



PLA D'IGUALTAT I CONVIVÈNCIA



ÍNDEX

1. Introducció.

1.1. Justificació del Pla

1.2. Suport legal

2. Anàlisi de la convivència en el centre

2.1. Anàlisi de les relacions i convivència en el centre

2.1.1. Tipus de conflictes

2.1.2. Relacions entre els membres de la comunitat educativa

2.1.3. Relacions amb altres institucions

2.2. Diagnòstic del centre en relació a la igualtat i convivència

3. Objectius del pla.

3.1. Respecte el professorat.

3.2. Respecte les famílies.

3.3. Respecte l'alumnat.

4. Recursos i estratègies per a la prevenció i resolució de conflictes

4.1. Prevenció

4.1.1. Documents i eines

4.1.2. Comissió de Convivència

4.1.3. Àmbits de prevenció

4.2. Resolució

4.2.1. Definició de conflictes

4.2.2. Instruments d'identificació

4.2.3. Àmbits de resolució

4.2.4. Procés de resolució de conflictes

5. Conductes contraries a la normes de convivència i mesures correctores

5.1. Tipificació de conductes lleus

5.2. Tipificació de conductes greus

5.3. Mesures educatives correctores de faltes

6. Protocol d'actuació front a conductes tipificades contraries a la norma

7. Seguiment i avaluació del Pla

8. Annexes

1. Introducció

1.1 Justificació del pla

L'escola és un espai privilegiat de convivència, de trobada d'aprenentatge, de experiències compartides, de coneixement mutu i de descoberta del món. En ella es manifesten tant les tensions i conflictes propis de la societat, com les oportunitats de superació, de respecte i d'integració que afavoreixen entorns educatius saludables i inclusius. Per tant, l'escola esdevé espai insubstituïble per aprendre a conviure.

Els i les alumnes que creixen, aprenen i es desenvolupen junts en un ambient educatiu de sana convivència esdevenen ciutadans i ciutadanes capaços d'assumir la diversitat, respectar les persones, dialogar i conviure de manera constructiva. Aquest és l'objectiu primordial del nostre centre: aconseguir un clima de convivència basat en el respecte, la comunicació fluida, oberta i sincera entre tots els membres de la comunitat educativa. Aquest repte és un principi bàsic per a tothom.

Aquesta comunitat educativa –alumnat, famílies, professorat, personal d'administració i serveis– comparteix la convicció que un bon clima de convivència en tots els àmbits (relacions famílies-professorat, alumnat-alumnat, professorat-professorat, etc.) constitueix una premissa fonamental per al correcte desenvolupament dels processos d'ensenyament i aprenentatge.

En el nostre centre, considerem fonamental que es respiri un ambient de convivència harmònica, que facilite el treball escolar i on totes les persones se senten segures, valorades i respectades. A partir d'aquests principis bàsics, promourem en el nostre alumnat valors com el respecte mutu, la no violència, la justícia, la solidaritat, la tolerància i la democràcia, amb l'objectiu d'oferir un servei educatiu de qualitat i compromès.

Conscients que la violència, l'assetjament i el fracàs escolar són reptes reals que han generat una gran preocupació en tots els sectors implicats en l'ensenyament (famílies, professorat, alumnat i administració), ens comprometem a actuar de manera preventiva, resolutiva i coordinada per

promoure la convivència, prevenir conflictes i garantir la protecció dels drets de totes les persones-membres de la comunitat educativa.

Per això, i en coherència amb la normativa vigent en matèria de convivència escolar, aquest document regula les normes de convivència del centre, articulant-les com a part del Reglament de Règim Intern (o Normes d'Organització i Funcionament) del centre, de manera que contribueixin a la creació d'un entorn inclusiu, segur i respectuós per a totes les persones.

1.2 Suport legal

Aquest pla s'emmarca en el marc normatiu següent:

- L'article 27.2 de la Constitució Espanyola, que reconeix el dret i deure dels pares i mares a que els seus fills rebin formació integral, segons els valors de l'ordenament constitucional.
- La Llei Orgànica 3/2020, de 29 de desembre que modifica la Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació (LOMLOE), i que regula el sistema educatiu espanyol amb garanties d'igualtat, inclusió i convivència.
- En l'àmbit autonòmic de la Comunitat Valenciana, destaquem el Decret 193/2025, de 11 de novembre, del Consell, d'igualtat i convivència en el sistema educatiu valencià, que estableix els procediments i les estratègies per a la convivència escolar.
- També és referència el Decret 39/2008, de 4 d'abril, del Consell, sobre drets i deures de l'alumnat, pares, mares, tutors/tutores, professorat i personal d'administració i serveis dels centres docents de nivells no universitaris.
- Així mateix, l'Ordre 62/2014, de 28 de juliol de la Conselleria d'Educació regula l'elaboració dels plans de convivència dels centres educatius de la Comunitat Valenciana i estableix protocols d'actuació davant de situacions de violència escolar.

En coherència amb aquest marc normatiu, el present pla i la seva incorporació a les Normes d'organització i funcionament (o NOF) del centre

donen resposta a l'exigència de garantir un entorn estable, segur, inclusiu i respectuós per a tota la comunitat educativa.

2. ANÀLISI DE LA CONVIVÈNCIA EN EL CENTRE

2.1. ANÀLISI DE LES RELACIONS I CONVIVÈNCIA EN EL CENTRE

PLA DE CONVIVÈNCIA

ENQUESTA A LES FAMÍLIES

Consideres que les agressions i conflictes entre alumnes a l'escola son un problema?

- 6. Molt important
- 7. Important
- 8. No massa important
- 9. No té importància

Ordena de l'1 (les que més es donen) al 5 (les que menys es donen) quins tipus d'agressions observes que es donen més a sovint a l'escola:

- Aïllament, rebuig, xantatges, pressió psicològica burlar-se, empenyar)
- Agressions físiques i bregues
- Indisciplina i desafiament l'autoritat dels adults
- Robatoris, destrosses

Quan i on trobes que es donen més aquestes agressions?

- Al pati
- En les entrades, eixides, escales i corredors de l'escola
- A l'aula
- Al menjador
- Eixides extraescolars

Quina trobes que és la causa més comú d'aquests comportaments?

Ordena de l'1 (les que més es donen) al 5 (les que menys es donen)

- Intolerància i racisme
- Personalitat, caràcter, manca d'autocontrol

- Status i modelat social
- Manca de límits i/o estil educatiu familiar
- Manca de coherència educativa a l'escola

PLA DE CONVIVÈNCIA

ENQUESTA ALS ALUMNES (alumnes de 3r Cicle)

Consideres que les agressions i conflictes entre alumnes a l'escola són un problema:

- Molt important
- Important
- No massa important
- No tenen importància

Ordena de l'1 (les que més es donen) al 5 (les que menys es donen) quin tipus d'agressions observes que es donen més a sovint a l'escola:

- Insults, amenaces...
- Agressions físiques i bregues
- Aïllament, rebuig, xantatges, pressió psicològica (burlar-se, empenyar..)
- Faltar el respecte als adults (mestre, conserge, pares...)
- Robatoris, destrosses

Quan i on trobes que es donen més aquestes agressions?

- Al pati
- Entrades, eixides, corredors
- A l'aula
- Al menjador
- En les eixides i activitats extraescolars

Cóm actues quan tens algun problema amb algú?

- Intente solucionar-lo jo
- Busque l'ajuda dels companys

- Busque l'ajuda d'algun mestre
- No sé que fer

Coneixes a algú que haja tingut algun problema d'agressió o intimidacions?

- No conec a ningú
- Sí, s'ho mereix
- Sí m'ho han contat
- Sí, ho he vist
- Sí, molts

Cóm es solucionen aquests problemes normalment?

- No es solucionen mai
- Parlant amb els implicats
- Buscant l'ajuda d'un adult
- Buscant l'ajuda dels companys
- Am l'ajuda dels mestres, ens ajuden a resoldre conflictes

Cóm actues quan observes aquests problemes al voltant o fora de l'escola?

- Intervenir per buscar una solució tú sol
- Busque l'ajuda d'algú: escola, pares, policia
- Els marmole i els cride per a que se'n vagen
- Comente amb altres pares que em sembla mal i no faig res
- No sé que fer me'n vaig

Coneixes a algú que haja tingut algun problema d'agressió o intimidacions?

- No conec a ningú
- Sí, m'ho han contat
- Sí, ho he vist
- Sí, molts

Cóm actues davant dels problemes en l'educació dels teus fills? Qué resulta més eficaç? Ordena de l'1 (les que més es donen) al 5 (les que menys es donen)

- Els marmole
- Els castigue
- Parlant i arribant a acords
- Els retire els privilegis
- Ignorant-los

Treballes les emocions quan el teu fill té conflictes?

- Sempre
- A vegades
- Mai
- No sé com fer-ho

Cóm actues quan el teu fill té un problema a l'escola?

- Vaig a parlar amb el tutor/a si em crida
- Intente parlar amb el tutor/a encara que no em cride

- Els castigue, li retire privilegis
- Parle amb ell/a i procurem arribar a cords
- Demane l'ajuda d'algú (amics, psicopedagog...)
- Segueix les pautes acordades des de l'escola

ENQUESTA ALS DOCENTS

Consideres que les agressions i conflictes entre alumnes a l'escola són un problema

- | | | |
|----------------------|--|--|
| ○ Molt important | <table border="1"><tr><td></td></tr></table> | |
| | | |
| ○ Important | <table border="1"><tr><td></td></tr></table> | |
| | | |
| ○ No massa important | <table border="1"><tr><td></td></tr></table> | |
| | | |
| ○ No té importància | <table border="1"><tr><td></td></tr></table> | |
| | | |

Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen) quin tipus d'agressions observes que es donen més a sovint en l'escola:

- | | | |
|---|--|--|
| ○ Aïllament, rebuig, xantatges, pressió psicològica (burlar-se, empenyar...). | <table border="1"><tr><td></td></tr></table> | |
| | | |
| ○ Agressions físiques i bregues. | <table border="1"><tr><td></td></tr></table> | |
| | | |
| ○ Indisciplina i desafiament a l'autoritat dels adults. | <table border="1"><tr><td></td></tr></table> | |
| | | |
| ○ Robatoris, destrosses... | <table border="1"><tr><td></td></tr></table> | |
| | | |

Quan i on trobes que es donen més aquestes agressions? Indicar en cada espai quines es donen més (a,b,c,d)

- Al pati
- En les entrades, eixides, escales i corredors
- A l'aula
- Al menjador
- Fora de l'escola repercutint dins
- Eixides extraescolars

Quina trobes que és la causa més comú d'aquests comportaments? Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- Intolerància i racisme
- Personalitat, caràcter, manca d'autocontrol
- Models familiars i societat actual
- Manca de límits i/o estil educatiu familiar
- Manca de coherència educativa a l'escola
- Altres (Dir quines)

Cóm actues quan observes aquests problemes? Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- Intervenir per buscar una solució
- Demane ajuda per saber com solucionar-ho
- Els marmole i castigue
- Comente el problema però no faig res
- No sé que fer

Cóm es solucionen aquests problemes normalment? Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- No es solucionen mai
- Parlant amb els implicats
- Amb la col·laboració de les famílies
- Amb la implicació de l'equip docent
- No ho sé

Cóm actues davant dels problemes dins de l'aula? Qué resulta més eficaç (1-5)? Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- Els marmole

--

- Els castigue
- Parlant i arribant a acords
- Els retire privilegis
- Ignorant-los

Cóm abordes la disciplina i la convivència des de la teua tasca tutorial/docent?
Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- Participació democràtica en l'elaboració de normes
- Implicant a les famílies comunicant els problemes i demanant col·laboració
- Parlant amb l'alumne i arribant a acords
- Abordant els conflictes quan es donen
- Treballant la resolució de conflictes
- Altres (Indicar quines)

Quan tens un problema de disciplina o conflicte disruptiu, repetitiu o greu, com actues-. Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- Parlant amb els/les alumnes implicats/des i fent un seguiment
- Apartant l'alumne/a del grup. Treure'l de l'aula
- Fent una incidència de disciplina
- Comunicant-ho a la família(agenda, telefònicament)
- Buscant l'ajuda de altres docents
- Altres (Indicar quines)

Molt de temps dediques a la disciplina en la teua tasca docent?

