



## **SERVICIO DE COMEDOR ESCOLAR**

### **PREGUNTAS FRECUENTES**

#### **1. ¿Qué empresa de comedor tiene el centro ?**

La modalidad de gestión de nuestro comedor escolar es mediante la concesión del servicio a la **empresa SERVALLIA**.

La plantilla **del personal de cocina**, encargado de todas aquellas tareas que culminan con el “menú diario” está compuesta por una cocinera, una ayudante de cocina y tres auxiliares que **cocinan cada día en el centro** para nuestro alumnado. Dicha plantilla permite una buena calidad del servicio y mejora la atención de los comensales a la hora de comer.

#### **2. ¿Dispone dicha empresa de certificados de calidad?**

Aplica todas las normativas legales exigibles en el ámbito de la Calidad, Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente, **Certificado ISO 9000**.

**Además dispone de certificado ISO 22000**, es una norma internacional que define los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión de seguridad alimentaria para asegurar la inocuidad de los alimentos a lo largo de toda la cadena alimentaria desde la "granja hasta la nevera".

**Y también la certificación ISO14001**, es una norma relacionada con la sostenibilidad del medioambiente. Por tener esta norma, aparte de seguridad alimentaria, exigimos a nuestros proveedores unos requisitos que demuestren su compromiso con el medioambiente.

#### **3. ¿Disponen de menús especiales?**

Se realiza la valoración nutricional de menús y la elaboración de dietas especiales tanto para intolerancias (celiaquía, lactosa), alergias (huevo, proteína de la leche, pescado...) como para cualquier otra necesidad específica de alimentación.

Es **muy importante** informar si su hijo/a tiene alguna alergia tanto alimenticia como de otro tipo.

Se elaborará una **DIETA** de régimen o blanda para aquellos/as alumnos/as cuyos familiares aporten **una nota antes de las 9:30hs de la mañana**.

#### **4. ¿Qué horario tiene el servicio de comedor escolar?**

El horario del servicio de comedor escolar es, de octubre a mayo, de 14:00h a 17:00h con salida flexible, si así lo solicita la familia, a las 15:30h.

En los meses de junio y septiembre el horario es de 13:00 a 15:00h.



## 5. ¿Se puede atender a todas las familias que necesiten dicho servicio?

Se atiende a todas las familias que han solicitado dicho servicio, bien por mensualidades o a través del servicio de bonos para eventuales.

## 6. ¿Cómo se establece la comunicación con las familias?

Además de por vía telefónica, consideramos fundamental el horario de atención a las familias, en el propio centro de 9:00h a 11:00h, todos los días para poder ofrecer información directa sobre el alumnado en tiempo de comedor, asesorar sobre hábitos de alimentación y colaborar conjuntamente centro-familia.

## 7. ¿El alumnado realiza actividades en tiempo de comedor?

Se realiza y se planifica una programación anual para cada curso escolar.

A cada familia se le entrega la plantilla semanal de actividades del grupo correspondiente a su hijo/a. El centro dispone de todos los espacios, para su uso por el alumnado en tiempo de comedor, biblioteca, laboratorio, informática, sala de usos múltiples de primaria, sala polivalente de infantil, huerto, gimnasio y aulas.

## 8. ¿De cuántos monitores dispone el servicio de comedor?

El número de monitores depende del número de comensales, no obstante en nuestro centro el número de familias que hacen uso del comedor es muy estable lo que nos permite disponer de una plantilla consolidada de 10 monitores respetando al máximo la **ratio monitor-grupo** según marcan las instrucciones de funcionamiento de comedor de inicio de curso. Nuestro objetivo siempre ha sido ofrecer **CALIDAD en la atención al alumnado**.

Cada curso escolar reciben formación y además, los monitores de nueva contratación realizan los cursos de “Manipulador de alimentos” y “Monitor de comedor escolar”.

Es fundamental la coordinación y comunicación fluida de los monitores con el equipo docente.

## 9. ¿Los pequeños de 3 años comen en las mismas mesas que los mayores?

Los comensales de infantil comen en mesas y sillas adaptadas a su altura dentro del comedor escolar.

## 10. ¿Duermen siesta los pequeños?

Los comensales de 3 años duermen siesta y se les pone música relajante, cada uno tiene su camita, con su sábana y la mantita. Al principio son unos pocos pero al final del primer trimestre son la mayoría los que se quedan dormidos plácidamente. Aproximadamente duermen 40'-50'. Se os comunica a través de una nota cuándo se debe traer la mantita.



### **11. ¿Cómo sabemos si han comido bien o cualquier otra notificación ?**

Diariamente a los comensales de 3 años, se les entrega una nota indicando cómo han comido ese día y si han dormido siesta.

A partir de infantil 4 años, y hasta 6º de primaria, se informa trimestralmente de su evolución y puntualmente si hubiera alguna incidencia a destacar.

En el caso de que algún niño tenga alguna dificultad para comer pasado un tiempo, les convocamos para tener una tutoría personal, explicando el procedimiento conjunto a llevar en casa y en el colegio. Serán pautas para conseguir una evolución del niño a la hora de comer.

### **13. ¿Tienen aseo bucodental después de comer?**

Los comensales después de comer tienen tiempo para lavarse los dientes, este aspecto es muy importante y se trabaja con cada grupo. Para ello tienen que aportar una bolsa que contenga: cepillo de dientes, vaso y pasta dentífrica. Todo ello tiene que ir marcado con su nombre. Cada viernes lo llevarán a casa para poder revisarlo y traerlo otra vez el lunes.

### **14. ¿Qué material tienen que aportar los comensales?**

#### **Infantil:**

- Paquete de toallitas.
- Una manta.
- Bolsa de tela que contenga:
  1. Cepillo de dientes.
  2. Pasta de dientes.
  3. Vaso.

Todo ello tiene que ir marcado con su nombre.

**Primaria:** tienen que aportar una bolsa que contenga: cepillos de dientes, vaso y pasta dentífrica. Todo ello tiene que ir marcado con su nombre.