

CURS ESCOLAR 2.021 / 2.022



PLA D'IGUALTAT I CONVIVÈNCIA

PLA DE CONVIVÈNCIA

1.- INTRODUCCIÓ.

1.1. Diagnòstic de l'estat de la igualtat i convivència en el centre

2.- BASES NORMATIVES.

3.- EL CENTRE DOCENT.

3.1. Característiques del centre.

3.2. Comissió de convivència.

3.3. Situació actual de la convivència.

3.4 Respostes que donem en el centre.

3.5 Relació amb les famílies i serveis externs.

3.4. Procediments:

A.- Objectius generals.

B.- Objectius específics.

C.- Continguts actitudinals.

D.- Activitats previstes.

E.- Necessitats de formació i recursos.

F.- Accions previstes dins del Pla d'Accions.

4.- ESTRATÈGIES D'INTERVENCIÓ.

4.1.- PROCEDIMENTS ESPECÍFICS D'ACTUACIÓ PER A CONDUCTES LLEUS A LES QUE ES REFEREIX L'ARTICLE 35 DEL DECRET 39/2008

4.2 PROCEDIMENTS ESPECÍFICS D'ACTUACIÓ PER A CONDUCTES DE VIOLÈNCIA ESCOLAR DESCRITES EN ORDE 62/214

4.2.1. Actuacions davant d'una situació de possible intimidació o acaçament escolar o ciberassetjament.

4.2.2. Actuacions davant de conductes que alteren la convivència de forma greu i reincident: insults, amenaces, agressions , baralles o vandalisme.

4.2.3 Actuacions davant de conductes que comporten maltractament infantil.

4.2.4 Actuacions davant de conductes que comporten violència de gènere.

4.2.5 Actuacions davant d' agressions vers el professorat i /o personal d'administració i serveis.

4.2.6.- Actuacions davant de qualsevol de les situacions anteriors si es produeixen fora del Centre.

5.- MECANISME SEGUIMENT DEL PLA DE CONVIVÈNCIA.

6.- ANNEXOS

6.1.- Models d'actuació utilitzats en el centre.

6.2.- Models compromís família -escola.

6.3.- Models de protocols i suggeriments d'actuació.

1.- INTRODUCCIÓ.

L'escola és un lloc privilegiat de convivència. És un espai de creixement, d'encontre, d'aprenentatge, d'experiències compartides, de coneixement dels altres i de descobriment del món. En l'escola es reproduïxen les situacions conflictives de la societat, però també les possibilitats de superació i integració que afavoreixen els ambients educatius. És, sens dubte, un taller insuperable on aprendre a conviure.

Les notícies vinculen amb freqüència les paraules “violència”, “acaçament” i “fracàs” a l'escola. Enfront d'elles, hem de parlar de prevenció, motivació, comunicació i mediadors, d'objectius, projectes i experiències, de professors, alumnes i companys. Les noves situacions que viu l'escola poden ser focus de conflictes, però són també oportunitats per a aprendre.

Els xiquets i xiquetes que creixen, aprenen i maduren junts en un ambient educatiu de sana convivència, seran ciutadans capaços d'assumir les diferències, respectar als altres, dialogar i conviure. Aquest és l'objectiu primordial del nostre centre. Aconseguir un clima de convivència basat en el respecte i en la comunicació fluida, oberta i sincera entre tots els membres de la Comunitat Educativa. Aquest repte ha de ser per a tots un principi bàsic.

Així doncs considerem fonamental que respirem en el nostre Centre un clima de convivència harmònic, que siga facilitador del treball escolar, on tots es senten segurs i respectats. Des d'aquests principis bàsics, tendrem a projectar en els nostres alumnes valors de respecte, no violència, justícia, solidaritat, tolerància i democràcia, a fi d'oferir un servei educatiu de gran qualitat.

