

## INSTRUCCIONES PARA DARSE DE ALTA O REACTIVAR EL SERVICIO DE COMEDOR ESCOLAR Y MATINERA

Tanto si eres un **NUEVO USUARIO** como si **QUIERES RENOVAR** a continuación te indicamos cómo debes hacerlo. Puedes contratar o renovar el servicio a partir del día **09/09/23**. **A partir de esta fecha podéis reactivar el usuario cuando queráis.**

### Proceso de **RENOVACIÓN** para usuarios que ya estén dados de alta en Colechef

**!** Sigue las instrucciones **atentamente** para realizar el proceso de forma satisfactoria.



### Consultar el estado del alta o de la renovación

A través de **Mi perfil > Alumno/a > Solicitudes de servicio** puedes consultar la solicitud realizada, dado que hasta septiembre no se volcará la información de la contratación.

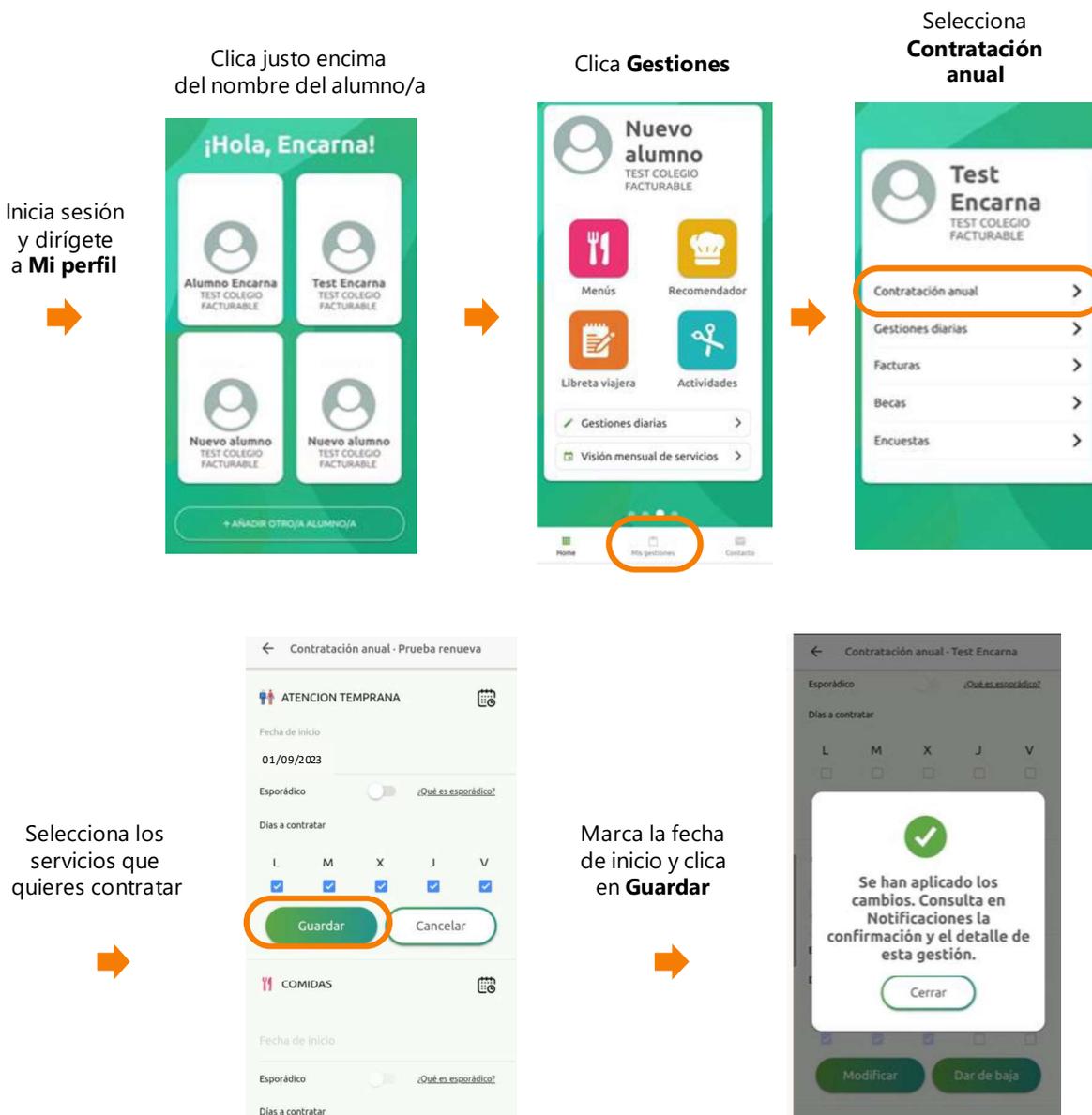
Para cualquier duda con el proceso de registro puedes contactar con nosotros en soporteapp@colechef.com o bien en el teléfono de soporte APP 94 242 00 18.

