de la llet, peix...) com per a qualsevol altra necessitat específica d'alimentació.

És **molt important** informar si el seu fill/a té alguna al·lèrgia tant alimentosa com d'un altre tipus.

S'elaborarà una **DIETA** de règim o blana per a aquells/s'alumnes els familiars dels quals aporten **una nota abans de les 9:30h del matí**.

4. Quin horari té el servei de menjador escolar?

L'horari del servei de menjador escolar, en els mesos d'octubre a maig, és de 14:00h a 17:00h amb eixida flexible, si així ho sol·licita la família, a les 15:30h.

En els mesos de juny i setembre l'horari és de 13:00 a 15:00h.



5. Es pot atendre a totes les famílies que necessiten aquest servei?

S'atén a totes les famílies que han sol·licitat aquest servei, bé per mensualitats o a través del servei de bons per a eventuais.

6. Com s'estableix la comunicació amb les famílies?

A més de per via telefònica, considerem fonamental l'horari d'atenció a les famílies, en el propi centre de 9:00h a 11:00h, tots els dies per a poder oferir informació directa sobre l'alumnat en temps de menjador, assessorar sobre hàbits d'alimentació i col·laborar conjuntament centre-família.

7. L'alumnat realitza activitats en temps de menjador?

Es realitza i es planifica una programació anual per a cada curs escolar.

A cada família se li entrega la plantilla setmanal d'activitats del grup corresponent al seu fill/a. El centre disposa de tots els espais, per al seu ús per l'alumnat en temps de menjador, biblioteca, laboratori, informàtica, sala d'usos múltiples de primària, sala polivalent d'infantil, hort, gimnàs i aules.

8. De quants monitors disposa el servei de menjador?

El nombre de monitors depén del nombre de comensals, no obstant això en el nostre centre el nombre de famílies que fan ús del menjador és molt estable el que ens permet disposar d'una plantilla consolidada de 10 monitors respectant al màxim la **ràtio monitor-grup** segons marquen les instruccions de funcionament de menjador d'inici de curs. El nostre objectiu sempre ha sigut oferir **QUALITAT en l'atenció a l'alumnat**.

Cada curs escolar reben formació i a més els monitors de nova contractació realitzen els cursos de "Manipulador d'aliments" i "Monitor de menjador escolar".

És fonamental la coordinació i comunicació fluida dels monitors amb l'equip docent.

9. Els xicotets de 3 anys mengen en les mateixes taules que els majors?

Els comensals d'infantil mengen en taules i cadires adaptades a la seua altura dins del menjador escolar.

10. Dormen migdiada els xicotets?

Els comensals de 3 anys dormen migdiada i se'ls posa música relaxant, cadascun té el seu llit, amb la seua sabana i la manta. Al principi són uns pocs però al final del primer trimestre són la majoria els que es queden adormits plàcidament. Aproximadament dormen 40'-50'. Se us comunica a través d'una nota quan s'ha de portar la manta xicoteta per al vostre fill.



11. Com sabem si han menjat bé o qualsevol notificació que haja passat en el dia?

Diàriament als comensals de 3 anys, se'ls entrega una nota indicant com han menjat aqueix dia i si han dormit migdiada.

A partir d'infantil 4 anys, i fins a 6é de primària, s'informa trimestralment de la seua evolució i puntualment si hi haguera alguna incidència a destacar.

En el cas que algun xiquet tinga alguna dificultat per a menjar passat un temps, els convocarem per a tindre una tutoria personal, explicant el procediment conjunt a portar a casa i en el col·legi. Seran pautes per a aconseguir una evolució del xiquet a l'hora de menjar.

13. Tenen condícia bucodental havent dinat?

Els comensals havent dinat tenen temps per a llavar-se les dents, aquest aspecte és molt important i es treballa amb cada grup. Per a això han d'aportar una bossa que continga: raspalls de dents, got i pasta dentifrícia. Tot això ha d'anar marcat amb el seu nom. Cada divendres el portaran a casa per a poder revisar-ho i portar-ho una altra vegada el dilluns.

14. Quin material han d'aportar els comensals?

Infantil:

- Paquet de tovalloletes.
- Una manta.
- Bossa de roba que continga:
 1. Raspall de dents.
 2. Pasta de dents.
 3. Got.

Tot això ha d'anar marcat amb el seu nom.

Primària: han d'aportar una bossa que continga: raspalls de dents, got i pasta dentifrícia. Tot això ha d'anar marcat amb el seu nom.