

## REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

### NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT

#### QUEIXES, SUGGERIMENTS I AGRAÏMENTS

#### BASE JURÍDICA

Reglament general de protecció de dades (RGPD): art. 6.1.e. Tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.

Reglament general de protecció de dades (RGPD): art. 6.1.c. Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.

Normes que regulen l'actuació de les administracions públiques i normes reguladores dels tràmits relacionats amb les queixes, els suggeriments i els agraïments.

#### FINALITATS DEL TRACTAMENT

Gestió de les queixes, suggeriments i agraïments rebuts.

#### COL·LECTIU (persones les dades de les quals poden ser tractades)

Alumnat.  
Mares/pares/familiars.  
Professorat.  
Representants d'entitats públiques i privades.

#### ORIGEN DE LES DADES

La persona interessada.  
Representant i tutor/a legal.

#### CATEGORIA DE DADES

Dades identificatives: DNI/NIF/NIE/passaport, nom i cognoms, signatura.  
Dades de contacte: adreça (postal, electrònica) i telèfon.  
Un altre tipus de dades: motiu de la queixa, suggeriment, agraïment, altres dades contingudes en la documentació que s'aporta.

**CENTRE EDUCATIU PÚBLIC DEPENDENT DE LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT**

**CATEGORIA DE DESTINATARIS**

En compliment de les obligacions legals i quan la comunicació siga necessària per al compliment d'una missió en interès públic o en l'exercici de poders públics, seran destinataris de les dades personals la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, així com altres administracions públiques competents per raó de la matèria.

Tercers encarregats del tractament podran tindre accés a les dades per encàrrec del centre, de la Conselleria i de la Generalitat Valenciana per a la prestació de serveis, seguint les instruccions i amb les mesures de confidencialitat i seguretat adequades.

**TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS**

No estan previstes.

**TERMINIS PREVISTOS PER A LA SUPRESSIÓ**

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual es demanen, i pels terminis establits en les normes vigents per al compliment d'obligacions i responsabilitats legals, i seran suprimides d'acord amb el que s'estableix en la normativa d'arxius i documentació.

**MESURES DE SEGURETAT**

Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en l'àmbit de l'administració electrònica, i es troben descrites en els documents que conformen la política de protecció de dades i seguretat de la informació de la Generalitat Valenciana, així com en altres normes i polítiques organitzatives establides tant per la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport com pel centre educatiu.

**RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

Conselleria d'Educació, Cultura i Esport  
Adreça postal: avinguda de Campanar, 32, 46015 València  
Adreça electrònica: [protecciodedadeseducacio@gva.es](mailto:protecciodedadeseducacio@gva.es)  
Telèfon: 96 386 60 00

## DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES

Delegat de protecció de dades de la Generalitat Valenciana  
Passeig de l'Albereda 16, 46010 València  
Adreça electrònica: [dpd@gva.es](mailto:dpd@gva.es)

## DRETS DE LES PERSONES INTERESSADES

Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seues dades, la limitació i l'oposició al tractament i dret a la portabilitat de les dades i a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, incloent-hi l'elaboració de perfils.

L'exercici dels drets pot dur-se a terme, prèvia identificació, mitjançant un escrit dirigit a la Conselleria a través de qualsevol de les vies següents:

- (a) A través del tràmit electrònic accessible en el següent [enllaç](#) o en la url [https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id\\_proc=19970&version=amp](https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=19970&version=amp) (no precisa còpia del DNI)
- (b) Enviant la petició a qualsevol de les adreces següents:  
Adreça postal: avinguda de Campanar, 32, 46015 València  
Adreça electrònica: [protecciondadedeseducacio@gva.es](mailto:protecciondadedeseducacio@gva.es)
- (c) De manera presencial aportant la sol·licitud corresponent a través del registre.

## RECLAMACIÓ DAVANT DE L'AGÈNCIA ESPANYOLA DE PROTECCIÓ DE DADES

Si les persones interessades consideren que s'han vist perjudicades pel tractament o en l'exercici dels seus drets, poden presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través de la seua electrònica accessible en la pàgina web <https://www.aepd.es/>. Previament, i de forma voluntària, les persones interessades poden contactar amb l'oficina del Delegat de Protecció de Dades a través de [dpd@gva.es](mailto:dpd@gva.es)