## INSTRUCCIONES PARA DARSE DE ALTA O REACTIVAR EL SERVICIO DE COMEDOR ESCOLAR

Si el plazo para renovar el servicio ya ha concluido y el botón 'RENUEDA' ya no está disponible, entonces deberás realizar el proceso de REACTIVACIÓN DEL SERVICIO

Proceso de **REACTIVACIÓN** para usuarios que ya estén dados de alta en Colechef

! Sigue las instrucciones **atentamente** para realizar el proceso de forma satisfactoria.



**Recibirás un e-mail confirmando la contratación. También podrás consultarlo a través de Alumno/a > Notificaciones**

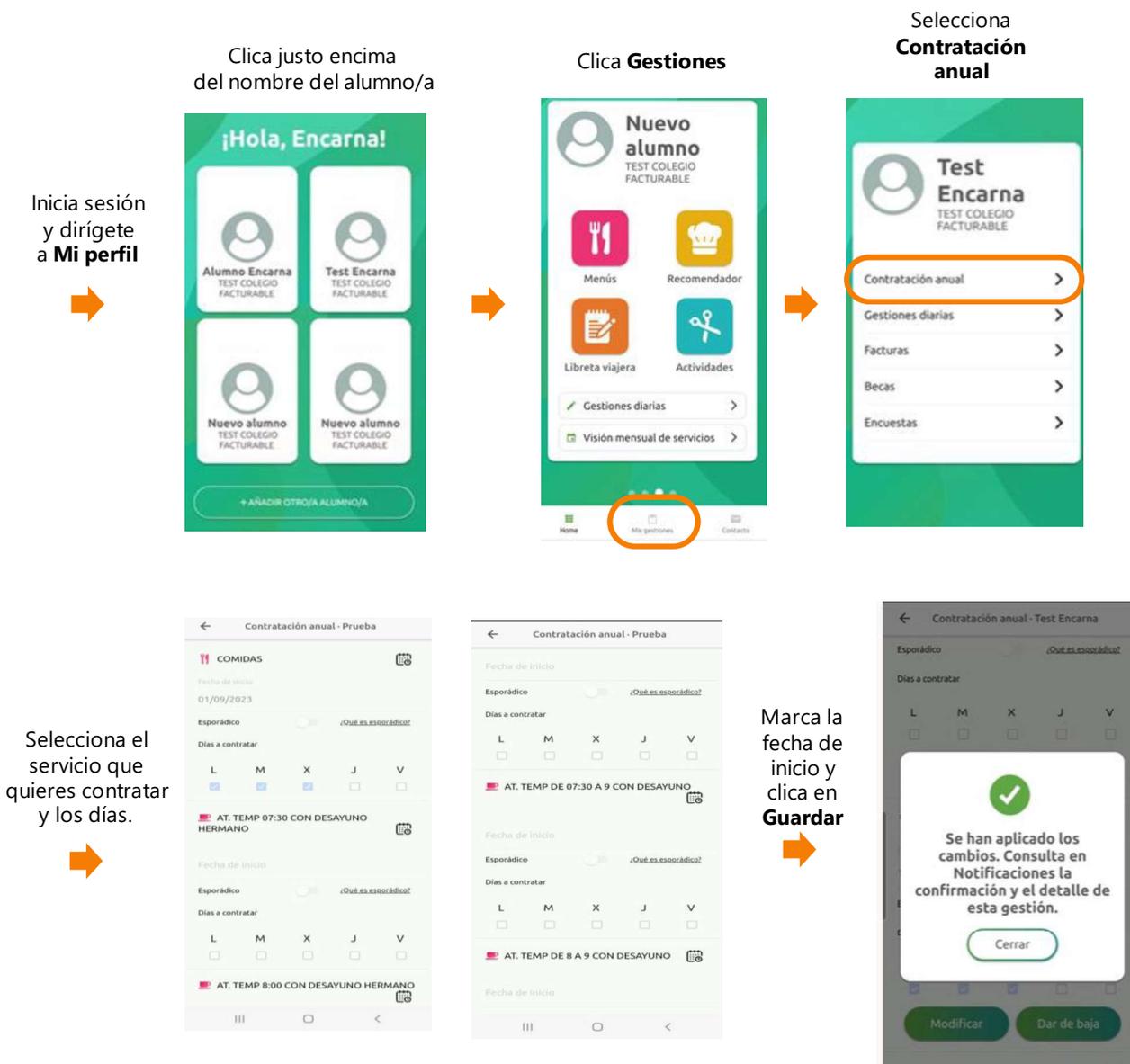
Para cualquier duda con el proceso de registro puedes contactar con nosotros en soporteapp@colechef.com o bien en el teléfono de soporte APP 94 242 00 18.

