

GUIA DAVANT CONDUCTES QUE AFECTEN A LA CONVIVÈNCIA



Elaborat per part de la Comissió de Convivència
Revisat per part de l'Equip Directiu
Informe favorable per part del claustre 8 de juliol de 2026
Aprovat per part del Consell Escolar 8 de juliol de 2026

La convivència és un element essencial per garantir un entorn educatiu segur, inclusiu i respectuós que afavorisca el desenvolupament integral de tot l'alumnat. Aquest document naix amb la voluntat d'oferir al professorat una eina pràctica que facilite una resposta educativa coherent, proporcional i ajustada al **Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell**, pel qual es regula la convivència en els centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de la Comunitat Valenciana.

Lluny d'entendre la convivència des d'una perspectiva exclusivament sancionadora, aquest document aposta per un model preventiu, restauratiu i educatiu, on cada incidència es converteix en una oportunitat per a aprendre, reparar el dany ocasionat i enfortir les relacions entre totes les persones que formen part de la comunitat educativa.

Les actuacions recollides no substitueixen el criteri professional dels equips docents ni els procediments establits en la normativa vigent, sinó que constitueixen una guia orientativa que facilita la presa de decisions, garanteix una actuació coordinada i reforça la seguretat jurídica del centre.

Guies d'actuació per al professorat

Les guies incloses en aquest apartat complementen les conductes descrites al llarg del document i ofereixen una visió global dels procediments d'intervenció davant les diferents situacions que poden afectar la convivència escolar.

El seu objectiu és facilitar una actuació coordinada, homogènia i coherent entre tots els membres del claustre, aclarint aspectes com el procés d'intervenció, els responsables de cada fase, la gestió del procediment PREVI en ITACA, els principis que inspiren el Decret 193/2025 i la relació amb els protocols específics de protecció.

Aquestes guies no pretenen substituir la normativa, sinó sintetitzar-la de manera visual i pràctica perquè pugui ser aplicada amb agilitat en el dia a dia del centre.

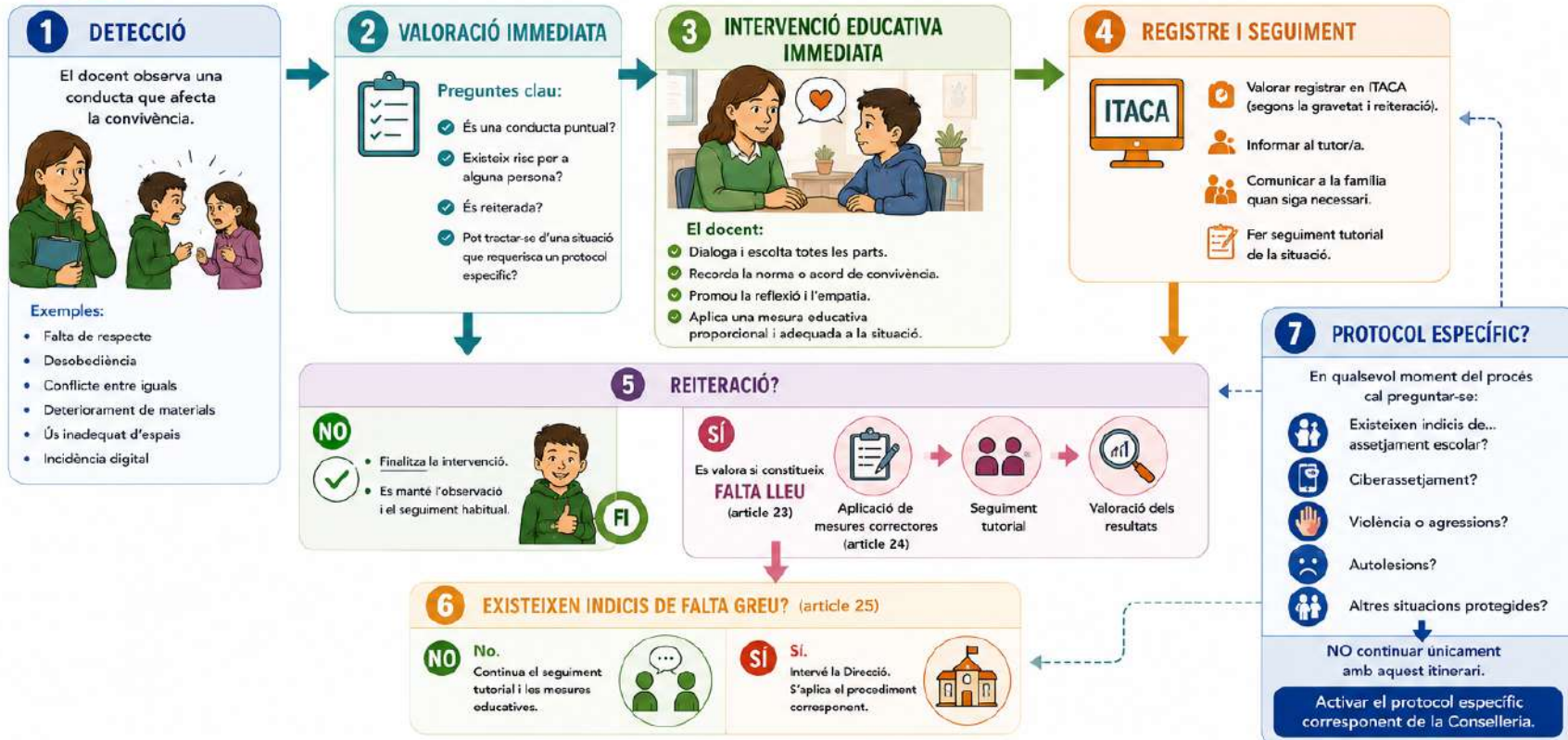


GUIA 1. ITINERARI D'ACTUACIÓ DAVANT UNA CONDUCTA QUE AFECTA LA CONVIVÈNCIA

Una convivència positiva es construeix cada dia amb respecte, responsabilitat i empatia



Decret 193/2025,
de 12 de desembre, del Consell,
de convivència escolar.



PRINCIPIS D'ACTUACIÓ



PREVINDRE
abans que sancionar.
Anticipem i evitem.



EDUCAR
abans que castigar.
Acompanyem i formem.



RESTAURAR
abans que excloure.
Reparem i reconstruïm.



GARANTIR EL BENESTAR
de totes les persones.
Respectem, cuidem i protegim.

*Junts fem
un centre
millor.*



GUIA 2. QUI INTERVÉ EN CADA FASE?

Cada persona té un paper clau per a garantir una convivència positiva i educadora.



Decret 193/2025,
de 12 de desembre, del Consell,
de convivència escolar.

FASE / SITUACIÓ	QUI INTERVÉ?	FUNCIONS PRINCIPALS	QUI COL-LABORA?	COORDINACIÓ I COMUNICACIÓ
1 INCIDÈNCIA PUNTUAL Conducta puntual que pertorba la convivència.	 DOCENT que detecta la conducta.	✓ Intervé de manera immediata. ✓ Aplica mesures educatives proporcionals. ✓ Registra en ITACA (si escau). ✓ Informa al tutor/a.	 Equip docent del grup.	 Comunica al tutor/a i, si escau, a la família.
2 REITERACIÓ La conducta es repeteix malgrat les mesures educatives.	 TUTOR/A del grup.	✓ Fa el seguiment de la conducta. ✓ Coordina les mesures educatives. ✓ Comunica a la família. ✓ Registra en ITACA.	 Equip docent i Orientació (si escau).	 Comunica amb la família i amb l'Equip d'Orientació quan siga necessari.
3 FALTA LLEU Es considera falta lleu (Art. 23).	 TUTOR/A I EQUIP DOCENT del grup.	✓ Apliquen mesures correctores (Art. 24). ✓ Fan seguiment de la seua eficàcia. ✓ Informen la família. ✓ Registren i documenten.	 Orientació i altres professionals (si escau).	 Coordinació amb la família i amb els professionals implicats.
4 FALTA GREU Es considera falta greu (Art. 25).	 DIRECCIÓ DEL CENTRE (última instància).	✓ Inicia el procediment (Art. 25 i 26). ✓ Adopta les mesures que corresponguen. ✓ Comunica a la Inspecció Educativa (si escau). ✓ Garanteix els drets de l'alumnat.	 Equip directiu, Orientació, Tutor/a i professionals necessaris.	 Comunica a la família i a les autoritats educatives quan siga procedent.
5 SITUACIONS QUE REQUERIXEN PROTOCOL ESPECÍFIC Assetjament, ciberassetjament, violència, autolesions, etc.	 DIRECCIÓ I EQUIP D'ORIENTACIÓ del centre.	✓ Activen el protocol específic corresponent. ✓ Coordinen la intervenció. ✓ Informen i acompanyen a l'alumnat i la família.	 Professionals especialitzats i serveis externs (si escau).	 Coordinació amb la família i amb els serveis externs competents.

TREBALLEM EN EQUIP
PER EDUCAR EN CONVIVÈNCIA



La prevenció i la educació són responsabilitat de tot el professorat.



La resposta és compartida i coordinada.



Cada intervenció té com a centre l'interès superior de l'alumnat.



La comunicació clara i respectuosa enforteix la confiança entre escola i famílies.