- Més del 50%
- Entre un 25 i un 50%
- Menys del 25%
- Freqüència no diària
- No tinc massa problemes

De quins mecanismes i recursos fas servir dels acordats al Centre per abordar la convivència Subratlla els que fas servir

- PAT :assemblees, activitats per a fomentar autoestima i habilitats socials, col·laboració i comunicacions i entrevistes a les famílies
- NOF: normes del centre, drets i deures de l'alumnat
- PLA DE CONVIVÈNCIA: Resolució de conflictes, Mediació.
- GABINET PSICOPEDAGÒGIC: Assessorament per part de la psicòloga en tècniques de modificació de conductes

Quina solució trobes més idònia per treballar la convivència i resoldre els problemes de la disciplina?

- Millorar el clima relacional mestres- alumnes
- Aplicar de manera estricta el RRI
- Seguir les actuacions indicades en el PAT
- Tenir com a objectiu prioritari en el Centre: afavorir la convivència, seguir el Pla de Convivència
- Altres (Quines)

Trobes que adoptar mesures conjuntes i consensuades a l'aula ajudarà a resoldre aquests problemes? Ordena de l'1 (les que menys es donen) al 5 (les que més es donen)

- Si, sempre que participen tots els alumnes
- Sempre que les famílies siguin coneixedores i col·laboren
- Si, sempre que l'equip docent siga coneixedor i col·laboren
- Depèn de les mesures
- No és important
- Altres (Quines

Quines actuacions creus més eficaces per aconseguir major implicació de les famílies? Ordena del 1 al 5 segons les prioritats

- Escola de pares
- Augmentar i/o millorar la comunicació famílies-escola
- Mantenir informades les famílies en temes de convivència
- Implicar les famílies en acords i seguiment conductual
- Conèixer els problemes de disciplina i les mesures d'actuació

Quina solució veus més idònia per treballar la convivència i resoldre els problemes de disciplina dins de l'escola?

- Millorar les relacions mestres-alumnes-pares des de la Comissió de Convivència
- Aplicar les normes del RRI(**Reglament de Règim Intern**) de manera estricta
- Informar a les famílies i demanar la seua col·laboració
- Abordar el Pla de Convivència des de tots els aspectes anteriors
- Treballar en tutoria

Trobes que adoptar mesures conjuntes i consensuades ajudaria a resoldre aquests problemes?

- Sí, sempre que s'implique tot el claustre
- Sí, encara que no participen tots
- Sí, sempre que s'implique a les famílies
- Depèn de les mesures que es prenguen
- No, no hi ha res a fer

2.2. DIAGNÒSTIC DEL CENTRE EN RELACIÓ AMB LA IGUALTAT I LA CONVIVÈNCIA

CENTRE EDUCATIU: CEIP El Trinquet (Pedreguer)
 Curs de referència del diagnòstic inicial: 2024-2025
 (El centre actualitzarà periòdicament aquestes dades en la PGA, d'acord amb el Pla de Convivència i el Decret 193/2025, d'igualtat i convivència en el sistema educatiu valencià.)

2.2.1. Dades del centre

L'alumnat del centre està distribuït de manera globalment equilibrada entre xiquets i xiquetes. El nombre d'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu (NESE) és lleugerament superior en el gènere masculí, especialment en Educació Infantil en alumnat amb necessitats de suport específic en el llenguatge i la comunicació.

En l'alumnat s'observen de vegades comportaments i comentaris condicionats per estereotips de gènere, que són un reflex de determinades dinàmiques familiars i socials. No es tracta, en general, de conductes conscientment discriminatòries, però sí que assignen rols de gènere diferenciats (manera de vestir, tipus de joc, ús del llenguatge, expressió d'emocions, manera d'afrontar els conflictes, etc.).

El personal docent del centre és majoritàriament femení, amb presència minoritària de docents homes. Aquesta situació pot transmetre a l'alumnat, de manera indirecta, la idea que l'educació és principalment una tasca desenvolupada per dones. Des del centre es treballa per presentar models diversos i no estereotipats en totes les professions i rols socials.

Pel que fa a les famílies, a més del que es reflecteix en el comportament dels fills i filles, es detecta encara el predomini del rol de la mare com a principal cuidadora i responsable de l'acompanyament escolar. Cada vegada hi ha més pares que participen en les entrades i eixides i en la vida del centre, però continua sent majoritària la presència de mares en reunions de tutoria, entrevistes individuals i implicació en activitats del centre. El centre es marca com a objectiu continuar fomentant la coresponsabilitat i la participació equilibrada de totes les persones progenitores o tutors/es legals.

2.2.2. Llenguatge inclusiu, estereotips de gènere i igualtat de tracte

En els diferents documents del **PEC** i les **NOF**, en les últimes revisions, s'ha procurat eliminar el llenguatge sexista i fer ús de fórmules inclusives (llenguatge genèric, desdoblaments puntuals, expressions no marcades, etc.).

En les notes informatives i comunicacions del centre hi ha una conscienciació creixent sobre l'ús de llenguatge inclusiu i respectuós amb totes les identitats (famílies, alumnat, comunitat educativa). Pel que fa al llenguatge oral, l'ús sistemàtic de fórmules inclusives resulta més complex, però el claustre és conscient de la importància de cuidar el llenguatge i treballa per millorar-ne l'ús.

En cartells, materials visuals i imatges del centre s'intenta garantir la presència equilibrada i no estereotipada de xiquets i xiquetes, dones i homes, i es promou una representació diversa dels models familiars.

En alguns llibres de text i materials didàctics comercials s'observa encara un llenguatge i unes imatges marcadament sexistes o poc equilibrades, tant en la representació de rols de gènere com en la visibilitat de les dones. El centre, dins de les seues possibilitats, revisa i complementa aquests materials amb altres recursos coeducatius i actualitzats.

En Educació Infantil, els noms de les classes, murals i decoració tenen en compte la inclusió de formes masculines i femenines, així com representacions diverses (per exemple: «les erugues», «els peixos», etc.).

Els espais de pati estan organitzats per cicles per facilitar l'ús compartit dels espais esportius (bàsquet, futbol, jocs motors) i reduir conflictes, mantenint també zones comunes per a jocs diversos. Tot i que el camp de futbol és majoritàriament utilitzat per xiquets, no és un espai exclusiu, ja que hi ha també xiquetes que hi participen de manera activa. Des del centre es fomenta que tots els espais siguin percebuts com a comuns i accessibles a tot l'alumnat, amb independència del gènere.

En les activitats esportives extraescolars organitzades per altres entitats o serveis, s'observen encara diferències significatives per raó de gènere (els xics solen acudir més a futbol i tennis; les xiques, a bàsquet, dansa, hip-hop, etc.). Des del centre s'anima a triar lliurement activitats sense condicionants de gènere.

Entre les commemoracions habituals del centre es troben el **9 d'Octubre**, **Nadal**, el **Dia de la Pau**, **Carnestoltes** i, en alguns cursos, el **Dia Internacional**

de la Dona (8 de març) i el 25 de novembre, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència contra les Dones. El centre es proposa millorar la planificació anual d'efemèrides relacionades amb la igualtat, la convivència, la diversitat i els drets humans per donar-los continuïtat i coherència.

2.2.3. Inclusió de les dones i de la seua producció artística, literària, musical, científica, cultural i històrica en els continguts

Ni en els llibres de text comercials ni en totes les programacions d'aula apareix encara una presència equilibrada d'homes i dones com a referents en els continguts curriculars.

En els fons de la biblioteca d'aula i de centre es detecta un predomini d'autors homes i de protagonistes masculins. Tanmateix, en els últims cursos s'han començat a adquirir llibres de biografies de dones rellevants i obres en què les protagonistes són dones o xiquetes, així com materials que visibilitzen la diversitat de models de dona i de família.

Pel que fa a les lectures obligatòries i a les **tertúlies literàries dialògiques**, molts dels clàssics seleccionats continuen presentant majoritàriament protagonistes i autors homes. El centre es planteja incorporar progressivament lectures que incloguen autores i protagonistes femenines, així com continguts coeducatius.

El professorat comença a estar més conscienciat de la importància d'incorporar la presència de les dones en el currículum de manera transversal (ciència, història, art, cultura, tecnologia, etc.), però manifesta la necessitat de més formació específica i de recursos actualitzats per poder dur endavant aquesta tasca de manera sistemàtica.

2.2.4. Educació emocional, afectiva i sexual

En Educació Infantil, les emocions es treballen de manera quotidiana, integrada en totes les àrees i rutines (assemblees, jocs, contes, etc.).

En Educació Primària, les emocions estan presents tant en les activitats d'aula com en les sessions específiques de tutoria (assemblees, tertúlies dialògiques, grups interactius...). El claustre és conscient que el desenvolupament emocional és la base de qualsevol aprenentatge significatiu i també un factor clau per a la convivència i la prevenció de la violència.

La majoria de tutors i tutores inclouen en les reunions amb les famílies informació sobre la importància de l'educació emocional i orientacions per treballar-la també a casa.

Pel que fa a l'educació afectivo-sexual i a la diversitat afectiva, sexual i de gènere, el centre reconeix que aquesta es treballa de forma poc sistemàtica i que el professorat necessita més formació específica i materials adequats per afrontar aquests continguts d'acord amb el que estableix la LOMLOE i el Decret 193/2025.

El bagatge de l'alumnat en educació emocional i afectivo-sexual no sempre queda suficientment reflectit en els informes d'avaluació, aspecte que el centre es proposa millorar.

2.2.5. Diversitat de gènere, familiar i sexual

En Educació Infantil no hi ha, de moment, formació específica reglada sobre diversitat sexual, de gènere i familiar, però es treballa el tema de manera natural sempre que sorgeix a partir de contes, situacions quotidianes o converses a l'aula.

En Educació Primària, de manera esporàdica, s'han realitzat algunes sessions formatives organitzades per l'ajuntament o altres entitats sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere, dirigides a l'alumnat. Igual que en Infantil, el tema es tracta sempre que apareixen situacions o preguntes a l'aula.