## INSTRUCCIONES PARA DARSE DE ALTA EN EL SERVICIO “MATINERA”

Si usted va a solicitar el servicio “matinera” asegúrese de elegir la **opción correcta** y **compruebe** que los **datos sobre el horario** elegido, si tiene más **hermanos** en el centro y si se **solicita desayuno** o no son los correctos antes de guardar las modificaciones.

Proceso de **REACTIVACIÓN** para usuarios que ya estén dados de alta en Colechef

**!** Sigue las instrucciones **atentamente** para realizar el proceso de forma satisfactoria.



\*Si es la primera vez que te registras en el APP toda esta información aparecerá cuando te estes registrando.

**Recibirás un e-mail confirmando la contratación. También podrás consultarlo a través de Alumno/a > Notificaciones**

Para cualquier duda con el proceso de registro puedes contactar con nosotros en soporteapp@colechef.com o bien en el teléfono de soporte APP 94 242 00 18.

**Si eres nuevo usuario y no estás dado de alta en la APP ColeChef, REGÍSTRATE**

**1º ¡Descárgate la App Colechef !**



Para descargar la App, podeis **ir directamente** a Google Play o a la App Store o visitar la web **colecchef.com** que os **facilitará su localización a través de un enlace directo**. Para facilitaros la ubicación os adjuntamos un **código QR**



**2º Para darte de alta como nuevo usuario sigue los siguientes pasos:**

Clica en **Regístrate**



A continuación, **Empezar el registro**



La contraseña que elijas debe tener al menos 8 caracteres e incluir letra s y números



**Te acabamos de enviar el mail para confirmar la creación de usuario/a.**

Solo será valido durante las siguientes horas desde el envío de este mail. Recuerda revisar también la carpeta de spam si no lo encuentras en tu buzón principal.

Siguiente

**Accede a tu correo DESDE TU DISPOSITIVO MÓVIL**

**Confirmación de alta usuario/a en ColeChef**

¡Ya casi estás! Haz click en el siguiente [enlace](#) para terminar de dar de alta tu cuenta.