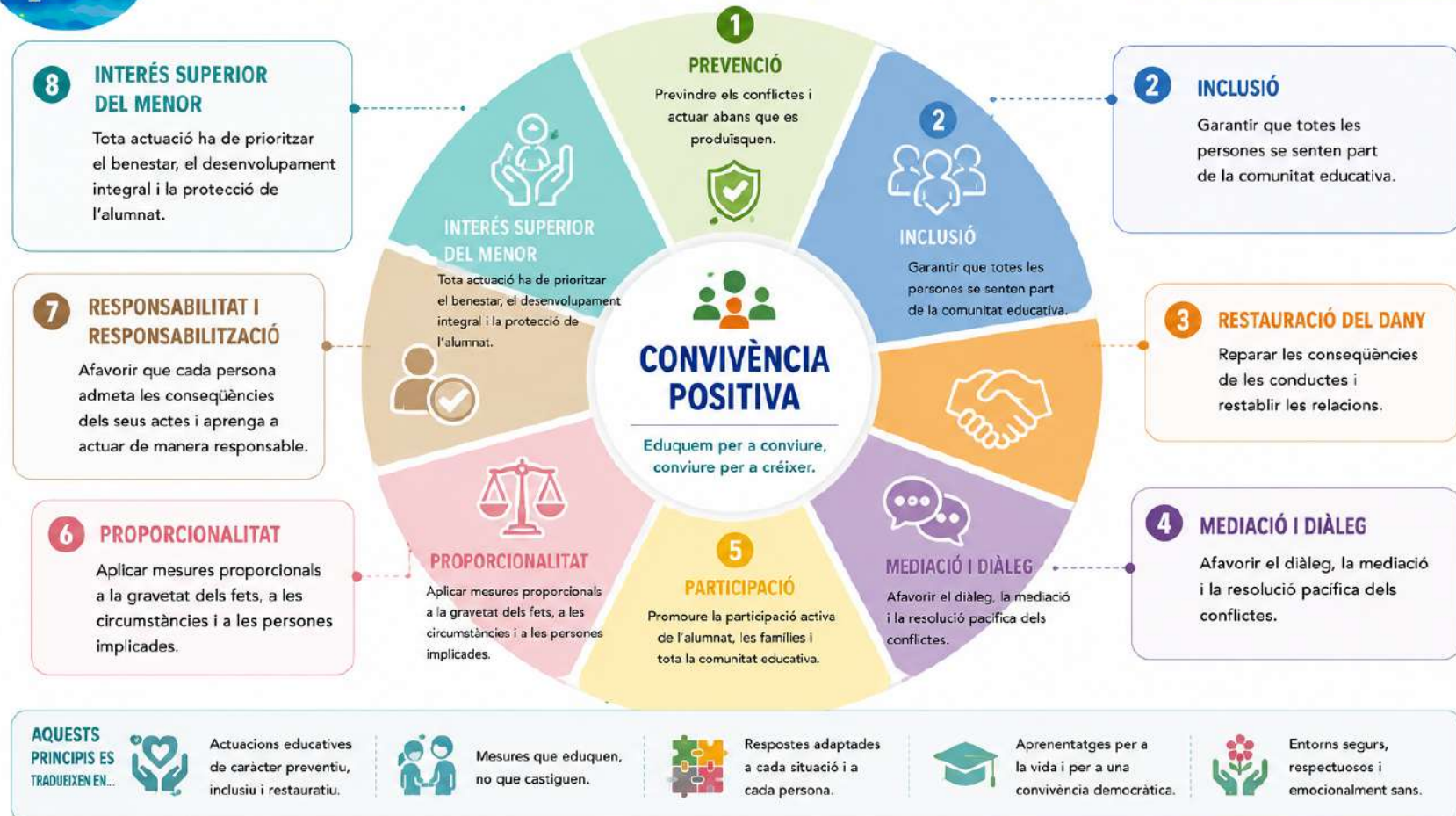


GUIA 4. PRINCIPIS D'INTERVENCIÓ DEL DECRET 193/2025

La convivència positiva es construeix amb valors, es guia per principis i es transforma en aprenentatges.



Decret 193/2025,
de 12 de desembre, del Consell,
de convivència escolar.



Conviure millor és possible quan actuem amb empatia, respecte i responsabilitat.

Junts fem una escola millor





GUIA 5. QUAN NO S'APLICA AQUEST DOCUMENT?

Hi ha situacions que requereixen protocols específics.

En aquests casos no s'aplica únicament el règim disciplinari del Decret 193/2025.



Decret 193/2025,
de 12 de desembre, del Consell,
de convivència escolar.

1

EXISTEIXEN INDICIS DE...

ASSETJAMENT ESCOLAR



Conducta persistent d'intimidació, humiliació o maltractament entre iguals.

CIBERASSETJAMENT



Assetjament o intimidació a través de mitjans digitals o xarxes socials.

VIOLÈNCIA DE GÈNERE O LGTBIQ+



Conductes masclistes, LGTBIQ+ fòbiques o discriminatòries.

AGRESSIÓ AL PROFESSORAT O PERSONAL DEL CENTRE



Amenaces, insults, coaccions o agressions al personal del centre.

CONDUCTES AUTOLESIVES



Conductes que puguin posar en risc la pròpia integritat física o emocional.

ALTRES SITUACIONS PROTEGIDES O CONSTITUTIVES DE DELICTE



Situacions que poden ser constitutives de delictes o altres situacions protegides per la normativa.

2

NO APLICAR ÚNICAMENT EL RÈGIM DISCIPLINARI DEL DECRET 193/2025



3

ACTIVAR EL PROTOCOL ESPECÍFIC CORRESPONENT



QUIN PROTOCOL S'HA D'ACTIVAR?



PROTOCOL D'ASSETJAMENT ESCOLAR



Seguir el Protocol d'actuació davant situacions d'assetjament escolar de la Conselleria.

PROTOCOL DE CIBERASSETJAMENT



Seguir el Protocol d'actuació davant situacions de ciberassetjament.

PROTOCOL DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE I LGTBIQ+



Seguir el Protocol d'actuació davant situacions de violència de gènere i LGTBIQ+ fòbia.

PROTOCOL DAVANT AGRESSIONS A DOCENTS I PERSONAL



Seguir el Protocol d'actuació davant situacions al professorat i personal del centre.

PROTOCOL DE CONDUCTES AUTOLESIVES



Seguir el Protocol d'actuació davant conductes autolesives en l'àmbit educatiu.

ALTRES PROTOCOLS ESPECÍFICS



Seguir qualsevol altre protocol específic vigent en la normativa autonòmica o estatal.

IMPORTANT



La detecció d'aquests indicis obliga a actuar amb celeritat, coordinació i confidencialitat, prioritzant sempre la protecció i el benestar de les persones.

RECORDA



Davant qualsevol dubte, consulta amb l'Equip d'Orientació o amb la Direcció del centre.

PRINCIPIS QUE ENS GUEN



PROTEGIM

Primem el benestar i la seguretat de totes les persones.



ACTUEM AMB DILIGÈNCIA

La rapidesa és clau per a prevenir danys majors.



COORDINEM

Treballem en xarxa amb serveis especialitzats i amb les famílies.



GARANTIM LA CONFIDENCIALITAT

Respectem la intimitat i protegim la informació.



APLIQUEM LA NORMATIVA

D'acord amb el Decret 193/2025 i la resta de normativa vigent en matèria de protecció.



La convivència positiva es construeix amb prevenció, detecció precoç i actuació educativa i protectora.

Junts fem una escola millor



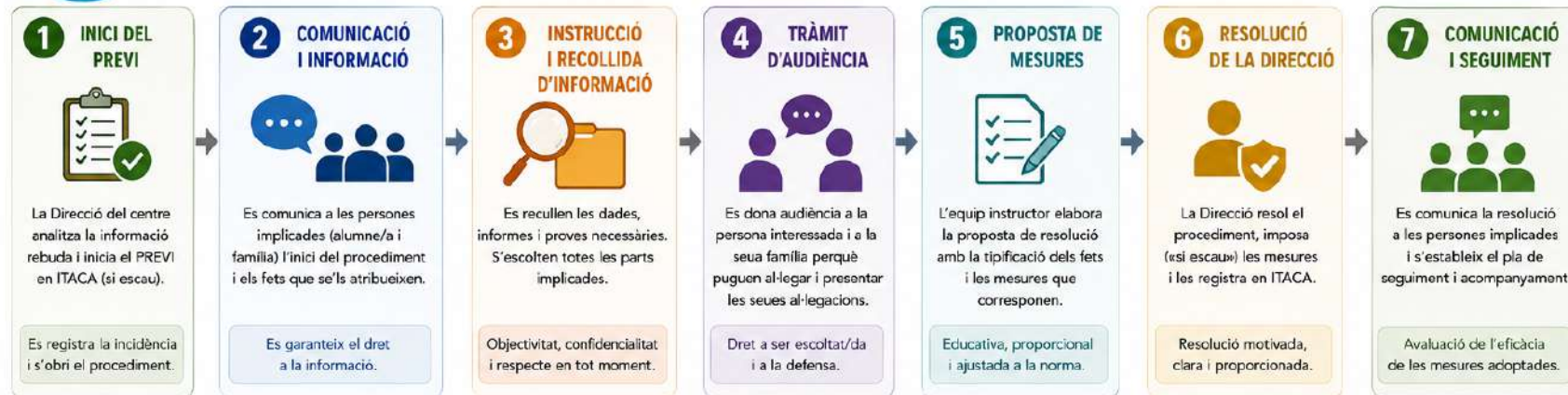


GUIA 6. FASES DEL PROCEDIMENT PREVI EN ITACA

Un procediment garantista, educatiu i restauratiu, que assegura els drets de totes les persones.



Decret 193/2025,
de 12 de desembre, del Consell,
de convivència escolar.



PRINCIPIS QUE GUIEN EL PROCEDIMENT



GARANTISTA: es respecten els drets de totes les persones implicades en cada fase del procediment.



EDUCATIU: l'objectiu és educar, reparar el dany i afavorir la convivència, no castigar.



PROPORCIONALITAT: les mesures s'ajusten a la gravetat dels fets i a les circumstàncies.



PARTICIPACIÓ: escoltem totes les parts i promovem el diàleg i la corresponsabilitat.



CONFIDENCIALITAT: es protegeix la intimitat i la informació de totes les persones.

DRETS DE LES PERSONES IMPLICADES



Dret a ser informades dels fets que se'ls atribueixen.



Dret a ser escoltades i a presentar al·legacions.



Dret a la defensa i a l'assessorament.



Dret a la confidencialitat i protecció de dades.



Dret al respecte, a la dignitat i a un tracte just.