La formació específica del professorat en aquest àmbit es considera insuficient per abordar tots els aspectes amb la profunditat i la seguretat que requereix la normativa d'igualtat i convivència. Forma part dels objectius de

centre reforçar la formació en diversitat afectiva, sexual i de gènere i en protocols de prevenció de la LGTBIfòbia, d'acord amb el Decret 193/2025.

2.2.6. Procediments contra la violència

Les situacions més conflictives dels últims cursos han estat associades a alumnat amb conductes molt disruptives, baix nivell de tolerància a la frustració, baixa autoestima i manca d'habilitats socials per resoldre els conflictes. Aquestes conductes, tot i evolucionar amb el temps, solen aparèixer des de les primeres etapes de l'escolaritat. La resolució dialogada de conflictes ha estat la principal eina, juntament amb la col·laboració estreta amb les famílies i el treball de tutoria per reforçar l'autoestima, l'educació emocional i les habilitats socials.

Aquestes situacions s'han donat tant en alumnat masculí com femení.

El centre reconeix que fins ara no comptava amb mesures específiques prou desenvolupades contra la violència de gènere i la LGTBIfòbia en tots els seus documents, encara que no s'han detectat casos greus de violència d'aquest tipus que exigiren l'activació dels protocols específics. S'han produït, de manera ocasional, comentaris o actituds de rebuig relacionades amb conductes LGTBIfòbiques, principalment entre xics. En aquestes situacions s'ha intervingut immediatament des de la tutoria i la Comissió de Convivència, amb diàleg educatiu, sensibilització i implicació de les famílies.

No s'han identificat casos greus d'assetjament escolar sostingut (bullying), però sí algunes situacions d'aïllament o mala relació d'algun alumne o alumna amb el grup, especialment en el temps d'esplai. En el curs actual, s'ha detectat un alumne amb un perfil de possible assetjador i s'han implementat mesures específiques de seguiment i intervenció educativa.

La principal eina ha estat l'observació directa del professorat, dins l'aula i al pati, i el treball coordinat des de la **Comissió de Convivència** (assemblees, entrevistes amb famílies, plans de treball individualitzats en autoestima i habilitats socials, etc.).

Els casos de **ciberassetjament** són molt escassos, ja que bona part de l'alumnat encara no disposa de telèfon mòbil propi o no utilitza regularment les xarxes socials per relacionar-se. Tot i això, s'ha detectat algun cas puntual susceptible de ser considerat ciberassetjament. En aquestes situacions, s'ha actuat mitjançant entrevistes amb les famílies, mediació entre les parts implicades i sensibilització sobre l'ús responsable de les tecnologies, amb resultats positius.

En els últims cursos, l'alumnat del tercer cicle ha rebut xerrades sobre **ús segur d'Internet i ciberassetjament**, algunes de les quals s'han fet extensives a les famílies, encara que amb baixa assistència. Aquesta baixa participació preocupa el centre, que considera necessari continuar oferint activitats i millorant la comunicació amb les famílies sobre aquest tema, atès que l'edat d'accés a telèfons mòbils i xarxes socials és cada vegada més temprana.

2.2.7. Instruments per a la convivència i la resolució de conflictes

L'última actualització del Pla de Convivència del centre es va realitzar el curs 24-25. D'acord amb l'Ordre 62/2014 i el Decret 193/2025, el centre es compromet a revisar-lo periòdicament, incorporant les mesures i protocols actualitzats en matèria d'igualtat i convivència.

Des de l'actualització del Pla de Convivència es va assumir el compromís d'incidir en la resolució dialogada de conflictes i en l'ús de la mediació sempre que l'alumnat no siga capaç de resoldre'ls autònomament.

Els passos per a la resolució de conflictes, segons el Pla de Convivència del centre, són:

1. Definir el problema.
2. Expressar les emocions que experimenten les persones implicades.
3. Considerar els objectius que persegueix cada part.
4. Pensar en diverses alternatives per resoldre'l.
5. Preveure les conseqüències de cada alternativa.
6. Seleccionar la millor alternativa.
7. Anticipar-se a possibles dificultats.

8. Posar en pràctica la solució i perseverar.
9. Valorar els resultats.
10. Si cal, provar una nova alternativa.
11. Analitzar els sentiments i l'eficàcia de la nova alternativa.
12. Valorar de nou els resultats.

En un principi es va plantejar la formació d'alumnat mediador per a la **mediació entre iguals**, però va resultar complicat seleccionar el perfil i part de l'alumnat amb perfil adequat no estava disposat a assumir aquesta funció. Per això, de moment no s'ha consolidat el programa, tot i que la Comissió de Convivència manté l'objectiu de reprendre-l, ajustant-lo a la realitat del centre.

Per prevenir conflictes, es considerà necessari utilitzar metodologies i actuacions que fomentaren l'autoestima, l'empatia i l'assertivitat, potenciant les habilitats socials de l'alumnat. S'han impulsat assemblees d'aula i de cicle, **grups interactius** i **tertúlies literàries dialògiques** com a estratègies per millorar la convivència i la inclusió. Aquestes estratègies, encara que no apareixen explícitament en el Pla de Convivència, estan recollides en el **Pla d'Atenció a la Diversitat** i en el **PAM**.

Pel que fa a la formació del professorat, no ha estat homogènia per a tot el claustre. Alguns docents han rebut formació específica en educació emocional i mediació, i en els últims anys la major part del claustre ha participat en formació relacionada amb mediació i convivència. A més, diversos docents mostren un interès personal per l'educació emocional i assisteixen a xerrades i jornades sobre aquest tema.

3. OBJECTIUS DEL PLA

1. Analitzar de manera sistemàtica la realitat del centre en termes de convivència i igualtat, i valorar els recursos i mecanismes disponibles per prevenir i resoldre conflictes, d'acord amb la normativa vigent.
2. Programar recursos i mecanismes que prevenen l'aparició de problemes de convivència i en faciliten la resolució, amb la finalitat de garantir un

- clima escolar positiu on es desenvolupen adequadament tots els processos d'ensenyament-aprenentatge.
3. Afavorir la integració i inclusió de l'alumnat nouvingut i de tot l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu.
 4. Aconseguir una escola igualitària, coeducadora i respectuosa amb la diversitat de gènere, sexual, cultural i familiar.
 5. Reconèixer i incorporar la contribució de les dones i de la seua producció cultural, científica, artística, literària, musical i històrica en les programacions didàctiques.
 6. Prevenir la violència de gènere, la violència sexual, el sexisme, la LGTBfòbia i qualsevol altra forma de discriminació, d'acord amb el Decret 193/2025 i la normativa vigent.
 7. Promoure el coneixement i el respecte de la diversitat cultural, sexual, familiar i d'identitat de gènere.
 8. Millorar les relacions entre tots els membres de la comunitat educativa, implicant-los en les activitats i accions encaminades a facilitar la convivència en el centre.

3.1. Respecte al professorat

- Formar l'alumnat en el respecte dels drets humans, de les llibertats fonamentals i en l'exercici de la tolerància i la llibertat dins dels principis democràtics de convivència.
- Incloure en les programacions d'aula l'educació en valors, l'educació emocional, l'educació afectivo-sexual i la diversitat sexual, familiar i d'identitat de gènere, així com les activitats vinculades al programa TEI o altres programes de tutorització entre iguals que el centre adopte.
- Incorporar en el currículum de cada nivell la producció cultural i científica de les dones i la presència equilibrada de referents femenins i masculins.
- Afavorir la integració de tot l'alumnat mitjançant actuacions consensuades, coordinades i programades que promoguen la inclusió i la participació de totes les persones.

- Ajudar l'alumnat a desenvolupar la intel·ligència emocional, fomentant l'autoestima, l'empatia, l'assertivitat, l'autoregulació, la creativitat i la iniciativa com a mitjà de prevenció i resolució de conflictes.
- Fomentar la convivència positiva i el treball col·laboratiu entre tots els docents del centre.

3.2. Respecte a les famílies

- Implicar i aproximar les famílies al Pla de Convivència, a les NOF i a la resta de documents del centre.
- Fomentar la participació activa de les famílies en les activitats orientades a facilitar la convivència, la igualtat i el respecte a la diversitat en el centre.

3.3. Respecte a l'alumnat

- Prevenir i, en la mesura del possible, eliminar els conflictes i actes de violència, inclòs l'assetjament escolar i el ciberassetjament.
- Desenvolupar l'autonomia personal en les relacions socials i la capacitat per prendre decisions responsables.
- Adquirir habilitats i estratègies per solucionar adequadament els conflictes de manera dialogada i pacífica.
- Aconseguir la integració de tot l'alumnat, sense discriminació per raó d'origen cultural, sexe, identitat o expressió de gènere, orientació sexual, edat, religió, situació socioeconòmica, diversitat funcional o ritme i/o capacitat d'aprenentatge.

4. RECURSOS I ESTRATÈGIES PER A LA PREVENCIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

4.1. Definició de conflicte

El conflicte és inherent a la vida i a les relacions interpersonals i pot ser una oportunitat per créixer, millorar i construir acords més amplis i justos. Un excés de conflicte no gestionat pot generar tensió o malestar, trencar l'equilibri personal i danyar les relacions. Per això convé afrontar-lo de manera serena, dialogada i responsable, i no eludir-lo.

4.2. Prevenció

Per poder afrontar els conflictes es requereix una actitud serena, responsable, cooperativa i respectuosa. Per tant, per prevenir els conflictes en l'àmbit escolar i familiar és necessari:

- Desenvolupar programes d'educació emocional, afectiva i sexual adequats a cada edat.
- Potenciar les habilitats socioemocionals (empatia, escolta activa, assertivitat, autoregulació, etc.).
- Educar en valors ètics, democràtics i de cultura de pau.
- Afavorir la integració de l'alumnat nouvingut, facilitant eines i suports al grup classe i a l'alumnat que s'incorpora.
- Donar a conèixer i valorar la diversitat de gènere, familiar i sexual, i prevenir qualsevol forma de discriminació.
- Assegurar la inclusió de les dones i de altres col·lectius tradicionalment invisibilitzats en el currículum.
- Fer ús d'un llenguatge inclusiu i lliure d'estereotips de gènere en totes les comunicacions del centre.
- Promoure programes de tutorització i ajuda entre iguals (com el TEI o similars) per reforçar la cohesió i la convivència.

4.2.1. Documents i eines

El **PEC** del centre inclou diversos documents que ajuden a regular la convivència:

- **Normes d'Organització i Funcionament (NOF)**
- **Pla de Convivència**
- **Pla d'Acció Tutorial (PAT)**
- **Pla d'Atenció a la Diversitat (PADIE)**
- **Pla d'Acollida de l'Alumnat Nouvingut**
- **Programa TEI** (o altres programes de tutorització entre iguals vigents al centre)

4.2.2. Comissió de Convivència

Al CEIP El Trinquet funcionen dues comissions relacionades amb la convivència:

1. Comissió de Convivència del professorat

Està formada per les persones coordinadores de cada cicle, la mestra o mestre de Pedagogia Terapèutica, la psicopedagoga o orientadora, la cap d'estudis i la direcció. Es reuneix, amb caràcter ordinari, una vegada al mes, sempre que no hi haja altres prioritats urgents, i totes les actuacions queden recollides en les actes corresponents.

