

IMPORTANTE: Leer con atención porque no conocer la normativa no exime de su cumplimiento.

NORMAS DE FUNCIONAMIENTO GENERAL DEL MENJADOR

Quien puede ser comensal

Podrá ser comensal todo el alumnado matriculado en el centro, siempre que este al corriente de los pagos, respete las normas de convivencia del comedor y la familia haya presentado la ficha de solicitud firmada y con todos los datos en secretaría del centro.

Dirección de correo electrónico para comunicaciones Todas las comunicaciones referidas a comedor, serán enviadas a menjadorceipclaracampoamor@gmail.com. Este correo estará atendido por la coordinadora de comedor en horario hasta 9:30 am. Los correos recibidos después de esa hora, serán leídos al día siguiente. Los correos de altas, bajas, cambios o cualquier otra cuestión referida a pagos, será enviado internamente a la secretaria para su gestión.

Tipo de comensales

- **Fijo o habitual:** Se considera al alumnado que coma en la escuela de lunes a viernes o de lunes a jueves (de octubre a mayo). También se considerará fijo aquel alumno/a que falte un día o dos semanales, siempre que sea alumnado con necesidades educativas por razón de asistencia a atención terapéutica.
- **Esporádico o de días sueltos:** Se considera al alumnado que coma en la escuela días sueltos o días fijos diferentes de los mencionados en el anterior punto con un límite del 60% de días hábiles del mes.

Funcionamiento comensales fijos: Una vez presentada la ficha de solicitud en secretaría presencialmente o por medios electrónicos, se supondrá la asistencia continuada sin ninguna comunicación en el centro todos los días lectivos.

Funcionamiento comensales de lunes a jueves Dado que esta opción se ofrece atendiendo a que los viernes solo hay turno de escuela de mañanas, no podrá elegirse esta opción en los meses de septiembre y junio dado que en estos meses tampoco tienen periodo lectivo por la tarde.

Funcionamiento comensales esporádicos Es requisito indispensable que la escuela tenga la misma ficha de solicitud que los comensales fijos. Además, la familia, cuando quiera que el niño o niña se quede a comer, tendrá que enviar un correo electrónico a menjadorceipclaracampoamor@gmail.com el día de antes o el mismo día antes de las 9:30 AM, comunicando el nombre del comensal y el día que se queda a comer. Podrán ser varios días siempre que sigan consecutivos.

Forma de pago El comedor se cobrará de septiembre a junio a todas las familias (fijas y esporádicos) a mes vencido para poder descontar los días de faltas de asistencia justificadas y tener la información de los días utilizados por los usuarios de días sueltos. Los días de cobro serán el día 5 de cada mes o siguiente día hábil. **EJEMPLO: septiembre se cobrará el 7 de octubre, octubre se cobrará 5 de noviembre y así sucesivamente, hasta que junio se cobrará máximo el 5 de julio.**

No se admitirán pagos en efectivo, ni dos cuentas bancarias para un mismo niño/a.

Impagados:

- Es condición indispensable para ser comensal fijo o esporádico del comedor, facilitar a secretaría una cuenta bancaria abierta, y autorizada para recibir la domiciliación del recibo de comedor. Si se produce la devolución de un recibo por causas como cuenta cancelada o cuenta no autorizada por pago, no se podrá seguir utilizando el comedor hasta facilitar otra cuenta bancaria adecuada y abonar los importes adeudados.
- La devolución reiterativa de recibos, aunque se pague a posteriori, por decisión del titular de la cuenta bancaria, saldrá los mismos efectos que si fuera una cuenta bancaria no autorizado. Será decisión de dirección impedir la utilización del comedor si la situación no remite.
- Baja inmediata del comedor: La devolución del recibo del mes anterior, dado que el comedor se paga a mes vencido, quitará al comensal el derecho de utilizar el comedor. Se darán dos días para regularizar la situación, si no fuera así, el tercer día después de la comunicación del impagado, el comensal causará baja del uso del servicio. Podrá volver a causar alta solo en el caso de ponerse al día de pagos. Se podrá hacer una excepción, si la familia manifiesta a dirección, por escrito o presencial, alguna situación que la directora considere grave y siempre que se llegue a un acuerdo de pago de la deuda.