TERMINIS ORIENTATIUS



El procediment es tramitarà amb diligència.

Com a referència:

- ✓ Instrucció: fins a 10 dies lectius.
- ✓ Proposta de resolució: fins a 5 dies lectius.
- ✓ Resolució: fins a 5 dies lectius.



Aquests terminis poden variar segons la complexitat del cas i el que estableix la normativa aplicable.

RESULTAT DEL PROCEDIMENT



Arxivament quan no queden demostrats els fets.



Mesures educatives correctores.



Compromisos o acords de millora i reparació del dany.



Seguiment i acompanyament tutorial i familiar.

RECORD A L'EQUIP DOCENT



La nostra meta no és només resoldre el conflicte, sinó transformar-lo en oportunitat d'aprenentatge i convivència.



Eduquem per a conivre, convivim per a créixer.

Junts fem una escola millor

RELACIÓ DE CONDUCTES

QUE AFECTEN A LA
CONVIVÈNCIA

Les actuacions que es presenten a continuació constitueixen una proposta de resposta educativa davant les conductes que poden alterar la convivència al centre. Totes elles s'han elaborat prenent com a referència els principis establits en el **Decret 193/2025**, prioritzant la prevenció, la responsabilització, la reparació del dany i el desenvolupament de competències personals i socials.

Cada fitxa incorpora una progressió d'intervenció que diferencia entre la incidència puntual, la reiteració de la conducta i les situacions que poden requerir l'aplicació de mesures correctores o disciplinàries, sempre sota els principis de proporcionalitat, equitat i interès superior del menor.

Les propostes recollides tenen caràcter orientatiu i hauran d'adaptar-se a les circumstàncies concretes de cada cas, valorant el context, l'edat de l'alumnat, la intencionalitat, la reiteració i qualsevol altra circumstància rellevant per garantir una resposta educativa ajustada.



CONDUCTA C-01

FALTES DE PUNTUALITAT INJUSTIFICADES

Convivència • Respecte • Responsabilitat • Compromís • Puntualitat



1 INCIDÈNCIA

Faltes de puntualitat injustificades



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
Incidència



RESPONSABLE
DE L'ACTUACIÓ
Tutor/a



PROTOCOL I MESURES
A ADOPTAR

- Registre en ITACA.
- Notificació a la família perquè justifique el retard.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

No s'aplica cap mesura educativa correctora, ja que la puntualitat és un deure dels pares, mares o representants legals.



REGISTRE
ITACA

2 REITERACIÓ

(3 faltes en un mes)



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA LLEU



RESPONSABLE
DE L'ACTUACIÓ
Tutor/a



PROTOCOL I MESURES
A ADOPTAR

- Citació a la família.
- Entrevista amb la família amb registre de la reunió signat.
- Seguiment tutorial.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

No s'aplica cap mesura educativa correctora, reforçant el compromís de la família per garantir la puntualitat de l'alumne/a.



REGISTRE
ITACA +
Acta
d'entrevista

3 PERSISTÈNCIA

(5 faltes en un mes)



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA LLEU



RESPONSABLE
DE L'ACTUACIÓ
Direcció



PROTOCOL I MESURES
A ADOPTAR

- Citació a la família.
- Valoració de l'activació del Protocol d'Absentisme Escolar, si escau.
- Coordinació amb els serveis competents quan siga procedent.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

No s'aplica cap mesura educativa correctora, sense perjudici de les actuacions preventives i de seguiment que determine el centre.



REGISTRE
ITACA +
Protocol
d'Absentisme



CRITERI GENERAL DEL CEIP L'OLLA

La reiteració es produeix després de 3 incidències registrades en un mateix mes.

La persistència es considera a partir de 5 incidències registrades en un mateix mes.



PER QUÈ ÉS IMPORTANT?

- ✓ Arribar puntual permet començar bé el dia.
- ✓ Respectem el dret a aprendre de tot el grup.
- ✓ La puntualitat és responsabilitat de tots.



*La puntualitat
és un valor que
ens ajuda a créixer
i a conviure millor.*

Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.





CONDUCTA C-02

FALTES D'ASSISTÈNCIA INJUSTIFICADES

Convivència • Respecte • Responsabilitat • Compromís • Assistència



1 INCIDÈNCIA

Absentisme lleu

Quan un alumne o alumna presenta entre un **15%** i un **25%** de faltes no justificades, mensualment.

Aquesta situació determinarà l'inici del procediment d'intervenció sobre la situació d'absentisme al centre educatiu.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
Absentisme lleu



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Tutor/a



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Registre en ITACA.
- Notificació a la família perquè justifique l'absència.
- Seguiment tutorial.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

No s'aplica cap mesura educativa correctora, ja que garantir l'assistència al centre és un deure dels pares, mares o representants legals.



REGISTRE
ITACA

2 REITERACIÓ

Absentisme greu

Quan un alumne o alumna presenta entre un **25%** i un **50%** de faltes no justificades, mensualment.

Aquesta situació determinarà l'inici del procediment d'intervenció sobre la situació d'absentisme en l'entorn educatiu i amb la participació de les institucions competents en aquest protocol.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
Absentisme greu



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Tutor/a



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Citació a la família.
- Entrevista amb la família amb registre de la reunió signat.
- Recordatori del deure d'assegurar l'assistència regular de l'alumne/a.
- Coordinació amb els serveis educatius de zona, quan siga procedent.
- Seguiment tutorial.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

No s'aplica cap mesura educativa correctora, reforçant el compromís de la família per garantir l'assistència regular de l'alumne/a.



REGISTRE
ITACA +
Acta
d'entrevista

3 PERSISTÈNCIA

Absentisme crònic

Quan un alumne o alumna presenta a partir d'un **50%** de faltes no justificades, mensualment.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
Absentisme crònic



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Direcció



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Citació a la família.
- Activació del Protocol d'Absentisme Escolar.
- Coordinació amb els serveis socials i altres institucions competents.
- Seguiment de les actuacions acordades.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

No s'aplica cap mesura educativa correctora, sense perjudici de les actuacions preventives i de protecció del dret a l'educació que determine el centre.



REGISTRE
ITACA +
Protocol
d'Absentisme



REFERÈNCIA LEGAL

- Art. 23.a Faltes injustificades de puntualitat o assistència.
- Art. 24 Mesures correctores aplicables a faltes lleus.
- Art. 17 Actuacions del centre en matèria d'absentisme escolar i coordinació amb altres serveis.



CRITERI GENERAL DEL CEIP L'OLLA

L'absentisme no justificat perjudica l'aprenentatge, la convivència i el dret a l'educació. La detecció precoç i la intervenció coordinada són fonamentals per prevenir l'absentisme i afavorir l'èxit escolar.



PER QUÈ ÉS IMPORTANT?

- ✓ L'assistència regular és un dret i un deure.
- ✓ Afavoreix l'aprenentatge, l'autonomia i el desenvolupament personal.
- ✓ Previé l'absentisme crònic i el fracàs escolar.



L'assistència regular és essencial per garantir el dret a l'educació i afavorir l'èxit escolar.

Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.





CONDUCTA C-03

CÓRRER, ESPENTAR O DESPLAÇAR-SE DE MANERA INSEGURA EN LES ENTRADES, EIXIDES, CORREDORS I ESCALES

Convivència • Respecte • Responsabilitat • Compromís • Seguretat



1 INCIDÈNCIA

Conducta puntual o d'ocasió



**TIPIFICACIÓ
DE LA FALTA**
Incidència



**RESPONSABLE
DE L'ACTUACIÓ**
Tutor/a o docent
present



**PROTOCOL I MESURES
A ADOPTAR**

- Amonestació verbal.
- Registre de la incidència en ITACA, si escau.
- Comunicació a la família en cas de reiteració o si la conducta comporta risc per a altres persones.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Reflexionar amb l'alumne/a. Repetir correctament el recorregut. Demanar disculpes si ha ocasionat algun perjudici.

1r CICLE: Reflexió. Repetir la conducta adequadament. Disculpar-se amb la víctima i reparar el dany, si escau.

2n CICLE: Reflexió. Entrar o eixir l'últim de la filera de manera puntual.

3r CICLE: Reflexió. Entrar o eixir l'últim de la filera de manera puntual.



REGISTRE
ITACA



REF. LEGAL
Arts. 23.b i 24



CRITERI GENERAL DEL CEIP L'OLLA

Els desplaçaments segurs i respectuosos en els espais comuns prevenen accidents, milloren la convivència i fomenten un entorn d'aprenentatge segur per a tots i totes.

2 REITERACIÓ DE LA CONDUCTA

Conducta repetida malgrat les indicacions



**TIPIFICACIÓ
DE LA FALTA**
FALTA LLEU



**RESPONSABLE
DE L'ACTUACIÓ**
Tutor/a



**PROTOCOL I MESURES
A ADOPTAR**

- Citació a la família.
- Entrevista amb registre signat.
- Seguiment tutorial.
- Valoració de noves mesures educatives correctores.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Pràctica guiada del desplaçament correcte. Conversa restaurativa i reparació del possible perjudici ocasionat.

1r CICLE: Responsabilitzar-se durant una setmana de l'ordre de la filera o dels desplaçaments del grup.

2n CICLE: Activitat restaurativa relacionada amb la convivència i la seguretat dels espais comuns.

3r CICLE: Servei a la comunitat educativa relacionat amb la convivència o la seguretat dels espais comuns.



REGISTRE
ITACA +
Acta d'entrevista



REF. LEGAL
Arts. 23.b i 24



PER QUÈ ÉS IMPORTANT?

- Prevé lesions i accidents.
- Respecta la integritat física de totes les persones.
- Fomenta el respecte als espais i als altres.
- Contribueix a un ambient escolar segur i ordenat.



