

IMPORTANT: Llegir amb atenció perquè no conèixer la normativa no eximeix del seu compliment.

NORMES DE FUNCIONAMENT GENERAL DEL MENJADOR

Qui pot ser comensal

Podrà ser comensal tot l'alumnat matriculat al centre, sempre que estiga al corrent dels pagaments, respecte les normes de convivència del menjador i la família haja presentat la fitxa de sol·licitud signada i amb totes les dades a secretaria del centre.

Adreça de correu electrònic per a comunicacions Totes les comunicacions referides a menjador, seran trameses a menjadorceipclaracampoamor@gmail.com. Aquest correu estarà atès per la coordinadora de menjador cada dia fins a 9: 30 am. Els correus rebuts després d'aquesta hora, seran llegits al dia següent. Els correus d' altes, baixes, canvis o qualsevol altra qüestió referida a pagaments, seràn reenviats internament a secretaria per a la seva gestió.

Tipus de comensals

- **Fix o habitual**: Es considera l'alumnat que menja a l'escola de dilluns a divendres o de dilluns a dijous (d'octubre a maig). També es considerarà fix aquell alumne/a que falte un dia o dos setmanals, sempre que siga alumnat amb necessitats educatives per raó d'assistència a atenció terapèutica.
- **Esporàdic o de dies solts**: Es considera l' alumnat que dina a l' escola dies solts o dies fixes diferents dels esmentats en l' anterior punt amb un límit del 50% de dies hàbils del mes.

Funcionament comensals fixos: Una vegada presentada la fitxa de sol·licitud a secretaria presencialment o per mitjans electrònics, se suposarà l'assistència continuada sense cap comunicació al centre tots els dies lectius.

Funcionament comensals de dilluns a dijous Atès que aquesta opció s' ofereix atenent que els divendres només hi ha torn d' escola de matins, no es podrà triar aquesta opció en els mesos de setembre i juny atès que en aquests mesos tampoc tenen període lectiu a la vesprada. Les faltes de juny, inclos els divendres, hauran de ser comunicats.

Funcionament comensals esporàdics És requisit indispensable que l'escola tinga la mateixa fitxa de sol·licitud que els comensals fixos. A més, la família, quan vulga que el xiquet/a es quede a dinar, haurà d'enviar un correu electrònic a menjadorceipclaracampoamor@gmail.com el dia d'abans o el mateix dia abans de les 9:30 AM, comunicant el nom del comensal i el dia que es queda a dinar. Podran ser diversos dies sempre que segueixen consecutius.

Forma de pagament El menjador es cobrarà de setembre a juny a totes les famílies (fixes i esporàdics) a mes vençut per poder descomptar els dies de faltes d'assistència justificades i tenir la informació dels dies utilitzats pels usuaris de dies solts. Els dies de cobrament seran el dia 5 de cada mes o següent dia hàbil. EXEMPLE: setembre es cobrarà el 7 d' octubre, octubre es cobrarà 5 de novembre i així successivament, fins que juny es cobrarà màxim el 5 de juliol.

No s'admetran pagaments en efectiu, ni dos comptes bancaris per a un mateix xiquet/a.

Impagats:

- És condició indispensable per ser comensal fix o esporàdic del menjador, facilitar a secretaria una compte bancari obert, i autoritzat per rebre la domiciliació del rebut de menjador. Si es produeix la devolució d' un rebut per causes com a compte cancel·lat o compte no autoritzat per pagament, no es podrà seguir utilitzant el menjador fins a facilitar un altre compte bancari adequat i abonar els imports endeutats.
- La devolució reiterativa de rebuts per decisió del titular del compte bancari, encara que es pague a posteriori, tindrà els mateixos efectes que si fora un compte bancari no autoritzat. Serà decisió del Consell escolar a proposta de la direcció, impedir la utilització del menjador si la situació no remet.
- Baixa immediata del menjador: La devolució del rebut del mes anterior, atès que el menjador es paga a mes vençut, treurà al comensal el dret d'utilitzar el menjador. Es donaran dos dies per regularitzar la situació, si no fora així, el tercer dia després de la comunicació de l' impagat, el comensal causarà baixa de l' ús del servei. Podrà tornar a causar alta només en el cas de posar-se al dia de pagaments. Es podrà fer una excepció, si la família manifesta, per escrit o presencial, alguna situació que la directora considere greu i sempre que s' arribe a un acord de pagament del deute.

Justificació faltes d' assistència per descompte del seu import Per comunicar una falta a menjador i tenir dret al descompte del seu import, la família haurà d' enviar correu a menjadorceipclaracampoamor@gmail.com abans de les 9: 30 AM comunicant el nom del comensal i el dia o dies consecutius de falta.

En cas que el comensal es pose malalt al llarg del matí, es descomptarà l' import d' aquell dia sempre que es produeixi abans de les 11: 00 am, no serà així a partir d' aquesta hora a causa que el menjar ja està en procés de preparació.

Altes, baixes o canvi de tipus de comensal durant el curs S' haurà de comunicar la baixa com a comensal fix, o canvi de tipus de comensal amb almenys 2 dies d' antelació, mitjançant un missatge a adreça de correu electrònic menjadorceipclaracampoamor@gmail.com. En el cas d' altes caldrà omplir i signar la fitxa de sol·licitud i presentar-la per correu o presencialment. No es considerarà efectiu el canvi, la baixa o l' alta, fins a la contestació per part del centre.

Pícnic excursions Tot l'alumnat usuari fix de menjador té dret a rebre un pícnic preparat en cuina els dies d' excursions pagant el mateix import que un dia normal.

Amb l' excepció de les famílies que han renunciat al pícnic, de forma, que el dia que hi haja una excursió, no es prepararà pícnic per a aquest xiquet/a, i tampoc es cobrarà el seu import, ja que portaran el seu menjar de casa. Les famílies noves al centre, han de realitzar a principi de curs aquesta renúncia si ho desitgen, les famílies que ja utilitzaven el menjador el curs passat, segueixen en les mateixes condicions que van manifestar al seu dia.

L'alumnat fix de menjador que un dia d' excursió no vaja a la excursió (haja renunciat o no al pícnic), es comptarà com un dia normal d' escola, de manera que, si no utilitza el menjador perquè no vé a classe, haurà d' avisar de la falta perquè pugui ser descomptada del rebut com qualsevol altre dia.