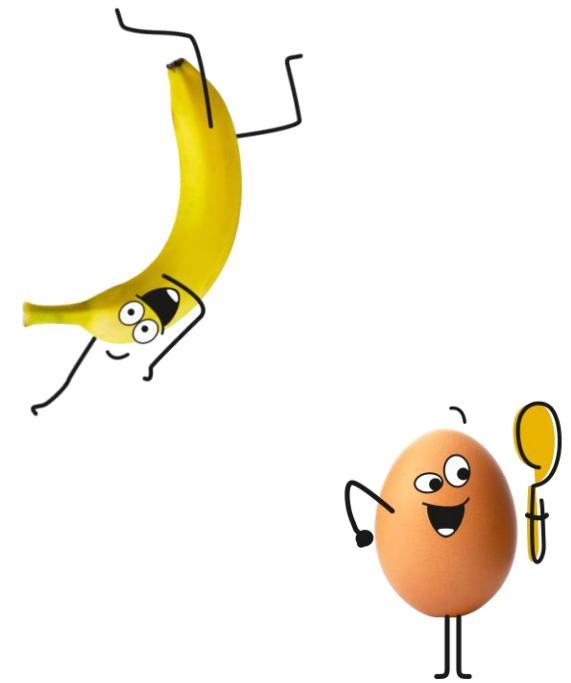
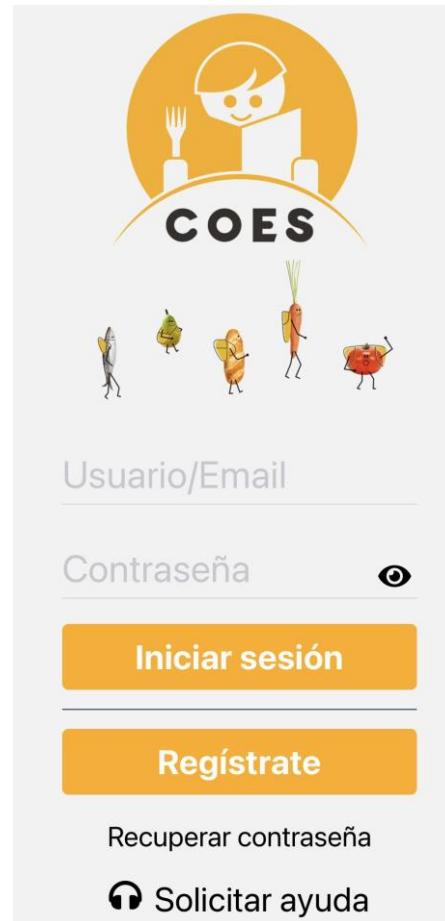
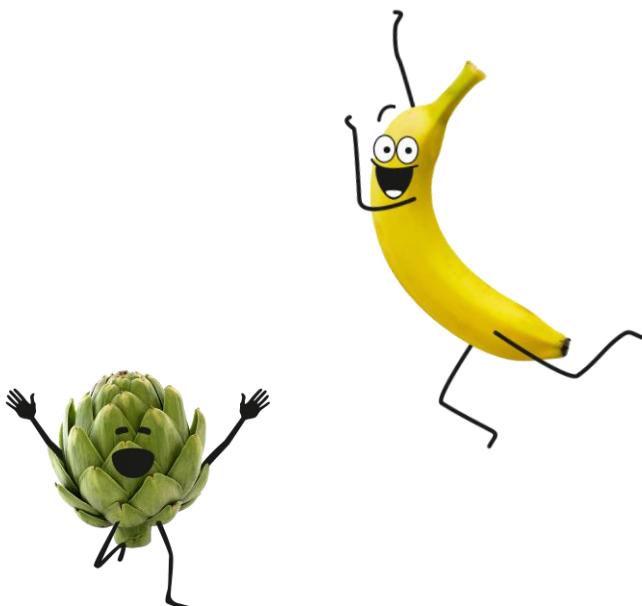