3 CONDUCTA QUE POSA EN RISC

Risc per a la integritat física d'altres persones o provoca lesions



**TIPIFICACIÓ
DE LA FALTA**
Valoració segons la
gravetat dels fets



**RESPONSABLE
DE L'ACTUACIÓ**
Direcció



**PROTOCOL I MESURES
A ADOPTAR**

- Comunicació immediata a la família.
- Valoració dels fets.
- Aplicació de les mesures correctores o disciplinàries que corresponguen segons la gravetat.
- Si escau, inici del procediment corresponent.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

Mesures educatives o disciplinàries ajustades als principis de proporcionalitat, reparació del dany i responsabilització de l'alumne/a.



REGISTRE
ITACA +
Expedient (si escau)



REF. LEGAL
Arts. 22, 24 i 25



RECORDATORI

Caminem, no correm.
Respectem els altres.
La seguretat és responsabilitat de tots i totes.
Un petit gest pot evitar un gran problema.



Ens cuidem, respectem els espais i ens desplaçem amb seguretat.

Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.





CONDUCTA C-04

NO RESPECTAR LES NORMES D'ORDRE EN LES ENTRADES, EIXIDES, DESPLAÇAMENTS O FORMACIÓ DE LES FILES

Convivència • Respecte • Responsabilitat • Compromís • Seguretat



Caminem junts,
amb ordre
i respecte,
aconseguint
un centre
segur per a tots
i totes. ❤️

1 INCIDÈNCIA

Conducta puntual o d'ocasió

No respectar les normes d'ordre en les entrades, eixides, desplaçaments o formació de les files.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
Incidència
(Art. 23.c)

**RESPONSABLE
DE L'ACTUACIÓ**
Docent present

**PROTOCOL I MESURES
A ADOPTAR**

- Amonestació verbal.
- Recordatori de les normes d'ordre del centre.
- Comunicació a la família si la conducta és reiterada.

✓ MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Repetir correctament l'entrada, eixida o desplaçament. Reflexió guiada sobre la importància de l'ordre i la seguretat.
1r CICLE: Reflexió sobre el compliment de les normes d'ordre. Practicar la formació correcta de les files.
2n CICLE: Reflexió escrita breu sobre la responsabilitat personal. Compromís oral de mantindre l'ordre.
3r CICLE: Reflexió escrita i compromís de respectar les normes d'ordre del centre.

REGISTRE
ITACA (si escau)

REF. LEGAL
Art. 23.c • Art. 24

2 REITERACIÓ DE LA CONDUCTA

Conducta repetida malgrat les indicacions



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA LLEU
(Art. 23.c)

**RESPONSABLE
DE L'ACTUACIÓ**
Tutor/a

**PROTOCOL I MESURES
A ADOPTAR**

- Citació a la família.
- Entrevista amb registre signat.
- Seguiment tutorial.
- Valoració de mesures educatives.

✓ MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Activitat vivencial sobre l'ordre i la seguretat.
1r CICLE: Dibuix o cartell sobre l'ordre en els desplaçaments i en les files.
2n CICLE: Elaboració d'un compromís personal d'ordre i seguretat.
3r CICLE: Participació en una acció de sensibilització per a promoure l'ordre i la convivència al centre.

REGISTRE
ITACA +
Acta d'entrevista

REF. LEGAL
Arts. 23.c i 24

3 FALTES GREUS (ART. 25)

Conducta que atempta greument contra els drets d'altri



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA GREU
(Art. 25)

**RESPONSABLE
DE L'ACTUACIÓ**
Direcció

**PROTOCOL I MESURES
A ADOPTAR**

- Comunicació immediata a la família.
- Valoració dels fets.
- Aplicació de les mesures correctores o disciplinàries que corresponguen.
- Inici del procediment disciplinari quan siga procedent (Art. 26).

✓ MESURES EDUCATIVES / DISCIPLINÀRIES

Mesures educatives o disciplinàries ajustades als principis de proporcionalitat, responsabilització, reparació del dany i protecció de la persona afectada (Art. 24 i 25).

REGISTRE
ITACA +
Expedient

REF. LEGAL
Arts. 25 i 26



PER QUÈ ÉS IMPORTANT?

- ✓ L'ordre garanteix la seguretat de tots i totes.
- ✓ Evita accidents i situacions de risc.
- ✓ Fomenta el respecte i la responsabilitat compartida.
- ✓ Contribueix a un ambient tranquil i d'aprenentatge.



Fem les files
en silenci i
amb ordre.



Respectem els
itineraris i indicacions
del professorat.



Cuidem la
seguretat nostra
i dels altres.



Esperem el nostre
torn sense empenyar
ni córrer.



L'ordre és
responsabilitat
de tothom.



FONTS NORMATIVES

- Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.
- Art. 23.c Faltes lleus: faltes de respecte i alteració de la convivència. Mesures correctores aplicables a faltes lleus.
- Art. 24 Faltes greus.
- Art. 25 Procediment disciplinari aplicable a faltes greus.
- Art. 26



L'ordre i el respecte en els desplaçaments fan del nostre centre un lloc segur i agradable per a aprendre i conèixer.

Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.





CONDUCTA C-05

FALTES DE RESPECTE AL PROFESSORAT O A QUALESEVOL MEMBRE DE LA COMUNITAT EDUCATIVA

Convivència • Respecte • Empatia • Diàleg • Responsabilitat • Compromís



El respecte és la base d'una convivència positiva.

1 INCIDÈNCIA

Conducta puntual o d'ocasió

Utilitzar un llenguatge inadequat, contestar de manera irrespectuosa o mostrar actituds de desconsideració cap al professorat o a qualsevol membre de la comunitat educativa.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
Incidència (Art. 23.c)

RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Docent afectat / Tutor/a

PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Amonestació verbal.
- Reflexió immediata sobre la conducta.
- Comunicació al tutor/a si escau.
- Informació a la família quan siga necessari.

MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Conversa guiada. Demanar disculpes i utilitzar fórmules adequades de salutació i respecte.
1r CICLE: Reflexió sobre la importància del respecte. Demanar disculpes i reparar el possible perjudici ocasionat.
2n CICLE: Full de reflexió sobre la conducta i compromís oral de millora.
3r CICLE: Full de reflexió, compromís escrit i reparació del possible perjudici ocasionat.

REGISTRE
ITACA (si escau)

REF. LEGAL
Art. 23.c • Art. 24



PER QUÈ ÉS IMPORTANT?

- ✓ El respecte és la base d'una convivència positiva.
- ✓ Ens permet aprendre i ensenyar en un ambient segur.
- ✓ Totes les persones mereixem ser tractades amb dignitat.
- ✓ Les paraules i les actituds poden fer mal: pensem abans d'actuar.

2 REITERACIÓ DE LA CONDUCTA

Conducta repetida malgrat les indicacions



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA LLEU (Art. 23.c)

RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Tutor/a

PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Citació a la família.
- Entrevista amb registre signat.
- Seguiment tutorial.
- Valoració de mesures restauratives.

MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Conversa restaurativa amb l'alumne/a i, si escau, amb la persona afectada.
1r CICLE: Carta o dibuix de disculpa i reparació del dany causat.
2n CICLE: Activitat restaurativa relacionada amb els valors del respecte i la convivència.
3r CICLE: Participació en una activitat restaurativa o de servei al grup relacionada amb la convivència.

REGISTRE
ITACA +
Acta d'entrevista

REF. LEGAL
Arts. 23.c i 24



BONES PRÀCTIQUES

Escoltem amb atenció.

Parlem amb educació.

Respectem les opinions i decisions del professorat i dels companys i companyes.

Resolem els conflictes amb diàleg i empatia.

Guíem les persones i els espais del centre.

3 FALTES GREUS (ART. 25)

Conducta que atempta greument contra els drets d'altri



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA GREU (Art. 25)

RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Direcció

PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació immediata a la família.
- Valoració dels fets.
- Aplicació de les mesures correctores o disciplinàries que corresponguen.
- Inici del procediment disciplinari quan siga procedent (Art. 26).

MESURES EDUCATIVES / DISCIPLINÀRIES

Mesures educatives o disciplinàries ajustades als principis de proporcionalitat, responsabilització, reparació del dany i protecció de la persona afectada (Art. 24 i 25).

REGISTRE
ITACA +
Expedient

REF. LEGAL
Arts. 25 i 26



FONTS NORMATIVES

- Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.
- Art. 23.c Faltes lleus: faltes de respecte.
- Art. 24 Mesures correctores aplicables a faltes lleus.
- Art. 25 Faltes greus.
- Art. 26 Procediment disciplinari aplicable a faltes greus.



El respecte al professorat i a tota la comunitat educativa és un dret i un deure de totes i tots.

Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.





CONDUCTA C-06

FALTES DE RESPECTE ENTRE IGUALS

Convivència • Respecte • Empatia • Igualtat • Diàleg • Compromís



Respectem
els altres tal com
són. Tractem
com ens agradaria
que ens tractaren.

1 INCIDÈNCIA

Conducta puntual o d'ocasió

Dir paraules ofensives, fer burles, ridiculitzar, excloure del grup, gestos ofensius o qualsevol altra conducta que falte al respecte entre iguals.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
Incidència



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Tutor/a o docent present



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Amonestació verbal.
- Reflexió immediata sobre la conducta.
- Informació al tutor/a.
- Comunicació a la família quan siga necessari.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Conversa guiada sobre el que ha passat.

Demanar disculpes i utilitzar paraules respectuoses.

1r CICLE: Reflexió sobre el respecte i l'amistat.

Demanar disculpes i reparar el possible perjudici.

2n CICLE: Full de reflexió sobre la conducta i compromís oral de millora.

3r CICLE: Full de reflexió, compromís escrit i reparació del possible perjudici ocasionat.



REGISTRE
ITACA (si escau)



REF. LEGAL
Art. 23.c • Art. 24



PER QUÈ ÉS IMPORTANT?

- ✓ El respecte ens permet conviure i aprendre junts.
- ✓ Tractar bé als altres crea un ambient segur i agradable.
- ✓ Les paraules i les accions poden fer mal: pensem abans d'actuar.
- ✓ La diversitat ens enriqueix: cuidem la inclusió de tothom.