A principi de curs, la Comissió es proposa uns objectius, recollits en la PGA, orientats a millorar la convivència. Les persones coordinadores traslladen els acords als seus cicles i, alhora, recullen propostes que s'elevin a la Comissió.

2. Comissió de Convivència del Consell Escolar

Està constituïda per la direcció, dos mestres de la Comissió de Convivència del professorat i dos representants de les famílies del Consell Escolar. Es reuneix com a mínim una vegada per trimestre, o amb caràcter extraordinari quan la situació ho requereix. Aquesta comissió rep informació sobre el clima de convivència del centre, fa una valoració que es presenta al Consell Escolar i pot formular propostes per traslladar-les a la Comissió de Convivència del professorat.

4.2.3. Àmbits de prevenció

a) En l'organització i planificació de l'activitat docent

Objectius:

- Organitzar les activitats del centre perquè es desenvolupen en un clima de respecte, tolerància, participació i llibertat responsable, fomentant els valors propis d'una societat democràtica.

- Planificar les activitats escolars de manera que:
 - a) Es prevenja la violència de gènere i qualsevol discriminació, promovent una educació no sexista i coeducadora.
 - b) Es desenvolupe una consciència crítica davant la violència i la discriminació presentades als mitjans de comunicació i a les xarxes socials.
 - c) Es treballen valors, drets i deures, reforçant el desenvolupament de les capacitats emocionals.
 - d) L'alumnat conega els documents del PEC en què es regula la convivència.
 - e) S'apliquen metodologies que afavoreixen la cooperació i les relacions socials positives (aprenentatge cooperatiu, grups interactius, projectes de treball, etc.).
 - f) El claustre, en les seues revisions, i l'equip directiu, en la redacció i actualització dels documents, vetlaran perquè en el PEC, les NOF i la resta de documents dirigits a la comunitat educativa es faci un ús de llenguatge inclusiu.
 - g) La Comissió Lingüística confeccionarà i mantindrà actualitzat un llistat de llibres amb biografies de dones, protagonistes femenines i autores dones.
 - h) La Comissió Lingüística elaborarà i mantindrà un llistat de llibres sobre diversitat familiar, afectiva i de gènere, amb propostes de noves

adquisicions. Aquest llistat inclourà materials per a l'alumnat i per al professorat. Els llibres no s'agrupen en una secció segregada, però s'indicarà al llistat en quines prestatgeries es troben per facilitar la tasca docent.

i) S'organitzaran activitats de formació perquè tot el claustre dispose d'eines per dur endavant les accions preventives en matèria de convivència, igualtat i diversitat.

b) En l'àmbit de les tutories / docents

Objectius:

a) Afavorir i fomentar la convivència dins de l'aula, en el temps d'esplai i en les activitats complementàries i extraescolars (Annex X: proposta d'actuacions).

b) Prevenir conflictes i fomentar la convivència positiva.

c) Detectar qualsevol incident que afecte la convivència i posar els mitjans per corregir-lo.

d) Informar les famílies, en la primera reunió del curs, de l'existència d'aquest Pla, de les NOF, de la PGA i del funcionament de la Comissió de Convivència.

e) Donar a conèixer a l'alumnat els drets i deures de l'alumnat i les normes del centre recollides en les NOF.

f) Consensuar les normes d'aula amb la participació de l'alumnat.

g) Fomentar l'autoestima, l'empatia, l'assertivitat i les habilitats socials per afavorir la resolució pacífica de conflictes.

h) Programar activitats complementàries i extraescolars en què no quede exclòs cap alumne o alumna per motius econòmics, socials o d'altres circumstàncies de vulnerabilitat.

i) Fer ús d'un llenguatge inclusiu, tant oral com escrit, en totes les interaccions amb l'alumnat.

j) Fomentar en l'alumnat del tercer cicle la detecció crítica de llenguatge no inclusiu i estereotipat (Annex VIII: actuacions per a la detecció del llenguatge no inclusiu).

k) Incloure en el 2n i 3r cicle d'Educació Primària activitats per treballar biografies de dones i altres referents diversos.

l) Incorporar en les programacions de tots els nivells activitats per treballar les emocions i la diversitat familiar (Annex IX: recursos).

ll) Dur a terme el PAT, coordinadament amb el Pla de Convivència.

m) Traslladar a l'equip docent i a l'equip de cicle els problemes de convivència detectats en la tutoria i, si és necessari, a la Comissió de Convivència.

c) En l'àmbit de les activitats de recreació i extraescolars

Objectius:

- Aconseguir que les activitats de recreació i extraescolars es desenvolupen en harmonia i sense incidents greus.
- Aconseguir la participació del màxim d'alumnat possible en aquestes activitats, evitant exclusions.

Activitats de recreació (patí, descansos, temps lliure):

- Respectar totes les persones de la comunitat educativa.
- Respectar l'organització dels espais de joc acordada.
- Respectar les normes dels jocs.
- Acceptar els resultats dels jocs, aprenent a guanyar i a perdre.
- Tindre cura dels espais de recreació (serveis, neteja del pati, mobiliari...).
- Promoure la mediació entre iguals (5é-3r i 6é-4t) d'acord amb l'organització del centre.

Activitats extraescolars:

- Respectar totes les persones participants i els espais visitats.
- Participar en les activitats amb esperit col·laborador.
- Respectar les normes establertes en els mitjans de transport i en els espais d'activitat.
- Seguir les indicacions del professorat i de les persones acompanyants.

d) En l'àmbit del menjador

Objectius:

- Informar l'alumnat usuari del menjador i les seues famílies de les normes que regeixen el seu funcionament (Pla de Menjador).
- Aconseguir que el temps de menjador transcorra en un clima d'harmonia, respecte i bona convivència.
- Aconseguir que l'alumnat usuari se senta segur, acollit i satisfet amb el servei.

e) En l'àmbit familiar

Objectius:

- Donar suport a l'escola en la seua tasca educativa, en cooperació amb el professorat.
- Assistir a les entrevistes i reunions quan siguen convocades i sol·licitar entrevista sempre que ho consideren oportú.

- Vetlar pel compliment de les NOF i de les normes d'aula per part dels seus fills i filles.
- Col·laborar amb l'equip docent, seguint les estratègies acordades per a la resolució dels conflictes.

f) En l'àmbit social immediat (comunitat educativa i altres institucions)

Objectius:

- Fomentar la convivència tant dins com fora del centre escolar.
- Participar en activitats proposades per l'ajuntament i altres institucions del municipi.
- Participar en activitats conjuntes amb altres centres educatius de la localitat, consensuades i planificades col·lectivament.

4.3. Resolució

4.3.1. Instruments d'identificació

Tutoria

- Observacions directes del professorat.
- Assemblees de classe i de cicle.
- Comunicacions i queixes de l'alumnat.
- Entrevistes amb les famílies.

Esplai (patí)

- Observacions directes del professorat.
- Comunicacions i queixes de l'alumnat.
- Llibre de registre d'incidències de l'esplai (docents i programa TEI).

Menjador

- Observació directa de les educadores i del personal de menjador.
- Comunicacions i queixes de l'alumnat.
- Llibre de registre d'incidències del menjador.

Comunitat educativa

- Notificació de conflictes per qualsevol membre de la comunitat educativa a la Comissió de Convivència.
- Bústia de suggeriments i/o canals de comunicació establerts pel centre.

4.3.2. Procés de resolució de conflictes

El centre aposta per una resolució de conflictes **dialogada i negociada** per les persones implicades. Per això, en la prevenció, tant des de les tutories com des de les famílies, es procura dotar l'alumnat d'eines i condicions per ser capaç de negociar i dialogar de manera autònoma i responsable.

Etapes en la resolució d'un conflicte:

- Definir clarament el problema.
- Expressar les emocions que s'experimenten.
- Considerar els objectius que persegueix cada part.
- Pensar en diverses alternatives per resoldre'l.
- Preveure les conseqüències de cada alternativa.
- Seleccionar la millor alternativa.
- Anticipar-se a possibles dificultats.
- Posar en pràctica la solució i perseverar.
- Valorar els resultats.
- Si cal, provar una nova alternativa.
- Analitzar els sentiments i l'eficàcia de la nova alternativa.
- Valorar de nou els resultats.

Quan les persones implicades no arriben a un acord, podran sol·licitar **mediació**, tècnica de resolució de conflictes que el professorat donarà a conèixer a tot l'alumnat. En la mediació es potencia el diàleg i la negociació, amb la intervenció d'una persona medidora que ajuda a seguir els passos per resoldre el conflicte.

La persona medidora podrà ser un docent o, si el centre activa el programa corresponent, un alumne o alumna prèviament format i que reunisca les condicions adequades. La selecció d'alumnat medidor es farà a partir

d'instruments com sociogrames i altres indicadors d'adaptació social, tal com va acordar la Comissió de Convivència.

En el cas que els conflictes no es puguin resoldre per aquests mitjans, s'aplicarà el que estableix la legislació vigent en matèria de convivència i disciplina, especialment el Decret 39/2008 (drets i deures) i el Decret 193/2025, així com l'Ordre 62/2014 en allò referit als plans de convivència i protocols específics.

4.3.3. Àmbits de resolució

a) En l'àmbit de les tutories / docents

Tant el professorat tutor com qualsevol docent del centre que presencie o detecte un conflicte d'alumnat haurà d'intervindre per afavorir la seua resolució. Si no és el professorat tutor, ho comunicarà a aquest per coordinar les actuacions.

Es demanarà la col·laboració de la família sempre que siga necessari.

Els conflictes que resulten especialment complexos o que superen l'àmbit de la tutoria es traslladaran a la **Comissió de Convivència**, que aportarà propostes de solució i en farà un seguiment.

b) En l'àmbit de les activitats de recreació i extraescolars

Activitats de recreació

En el temps d'esplai, tots els conflictes que sorgisquen s'intentaran resoldre abans de l'entrada a les aules pels docents que estiguen presenciant el conflicte, sempre que siga possible.

Les incidències es registraran en el **Llibre de registre d'incidències del temps d'esplai**, que serà revisat per la Comissió de Convivència amb una periodicitat mínima mensual per avaluar el clima de convivència i proposar millores.

L'alumnat de 5é tutoritzarà el de 3r, i el de 6é el de 4t, d'acord amb l'organització del programa TEI o equivalent, i anotaran les incidències en el llibre de registre

corresponent. Si el conflicte no pot resoldre's en el temps d'esplai, es continuarà treballant en un altre moment acordat.

Activitats extraescolars

En casos de conductes disruptives greus o reiterades en els dies previs a una eixida o activitat complementària, l'equip docent podrà valorar mesures educatives específiques, sempre d'acord amb la normativa vigent, les NOF i el Pla de Convivència, informant prèviament les famílies i justificat en l'interés superior de l'alumne/a i del grup.

El professorat acompanyant serà responsable de facilitar la resolució dels conflictes que puguin sorgir en les activitats extraescolars i informar la Comissió de Convivència i les famílies, si escau.

c) En l'àmbit del menjador

Les educadores i la persona responsable del menjador resoldran els conflictes seguint els passos acordats en aquest Pla i en el Pla de Menjador. Els conflictes més greus s'anotaran en el **Llibre de registre d'incidències del menjador**, que revisa la Comissió de Convivència.