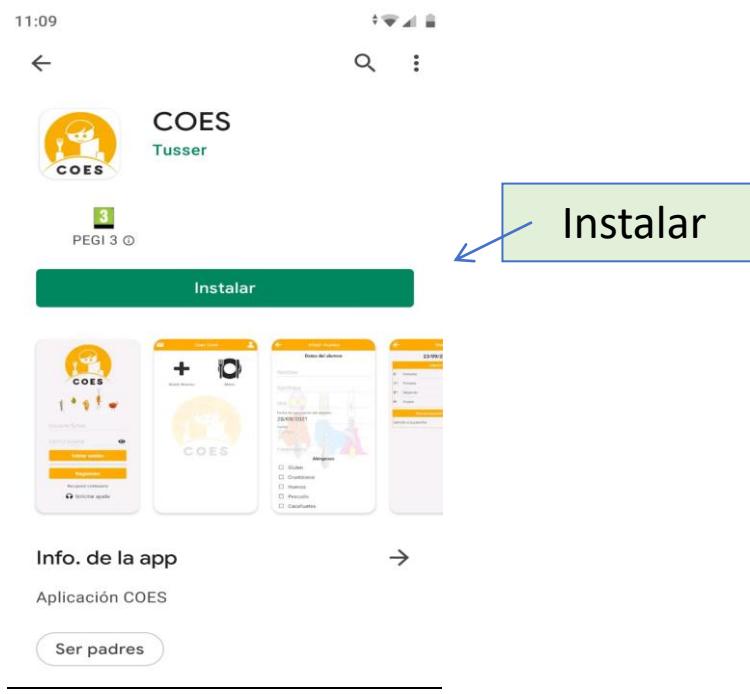
MANUAL PARA MONITORES COES APP FAMILIAS VALORACIÓN COMENSALES



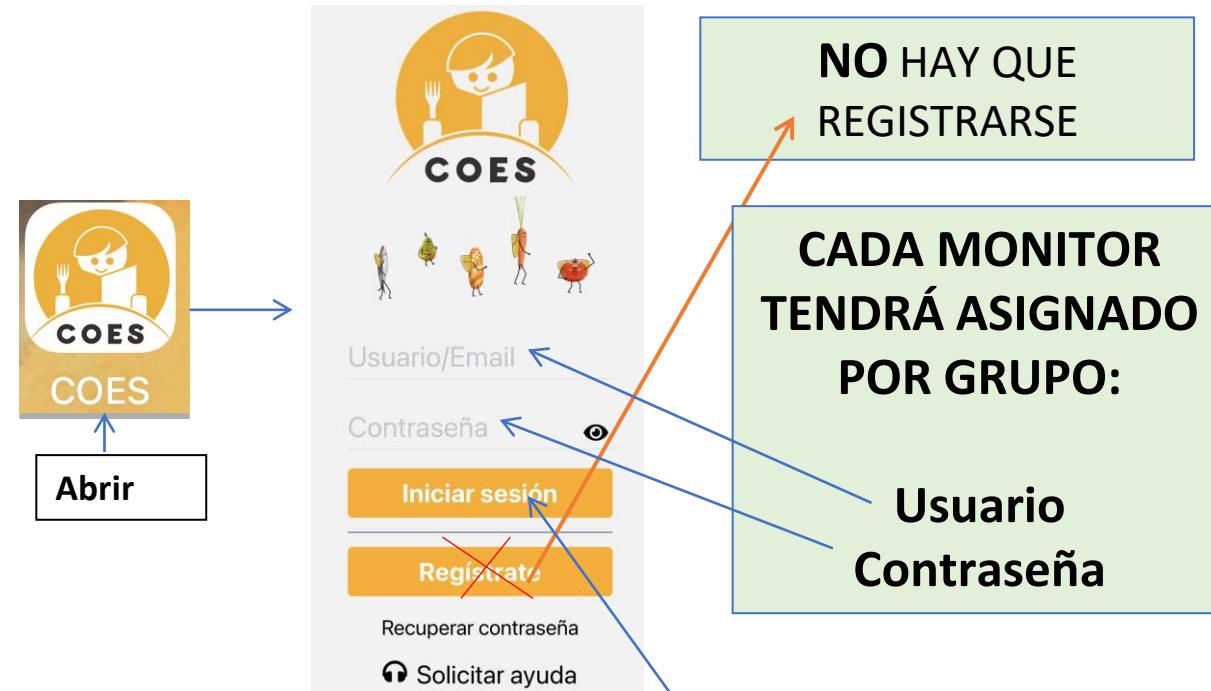
DESCARGAR COES APP FAMILIAS

DESCARGAR DESDE TU TIENDA APP

- BUCAR : “COES” en MAYÚSCULA



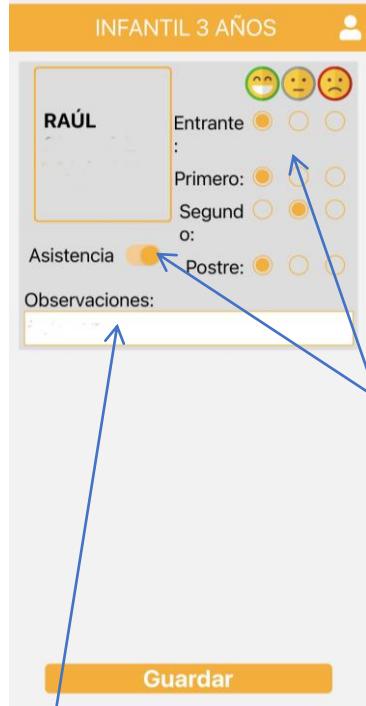
EN TU DISPOSITIVO MÓVIL APARECERÁ ICONO “APP COES”



CUMPLIMENTAMOS
USUARIO Y CONTRASEÑA Y PULSAMOS
INICIAR SESIÓN

VALORACIÓN DE COMENSALES

LISTADO Y ASISTENCIA



1.- Nos muestra listado de los comensales que tenemos asignados en nuestro grupo y datos de alta el la app.