L'Equip Directiu del CEIP Carles Salvador, conforme al que estableix l'Orde de 31 de març del 2006 de la Conselleria de Cultura Educació i Esport per la qual es regula el Pla de Convivència dels Centres Docents, va presentar un Pla de Convivència que, una vegada aprovat, es va incorporar a la Programació General Anual, ara es procedeix a fer l'actualització d'acord amb l'article 3 apartat 2 de l'orde 62/2014 de 28 de juliol que s'incorporarà de la mateixa manera a la Programació General anual del Centre i que es desenvoluparà al llarg dels propers cursos escolars

1.1 DIAGNÒSTIC DE CENTRE SOBRE IGUALTAT I CONVIVÈNCIA

CENTRE EDUCATIU: CEIP CARLES SALVADOR (BARXETA)

CIC: HERMINIA MASIP TORMO

ANÀLISI DADES QUANTITATIVES

DADES DEL CENTRE

CEIP CARLES SALVADOR

C/ Nou S/N BARXETA – 46667

Tel: 96224976

Fax: 962249766

E-mail: 46001576@gva.es

ANÀLISI DADES QUALITATIVES

1- LLENGUATGE INCLUSIU VERBAL I GRÀFIC I ESTEREOTIPS DE GÈNERE

A l'escola es presta un llenguatge inclusiu verbal tenint en compte aquestes petites pràctiques:

1. Utilitzar el femení quan de nenes i dones es tracta.

Existeixen formes femenines en els substantius, que són reconeguts. No lleva molt temps fer la diferència a nomenar correctament les coses.

Exemple: Nen – nena. Usuari – usuària

2. Ús de noms col·lectius, que fan referència tant a les dones com als homes, inclouen tots dos gèneres.

Exemples:

Els alumnes “ha d'utilitzar” L'alumnat.

Els funcionaris “ha d'utilitzar” El funcionariat.

Els nens “preferent utilitzar” La Infància o la infantesa.

3. Abandonar l'ús del terme “home”, ja que sempre va ser utilitzat com a universal. Aquesta pràctica invisibilitza la presència de la infància i de la dona; l'adequat per referir-se a tots dos gèneres, és usar termes com a “persones”, “ésser humà”, “la humanitat” o “l'espècie humana”.

4. Evitar l'ús d'adverbis amb marca de gènere, en ocasions, quan els substantius són neutres, es pot ometre l'article.

Exemple:

“Pocs estudiants” utilitzar “la minoria d'estudiants”.

5. Evitar l'ús del signe @, ja que no és lingüístic i a més és impronunciable.

Si ben aquestes no són totes les pràctiques, però l'ús d'aquestes compleixen amb la funció de visibilitzar el que per segles va ser invisible, és a dir dones, nens, nenes, adolescents, i les persones amb discapacitat; els qui s'entenien agregades de forma general. La nostra llengua és prou i té moltes possibilitats d'expressió, per la qual cosa sí és possible construir relacions de gènere equitatives i justes entre tota la ciutadania.

Quant als estereotips de gènere, es concep des d'una perspectiva constructiva, ajudant a comprendre com de vegades si no prestem molta atenció a com està organitzada la societat en la qual vivim, ells i elles podran ser i fer el que desitgin, sense estar obligats a comportar-se d'una manera o una altra per ser homes o dones, és a dir, evitar establir rols masculins o femenins. Tots som iguals i diferents alhora.

PROPOSTES DE MILLORA

Establir relacions entre iguals de diferents edats (Apadrinament escolar, apadrinament lector, assemblea de delegats, tallers intercicle, tertúlies dialògiques, grups de treball, patis actius i coeducatius...) per millorar la convivència al centre educatiu i construir relacions socials i evitar la discriminació per sexe, raça,...

2- INCLUSIÓ DE LA PRODUCCIÓ I L'ESMENT DE LES DONES EN ELS CONTINGUTS

Al centre ja es concep la inclusió de la dona en els continguts educatius. Es tracta d'un centre d'una línia d'uns 114 alumnes/as que no presenten discriminació per sexe. No obstant això, es treballa per mitjà de projectes de centre i mitjançant el PAM en els quals ens permet el desenvolupament dels continguts d'una manera més autònoma i dinàmica.

En definitiva, es valora molt el paper de la dona en la societat, respectant la seva llavor a l'igual com els homes, sense tractar de distingir tots dos sexes o rols assignats.

PROPOSTES DE MILLORA

Seguir amb el treball i recerca de personatges celebris i valorar la seva llavor i la seva aportació en la societat en la qual vivim.

3-COEDUCACIÓ I RELACIONS COL·LABORATIVES

El nostre compromís és formar ciutadans responsables i crítics amb el món que els envolta, així com una major implicació de la comunitat educativa - alumnat, professorat i famílies- en la vida ciutadana, en els seus diferents nivells, des del més local pel cap alt global, amb la finalitat de construir un món més just i millor per tots i totes.

