

# APLICACIÓN MÓVIL



• CUINEM EL SEU FUTUR •

Curso 2025-2026

# INTRODUCCIÓN



Queridas familias,  
Como ya saben, este curso empezamos una nueva aventura con la empresa Sercole.

Desde la empresa, usan una aplicación para mantener una continua comunicación con las familias.

En esta, los monitores y las monitoras dejan constancia de las comidas, fotografías, planificación de asistencia...

A continuación, les mostramos los pasos a seguir para poder llevar a cabo el alta y descargar la aplicación fácilmente.



# ÍNDICE

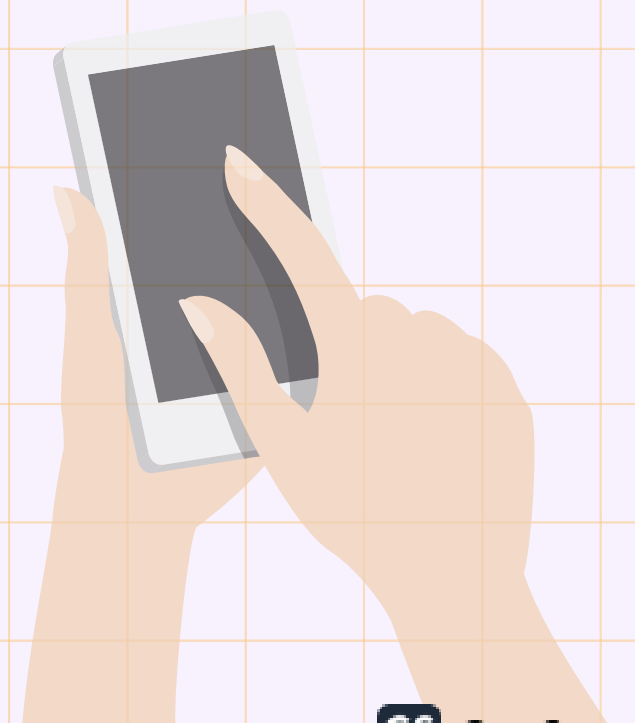
**1. PASOS A SEGUIR NUEVO ALUMNADO**

**2. PASOS A SEGUIR CON DISPOSITIVO MÓVIL ANDROID**

**3. PASOS A SEGUIR DISPOSITIVO MÓVIL APPLE**

**4. VISTA GENERAL DE LA APLICACIÓN**

**5. SERVICIO DE AYUDA**



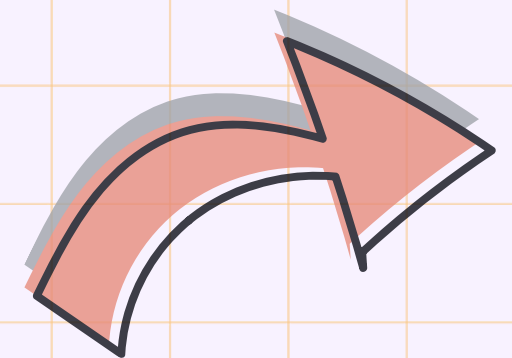
# 1. PASOS A SEGUIR NUEVO ALUMNADO

Para poder darles de alta, necesitamos que envíen un correo a:

[sopORTE.comedor@sercole.com](mailto:sopORTE.comedor@sercole.com)

En el correo, por favor, incluyan:

- Nombre del colegio
- Nombre completo del alumno o alumna
- Nombre completo del padre, madre, tutor o tutora
- El curso y la clase

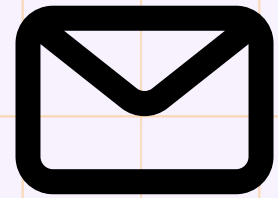


# 1. PASOS A SEGUIR NUEVO ALUMNADO

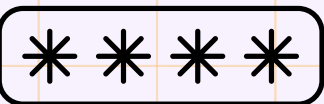
Después de enviar sus datos, recibirán dos correos:

- Un correo del equipo de soporte de Sercole
- Un correo de bienvenido de la aplicación, a partir del cual podrán generar la contraseña