Justificación faltas de asistencia para descuento de su importe Para comunicar una falta a comedor y tener derecho al descuento de su importe, la familia tendrá que enviar correo a menjadorceipclaracampoamor@gmail.com antes de las 9:30 AM comunicando el nombre del comensal y el día o días consecutivos de falta.

En caso de que el comensal se ponga enfermo a lo largo de la mañana, se descontará el importe de ese día siempre que se produzca antes de las 11:00 am, no será así a partir de esta hora debido a que la comida ya está en proceso de preparación.

Altas, bajas o cambio de tipo de comensal durante el curso Se tendrá que comunicar la baja como comensal fijo, o cambio de tipo de comensal con al menos 2 días de antelación, mediante un mensaje a dirección de correo electrónico menjadorceipclaracampoamor@gmail.com. En el caso de altas habrá que llenar y firmar la ficha de solicitud y presentarla por correo o presencialmente. No se considerará efectivo el cambio, la baja o el alta, hasta la contestación por parte del centro.

Picnics excursiones Todo el alumnado usuario fijo de comedor tiene derecho a recibir un picnic preparado en cocina los días de excursiones pagando el mismo importe que un día normal.

Con la excepción de las familias que han renunciado al picnic, de forma, que el día que haya una excursión, no se preparará picnic para ese niño o niña, y tampoco se cobrará su importe, ya que traerán su comida de casa. Las familias nuevas en el centro, deben realizar a principio de curso esta renuncia si lo desean, las familias que ya utilizaban el comedor el curso pasado, siguen en las mismas condiciones que manifestaron en su día.

El alumnado fijo de comedor (haya renunciado o no al picnic) que un día de excursión NO acuda a la misma, se contará como un día normal de colegio, de forma que si no va a utilizar el comedor tendrá que avisar de la falta para que pueda ser descontada del recibo como cualquier otro día.

IMPORTANT: Llegir amb atenció perquè no conèixer la normativa no eximeix del seu compliment.

NORMES DE FUNCIONAMENT GENERAL DEL MENJADOR

Qui pot ser comensal

Podrà ser comensal tot l'alumnat matriculat al centre, sempre que estiga al corrent dels pagaments, respecte les normes de convivència del menjador i la família haja presentat la fitxa de sol·licitud signada i amb totes les dades a secretaria del centre.

Adreça de correu electrònic per a comunicacions Totes les comunicacions referides a menjador, seran trameses a menjadorceipclaracampoamor@gmail.com. Aquest correu estarà atès per la coordinadora de menjador cada dia fins a 9: 30 am. Els correus rebuts després d'aquesta hora, seran llegits al dia següent. Els correus d' altes, baixes, canvis o qualsevol altra qüestió referida a pagaments, seràn reenviats internament a secretaria per a la seva gestió.

Tipus de comensals

- **Fix o habitual**: Es considera l'alumnat que menja a l'escola de dilluns a divendres o de dilluns a dijous (d'octubre a maig). També es considerarà fix aquell alumne/a que falte un dia o dos setmanals, sempre que siga alumnat amb necessitats educatives per raó d'assistència a atenció terapèutica.
- **Esporàdic o de dies solts**: Es considera l' alumnat que dina a l' escola dies solts o dies fixes diferents dels esmentats en l' anterior punt amb un límit del 50% de dies hàbils del mes.

Funcionament comensals fixos: Una vegada presentada la fitxa de sol·licitud a secretaria presencialment o per mitjans electrònics, se suposarà l'assistència continuada sense cap comunicació al centre tots els dies lectius.

Funcionament comensals de dilluns a dijous Atès que aquesta opció s' ofereix atenent que els divendres només hi ha torn d' escola de matins, no es podrà triar aquesta opció en els mesos de setembre i juny atès que en aquests mesos tampoc tenen període lectiu a la vesprada. Les faltes de juny, inclos els divendres, hauran de ser comunicats.