En el cas d'alumnat que provoque conflictes reiterats, se n'informarà a la família i s'actuarà d'acord amb el que indica el Pla de Menjador i la normativa vigent.

d) En l'àmbit familiar

Les famílies han d'estar informades dels conflictes en què es vegen implicats els seus fills i filles quan tinguen una certa gravetat o siguen reiterats.

Si els conflictes s'han resolt dins l'àmbit escolar i s'han acordat determinades actuacions, es comunicarà a les famílies els passos seguits i les recomanacions per a la seua col·laboració des de casa.

Si els conflictes no es resolen o es repeteixen amb freqüència, a més de demanar la col·laboració familiar, s'informarà dels protocols d'actuació previstos en la legislació vigent i en el Pla de Convivència.

Conflictes família-docent

Sempre que sorgeix un conflicte entre famílies i professorat es procurarà una entrevista o reunió per dialogar i cercar solucions acordades. Si és necessari, es farà referència als documents del PEC i a la legislació vigent per aclarir dubtes i evitar malentesos.

e) En l'àmbit social immediat

Sempre que sorgeix un conflicte en relació amb altres agents socials (ajuntament, entitats, altres centres, etc.), es recorrerà al diàleg com a via principal de solució, amb l'objectiu d'afavorir la convivència i la col·laboració.

En cas necessari, es tindran en compte els documents del PEC, les NOF i la legislació aplicable al conflicte tractat.

RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

CONFLICTE	CAUSA	RESOLUCIÓ
Que els alumnes parlen fort dins de l'aula.	-To de veu del mestre-mestra. -Alumnat nombrós. -Desorganització dins de l'aula. -Caràcter dels alumnes. -Moment del dia. -Matària.	-Control del to de veu del mestre-mestra. -Cridar l'atenció amb gestos no verbals. -Observar les necessitats dels alumnes i actuar flexiblement. -Que els alumnes diferencien quan i a on es pot cridar, de quan i a on no es pot cridar.
Retard en el compliment de les normes.	-Caràcter del xiquet. -Hàbits a l'escola i a casa. -Manca d'atenció. -Manera de dirigir-se els mestres als alumnes.	-Treballar contínuament els hàbits dins de l'aula i tot el recinte escolar. -Comunicar-se amb les famílies per a que,igualmente, reforcen els hàbits a casa. -Realització de gràfics de compliment d'hàbits , remarcant sols els positius. -Felicitar el compliment d'hàbits i comunicar-ho als pares.
Xiquets acusetes.	-Xiquets amb interès en el compliment de la norma. -Voler cridar l'atenció. -Manca d'autoestima. -Caràcter dominants .Prepotència.	-No fer cas. -Quan és incompliment d'una norma,dir-li-ho al interessat a soles.
Conductes disruptives.	-Baixa "autoestima". -Manca d'afecte. -Voler cridar l'atenció. -Xiquets intel·ligents o desmotivats.	-Averiguar com és la seua "autoestima". -El mestre-a actuarà de forma adequada per fomentar la seua "autoestima" ,amb la col·laboració de la família,sil és possible. -Revisar la metodologia dins de l'aula. -Parar la classe o l'activitat. -No atendre a les conductes disruptives,no donar importància. -Apartar al alumne de l'activitat un moment i fer-li la reflexió apart. -No cridar-li l'atenció en veu alta,no renyar,no ridiculitzar. -Reforçar el comportament positiu.
-No tindre la classe atenta a l'hora d'explicar.	-Manca de motivació. -Necessitat de parlar,de comunicar-se. -Atenció dispersa,hiperactivitat. -Problemes familiars. -Integració en el grup.	-Revisar la metodologia. -Observar les relacions de grup i buscar estratègies per afavorir estes relacions. -Averiguar els problemes que puga haver en el context familiar i en cas necessari intervenció de la psicòloga.

		-Utilitzar estratègies de autocontrol,per a saber esperar: .-Torns de paraules.....
-No tindre la classe preparada.	-Manca d'organització del mestre-a.	-Realització d'una programació adequada.
-No tindre les normes clares.	-Manca d'organització.	-Lectura i coneixement del"Reglament de Règim Intern" -Coordinació: aula,cicle,centre. -Reflexions als alumnes sobre el material. -Revisions periòdiques del material. -Demanar la col·laboració dels pares,utilitzant estratègies comuns en l'organització i respecte del material.
-Alumnes que no es relacionen en la resta del grup , classe.	-Personalitat de l'alumne.Timideza. -Problemes psicològics. -Discriminació per part dels altres companys. -Nacionalitat diferent-llengua. -Problemes familiars.	-Donar-li protagonisme al xiquet/a. -Utilitzar diferents estratègies per a treballar l'empatia en els companys de l'aula. -Fomentar-li l'autoestima i l'assertivitat. -Averiguar per mig de la psicòloga i la família la causa real. -Seguir el pla d'actuació de la psicòloga.
-Perdre el control i cridar.	-Estrés per la situació conflictiva o per algun problema personal. -Caràcter del mestre-a.	-Evitar situacions estresants. -Mantindre la calma i demanar ajuda en cas necessari. -Aprendre i utilitzar estratègies per resoldre conflictes.
-Xiquets agressius que peguen reiteradament.	-Temperament. -Hiperactivitat. -Imitació de models. -Cridar l'atenció. -Defensar les seues idèes o materials	-Analitzar la causa. -Treballar a l'aula l'educació emocional: - autocontrol - assertivitat - empatia -Realitzar jocs cooperatius. -Fomentat l'autoestima. -Coordinació entre els mestres per actuar de la mateixa manera davant de estos xiquets. -Parlar amb els pares i donar-los pautes d'actuació.
-Xiquets que no acaben quasi mai les seues tasques.	-Ritme lent. -Manca de motivació. -Nivell inferior a la resta de la classe. -Mancança de concentració,distracció.	-Atenció individualitzada. -Canvi de metodologia. -Respectar el ritme de cadascú. -No exigir el mateix a tots els alumnes. -Fomentar l'autoestima. -Buscar sempre la part positiva de cada alumne i elogiar-la. -Buscar estratègies per a que acaben les tasques.
-Xiquets que contesten de forma inadequada.	-Imitació de models de l'ambient familiar. -Prepotència. -Voler cridar l'atenció.	-Parlar amb la família i suggerir-li unes pautes de conducta. -No cridar-li l'atenció davant de tots els alumnes,dir-li-ho apart. -Treballar dins de l'aula l'assertivitat per a que aprenga a expressar les seues idees .

		-Crear models d'expressions ,repetint el seu missatge de manera adequada.
-Xiquets que aborreixen una matèria.	-Metodologia i motivació inadequada . -Caràcter del mestre-a. -Dificultat de la matèria. -Poques aptituds del alumne.	-Canviar la metodologia per a fomentar la motivació.
-Xiquets que no s'esforcen per millorar. Passotisme.	-Les aptituds de l'alumne no estan al nivell de la resta de la classe. -Caràcter del xiquet. -Baixa autoestima. -Problemes familiars.	-Atenció individualitzada. -Intentar motivar-lo canviant la metodologia en cas de que siga necessari. -Fomentar-li l'autoestima. -Parlar amb la família i averiguar quina pot ser la causa del problema.
-Xiquets que són rebutjats per la resta dels companys.	-Ambient familiar. -Caràcter. -Manca d'autoestima. -Poques habilitats socials.	-Actuar de forma adequada dins de l'aula per fomentar l'autoestima del alumne-a. -Utilitzar diferents estratègies per incrementar les seues habilitats socials.
-Xiquets agressius.	-Imitació de conductes agressives de l'ambient familiar. -Manca d'autoestima. -Manca d'habilitats socials. -Prepotència. -Imitació de jocs agressius.	-Parlar amb la família i donar-li unes pautes de conducta i fer un seguiment. -Fomentar-li l'autoestima. -Treballar l'empatia i l'assertivitat. -Incrementar les seues habilitats socials. -En cas d'un conflicte d'agressivitat: -separar als alumnes implicats. -que cadascú explique el que ha passat -que expressen els seus sentiments -que intenten buscar solucions sense agredir

5. CONDUCTES CONTRÀRIES A LES NORMES DE CONVIVÈNCIA I MESURES EDUCATIVES CORRECTORES

(Marc normatiu principal: Decret 39/2008, de drets i deures, i Decret 193/2025, d'igualtat i convivència de la Comunitat Valenciana)

5.1. TIPIFICACIÓ DE CONDUCTES LLEUS (ARTICLE 35, DECRET 39/2008)

Es consideren conductes contràries a les normes de convivència del centre educatiu, de caràcter lleu, les següents:

- Les faltes de puntualitat injustificades.
- Les faltes d'assistència injustificades.

- Els actes que alteren el normal desenvolupament de les activitats del centre educatiu, especialment els que afecten el desenvolupament de les classes.
- Els actes d'indisciplina.
- Els actes d'incorrecció o desconsideració, les injúries i les ofenses adreçades a qualsevol membre de la comunitat educativa.
- El furt o el deteriorament intencionat d'immobles, material, documentació o recursos del centre.
- El furt o el deteriorament intencionat dels béns o del material dels membres de la comunitat educativa.
- Les accions que puguin ser perjudicials per a la integritat i la salut dels membres de la comunitat educativa.
- La negativa sistemàtica a portar el material necessari per al desenvolupament del procés d'ensenyament-aprenentatge.
- La negativa a traslladar a les famílies la informació facilitada pel centre o, en el seu cas, a retornar la documentació que el centre demane signada.
- L'alteració o manipulació de la documentació facilitada pel centre a les famílies o tutors legals.
- La suplantació de la personalitat de qualsevol membre de la comunitat educativa en actes de la vida escolar.
- La utilització inadequada de les tecnologies de la informació i la comunicació durant les activitats que es realitzen en el centre educatiu.
- L'ús de telèfons mòbils, aparells de so i altres dispositius electrònics aliens al procés d'ensenyament-aprenentatge durant les activitats del centre, quan així ho estableixen les NOF.
- Els actes que dificulten o impedisquen el dret o el deure a l'estudi dels companys i companyes.
- La incitació o l'estímul a cometre una falta contrària a les normes de convivència.
- La negativa al compliment de les mesures educatives correctores adoptades davant de conductes contràries a les normes de convivència, quan encara no siga reiterada.
- L'ús inadequat de les infraestructures, béns o equips materials del centre.

- La desobediència a les normes de funcionament propi del centre incloses en el seu Projecte Educatiu i en les NOF, sempre que no tinga la consideració de falta greu.