# 1. PASOS A SEGUIR NUEVO ALUMNADO



El correo será aquel que faciliten para enviar los datos

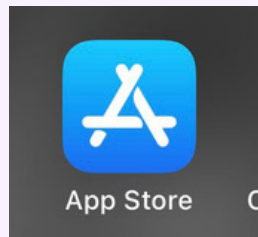


La contraseña será la que generen a partir del correo de bienvenida

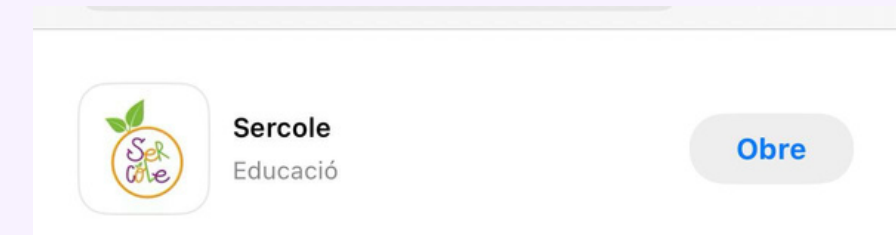


# 1. PASOS A SEGUIR NUEVO ALUMNADO

1 En primer lugar, abrimos la App Store en nuestro teléfono:



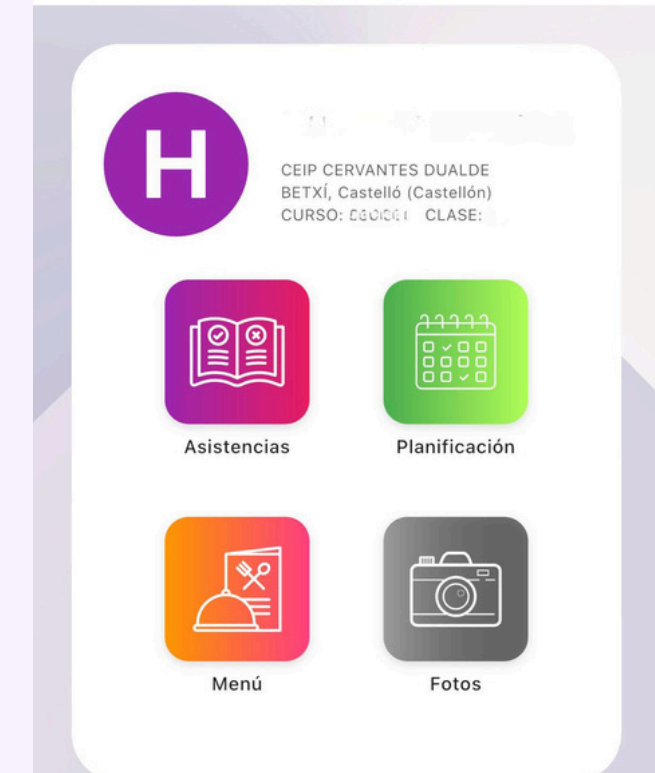
2 Después, buscamos Sercole y descargamos la aplicación:



3 En tercer lugar, abrimos la aplicación en el dispositivo y rellenamos con la información:

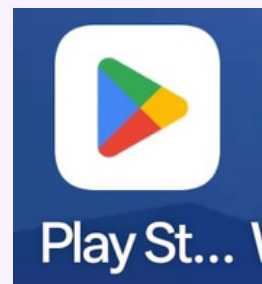


4 Finalmente, ya podemos disfrutar de nuestra aplicación:

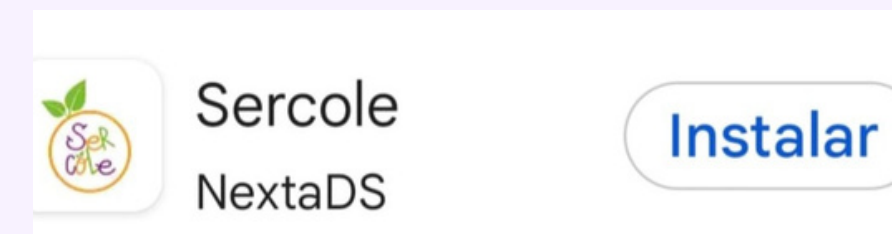


## 2. PASOS A SEGUIR CON DISPOSITIVO MÓVIL ANDROID

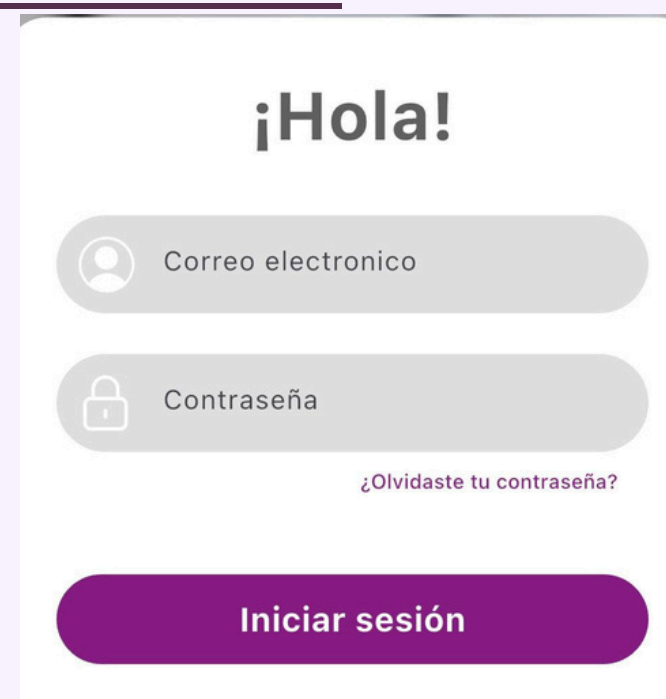
1 En primer lugar, abrimos play store en nuestro teléfono:



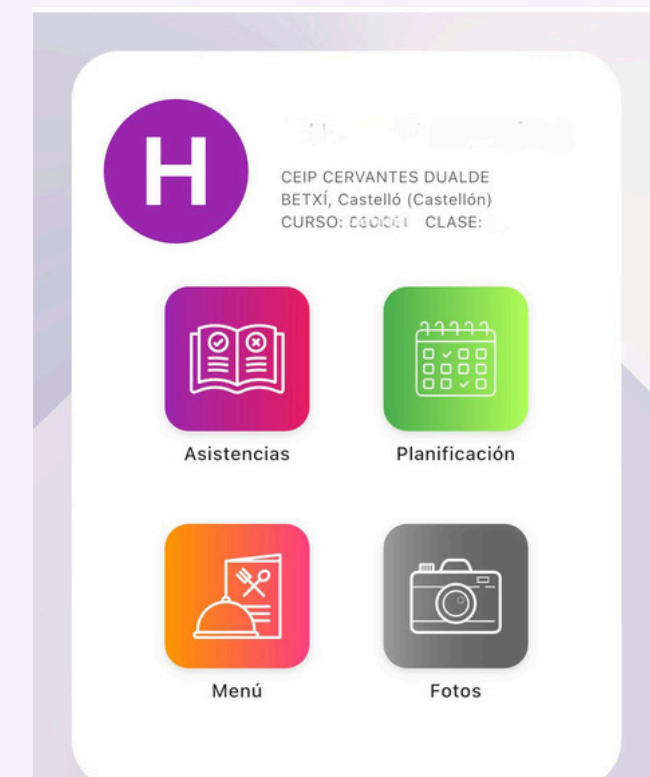
2 Después, buscamos Sercole y descargamos la aplicación:



3 En tercer lugar, abrimos la aplicación en el dispositivo y rellenamos con nuestra información:



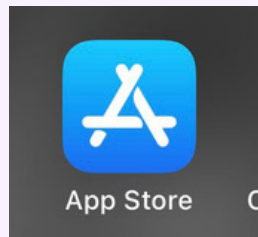
4 Finalmente, ya podemos disfrutar de nuestra aplicación:



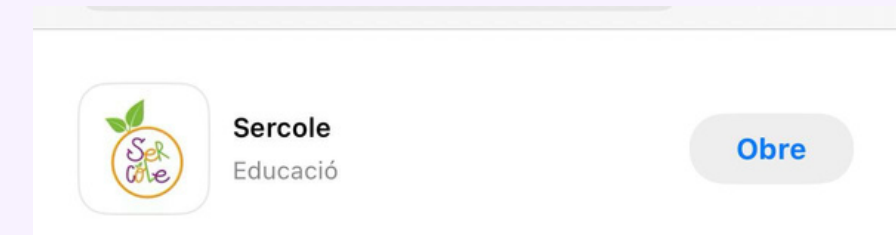


# 3. PASOS A SEGUIR CON DISPOSITIVO MÓVIL APPLE

1 En primer lugar, abrimos la App Store en nuestro teléfono:



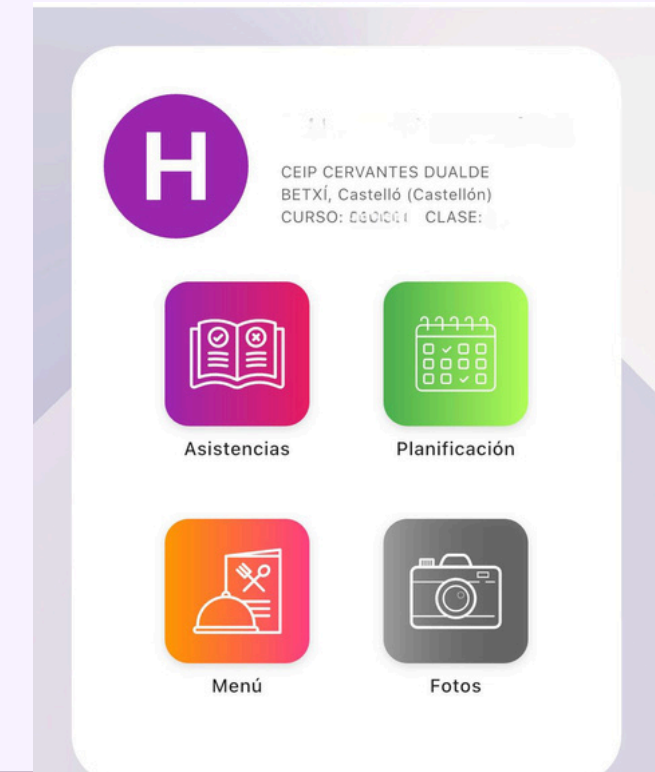
2 Después, buscamos Sercole y descargamos la aplicación:



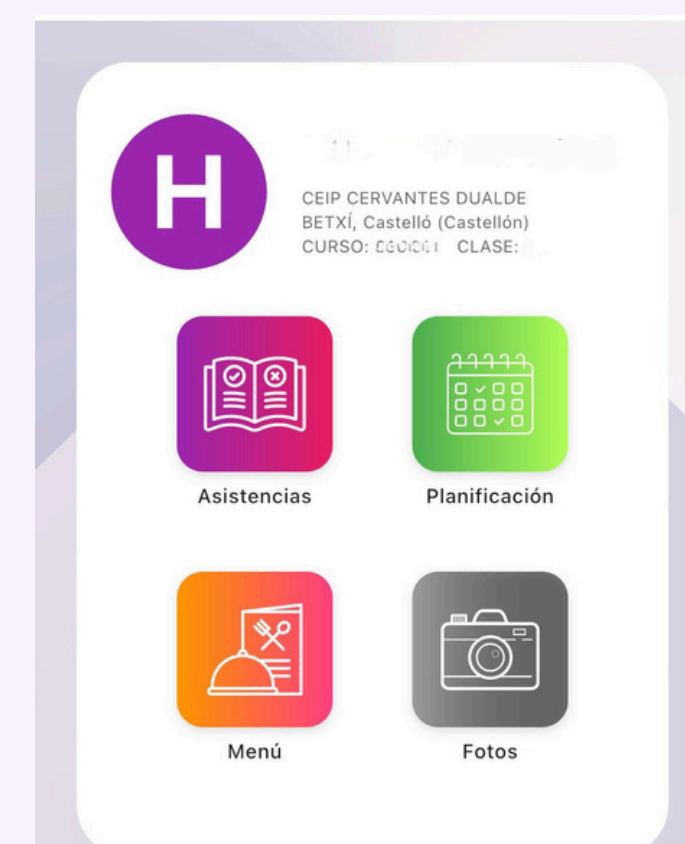
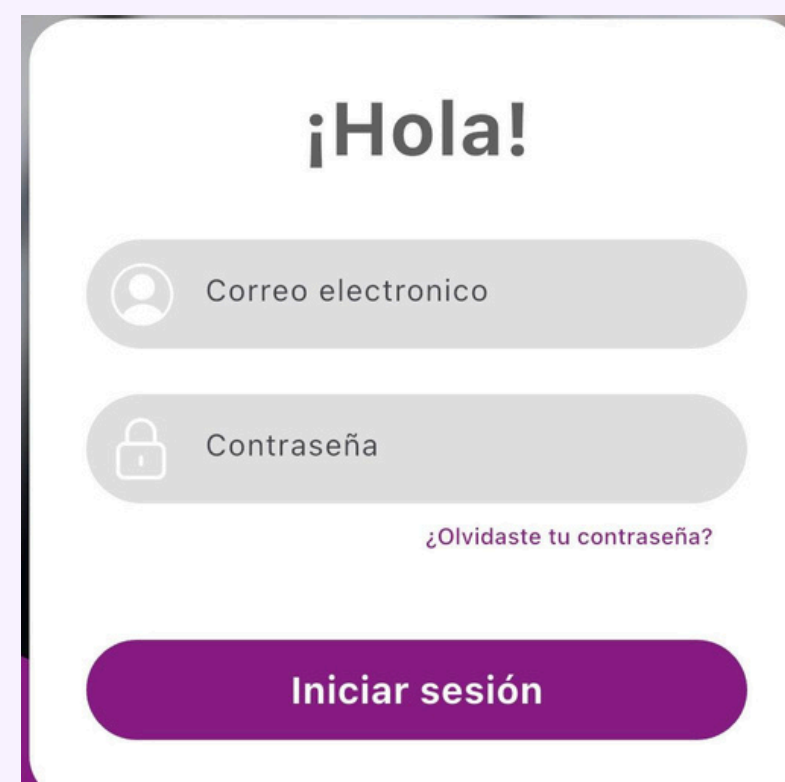
3 En tercer lugar, abrimos la aplicación en el dispositivo y rellenamos con la información:



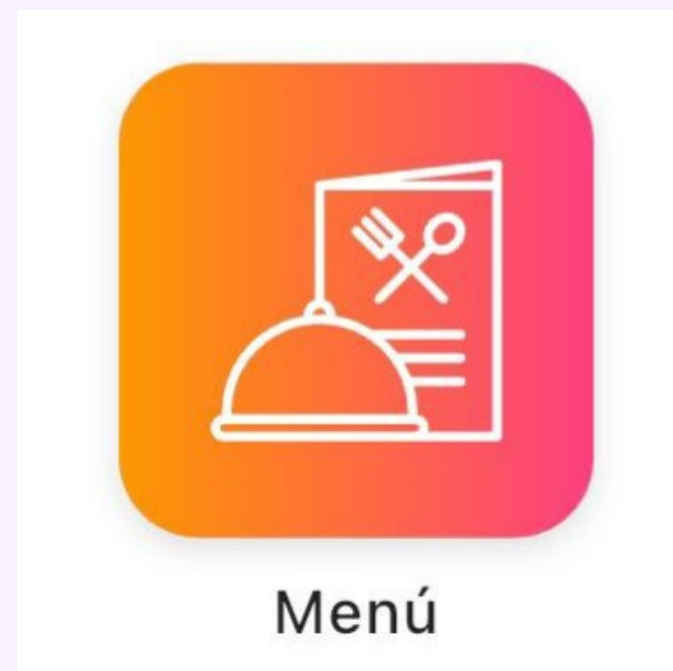
4 Finalmente, ya podemos disfrutar de nuestra aplicación:



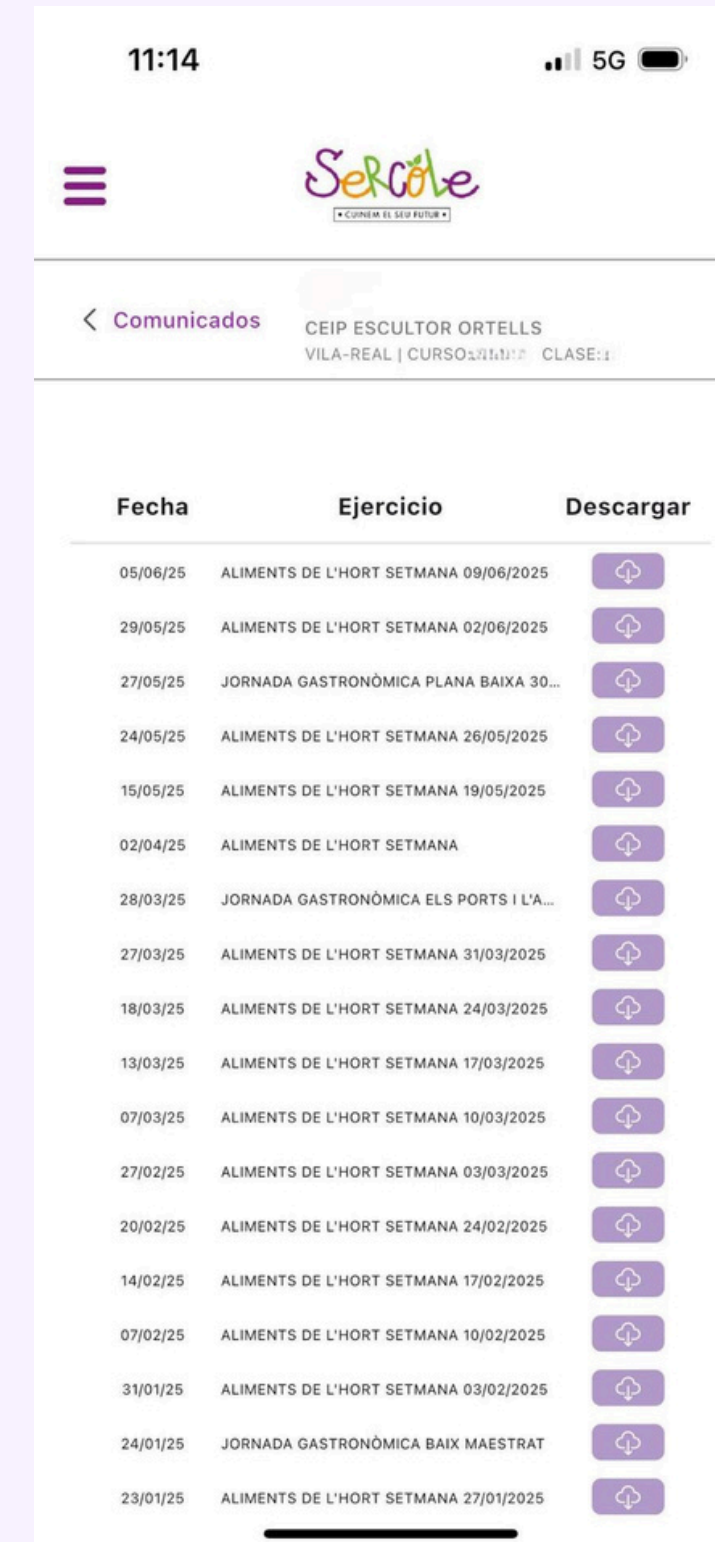
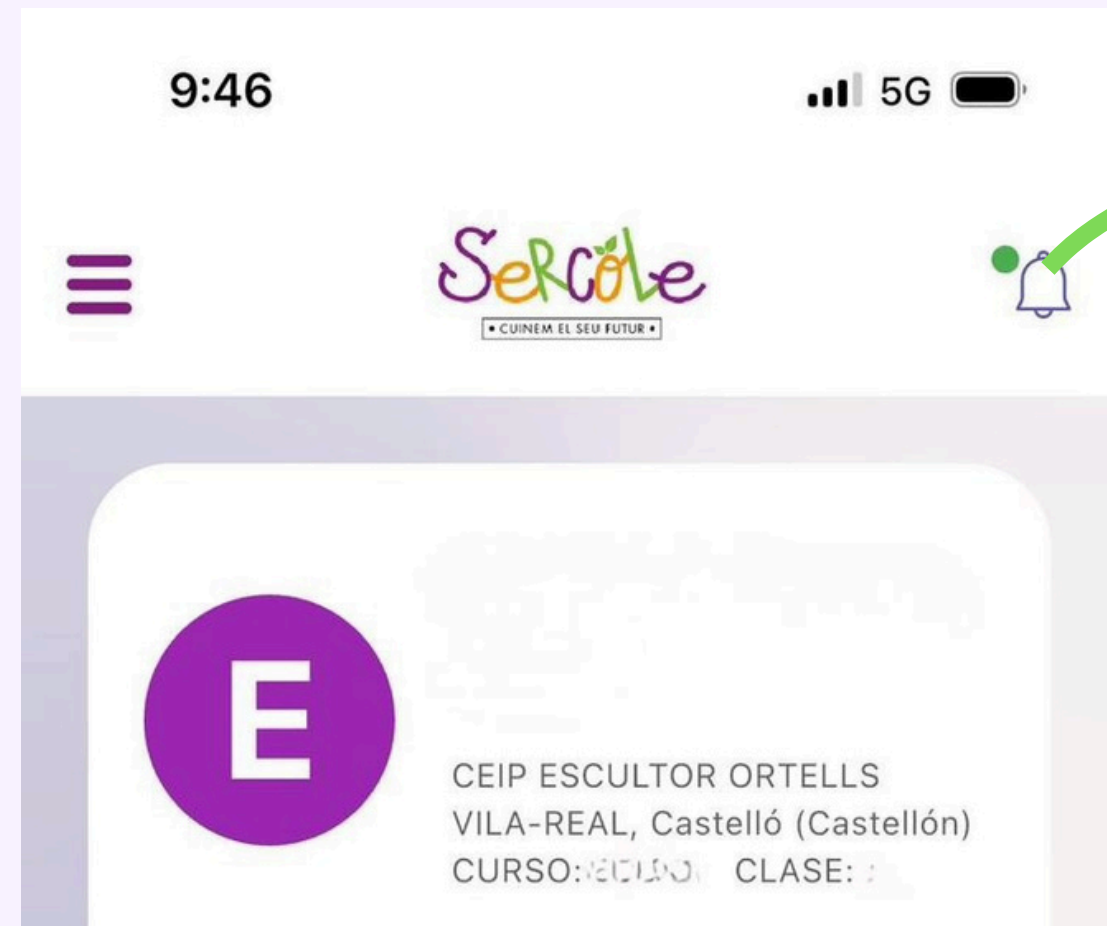
## 4. VISTA GENERAL DE LA APLICACIÓN