Funcionament comensals esporàdics És requisit indispensable que l'escola tinga la mateixa fitxa de sol·licitud que els comensals fixos. A més, la família, quan vulga que el xiquet/a es quede a dinar, haurà d'enviar un correu electrònic a menjadorceipclaracampoamor@gmail.com el dia d'abans o el mateix dia abans de les 9:30 AM, comunicant el nom del comensal i el dia que es queda a dinar. Podran ser diversos dies sempre que segueixen consecutius.

Forma de pagament El menjador es cobrarà de setembre a juny a totes les famílies (fixes i esporàdics) a mes vençut per poder descomptar els dies de faltes d'assistència justificades i tenir la informació dels dies utilitzats pels usuaris de dies solts. Els dies de cobrament seran el dia 5 de cada mes o següent dia hàbil. EXEMPLE: setembre es cobrarà el 7 d' octubre, octubre es cobrarà 5 de novembre i així successivament, fins que juny es cobrarà màxim el 5 de juliol.

No s'admetran pagaments en efectiu, ni dos comptes bancaris per a un mateix xiquet/a.

Impagats:

- És condició indispensable per ser comensal fix o esporàdic del menjador, facilitar a secretaria una compte bancari obert, i autoritzat per rebre la domiciliació del rebut de menjador. Si es produeix la devolució d' un rebut per causes com a compte cancel·lat o compte no autoritzat per pagament, no es podrà seguir utilitzant el menjador fins a facilitar un altre compte bancari adequat i abonar els imports endeutats.
- La devolució reiterativa de rebuts per decisió del titular del compte bancari, encara que es pague a posteriori, tindrà els mateixos efectes que si fora un compte bancari no autoritzat. Serà decisió del Consell escolar a proposta de la direcció, impedir la utilització del menjador si la situació no remet.
- Baixa immediata del menjador: La devolució del rebut del mes anterior, atès que el menjador es paga a mes vençut, treurà al comensal el dret d'utilitzar el menjador. Es donaran dos dies per regularitzar la situació, si no fora així, el tercer dia després de la comunicació de l' impagat, el comensal causarà baixa de l' ús del servei. Podrà tornar a causar alta només en el cas de posar-se al dia de pagaments. Es podrà fer una excepció, si la família manifesta, per escrit o presencial, alguna situació que la directora considere greu i sempre que s' arribe a un acord de pagament del deute.

Justificació faltes d' assistència per descompte del seu import Per comunicar una falta a menjador i tenir dret al descompte del seu import, la família haurà d' enviar correu a menjadorceipclaracampoamor@gmail.com abans de les 9: 30 AM comunicant el nom del comensal i el dia o dies consecutius de falta.

En cas que el comensal es pose malalt al llarg del matí, es descomptarà l' import d' aquell dia sempre que es produeixi abans de les 11: 00 am, no serà així a partir d' aquesta hora a causa que el menjar ja està en procés de preparació.

Altes, baixes o canvi de tipus de comensal durant el curs S' haurà de comunicar la baixa com a comensal fix, o canvi de tipus de comensal amb almenys 2 dies d' antelació, mitjançant un missatge a adreça de correu electrònic menjadorceipclaracampoamor@gmail.com. En el cas d' altes caldrà omplir i signar la fitxa de sol·licitud i presentar-la per correu o presencialment. No es considerarà efectiu el canvi, la baixa o l' alta, fins a la contestació per part del centre.

Pícnic excursions Tot l'alumnat usuari fix de menjador té dret a rebre un pícnic preparat en cuina els dies d' excursions pagant el mateix import que un dia normal.

Amb l' excepció de les famílies que han renunciat al pícnic, de forma, que el dia que hi haja una excursió, no es prepararà pícnic per a aquest xiquet/a, i tampoc es cobrarà el seu import, ja que portaran el seu menjar de casa. Les famílies noves al centre, han de realitzar a principi de curs aquesta renúncia si ho desitgen, les famílies que ja utilitzaven el menjador el curs passat, segueixen en les mateixes condicions que van manifestar al seu dia.

L'alumnat fix de menjador que un dia d' excursió no vaja a la excursió (haja renunciat o no al pícnic), es comptarà com un dia normal d' escola, de manera que, si no utilitza el menjador perquè no vé a classe, haurà d' avisar de la falta perquè pugui ser descomptada del rebut com qualsevol altre dia.