5.2. TIPIFICACIÓ DE CONDUCTES GREUS (ARTICLE 39, DECRET 39/2008)

Es consideren conductes greument perjudicials per a la convivència en el centre les següents:

- Els actes greus d'indisciplina i les injúries o ofenses contra membres de la comunitat educativa que sobrepassen la incorrecció o la desconsideració previstes per a les conductes lleus.
- L'agressió física o moral, les amenaces i coaccions, i la discriminació greu a qualsevol membre de la comunitat educativa, així com la falta de respecte greu a la integritat i la dignitat personal.
- Les vexacions i humiliacions a qualsevol membre de la comunitat educativa, especialment si tenen un component sexista, LGTBfòbic, racista, xenòfob o de menyspreu per motius personals, socials, culturals, religiosos o educatius, així com les dirigides a l'alumnat més vulnerable per les seues característiques.
- L'assetjament escolar, en qualsevol de les seues formes (físic, verbal, relacional, digital o altres).
- La suplantació de personalitat en actes de la vida docent o en procediments acadèmics.
- La falsificació, deteriorament o sostracció de documentació acadèmica.
- Els danys greus causats als locals, materials o documents del centre o als béns dels membres de la comunitat educativa.
- Els actes injustificats que pertorben greument el desenvolupament normal de les activitats del centre.
- Les actuacions que puguin perjudicar o perjudiquen greument la salut i la integritat personal dels membres de la comunitat educativa.
- La introducció en el centre d'objectes perillosos o substàncies perjudicials per a la salut i la integritat personal dels membres de la comunitat educativa.

- La incitació o l'estímul a cometre una falta que afecte greument la convivència en el centre.
- La negativa reiterada al compliment de les mesures educatives correctores adoptades davant de conductes contràries a les normes de convivència.
- La negativa al compliment de les mesures disciplinàries adoptades davant de faltes que afecten greument la convivència en el centre.
- L'accés indegut o sense autorització a fitxers, servidors o plataformes digitals del centre, així com la manipulació de dades.
- Els actes greument atemptatoris respecte al Projecte Educatiu, a les NOF o al caràcter propi del centre (si en té), quan comporten un perjudici greu per a la convivència o els drets de les persones.

5.3. MESURES EDUCATIVES CORRECTORES DE FALTES (ARTICLES 36 I 37, DECRET 39/2008)

- En les **NOF del centre** i en aquest **Pla de Convivència** es recullen les normes que faciliten la convivència i els procediments d'actuació; a aquests documents es remetrà qualsevol membre de la comunitat educativa per conèixer quines són les conductes contràries a la convivència i les seues conseqüències.
- Davant d'una conducta disruptiva i/o contrària a les normes del centre es podran aplicar, amb caràcter educatiu i proporcional, les següents estratègies d'intervenció:
 - **Amonestacions verbals:** consistiran en avisos verbals o crides d'atenció sobre la conducta constitutiva de falta. Es farà reflexionar l'alumnat implicat, ajudant-lo a comprendre els efectes negatius de la seua conducta tant per a si mateix com per a la resta de la comunitat educativa.
 - Permetre, quan siga adient i no comporte risc, que l'alumnat experimente les **conseqüències naturals** de la seua actuació incorrecta, per tal que prenga consciència de la importància de respectar les normes.

- Utilització de la tècnica de **“temps fora”**: ubicar temporalment l'alumne o alumna en un espai tranquil i poc estimulant durant un breu període de temps, perquè reflexione sobre la seua conducta.
- Utilització de la **tècnica d'extinció** en aquelles situacions en què siga adequada (no reforçar conductes inadequades amb atenció innecessària).
- **Realització de tasques educatives o reparadores** relacionades amb la conducta que ha presentat l'alumnat (per exemple, col·laborar en l'ordenació d'espais que haja desordenat, participar en activitats de sensibilització, etc.).
- **Reparació econòmica o material** dels danys causats als béns del centre o als béns d'altres membres de la comunitat educativa, d'acord amb la normativa i sempre amb caràcter educatiu i proporcional.
- Elaboració de **“contractes de conducta”** amb l'alumnat reincident, en coordinació amb la família, on es concreten compromisos, objectius i mesures de seguiment.

Totes les mesures correctores previstes en aquest apartat hauran de respectar en tot moment els drets de l'alumnat, ser proporcionals a la conducta i tindre un caràcter essencialment **educatiu i reparador**, tal com estableix la normativa vigent.

D'acord amb l'article 37 del Decret 39/2008, les mesures que així ho requerisquen hauran de ser **comunicades formalment a les famílies o tutors legals** de l'alumnat implicat, especialment en el cas de faltes greus o de reiteració.

5.4. ACTUACIONS DAVANT DE CONDUCTES TIPIFICADES CONTRARIES A LA CONVIVÈNCIA

- **Amonestació per part del docent a l'alumnat.**
El docent farà que l'alumne o alumna reflexione sobre la seua actuació, li recordarà quina norma està incomplint i on està recollida (NOF, normes d'aula, Pla de Convivència...).

- **Comunicació a la família.**

Si la conducta persisteix, es notificarà per escrit a la família o tutors legals. Per afavorir la convivència i la corresponsabilitat, és convenient que es realitzi una entrevista per explicar la situació i acordar conjuntament les mesures educatives a adoptar. El contingut de l'entrevista quedarà reflectit en el model establert en el PAT, signat per famílies i docents.

- **Intervenció de l'equip docent i orientació.**

Si, malgrat aquestes mesures, l'alumnat continua alterant el clima de l'aula o repetint conductes inadequades, es notificarà a la Cap d'estudis, que convocarà l'orientadora/psicòloga i la resta de l'equip docent per acordar un pla d'actuació. De nou es convocarà la família per informar-la de la situació i demanar la seua col·laboració. S'alçarà acta de la reunió de docents i de l'entrevista amb la família.

- **Participació de la Comissió de Convivència.**

La Comissió de Convivència serà informada de tots els casos de conductes que alteren la convivència i que presenten una certa gravetat, i proposarà pautes d'actuació, mesures de seguiment i, si escau, adaptacions del Pla de Convivència o de les NOF.

- **Comunicació a PREVI i serveis externs.**

En cas de persistència de la conducta o quan la gravetat així ho requereixca (assetjament, violència de gènere, LGTBIfòbia, altres formes de violència), el centre comunicarà la situació al **PREVI** i podrà sol·licitar ajuda externa (Inspecció Educativa, serveis especialitzats de la conselleria, SEAFIS, UPC, UCA o altres serveis d'orientació i intervenció).

- **Actuació davant de situacions puntuals de difícil control.**

En el cas que es produïska una conducta que el docent no puga controlar en un moment concret, es posarà en contacte amb el docent més pròxim, que l'ajudarà a comunicar la situació al docent o membre de l'equip directiu que

en aquell moment no tinga atenció directa a l'aula. Totes les aules disposaran d'un horari visible on consten els docents disponibles per facilitar aquesta coordinació.

ANNEX I: PROTOCOL DAVANT ASSETJAMENT ESCOLAR I CIBERASSETJAMENT		
Conceptes		
Assetjament escolar	Què és: és el maltractament psicològic, verbal o físic patit per un alumne derivat de factors personals o col·lectius de forma reiterat i al llarg d'un període de temps determinat.	Característiques: existeix intencionalitat, reiteració, desequilibri de poder, es produeix indefensió i personalització, pot tenir un component col·lectiu, poden aparèixer observadors passius, pot passar desapercebut pels adults.
Ciberassetjament	Què és: És l'assetjament entre iguals en l'entorn de les noves TIC, inclou actuacions de xantatge, vexacions i insults entre alumnes. Suposa difusió d'informació lesiva o difamatòria en format electrònic.	Característiques: agressió repetida i duradora en el temps, intenció de causar danys, sol existir relació al món físic, pot estar lligat o no a situacions d'assetjament en la vida real, utilitza mitjans TIC.
Protocol d'actuació		
 Detectar/ comunicar la situació	Qualsevol membre que tinga coneixement (mestres, pares, alumnes, personal no docent ...) d'una situació d'aquestes ho comunicarà al tutor/a que informará a l'equip directiu. Aquest informará també al psicopedagog/a.	
 Primeres actuacions	• Equip directiu	Contacta amb el tutor i assessorats per orientador recull informació
	• Equip d'intervenció	Planifica els recursos personals, materials i organitzatius, el moment i lloc de reunió amb agressors, víctimes i espectadors
	• Si hi ha proves s'han de conservar	Captures de pantalla, sms, emails, etc

 Mesures d'urgència	α) Recollir informació rellevant i fer primera valoració: L'equip directiu, conjuntament amb la psicòloga i el tutor/a realitzarà una primera valoració, urgent, per establir si existeix o no assetjament. S'utilitzarà la plantilla de Recollida de Dades al respecte (annex 1), així com entrevista amb la presumpta víctima de l'assetjament (annex 3). β) Establir primeres mesures: - De suport directe a la víctima per eliminar la sensació de indefensió, reducció de la por, atenció psicopedagògica i, si cal, derivació a serveis socials o sanitaris. - Mecanismes de control: increment de mesures de vigilància, reorganització dels horaris del professorat per a l'atenció específica de l'alumnat afectat, intervenció de mediadors o psicòloga, canvi de grup, ...), deslegitimització davant del grup de les conductes d'assetjament, actuacions dirigides a la sensibilització i suport entre iguals... - En ciberassetjament indicar que canvie contrasenyes i revisar mesures de privacitat. - Aplicació de RRI i de mesures cautelars dirigides a l'alumnat agressor, establiment de programes o estratègies específiques de modificació de conducta o ajuda i, si cal, derivació a serveis socials i/o sanitaris. χ) Realitzar informe de la situació detectada i de les accions mampreses (annex 2). S'aplicaran mesures cautelars necessàries a través de procediment disciplinari (Decret 39 / 08).
 Comunicació de la incidència	a. Direcció comunica situació i pla d'intervenció a la comissió de convivència (annex Full d'acords CoCo) i al Registre Central (PREVI). b. Si la situació s'agreuja o sobrepassa la capacitat d'actuació, s'informa a la Inspecció Educativa perquè si ho estima pertinent el derivi a la UAI del PREVI.
 Comunicació a les famílies	a. Es realitzen entrevistes preferentment de forma individual. S'informa de les mesures i actuacions a realitzar b. Segons la gravetat del cas, la Direcció comunica la conveniència o no de realitzar denúncia. c. En aquells casos en què les famílies no col·laboren aplicant article 41 Decret 39/2008, si es considerés que aquesta conducta causa greu dany al procés educatiu del fill es comunicarà desprotecció previ informe de l'IE.
 Seguiment del cas per la UAI	La Inspecció Educativa i la UAI col·laboraran amb la Direcció del Centre en el seguiment del cas. • Mantenir les reunions individuals que s'estimen necessàries amb els alumnes afectats i les famílies, valorant les mesures adoptades i la

	seua modificació o adequació en cas de no ser efectives, registrant en el model de recollida de dades familiars. • Mantenir informada a la Comissió de Convivència i, si cal, demanar la seua intervenció en les diferents actuacions. • Mantenir informat a l'inspector de zona, per part del director/a, de totes les actuacions realitzades. • La transmissió d'informació de les actuacions desenrotllades, en cas de trasllat d'algun dels alumnes afectats, estarà sotmesa a les normes de confidencialitat i de suport a la normalització de la escolaritat dels alumnes. • En cas de no confirmar-se la situació d'assetjament s'informarà a les famílies, equip de cicle i altres instàncies externes a les que s'haja informat, per part de l'equip directiu, amb el suport del tutor i la psicòloga del Centre.
 Mesures individualitzades	Es definiran mesures referides a l'aplicació en el Centre, aula i d'aplicació a l'alumnat en conflicte. Han de garantir el tractament individualitzat tant de la víctima, de la persona agressora com de l'espectador i de sensibilització a la resta d'alumnat.