## 4. VISTA GENERAL DE LA APLICACIÓN



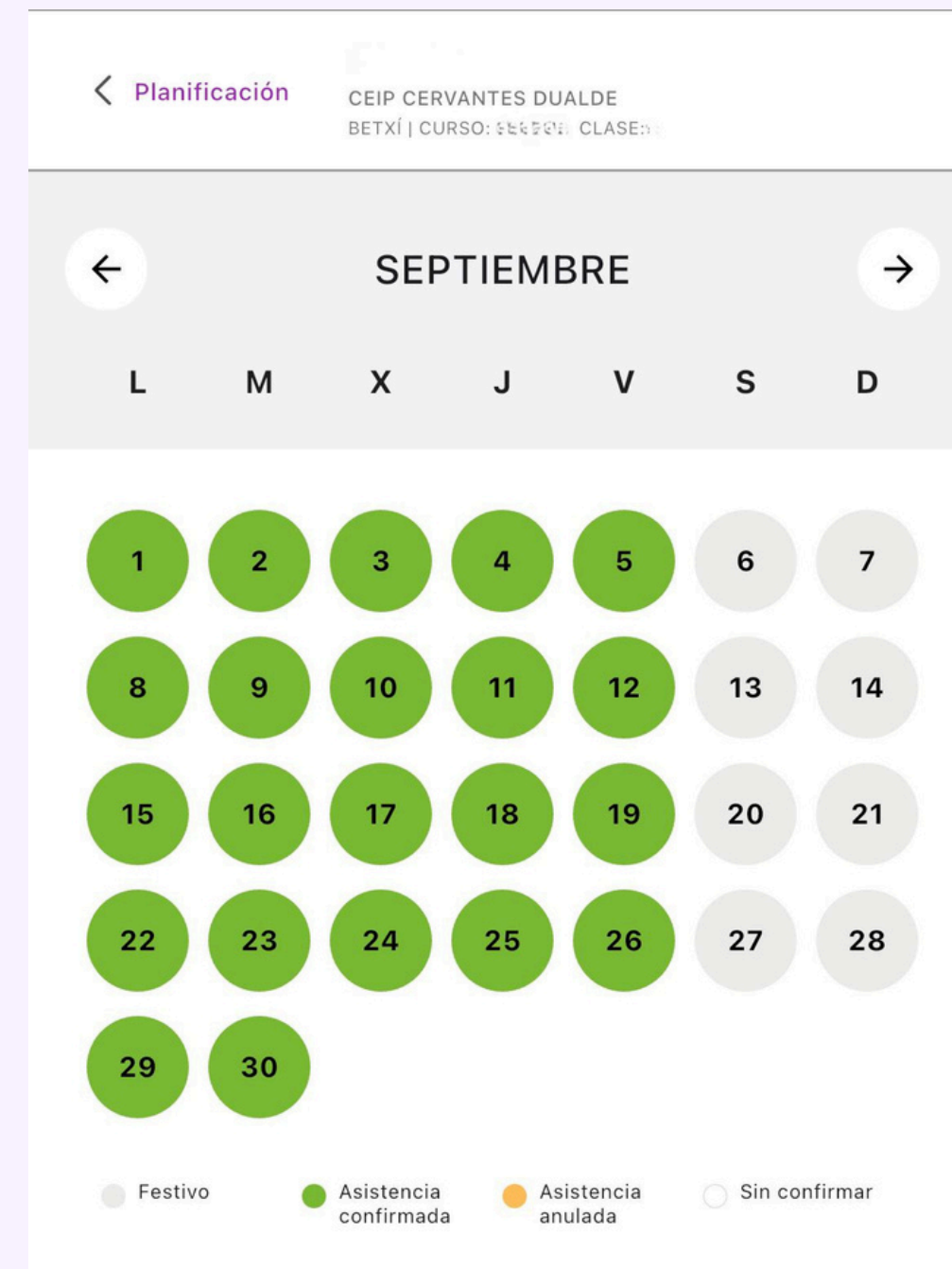
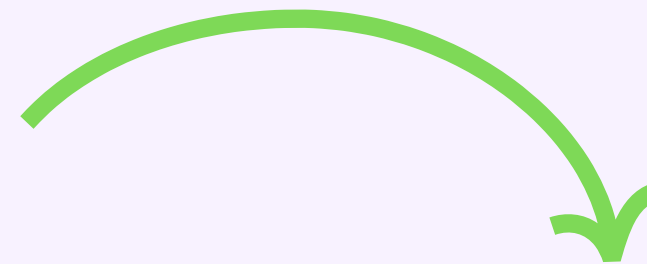
# 4. VISTA GENERAL DE LA APLICACIÓN