2 REITERACIÓ DE LA CONDUCTA

Conducta repetida malgrat les indicacions



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA LLEU
(Art. 23.c)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Tutor/a



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Citació a la família.
- Entrevista amb registre signat.
- Seguiment tutorial.
- Valoració de mesures restauratives.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Dinàmica de cooperació i empatia amb el grup.

1r CICLE: Carta o dibuix de disculpa i activitat per a reparar el dany causat.

2n CICLE: Activitat restaurativa sobre el respecte i la convivència (cercle de diàleg, mediació escolar, etc.).

3r CICLE: Participació en una activitat de servei al grup o al centre relacionada amb la convivència.



REGISTRE
ITACA +
Acta d'entrevista



REF. LEGAL
Arts. 23.c i 24



BONES PRÀCTIQUES



Parlem amb
respecte sempre.



Escoltem i
tenim empatia.



Indoem i acceptem
totes les persones.



Resolem els conflictes
amb diàleg i paraules,
no amb agressions.



Demanem ajuda
si veiem una situació
que no és correcta.

3 FALTES GREUS (ART. 25)

Conducta que atempta greument contra els drets d'altri



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA GREU
(Art. 25)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Direcció



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació immediata a la família.
- Valoració dels fets.
- Aplicació de les mesures correctores o disciplinàries que corresponguen.
- Inici del procediment disciplinari quan siga procedent (Art. 26).



MESURES EDUCATIVES / DISCIPLINÀRIES

Mesures educatives o disciplinàries ajustades als principis de proporcionalitat, responsabilització, reparació del dany i protecció de la persona afectada (Art. 24 i 25).



REGISTRE
ITACA +
Expedient



REF. LEGAL
Arts. 25 i 26



FONTS NORMATIVES

- Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.
- Art. 23.c Faltes lleus: faltes de respecte.
- Art. 24 Mesures correctores aplicables a faltes lleus.
- Art. 25 Faltes greus.
- Art. 26 Procediment disciplinari aplicable a faltes greus.



El respecte és la base d'una convivència positiva. Cuidem-nos i fem del nostre centre un lloc segur per a totes i tots.

Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.





CONDUCTA C-07

DESOBEDIÈNCIA O INCOMPLIMENT DE LES INDICACIONS DEL PROFESSORAT

Convivència • Responsabilitat • Autonomia • Respecte • Compromís



Escoltem, seguim
les indicacions
i col·laborem
per aprendre
i conviure millor.

1 INCIDÈNCIA

Conducta puntual o d'ocasió

No seguir les indicacions del professorat, interrompre les explicacions o refusar-se a realitzar les tasques assignades.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
Incidència
(Art. 23.c)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Docent present



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Amonestació verbal.
- Recordatori de la norma i de les conseqüències.
- Orientació immediata sobre la conducta.
- Comunicació al tutor/a si la conducta persisteix.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Cançó, conte o joc sobre l'escolta i el respecte.

1r CICLE: Reflexió guiada sobre per què és important escoltar i seguir les indicacions.

2n CICLE: Compromís oral de millora i revisió de la conducta.

3r CICLE: Full de reflexió i compromís escrit sobre la responsabilitat i el compliment de les normes.



REGISTRE
ITACA (si escau)



REF. LEGAL
Art. 23.c • Art. 24



PER QUÈ ÉS IMPORTANT?

- ✓ Seguir les indicacions ens ajuda a aprendre i a aprofitar el temps.
- ✓ L'ordre i la col·laboració fan possible un ambient tranquil i segur.
- ✓ Totes i tots tenim dret a estudiar i a ser respectats.
- ✓ La responsabilitat és clau per créixer i conviure millor.

2 REITERACIÓ DE LA CONDUCTA

Conducta repetida malgrat les indicacions



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA LLEU
(Art. 23.c)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Tutor/a



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació a la família.
- Entrevista amb registre signat.
- Seguiment tutorial.
- Fixació d'un compromís de millora.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Racó de la calma i conversa restaurativa.

1r CICLE: Dibuix o carta de compromís i reparació del possible perjudici ocasionat.

2n CICLE: Activitat relacionada amb l'autoregulació i la responsabilitat.

3r CICLE: Treball cooperatiu o servei a la classe vinculat a la col·laboració i la responsabilitat.



REGISTRE
ITACA +
Acta d'entrevista



REF. LEGAL
Arts. 23.c i 24



BONES PRÀCTIQUES



Escoltem amb atenció.



Fem el que ts demanen a la primera.



Respectem els temps i els torns de paraula.



Col·laborem amb els companys i companyes.



Assumim les nostres responsabilitats i aprenem dels errors.

3 FALTES GREUS (ART. 25)

Conducta que atempta greument contra els drets d'altri



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA GREU
(Art. 25)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Direcció



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació immediata a la família.
- Valoració dels fets.
- Aplicació de les mesures correctores o disciplinàries que corresponguen.
- Inici del procediment disciplinari quan siga procedent (Art. 26).



MESURES EDUCATIVES / DISCIPLINÀRIES

Mesures educatives o disciplinàries ajustades als principis de proporcionalitat, responsabilització, reparació del dany i protecció de la persona afectada (Art. 24 i 25).



REGISTRE
ITACA +
Expedient



REF. LEGAL
Arts. 25 i 26



FONTS NORMATIVES

- Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.
- Art. 23.c Faltes lleus: faltes de respecte i alteració de la convivència. Mesures correctores aplicables a faltes lleus.
- Art. 24 Faltes greus.
- Art. 25 Procediment disciplinari aplicable a faltes greus.
- Art. 26



La responsabilitat i el compliment de les normes construeixen una escola respectuosa, segura i inclusiva.

Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.





CONDUCTA C-08

ÚS INADEQUAT DE DISPOSITIUS MÒBILS I ALTRES DISPOSITIUS ELECTRÒNICS

Convivència • Respecte • Responsabilitat • Autonomia • Seguretat digital



La tecnologia és una eina. Fem-ne un ús responsable, respectuós i segur.

1 INCIDÈNCIA

Conducta puntual o d'ocasió

Ús inadequat o no autoritzat de dispositius mòbils o altres dispositius electrònics durant la jornada escolar sense causar perjudici greu.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
Incidència (Art. 23.c)

RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Docent present

PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Advertència verbal.
- Retirada temporal del dispositiu (segons normativa del centre).
- Comunicació a la família si la conducta es reitera.

MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Recordem l'ús adequat de la tecnologia amb suport visual.

1r CICLE: Dinàmica sobre l'ús responsable de la tecnologia.

2n CICLE: Reflexió guiada sobre els riscos i beneficis de l'ús de dispositius.

3r CICLE: Full de compromís d'ús responsable i segur.

REGISTRE
ITACA (si escau)

REF. LEGAL
Art. 23.c • Art. 24



PER QUÈ ÉS IMPORTANT?

- ✓ Ens ajuda a concentrar-nos i aprendre millor.
- ✓ Protegim la nostra privacitat i la dels altres.
- ✓ Prevenim conflictes i situacions de risc.
- ✓ Contribuïm a un ambient digital segur i respectuós.

2 REITERACIÓ DE LA CONDUCTA

Conducta repetida malgrat les indicacions



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA LLEU (Art. 23.c)

RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Tutor/a

PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació a la família.
- Entrevista amb registre signat.
- Seguiment tutorial.
- Retirada del dispositiu el temps que estableix el centre.

MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Activitats per identificar emocions i comportaments adequats en l'ús de la tecnologia.

1r CICLE: Joc de rols sobre situacions d'ús inadequat.

2n CICLE: Projecte breu sobre ciberconvivència i empatia digital.

3r CICLE: Elaboració d'un decàleg d'ús responsable de dispositius per al grup-aula.

REGISTRE
ITACA + Acta d'entrevista

REF. LEGAL
Arts. 23.c i 24



BONES PRÀCTIQUES

Guardem el mòbil quan no s'iga autoritzat el seu ús.



Pensem abans d'usar la tecnologia: és necessari?



Respectem els altres i la seua privacitat.



Protegim les nostres contrasenyes i dades personals.



Si veus alguna situació inadequada, demana ajuda.

3 FALTES GREUS (ART. 25)

Conducta que atempta greument contra els drets d'altri



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA GREU (Art. 25)

RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Direcció

PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació immediata a la família.
- Valoració dels fets.
- Aplicació de les mesures correctores o disciplinàries que corresponguen.
- Inici del procediment disciplinari quan siga procedent (Art. 26).

MESURES EDUCATIVES / DISCIPLINÀRIES

Mesures educatives o disciplinàries ajustades als principis de proporcionalitat, responsabilització, reparació del dany i protecció de la persona afectada (Art. 24 i 25).

REGISTRE
ITACA + Expedient

REF. LEGAL
Arts. 25 i 26



FONTS NORMATIVES

- Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.
- Art. 23.c Faltes lleus: incompliment de les normes de convivència del centre.
- Art. 24 Mesures correctores aplicables a faltes lleus.
- Art. 25 Faltes greus.
- Art. 26 Procediment disciplinari aplicable a faltes greus.



Fem un ús responsable de la tecnologia. Respectem els altres, nosaltres i el nostre entorn.

Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.





CONDUCTA C-09

DANYS A LES INSTAL·LACIONS DEL CENTRE, AL MATERIAL O ALS OBJECTES PERSONALS

Convivència • Respecte • Responsabilitat • Cura del bé comú • Compromís



Cuidem el nostre centre i les nostres coses. Són de tots i totes.

1 INCIDÈNCIA

Conducta puntual o d'ocasió

Danyar per descuit o de manera lleu les instal·lacions, el material del centre o els objectes personals d'altres.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
Incidència
(Art. 23.c)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Docent present



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Amonestació verbal.
- Reparació del dany sempre que siga possible.
- Comunicació a la família si la conducta es reitera.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Raconet de la cura: parlem i reparam.

1r CICLE: Dibuix o compromís de cura del material.

2n CICLE: Reparació del dany i reflexió sobre les conseqüències.

3r CICLE: Full de compromís de cura del centre i dels objectes d'altres.