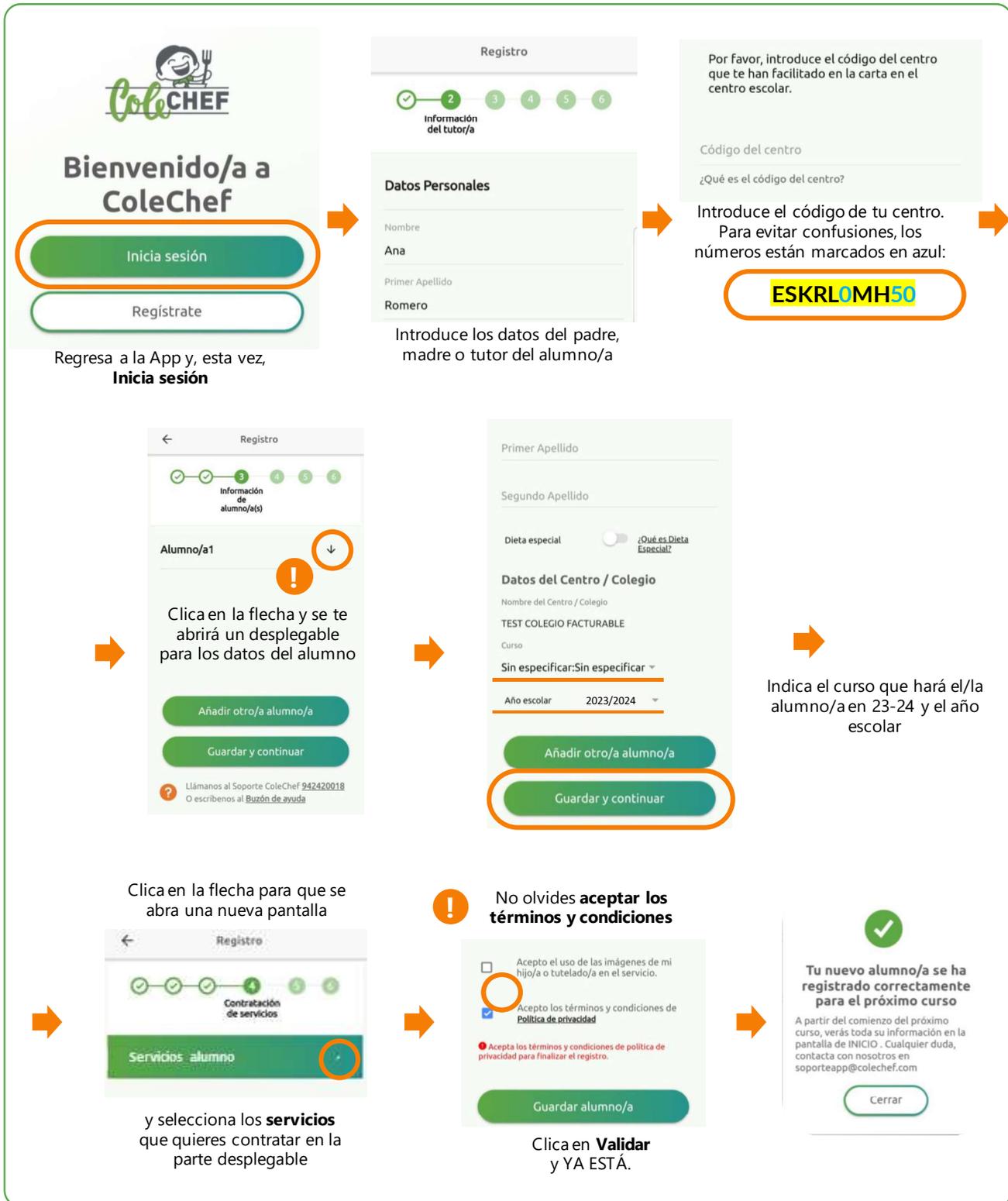
¡Bienvenido a ColeChef!

Por favor, no respondas a este email. Si tienes cualquier duda, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de [sopORTEAPP@colecchef.com](mailto:sopORTEAPP@colecchef.com).

App ColeChef 2020. Visita [colecchef.com](http://colecchef.com)

Recibirás este correo electrónico, clica en el enlace.

Si no lo recibes, comprueba tu carpeta de correo no deseado.



**Recibirás un mail confirmando la contratación, que puede ser verificada también desde la opción solicitudes de servicio de la App. A partir de septiembre se volcará la información.**

Para cualquier duda con el proceso de registro puedes contactar con nosotros en soporteapp@colechef.com o bien en el teléfono de soporte APP 94 242 00 18.