# 4. VISTA GENERAL DE LA APLICACIÓN



Planificación

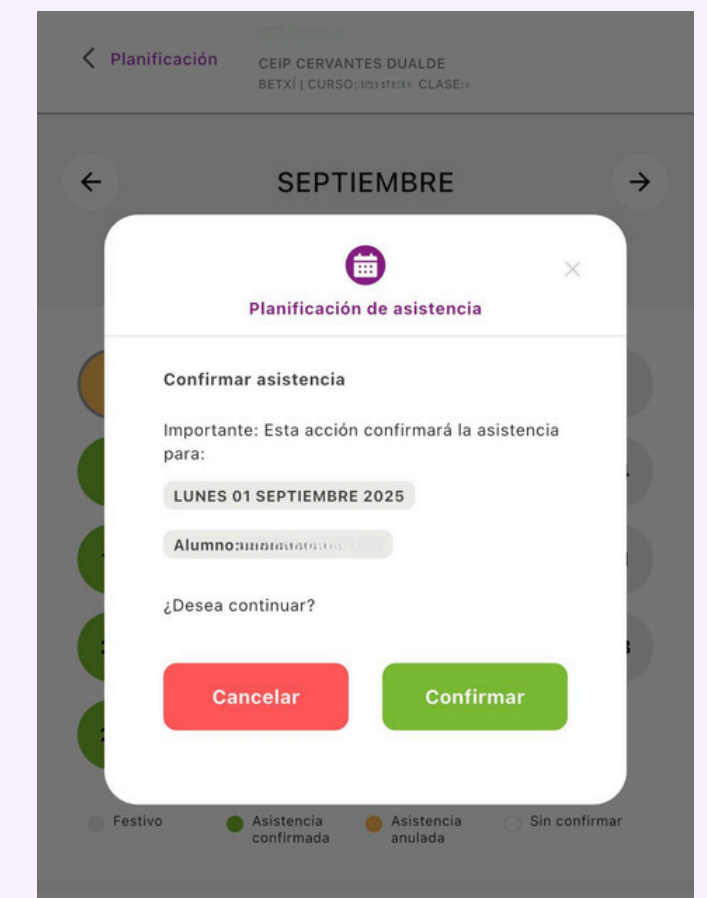
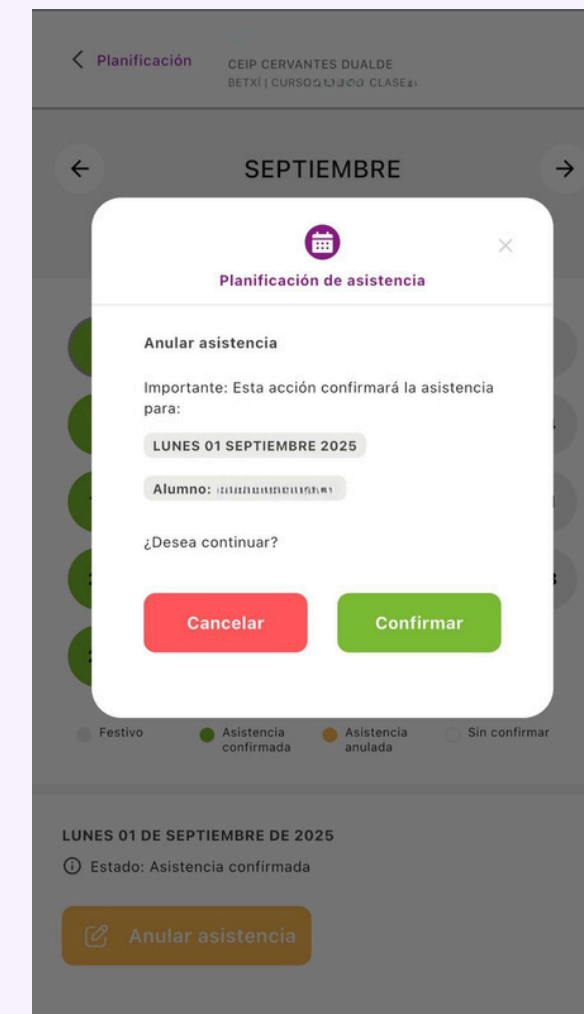


## 4. VISTA GENERAL DE LA APLICACIÓN

**1** Al visualizar todo el calendario, pinchamos en el día correspondiente:



**2** Confirmamos o anulamos asistencia:





## 4. VISTA GENERAL DE LA APLICACIÓN

### ¡IMPORTANTE!

- Por defecto, los días que les aparecerán en verde son aquellos que ustedes le han confirmado al colegio.
- Podrán modificar la asistencia de sus hijos e hijas a meses vista. Por ejemplo: Si el 25 de septiembre ya sé que mi hijo/a no irá el 20 de octubre, ya puedo modificarlo.
- No se aceptará ninguna modificación que se haga el mismo día, después de las 10:00.

## 5. SERVICIO DE AYUDA

En caso de que tengan cualquier pregunta o problema, no duden en ponerse en contacto con nosotros, escribiéndonos a: [sopORTE.comedor@sercole.com](mailto:sopORTE.comedor@sercole.com)

No olviden facilitarnos:

- Nombre del niño o niña
- Escuela
- Curso y clase
- Email



*SerCicle*

# GRACIAS

• CUINEM EL SEU FUTUR •