POR DEFECTO MUESTRA:
A.- TODOS LOS COMENSALES CON LA ASISTENCIA DESACTIVADA.
B.- TODOS LOS COMENSALES CON LA VALORACION EN POSICION CORRECTO.

QUÉ DEBEMOS HACER:
1.- ACTIVAR ASISTENCIA DE LOS COMENSALES QUE HAN ASISTIDO AL COMEDOR.

2.-VALORAR AL COMENSAL:
Entrante – Primero- Segundo – Postre
TRES VALORES:



BIEN



REGULAR



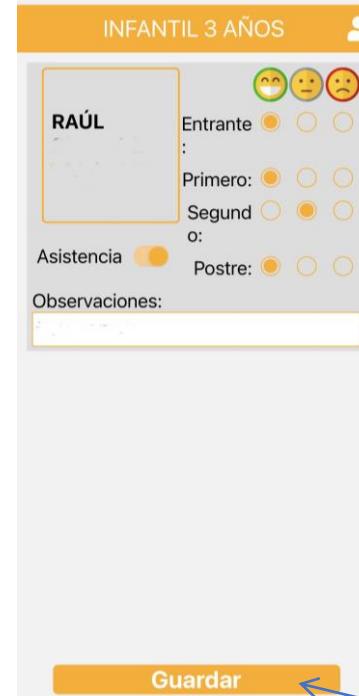
ESCASO

Observaciones:
No es necesario, solo indicaremos **mensajes POSITIVOS**.

Estamos elaborando, para una mejor comunicación, un listado de mensajes tipo.

Podéis poner por ejemplo el postre del día, pues este no esta informado en el menú.

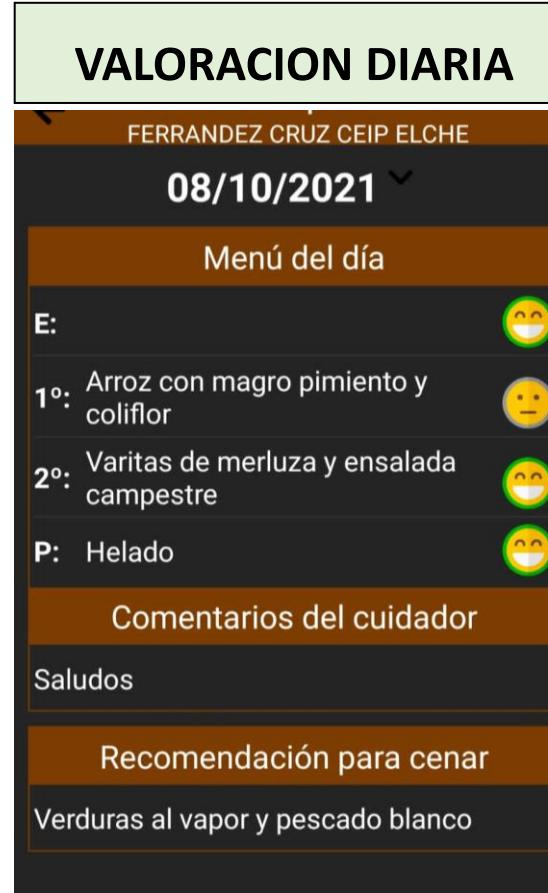
GUARDAR Y ENVIAR



UNA VEZ VALORADOS LOS COMENSALES PULSAMOS EL BOTON GUARDAR
Nos da el mensaje de que se enviará la notificación a los familiares.
Si es todo correcto damos a enviar o si debemos revisar damos a cancelar.
Al finalizar nos da mensaje de envío correcto.
La asistencia y valoración se podrá hacer desde las 11 a.m. hasta las 18 p.m.

Qué información recibe el familiar

Los familiares diariamente conforme finalicéis la valoración, recibirán el mensaje en el formato que mostramos a la derecha.



Servicio de consulta:
Durante la implantación y puesta en marcha podéis hacer consultas de funcionamiento de la siguiente forma:

Enviar consulta por WhatsApp al:
660 978 978

O llamando al 965 10 45 34
Preguntar por Jorge, Claudia o Mayo

NOTA: ante ausencia puntual de MONITOR DEL GRUPO, la valoración se realizará por la COORDINADORA del centro, no por el monitor sustituto. Debéis coordinar la información a enviar. Ante una sustitución de larga duración consultar la posibilidad de activar al sustituto.