REGISTRE
ITACA (si escau)



REF. LEGAL
Art. 23.c • Art. 24

2 REITERACIÓ DE LA CONDUCTA

Conducta repetida malgrat les indicacions



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA LLEU
(Art. 23.c)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Tutor/a



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació a la família.
- Entrevista amb registre signat.
- Reparació del dany causat.
- Seguiment tutorial.
- Valoració de mesures educatives.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Activitats de sensibilització sobre la cura dels espais.

1r CICLE: Cartell "Cuidem el que és de tots" i acció concreta.

2n CICLE: Servei a la classe o al centre relacionat amb la cura i el manteniment.

3r CICLE: Projecte breu sobre el respecte als espais i materials comuns.



REGISTRE
ITACA +
Acta d'entrevista



REF. LEGAL
Arts. 23.c i 24

3 FALTES GREUS (ART. 25)

Conducta que atempta greument contra els drets d'altri



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA GREU
(Art. 25)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Direcció



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació immediata a la família.
- Valoració dels fets.
- Aplicació de les mesures correctores o disciplinàries que corresponguen.
- Inici del procediment disciplinari quan siga procedent (Art. 26).



MESURES EDUCATIVES / DISCIPLINÀRIES

Mesures educatives o disciplinàries ajustades als principis de proporcionalitat, responsabilització, reparació del dany i protecció de la persona afectada (Art. 24 i 25).



REGISTRE
ITACA +
Expedient



REF. LEGAL
Arts. 25 i 26



PER QUÈ ÉS IMPORTANT?

- ✓ Les instal·lacions i el material són de tots i totes.
- ✓ Cuidar el que utilitzem ens permet aprendre en condicions dignes.
- ✓ El respecte pel bé comú és mostra de responsabilitat.
- ✓ Reparar els danys és un acte de maduresa i compromís.



Cuidem el centre com si fora casa nostra.



Fem ús correcte dels espais i materials.



Si alguna cosa es trenca, ho comuniquem i ho reparam.



Respectem les coses dels altres, són importants.



Treballem junta a construir un centre millor per a tothom.



FONTS NORMATIVES

- Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.
- Art. 23.c Faltes lleus: danys per descuit o lleus.
- Art. 24 Mesures correctores aplicables a faltes lleus.
- Art. 25 Faltes greus: danys greus o sostracció.
- Art. 26 Procediment disciplinari aplicable a faltes greus.



Cuidem els espais, el material i les coses dels altres. És senyal de respecte, responsabilitat i compromís amb la nostra comunitat educativa.

Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.





CONDUCTA C-10

INTERROMPRE LA CLASSE O ALTERAR EL DESENVOLUPAMENT DE L'ACTIVITAT

Convivència • Respecte • Responsabilitat • Atenció • Compromís



Escoltem, participem i respectem els torns de paraula. Aprendre junts és més fàcil.

1 INCIDÈNCIA

Conducta puntual o d'ocasió

Interrompre la classe, parlar sense permís, fer soroll, no respectar els torns de paraula o distreure l'atenció del grup de manera puntual.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
(Art. 23.c)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Docent present



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Amonestació verbal.
- Reflexió immediata sobre la conducta.
- Comunicació a la família si la conducta es reitera.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Activitats per gestionar l'atenció i els torns de paraula.
1r CICLE: Joc "El semàfor de la classe": parar, pensar i parlar.
2n CICLE: Tècnica de respiració i torns de paraula.
3r CICLE: Full de compromís sobre l'atenció i el respecte.



REGISTRE
ITACA (si escau)



REF. LEGAL
Art. 23.c • Art. 24



PER QUÈ ÉS IMPORTANT?

- ✓ Permet que totes les persones puguin aprendre en condicions.
- ✓ Millora la concentració, el clima d'aula i els resultats.
- ✓ El respecte als torns de paraula enriqueix el diàleg i el treball en grup.
- ✓ Contribuïm a una aula segura, tranquil·la i inclusiva.

2 REITERACIÓ DE LA CONDUCTA

Conducta repetida malgrat les indicacions



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA LLEU
(Art. 23.c)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Tutor/a



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació a la família.
- Entrevista amb registre signat.
- Seguiment tutorial.
- Proposta de compromís d'atenció i participació.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Joc de l'atenció plena i escolta activa.
1r CICLE: Dinàmiques de cohesió i respecte als torns.
2n CICLE: Debat sobre com afecta la interrupció al grup.
3r CICLE: Disseny d'un acord d'aula sobre participació respectuosa.



REGISTRE
ITACA +
Acta d'entrevista



REF. LEGAL
Arts. 23.c i 24



BONES PRÀCTIQUES



Escoltem amb atenció.



Demanem la paraula.



Respectem els torns i els temps.



Resolem els conflictes amb diàleg i empatia.



Cuidem el clima de la nostra aula.

3 FALTES GREUS (ART. 25)

Conducta que atempta greument contra els drets d'altri



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA GREU
(Art. 25)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Direcció



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació immediata a la família.
- Valoració dels fets.
- Aplicació de les mesures correctores o disciplinàries que corresponguen.
- Inici del procediment disciplinari quan siga procedent (Art. 26).



MESURES EDUCATIVES / DISCIPLINÀRIES

Mesures educatives o disciplinàries ajustades als principis de proporcionalitat, responsabilitat, reparació del dany i protecció de la persona afectada (Art. 24 i 25).



REGISTRE
ITACA +
Expedient



REF. LEGAL
Arts. 25 i 26



FONTS NORMATIVES

- Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.
- Art. 23.c Faltes lleus: alteració de la convivència.
- Art. 24 Mesures correctores aplicables a faltes lleus.
- Art. 25 Faltes greus: alteració greu o desobediència reiterada.
- Art. 26 Procediment disciplinari aplicable a faltes greus.



Una classe en calma i amb respecte és el millor lloc per aprendre i créixer junts.

Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.





CONDUCTA C-11

CONDUCTES D'INTIMIDACIÓ, HUMILIACIÓ O EXCLUSIÓ ENTRE IGUALS

Respecte • Empatia • Coratge • Responsabilitat • Suport • Solidaritat



Les paraules tenen poder. Triem sempre el respecte.

1 INCIDÈNCIA

Conducta puntual o ocasional

Situacions aïllades d'intimidació, burles, humiliació, exclusió o insults entre iguals, dins o fora del centre, o mitjançant mitjans digitals.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
Incidència (Art. 23.c)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Docent que detecta



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Escolta i acollida de la víctima.
- Informació immediata al tutor/a i Equip Directiu.
- Comunicació a la família.
- Registre de la incidència.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Contes i dinàmiques sobre l'amistat i el respecte.

1r CICLE: Jocs cooperatius i treball d'empatia.

2n CICLE: Debats i role-playing sobre el respecte.

3r CICLE: Projectes de convivència i resolució pacífica de conflictes.



REGISTRE
ITACA (si escau)



REF. LEGAL
Art. 23.c

2 REITERACIÓ DE LA CONDUCTA

Conducta repetida malgrat les indicacions

La conducta es manté en el temps o es repeteix, causant malestar a la víctima.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA LLEU (Art. 23.c)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Tutor/a i Equip Directiu



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació a la família.
- Entrevista amb la víctima i amb l'agressor/a.
- Seguiment tutorial.
- Acord de compromís de millora.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Racó de la calma i activitats d'identificació d'emocions.

1r CICLE: Dinàmiques de grup sobre el respecte i l'empatia.

2n CICLE: Tallers de resolució pacífica de conflictes.

3r CICLE: Elaboració d'un codi de convivència de classe.



REGISTRE
ITACA +
Acta d'entrevista



REF. LEGAL
Arts. 23.c i 24

3 FALTES GREUS (ART. 25)

Assetjament sostingut o d'alta intensitat

Assetjament de manera persistent, greu o amb dany emocional, físic o a la dignitat de la víctima, inclòs el ciberassetjament.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA GREU (Art. 25)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Direcció



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació immediata a la família.
- Valoració dels fets i prova disponible.
- Aplicació de mesures correctores o disciplinàries que corresponguen.
- Inici del procediment disciplinari quan siga procedent (Art. 26).
- Acompanyament i suport a la víctima.



MESURES EDUCATIVES / DISCIPLINÀRIES

Mesures educatives o disciplinàries ajustades als principis de proporcionalitat, responsabilitat, reparació del dany i protecció de la persona afectada (Art. 24 i 25).



REGISTRE
ITACA +
Expedient



REF. LEGAL
Arts. 25 i 26



SI EXISTEIXEN INDICIS D'ASSETJAMENT ESCOLAR O CIBERASSETJAMENT

NO s'aplicarà aquest protocol. El centre activarà immediatament el Protocol d'Assetjament Escolar vigent de la Conselleria d'Educació, seguint la normativa específica (Ordre 7/2017, de 19 de juny, i instruccions actuals de la Conselleria).

PROTOCOLS ESPECÍFICS



Assetjament escolar



Ciberassetjament



Violència de gènere



Agressions al professorat



Autolesions o risc de suïcidi



Altres situacions específiques



PER QUÈ ÉS IMPORTANT?

- ✓ Totes les persones tenim dret a sentir-nos segures.
- ✓ El respecte comença amb les paraules i els gestos diaris.
- ✓ No guardem silenci: demanem ajuda i acompanyem.
- ✓ La convivència positiva es construeix entre tots i totes.



Escoltem i acompanyem.



Donem suport a qui ho necessita.



Incloem tothom, ningú queda fora.



Parlem i resollem els conflictes.



Denunciem qualsevol situació.



Creem un entorn segur i acollidor.



FONTS NORMATIVES

- Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell de convivència escolar.
- Art. 23.c Faltes lleus: conductes que alteren la convivència. Mesures correctores aplicables a faltes lleus.
- Art. 24 Faltes greus: assetjament entre iguals i ciberassetjament. Procediment disciplinari aplicable a faltes greus.
- Art. 25 Faltes greus: assetjament entre iguals i ciberassetjament. Procediment disciplinari aplicable a faltes greus.
- Art. 26 Faltes greus: assetjament entre iguals i ciberassetjament. Procediment disciplinari aplicable a faltes greus.