ACTUALITZACIÓ NORMATIVA SEGONS EL DECRET 193/2025, DE CONVIVÈNCIA

Aquest Pla de Convivència i Igualtat s'actualitza per adaptar-se al Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de la convivència en el sistema educatiu de la Comunitat Valenciana, que deroga el Decret 193/2025.

PRINCIPALS NOVETATS INCORPORADES

- Enfortiment de la promoció del benestar emocional i la salut mental.
- Reconeixement explícit de la figura de coordinació de benestar i protecció.
- Regulació actualitzada de l'ús de dispositius mòbils en l'àmbit educatiu.
- Nova classificació de faltes lleus i greus i mesures educatives associades.
- Procediment conciliador i expedient disciplinari conforme a la Llei 39/2015.
- Protecció jurídica del personal docent com a autoritat pública.
- Perspectiva d'igualtat, no-discriminació i prevenció de delictes d'odi.

ACTUALITZACIÓ DEL SUPORT LEGAL

Aquest pla s'emmarca en el següent marc normatiu vigent:

- Constitució Espanyola (art. 27).
- Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació (LOMLOE).
- Llei orgànica 8/2021, de protecció integral de la infància i l'adolescència.
- Llei 15/2022, integral per a la igualtat de tracte i la no discriminació.
- Decret 193/2025, de 12 de desembre, del Consell, de la convivència en el sistema educatiu.
- Decret 104/2018, d'equitat i inclusió educativa.
- Normativa vigent sobre protecció de dades i drets digitals.

ACTUALITZACIÓ DEL PLA SEGONS EL DECRET 193/2025

1. Conductes contràries a les normes de convivència (arts. 20–26)

D'acord amb el Decret 193/2025, les conductes contràries a la convivència es classifiquen en faltes lleus i faltes greus, atenent la intencionalitat, la reiteració, el dany causat i les circumstàncies personals de l'alumnat.

Es consideren faltes lleus, entre altres: interrupcions reiterades de la classe, incompliment de les normes d'aula, desconsideració lleu cap a membres de la comunitat educativa.

Es consideren faltes greus: agressions físiques o verbals, assetjament, ciberassetjament, amenaces, danys greus a béns, injúries o faltes de respecte greus al professorat, conductes discriminatòries o d'odi.

2. Mesures educatives i correctores (arts. 21, 22, 24 i 26)

Les mesures tindran sempre caràcter educatiu, restauratiu i proporcional, prioritzant la reparació del dany i la reflexió sobre la conducta.

Per a faltes lleus s'aplicaran mesures com: advertiments educatius, reflexió guiada, tasques de reparació, compromisos de conducta i comunicació amb la família.

Per a faltes greus es podran aplicar mesures disciplinàries, incloent la instrucció d'expedient disciplinari, conforme al procediment establert en el Decret 193/2025 i la Llei 39/2015.

3. Protocols d'actuació (art. 17 i disposicions transitòries)

El centre aplicarà els protocols d'actuació vigents en casos d'assetjament escolar, violència de gènere, LGTBIfòbia, ciberassetjament i qualsevol forma de violència.

No serà possible la mediació en supòsits de violència sexual o de gènere,

garantint sempre la protecció de la víctima, la confidencialitat i la intervenció immediata.

4. Comissió d'Inclusió, Igualtat i Convivència (art. 10)

La Comissió d'Inclusió, Igualtat i Convivència del Consell Escolar serà l'òrgan responsable del seguiment del Pla de Convivència, la prevenció de conflictes i l'avaluació de les mesures adoptades.

Col·laborarà amb la direcció, la coordinació de benestar i protecció, l'orientació educativa i els serveis externs quan siga necessari.

TAULA D'ACTUACIONS PER CURSOS

Pla de Convivència i Igualtat – CEIP El Trinquet

EDUCACIÓ INFANTIL (3, 4 i 5 ANYS)

Àmbit	Actuacions	Responsables	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Educació emocional	Rutines diàries d'identificació d'emocions (assemblees, contes, emocions visuals)	Tutors/es	Diària	L'alumnat expressa emocions i demana ajuda
Convivència i normes	Elaboració consensuada de normes d'aula amb pictogrames	Tutors/es	Inici de curs	Compliment progressiu de normes
Resolució de conflictes	Mediació guiada amb suport adult	Tutors/es	Quan cal	Reducció de conflictes repetitius
Igualtat i coeducació	Jocs no sexistes i rotació de rols	Tutors/es	Setmanal	Participació equitativa
Pati inclusiu	Organització d'espais diversos (joc simbòlic, tranquil, moviment)	Equip docent	Diària	Menys conflictes al pati
Família-escola	Informació a famílies sobre	Tutors/es	Trimestral	Comunicació fluida

Àmbit	Actuacions	Responsables	Temporalització	Indicadors d'avaluació
	normes i convivència			

EDUCACIÓ PRIMÀRIA – CICLE INICIAL (1r i 2n)

Àmbit	Actuacions	Responsables	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Educació emocional	Treball de l'empatia i l'autoestima en tutories	Tutors/es	Setmanal	Millora de relacions
Normes de convivència	Revisió participativa de normes d'aula	Tutors/es	Inici i revisió trimestral	Coneixement i compliment
Mediació	Introducció a la mediació bàsica (paraules clau, torns)	Tutors/es	Quan cal	Resolució dialogada
Igualtat	Contes i activitats coeducatives	Tutors/es	Mensual	Canvi d'actituds
Ús de TIC	Normes bàsiques d'ús responsable	Tutors/es	Anual	Ús adequat
Prevenió d'aïllament	Dinàmiques de grup cooperatives	Equip docent	Setmanal	Inclusió de tot l'alumnat

EDUCACIÓ PRIMÀRIA – CICLE MITJÀ (3r i 4t)

Àmbit	Actuacions	Responsables	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Educació emocional	Gestió de conflictes i autocontrol	Tutors/es	Setmanal	Autoregulació emocional
Convivència	Assemblees d'aula per analitzar conflictes	Tutors/es	Quinzenal	Participació activa
Mediació	Iniciació a l'alumnat ajudant / mediador	Tutors/es / Orientació	Anual	Disminució de conflictes

Àmbit	Actuacions	Responsables	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Coeducació	Activitats sobre estereotips de gènere	Tutors/es	Trimestral	Reflexió crítica
Educació digital	Prevenició del ciberassetjament	Tutors/es	Trimestral	Ús segur de TIC
Pati inclusiu	Organització rotatòria d'activitats	Equip docent	Diària	Equitat en l'ús dels espais

EDUCACIÓ PRIMÀRIA – CICLE SUPERIOR (5é i 6é)

Àmbit	Actuacions	Responsables	Temporalització	Indicadors d'avaluació
Educació emocional	Autoconeixement, assertivitat i resolució de conflictes	Tutors/es	Setmanal	Millora de l'autonomia
Convivència	Debats guiats sobre convivència i respecte	Tutors/es	Mensual	Argumentació respectuosa
Mediació	Programa d'alumnat mediador	Tutors/es / Orientació	Anual	Conflictes resolts
Igualtat	Tallers sobre igualtat i diversitat	Tutors/es	Trimestral	Actituds inclusives
Educació digital	Ús responsable de xarxes i dispositius	Tutors/es	Trimestral	Reducció d'incidències
Participació	Delegats/des i participació democràtica	Tutors/es	Anual	Implicació de l'alumnat

ACTUACIONS TRANSVERSALS DE CENTRE

Àmbit	Actuacions	Responsables	Temporalització
Registre de convivència	Registre d'incidències al Pla PREVI (ITACA)	Equip directiu	Sempre
Protocols	Aplicació de protocols davant conflictes greus	Direcció / Orientació	Quan cal
Formació docent	Formació en convivència i benestar	Equip directiu	Anual

Àmbit	Actuacions	Responsables	Temporalització
Famílies	Xarrades i comunicació sobre convivència	AMPA / Centre	Anual
Avaluació	Revisió del Pla de Convivència	Comissió de Convivència	Anual

TAULA D'INDICADORS MESURABLES

Avaluació del Pla de Convivència i Igualtat – CEIP El Trinquet

1. CLIMA DE CONVIVÈNCIA

Indicador	Descripció mesurable	Font de dades	Periodicitat	Valor de referència
Incidències registrades	Nombre total d'incidències registrades en PREVI	ITACA – PREVI	Trimestral	Tendència descendent
Conflictes reiterats	% d'alumnat amb més d'una incidència	PREVI / Tutor/a	Trimestral	< 10 %
Percepció del clima	Resultat d'enquestes de convivència	Enquestes alumnat/famílies	Anual	≥ 4/5
Conflictes al pati	Nombre d'incidències al temps d'esbarjo	Registre intern	Trimestral	Reducció anual

2. PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA I ASSETJAMENT

Indicador	Descripció mesurable	Font de dades	Periodicitat	Valor de referència
Casos d'assetjament	Nombre de casos confirmats	Protocols / PREVI	Anual	0 casos
Detecció precoç	Temps mitjà d'actuació des de la detecció	Registre centre	Anual	< 48 h
Actuacions preventives	Nº d'activitats de prevenció realitzades	PGA / Tutories	Trimestral	≥ 1 per trimestre
Reparació del dany	% de casos amb mesures restauradores	Informes tutors/es	Anual	≥ 80 %

3. EDUCACIÓ EMOCIONAL I BENESTAR

Indicador	Descripció mesurable	Font de dades	Periodicitat	Valor de referència
Tutories emocionals	Nº de sessions realitzades	Programacions	Trimestral	≥ 1/setmana
Regulació emocional	Millora observada en conductes	Observació docent	Anual	Millora significativa
Demanda d'ajuda	Nº d'alumnes que sol·liciten suport	Orientació	Anual	Augment inicial
Derivacions	Nº de derivacions a orientació/serveis externs	Orientació	Anual	Adequació als casos

4. IGUALTAT, COEDUCACIÓ I INCLUSIÓ

Indicador	Descripció mesurable	Font de dades	Periodicitat	Valor de referència
Activitats coeducatives	Nº d'activitats realitzades	PGA	Trimestral	≥ 1/trimestre
Participació equitativa	Ús equilibrat d'espais i jocs	Observació pati	Trimestral	Equitat visible
Conductes sexistes	Nº d'incidències per estereotips	PREVI	Anual	Tendència 0
Inclusió NESE	Participació de l'alumnat NESE	Informes docents	Trimestral	≥ 95 %

5. EDUCACIÓ DIGITAL I ÚS DE TIC

Indicador	Descripció mesurable	Font de dades	Periodicitat	Valor de referència
Incidències TIC	Nº d'incidències relacionades amb TIC	PREVI	Trimestral	Descens progressiu
Formació digital	Nº de sessions formatives	PGA	Anual	≥ 2 anuals
Compliment normes	% d'aules amb normes visibles	Observació	Anual	100 %
Ciberassetjament	Nº de casos detectats	Protocols	Anual	0 casos