El respecte ens fa millors. Acompanyem, cuidem i construïm un centre on tothom és important.

Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell de convivència escolar.





CONDUCTA C-12

DETERIORAMENT INTENCIONAT DEL MATERIAL, DEL MOBILIARI O DE LES INSTAL·LACIONS

Respecte • Responsabilitat • Cura dels espais • Compromís • Convivència



El material i les instal·lacions són de tots i totes. Cuidem-los perquè durem més i fem l'escola millor.

1 INCIDÈNCIA

Conducta puntual o d'ocasió

Ús inadequat o negligència que pot provocar petits desperfectes en el material o les instal·lacions.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
Incidència
(Art. 23.c)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Docent present



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Recordatori de normes d'ús i cura.
- Reparació immediata si és possible.
- Comunicació a la família si la conducta es reitera.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Joc simbòlic "Cuidem el que és de tots".

- 1r CICLE: Cartell de normes d'ús del material i dels espais.
- 2n CICLE: Reparació del desperfecte amb suport del docent.
- 3r CICLE: Reflexió sobre l'impacte de les accions en el centre.



REGISTRE
ITACA (si escau)



REF. LEGAL
Art. 23.c



PER QUÈ ÉS IMPORTANT?

- ✓ El material i els espais són recursos de tots i totes.
- ✓ Cuidar-los és responsabilitat de tota la comunitat.
- ✓ Reparar el que es fa malbé és un acte de maduresa i respecte.
- ✓ Els espais cuidats ens ajuden a aprendre millor i a conviure bé.

2 REITERACIÓ DE LA CONDUCTA

Conducta repetida malgrat les indicacions

Es repeteixen els desperfectes o l'ús inadequat del material o de les instal·lacions del centre.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA LLEU
(Art. 23.c)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Tutor/a i Equip Directiu



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació a la família.
- Entrevista amb l'alumne/a.
- Reparació o reposició del dany (sempre que siga possible).
- Seguiment tutorial.
- Valoració de mesures educatives.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Taller de reparació creativa de materials.

- 1r CICLE: Racó de la cura: reparar per tornar a usar.
- 2n CICLE: Servei a la comunitat escolar (ajuda en tasques de manteniment).
- 3r CICLE: Projecte "Restaurar per aprendre": aprendre i reparar junts.



REGISTRE
ITACA +
Acta d'entrevista



REF. LEGAL
Arts. 23.c i 24



Fem servir i guardem bé el material.



Cuidem el nostre centre com si fora casa nostra.



Cada dia, ordenem i netegem els espais.



Si es fa malbé, reparam o replem.



Col·laborem tots i totes per a tindre una escola millor.

3 FALTES GREUS (ART. 25)

Danys greus o intencionats

Deteriorament greu o intencionat que impedeix l'ús normal del material, mobiliari o instal·lacions.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA GREU
(Art. 25)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Direcció



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació immediata a la família.
- Valoració dels fets i prova disponible.
- Aplicació de mesures correctores o disciplinàries que corresponguen.
- Inici del procediment disciplinari quan siga procedent (Art. 26).
- Reparació o reposició del dany.



MESURES EDUCATIVES / DISCIPLINÀRIES

Mesures educatives o disciplinàries ajustades als principis de proporcionalitat, responsabilitat, reparació del dany i protecció de la persona afectada (Art. 24 i 25).



REGISTRE
ITACA +
Expedient



REF. LEGAL
Arts. 25 i 26



FONTS NORMATIVES

- Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.
- Art. 23.c Faltes lleus: deteriorament de materials i instal·lacions de menors.
- Art. 24 Mesures correctores aplicables a faltes lleus.
- Art. 25 Faltes greus: deteriorament greu o intencionat de materials, mobiliari o instal·lacions.
- Art. 26 Procediment disciplinari aplicable a faltes greus.



Cuidem el que és de tots i totes. Reparar és aprendre, responsabilitzar-nos i construir una escola millor.

Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.





CONDUCTA C-13

ÚS INADEQUAT O INDEGUT DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC)

Respecte • Responsabilitat • Seguretat • Ètica digital • Convivència



A Internet
les paraules i les
accions també
tenen conseqüències.
Pensa abans de
publicar o compartir.

1 INCIDÈNCIA

Conducta puntual o ocasional

Ús inadequat o negligent de dispositius, aplicacions o xarxes que pot afectar el bon funcionament de les activitats o la convivència digital.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
Incidència
(Art. 23.c)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Docent present



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Recordatori de normes d'ús responsable.
- Retirada temporal del dispositiu (si escau).
- Comunicació a la família si la conducta es reitera.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Joc "Detectius digitals": què és un bon ús?

1r CICLE: Cartell d'"Ús responsable de les TIC".

2n CICLE: Debat sobre avantatges i riscos d'Internet.

3r CICLE: Compromís d'ús segur i responsable.



REGISTRE

ITACA (si escau)



REF. LEGAL

Art. 23.c



PER QUÈ ÉS IMPORTANT?

- ✓ Ens ajuda a aprendre i a comunicar-nos millor.
- ✓ Protegeix la nostra privacitat i la dels altres.
- ✓ Evita situacions de risc o malentesos.
- ✓ Contribueix a una convivència digital positiva i segura.

2 REITERACIÓ DE LA CONDUCTA

Conducta repetida malgrat les indicacions

L'ús inadequat es repeteix i interfereix en el treball propi o alié, o vulnera normes de convivència digital.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA LLEU
(Art. 23.c)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Tutor/a i Equip Directiu



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació a la família.
- Entrevista amb l'alumne/a.
- Retirada temporal del dispositiu o limitació d'ús.
- Seguiment tutorial.
- Realització d'activitat reparadora relacionada amb l'ús responsable de les TIC.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Taller de contes sobre la seguretat en internet.

1r CICLE: Elaboració d'un decàleg d'ús responsable.

2n CICLE: Activitat "Pensa abans de publicar".

3r CICLE: Campanya de conscienciació digital al centre.



REGISTRE

ITACA +
Acta d'entrevista



REF. LEGAL

Arts. 23.c i 24



Protegim la nostra
privacitat i la dels altres.



No compartim dades
personals ni imatges.



Parlem amb respecte
en els xats i xarxes.



Verifiquem la informació
abans de compartir-la.



Si veïem alguna cosa
que fa mal, demanem
ajuda.

3 FALTES GREUS (ART. 25)

Ús maliciós, greument perjudicial o il·lícit



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA GREU
(Art. 25)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Direcció



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació immediata a la família.
- Valoració dels fets i prova disponible.
- Aplicació de mesures correctores o disciplinàries que corresponguen.
- Inici del procediment disciplinari quan siga procedent (Art. 26).
- Si escau, comunicació a autoritats competents.



MESURES EDUCATIVES / DISCIPLINÀRIES

Mesures educatives o disciplinàries ajustades als principis de proporcionalitat, responsabilització, reparació del dany i protecció de la persona afectada (Art. 24 i 25).



REGISTRE

ITACA +
Expedient



REF. LEGAL

Arts. 25 i 26



FONTS NORMATIVES

- Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.
- Art. 23.c Faltas lleus: ús inadequat de les TIC.
- Art. 24 Mesures correctores aplicables a faltas lleus.
- Art. 25 Faltas greus: ús maliciós o perjudicial de les TIC.
- Art. 26 Procediment disciplinari aplicable a faltas greus.



Fem un ús segur, respectuós i responsable de les TIC per a aprendre, compartir i créixer junts en la xarxa i en la vida.

Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.





CONDUCTA C-14

INTERRUPCIÓ SISTEMÀTICA DE LA CLASSE, FALTA DE RESPECTE I DESOBEDIÈNCIA AL PROFESSORAT

Respecte • Escolta • Atenció • Col·laboració • Autocontrol • Maduresa



1 INCIDÈNCIA

Conducta puntual o ocasional

Interromp la classe, parla sense permís, no segueix les indicacions del docent o mostra manca de respecte de manera puntual.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
Incidència
(Art. 23.c)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Docent present



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Recordatori de la norma.
- Avís verbal.
- Canvi d'activitat dins de la mateixa tasca.
- Comunicació a la família si la conducta es reitera.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL i 1r CICLE: Joc de l'escolta i torns de paraula.

2n CICLE: Contracte d'atenció i autorregulació.

3r CICLE: Reflexió escrita sobre la interferència en l'aprenentatge.



REGISTRE
ITACA (si escau)



REF. LEGAL
Art. 23.c



PER QUÈ ÉS IMPORTANT?

- ✓ Una classe respectuosa és clau per aprendre i ensenyar millor.
- ✓ Escoltar i respectar facilita la concentració i la convivència.
- ✓ Tenir autocontrol ens ajuda a créixer com a persones responsables.

2 REITERACIÓ DE LA CONDUCTA

Conducta repetida malgrat les indicacions

Interrupcions o desobediències repetides que dificulten el desenvolupament normal de la classe i l'aprenentatge del grup.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA LLEU
(Art. 23.c)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Tutor/a i Equip Directiu



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació a la família.
- Retirada temporal d'activitats o espais.
- Seguiment tutorial.
- Activitats de reflexió sobre el respecte i la convivència.
- Acord d'un compromís d'actuació.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Raonament de la calma i semàfor d'emocions.

1r i 2n CICLE: Dinàmiques de responsabilitat i torns.

3r CICLE: Debat sobre el respecte i la participació activa.



REGISTRE
ITACA +
Acta d'entrevista



REF. LEGAL
Arts. 23.c i 24

BONES PRÀCTIQUES



Escoltem quan parla algú.



Demaneu la paraula i espereu el vostre torn.



Respectem els temps.



Parlem amb respecte, mai amb insults.



Col·laborem per aprendre tots junts.