6. PARTICIPACIÓ DE LA COMUNITAT EDUCATIVA

Indicador	Descripció mesurable	Font de dades	Periodicitat	Valor de referència
Participació alumnat	Nº d'assemblees i mediacions	Registres tutors/es	Trimestral	Regular
Implicació famílies	Assistència a reunions/tallers	Actes	Anual	≥ 60 %
Formació professorat	Nº d'hores de formació	Certificacions	Anual	≥ 10 h
Coordinació interna	Reunions comissió convivència	Actes	Trimestral	≥ 1/trimestre

7. GESTIÓ I APLICACIÓ DEL PLA

Indicador	Descripció mesurable	Font de dades	Periodicitat	Valor de referència
Aplicació del Pla	Grau de compliment de les actuacions	Seguiment intern	Anual	≥ 85 %
Registre PREVI	% d'incidències correctament registrades	ITACA	Trimestral	100 %
Temps de resposta	Temps mitjà d'actuació del centre	Registres	Anual	< 72 h
Revisió del Pla	Actualització anual del document	Memòria final	Anual	Complerta

RÚBRICA D'AVALUACIÓ

Pla de Convivència i Igualtat – CEIP El Trinquet

Escala de valoració (4 nivells):

- **1 – Inicial:** actuacions puntuals, no sistemàtiques
- **2 – En desenvolupament:** aplicació parcial i irregular
- **3 – Assolit:** aplicació sistemàtica i eficaç
- **4 – Excel·lent:** consolidat, amb impacte positiu i millora contínua

1. CLIMA DE CONVIVÈNCIA

Indicador	1 – Inicial	2 – En desenvolupament	3 – Assolit	4 – Excel·lent
Incidències registrades	Augment continu d'incidències	Estabilització sense descens	Descens progressiu	Descens significatiu i sostingut

Indicador	1 – Inicial	2 – En desenvolupament	3 – Assolit	4 – Excel·lent
Conflictes reiterats	>20 % alumnat implicat	10–20 %	<10 %	Casos molt puntuals
Percepció del clima	Valoració <3	Entre 3 i 3,9	≥4	≥4,5 i alta satisfacció
Conflictes al pati	Conflictes freqüents	Reducció parcial	Conflictes esporàdics	Pati inclusiu i pacífic

2. PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA I ASSETJAMENT

Indicador	1 – Inicial	2 – En desenvolupament	3 – Assolit	4 – Excel·lent
Casos d'assetjament	Casos no detectats o tardans	Detecció amb retard	Detecció precoç	Prevenició efectiva
Temps de resposta	>72 h	48–72 h	<48 h	<24 h
Actuacions preventives	Esporàdiques	Algunes actuacions	Sistemàtiques	Integrades al currículum
Reparació del dany	No es realitza	Parcial	Majoritària	Sempre i amb seguiment

3. EDUCACIÓ EMOCIONAL I BENESTAR

Indicador	1 – Inicial	2 – En desenvolupament	3 – Assolit	4 – Excel·lent
Tutories emocionals	No sistemàtiques	Irregulars	Setmanals	Integrades en la dinàmica
Regulació emocional	Conductes disruptives freqüents	Millora parcial	Autoregulació visible	Alta competència emocional
Demanda d'ajuda	Absència de demanda	Demanda limitada	Demanda normalitzada	Cultura de suport
Derivacions adequades	No coordinades	Algunes coordinacions	Coordinació efectiva	Xarxa externa consolidada

4. IGUALTAT, COEDUCACIÓ I INCLUSIÓ

Indicador	1 – Inicial	2 – En desenvolupament	3 – Assolit	4 – Excel·lent
Activitats coeducatives	Inexistents	Puntuals	Regulars	Transversals
Participació equitativa	Rols estereotipats	Millora parcial	Equitat general	Equitat plena
Conductes discriminatòries	Presència reiterada	Casos puntuals	Casos molt esporàdics	Absència de conductes
Inclusió NESE	Exclusió ocasional	Inclusió parcial	Inclusió real	Inclusió plena

5. EDUCACIÓ DIGITAL I TIC

Indicador	1 – Inicial	2 – En desenvolupament	3 – Assolit	4 – Excel·lent
Incidències TIC	Reiterades	Algunes	Molt poques	Inexistents
Formació digital	Inexistent	Bàsica	Adequada	Avançada
Compliment normes	Incompliment habitual	Compliment irregular	Compliment general	Compliment total
Ciberassetjament	Casos detectats	Risc latent	Prevenió efectiva	Cultura digital segura

6. PARTICIPACIÓ DE LA COMUNITAT EDUCATIVA

Indicador	1 – Inicial	2 – En desenvolupament	3 – Assolit	4 – Excel·lent
Participació alumnat	Passiva	Intermitent	Activa	Protagonista
Implicació famílies	<40 %	40–59 %	≥60 %	Alta i continuada
Formació professorat	<5 h	5–9 h	≥10 h	Formació especialitzada
Coordinació interna	Escassa	Irregular	Sistemàtica	Altament coordinada

7. GESTIÓ I APLICACIÓ DEL PLA

Indicador	1 – Inicial	2 – En desenvolupament	3 – Assolit	4 – Excel·lent
Aplicació del Pla	<60 % actuacions	60–74 %	75–89 %	≥90 %

Indicador	1 – Inicial	2 – En desenvolupament	3 – Assolit	4 – Excel·lent
Registre PREVI	Registre incomplet	Algunes mancances	Correcte	Rigorós i complet
Temps de resposta	>72 h	48–72 h	<48 h	<24 h
Revisió anual	No realitzada	Parcial	Completa	Amb millores

RESULTAT GLOBAL

Nivell global	Interpretació
1 – Inicial	Cal revisió profunda del Pla
2 – En desenvolupament	Pla en procés de consolidació
3 – Assolit	Pla eficaç i funcional
4 – Excel·lent	Pla consolidat i referent

AVALUACIÓ DEL PLA DE CONVIVÈNCIA I IGUALTAT

Memòria final de curs 24-25 – CEIP El Trinquet

1. Objecte de l'avaluació

L'avaluació del Pla de Convivència i Igualtat del CEIP El Trinquet té com a finalitat valorar el grau d'implantació, desenvolupament i eficàcia de les actuacions realitzades al llarg del curs escolar, així com analitzar el seu impacte en el clima de convivència, el benestar emocional de l'alumnat i la prevenció de conductes contràries a la convivència.

Aquesta avaluació s'ha dut a terme d'acord amb el que estableix el **Decret 193/2025, de convivència en el sistema educatiu de la Comunitat Valenciana**, que preveu el seguiment i la revisió periòdica dels plans de convivència com a instrument de millora contínua.

2. Procediment i instruments d'avaluació

Per a la realització de l'avaluació s'han utilitzat els instruments següents:

- Anàlisi de les incidències registrades en el **mòdul PREVI (ITACA)**.
- Aplicació de la **rúbrica d'avaluació del Pla de Convivència**, aprovada pel centre.
- Observació sistemàtica del clima d'aula i de pati per part del professorat.
- Valoració de les actuacions del Pla d'Acció Tutorial.
- Informes de la tutoria, de l'orientació educativa i de l'equip directiu.
- Enquestes de percepció del clima de convivència a alumnat i famílies.
- Actes de la Comissió d'Inclusió, Igualtat i Convivència del Consell Escolar.

3. Resultats de l'avaluació

3.1. Clima de convivència

L'anàlisi de les dades recollides mostra una evolució positiva del clima de convivència del centre. El nombre d'incidències registrades presenta una **tendència descendent** al llarg del curs, especialment en els conflictes lleus, i s'ha reduït la reiteració de conductes contràries a la convivència.

La percepció del clima escolar per part de l'alumnat i les famílies és **satisfactòria**, destacant-se un entorn segur, respectuós i acollidor.

3.2. Prevenció de la violència i de l'assetjament

No s'han detectat casos greus d'assetjament escolar. Les situacions de conflicte detectades han sigut abordades de manera **precoç i coordinada**, activant els protocols corresponents i garantint la protecció de les possibles víctimes.

Les actuacions preventives desenvolupades en el marc del Pla d'Acció Tutorial han contribuït a la sensibilització de l'alumnat i a la millora de la convivència, reforçant la cultura del diàleg i la reparació del dany.

3.3. Educació emocional i benestar

Les actuacions relacionades amb l'educació emocional han tingut un impacte positiu en la gestió de les emocions i en la resolució pacífica dels conflictes. S'ha observat una **millora progressiva de l'autoregulació emocional** de l'alumnat i una major predisposició a demanar ajuda davant situacions de malestar.

La coordinació amb el servei d'orientació ha permès una atenció adequada a l'alumnat que presentava indicadors de vulnerabilitat emocional o social.

3.4. Igualtat, coeducació i inclusió

Les activitats de coeducació i igualtat desenvolupades han contribuït a la reducció d'estereotips de gènere i a la promoció de relacions més equitatives i respectuoses. La participació de l'alumnat en activitats inclusives ha sigut elevada, garantint-se la presència i la participació de l'alumnat amb necessitat específica de suport educatiu.

No s'han registrat conductes discriminatòries greus, i les incidències puntuals han sigut abordades amb mesures educatives.

3.5. Educació digital i ús de les TIC

La regulació de l'ús dels dispositius digitals i les actuacions de formació en competència digital han contribuït a un **ús més responsable de les tecnologies** per part de l'alumnat. Les incidències relacionades amb l'ús inadequat de les TIC han sigut escasses i resoltes amb caràcter educatiu.

3.6. Participació de la comunitat educativa

S'ha constatat una **participació activa del professorat** en l'aplicació del Pla de Convivència, així com una implicació progressiva de les famílies en les activitats relacionades amb la convivència i el benestar.

La Comissió d'Inclusió, Igualtat i Convivència ha realitzat un seguiment sistemàtic de les incidències i ha proposat mesures de millora.

4. Valoració global

D'acord amb la rúbrica d'avaluació aplicada, el Pla de Convivència i Igualtat del CEIP El Trinquet es valora globalment com a **ASSOLIT**, destacant-se:

- La millora del clima de convivència.
- L'eficàcia de les actuacions preventives.
- La coordinació entre els diferents agents educatius.
- El caràcter educatiu i restaurador de les mesures aplicades.

5. Dificultats detectades

- Necessitat de continuar reforçant la implicació de totes les famílies.
- Increment de la formació específica del professorat en benestar emocional i salut mental.
- Major sistematització en la recollida d'algunes dades qualitatives.

6. Propostes de millora per al curs següent

- Reforçar les actuacions preventives en educació emocional.
- Ampliar la formació del professorat en convivència i mediació.
- Consolidar el programa d'alumnat mediador.
- Intensificar les actuacions de coeducació i ús responsable de les TIC.
- Millorar els instruments de seguiment i avaluació del Pla.

7. Conclusió

L'avaluació realitzada posa de manifest que el Pla de Convivència i Igualtat ha contribuït de manera significativa a la millora del clima escolar i al benestar de l'alumnat, constituint-se com un instrument clau per a la promoció d'una convivència positiva, inclusiva i respectuosa, d'acord amb la normativa vigent.