3 FALTES GREUS (ART. 25)

Desobediència greu, insults o menyspreu al professorat

Desobediència greu i intencionada al professorat, insults, amenaces o actituds de menyspreu que atempten contra la seua dignitat i autoritat.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA GREU
(Art. 25)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Direcció



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació immediata a la família.
- Valoració dels fets i prova disponible.
- Aplicació de mesures correctores o disciplinàries que corresponguen.
- Inici del procediment disciplinari quan siga procedent (Art. 26).
- Acompanyament i suport a l'alumne/a.



MESURES EDUCATIVES / DISCIPLINÀRIES

Mesures educatives o disciplinàries ajustades als principis de proporcionalitat, responsabilització, reparació del dany i protecció de la persona afectada (Art. 24 i 25).



REGISTRE
ITACA +
Expedient



REF. LEGAL
Arts. 25 i 26



FONTS NORMATIVES

- Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.
- Art. 23. Faltes lleus: conductes que alteren la convivència.
- Art. 24. Mesures correctores aplicables a faltes lleus.
- Art. 25. Faltes greus: desobediència greu, insults o menyspreu al professorat.
- Art. 26. Procediment disciplinari aplicable a faltes greus.



El respecte al professorat és respecte a l'educació. Escoltem, col·laborem i aprenem junts.

Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.





CONDUCTA C-15

AGRESSIONS FÍSQUES O VERBALS A COMPANYYERS/ES O ALTRES PERSONES

Respecte • Empatia • Control emocional • Autocontrol • No violència



Les paraules també poden fer mal. Pensem abans d'actuar. Resolem els conflictes parlant i respectant.

1 INCIDÈNCIA

Conducta puntual o ocasional

Agressions físiques o verbals lleus, puntuals i sense causar dany rellevant.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
Incidència (Art. 23.c)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Docent present



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació a la família.
- Reflexió sobre el que ha passat.
- Reparació simbòlica del dany (paraules o accions).
- Registre de la incidència.
- Orientació per a millorar la convivència.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: El semàfor de les emocions.

1r CICLE: Racó de la calma i contes sobre el respecte.

2n CICLE: Dinàmiques de resolució pacífica.

3r CICLE: Debat i reflexió sobre les conseqüències.



REGISTRE
ITACA (si escau)



REF. LEGAL
Art. 23.c

2 REITERACIÓ DE LA CONDUCTA

Conducta repetida malgrat les indicacions

Agressions verbals o físiques que es repeteixen i afecten la convivència del grup.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA LLEU (Art. 23.c)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Tutor/a i Equip Directiu



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació escrita a la família.
- Entrevista amb l'alumne/a.
- Acord de compromís d'actuació.
- Reparació del dany causat.
- Seguiment tutorial.
- Valoració de mesures educatives.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Joc cooperatiu "Ens cuidem".

1r CICLE: Taller d'empatia i control de la ràbia.

2n CICLE: Aprenem a demanar perdó i a reparar.

3r CICLE: Projecte "La paraula pot fer mal...".



REGISTRE
ITACA + Acta d'entrevista



REF. LEGAL
Arts. 23.c i 24

3 FALTES GREUS (ART. 25)

Agressions greus, intencionades o amb dany

Agressions físiques que causen dany o risc important, amenaces greus, insults greus o humiliacions.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA
FALTA GREU (Art. 25)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Equip Directiu



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació immediata a la família.
- Valoració dels fets i prova disponible.
- Aplicació de mesures correctores o disciplinàries que corresponguen.
- Inici del procediment disciplinari quan siga procedent (Art. 26).
- Coordinació amb serveis socials si escau.



MESURES EDUCATIVES / DISCIPLINÀRIES

Mesures educatives o disciplinàries ajustades als principis de proporcionalitat, responsabilització, reparació del dany i protecció de la persona afectada (Art. 24 i 25).



REGISTRE
ITACA + Expedient



REF. LEGAL
Arts. 25 i 26



PER QUÈ ÉS IMPORTANT?

- ✓ Evitem fer mal als altres amb paraules o accions.
- ✓ Aprenem a controlar les emocions i a demanar ajuda.
- ✓ Respectem als altres i a nosaltres mateixos/as.
- ✓ Construïm un ambient segur i agradable per a tots i totes.



Parlem en lloc de pegar.



Respectem sempre totes les persones.



Respirem i pensem abans d'actuar.



Demanem ajuda quan la necessitem.



Resolem els conflictes entre tots i totes.

BONES PRÀCTIQUES



FONTS NORMATIVES

- Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.
- Art. 23.c Faltes lleus: agressions lleus o desafiaments.
- Art. 24 Mesures correctores aplicables a faltes lleus.
- Art. 25 Faltes greus: agressions, amenaces o insults greus.
- Art. 26 Procediment disciplinari aplicable a faltes greus.

Professorat, famílies i alumnat: junts i juntes construïm una escola segura, respectuosa i acollidora.

Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de convivència escolar.





CONDUCTA C-16

FALTA DE VERACITAT, FALSIFICACIÓ I PLAGI

Honestetat • Integritat • Responsabilitat • Confiança • Aprendre amb ètica



La honestetat és la base de la confiança i de l'aprenentatge real. Som coherents, assumim el que fem i diem la veritat.

1 INCIDÈNCIA

Conducta puntual o ocasional

Falta de veracitat puntual, menudalla (mentiretes), o ús inadequat d'informació sense intenció de perjudicar.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA

Incidència (Art. 23.c)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Tutor/a



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació a la família.
- Reflexió sobre la veritat i la confiança.
- Reparació o esmena de l'error (si escau).
- Compromís de veracitat.
- Seguiment tutorial.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Conte: "Les paraules màgiques".

1r CICLE: Joc: "Paraules que fan bé".

2n CICLE: Debat: "Per què és important dir la veritat?".

3r CICLE: Reflexió escrita: "La veritat ens fa lliures".



REGISTRE
ITACA (si escau)



REF. LEGAL
Art. 23.c



PER QUÈ ÉS IMPORTANT?

- ✓ La veritat genera confiança i credibilitat.
- ✓ El plagi i la falsedat són injustos i perjudiquen els altres.
- ✓ Assumir els errors ens ajuda a créixer.
- ✓ Actuem amb integritat dins i fora del centre.

2 REITERACIÓ DE LA CONDUCTA

Conducta repetida malgrat les indicacions

Falta de veracitat habitual, falsedats o apropiació d'idees o treballs aliens (plagi) sense citar la font.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA

FALTA LLEU (Art. 23.c)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Tutor/a i Equip Directiu



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació a la família.
- Entrevista amb l'alumne/a.
- Reparació del dany causat.
- Acord de compromís.
- Activitats sobre citació i ús ètic d'informació.
- Seguiment tutorial.



MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

INFANTIL: Taller: "El joc de les paraules nostres".

1r CICLE: Taller: "Les paraules són de qui les diu".

2n CICLE: Activitat: "Com citem i referenciem?".

3r CICLE: Projecte: "Crea i cita les teues idees".



REGISTRE
ITACA +
Acta d'entrevista



REF. LEGAL
Arts. 23.c i 24



Pensem abans
de copiar o
compartir.



Citem sempre
les nostres
fonts.



Verifiquem la
informació abans
d'usar-la.



Diem la veritat,
encara que
sigui difícil.



Respectem el treball
i les idees de
les altres persones.



FONTS NORMATIVES

- Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell de convivència escolar.
- Art. 23.c Incidències: conductes que alteren la convivència.
- Art. 24 Mesures correctores aplicables a faltes lleus.
- Art. 25 Faltes greus: ús indegut de la veritat, falsificació, plagi, trames.
- Art. 26 Procediment disciplinari aplicable a faltes greus.

3 FALTES GREUS (ART. 25)

Mal ús greu, falsificació o plagi intencionat

Falsificació de documents, plagi intencionat, trampa en proves o treballs, o negació reiterada de la veritat amb perjudici greu.



TIPIFICACIÓ DE LA FALTA

FALTA GREU (Art. 25)



RESPONSABLE DE L'ACTUACIÓ
Direcció



PROTOCOL I MESURES A ADOPTAR

- Comunicació immediata a la família.
- Activació del Protocol de Convivència i del Protocol d'Avaluació.
- Valoració dels fets i prova disponible.
- Aplicació de mesures correctores o disciplinàries que corresponguen.
- Inici del procediment disciplinari quan siga procedent (Art. 26).
- Coordinació amb serveis socials si escau.



MESURES EDUCATIVES / DISCIPLINÀRIES

Mesures educatives o disciplinàries ajustades als principis de proporcionalitat, responsabilitat, reparació del dany i protecció de la persona afectada (Art. 24 i 25).



REGISTRE
ITACA +
Expedient



REF. LEGAL
Arts. 25 i 26



La veritat ens fa lliures. Sigues honest/a: crea, cita i respecta. Així construïm una escola de confiança.

Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell de convivència escolar.



Consideracions finals

La construcció d'una convivència positiva és una responsabilitat compartida que implica tota la comunitat educativa. Més enllà de l'aplicació de mesures correctores, educar en convivència significa promoure el respecte mutu, el diàleg, la corresponsabilitat, la inclusió i la participació activa de totes les persones.

Aquest document pretén convertir-se en una eina de consulta permanent que facilite la intervenció educativa del professorat, afavorisca la coherència en la presa de decisions i contribuïska a consolidar un model de convivència basat en la prevenció, la mediació i la reparació del dany.

La seua aplicació haurà d'anar sempre acompanyada del criteri professional dels equips docents, del respecte als drets de totes les persones implicades i del compliment de la normativa vigent, especialment del **Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell**, així com dels protocols específics que siguen d'aplicació en cada situació.

Perquè una escola que educa en convivència no és aquella on no existeixen conflictes, sinó aquella que sap transformar-los en oportunitats per aprendre, créixer i construir una comunitat educativa més justa, inclusiva i compromesa amb el benestar de totes les persones.

«Educar per a conviure és educar per a la vida. Cada intervenció educativa és una oportunitat per construir una escola més justa, inclusiva, segura i respectuosa amb totes les persones.»