Per a això comptem amb diferents programes educatius, així com també a les xarxes socials com Mestre a casa.

Els pares col·laboren mitjançant tallers i altres aspectes relacionats amb l'educació dels seus fills/es.

PROPOSTES DE MILLORA

Seguir contribuint en els diferents projectes i sumar, si cap uns altres que ens aporten major col·laboració de les famílies o ciutadans del àmbit educatiu

4- EDUCACIÓ SOCI EMOCIONAL, AFECTIVA I SEXUAL

Al centre s'ha tractat el tema socioemocional, afectiu i sexual des d'una perspectiva constructivista i significativa. Des del PAF hem estat formats en el tema COACHING per a la intervenció a l'aula amb el alumnat amb discriminació social i afectiva per part dels seus companys/as o familiars. També un seminari encaminat a la formació de la nova normativa de la inclusió.

A més el festival de Nadal o el tema de carnestoltes també serà enfocat en aquest àmbit.

PROPOSTES DE MILLORA

Amb tot el que coneixem:

Crear uns protocols de convivència bàsica al centre per tractar diferents problemàtiques en l'alumnat

5- DIVERSITAT SEXUAL, DE GÈNERE I FAMILIAR

Per tractar la diversitat sexual, de gènere i familiar, s'utilitzen dinàmiques de grup, vídeos, pel·lícules, documentals i imatges que ens faciliten per mitjà del CEFIRE i de la mà d'un psicòleg especialista de la mancomunitat que aporta formació al professorat del centre una vegada cada mes.

PROPOSTES DE MILLORA

Seguir recopilant material per a la posada en pràctica.

6- PROCEDIMENTS PER A LA DETECCIÓ I INTERVENCIÓ CONTRA LA VIOLÈNCIA DE TOT TIPUS.

Per a la detecció i intervenció contra la violència de tot tipus, comptem amb el pla de convivència del centre, actualitzat aquest curs per part de la Coordinadora CIC.

En ell es disposa d'informació suficient i documents que seguim segons protocol del centre. Aquests documents estan a l'abast de tot el professorat del centre i amb el vistiplau de l'equip directiu.

PROPOSTES DE MILLORA

Realitzar una reunió trimestral en les famílies i alumnat per facilitar informació del protocol a seguir i informar de la situació actual al centre.

7- RECURSOS PER A LA PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA POSITIVA

Realitzar assemblees de delegats trimestralment, així com també establir horari de tutories per tractar temes relacionats amb la convivència.

PROPOSTES DE MILLORA

Establir una hora de tutoria setmanalment per nivell per tractar tema de convivència al centre.

2.- BASES NORMATIVES

- LOMCE: Llei Orgànica 2/2006 del 3 de Maig d'Educació, modificada per la Llei Orgànica 8/2013 de 9 de desembre, per a la Millora de la Qualitat Educativa
- Decret 233/2004, de 22 d'octubre, pel qual es crea l'Observatori per a la Convivència Escolar en els Centres de la Comunitat Valenciana.
- Decret 166 /2005 de 11 de novembre, del Consell de la Generalitat, per el que es modifica el Decret 233/2004, de 22 d'octubre, pel qual es va crear l'Observatori per a la Convivència Escolar als Centres de la Comunitat Valenciana.
- Ordre de 4 d'Octubre de 2005 del Consell de Cultura, Educació i Esport de creació de l'arxiu de registres sobre convivència escolar.
- Ordre de 25 de novembre de 2005, per la qual es regula la notificació de les incidències que alteren la convivència escolar.
- Ordre de 12 de setembre de 2007, de la Conselleria d'Educació per la que es regula la notificació de les incidències que alteren la convivència escolar PREVI.
- Decret 39/2008, de 4 d'abril, del Consell, sobre la convivència en els centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics i sobre els drets i deures de l'alumnat, pares, mares, tutors o tutores, professorat i personal d'administració i servicis.
- Llei Orgànica 2/2006 art 124 i redacció en la Llei Orgànica 8/2013. (*art 124 normas de organización, funcionamiento y convivencia*)
- Orde 62/2914 de 28 de juliol de la Conselleria d'Educació Cultura, per la qual s'actualitza la normativa que regula l'elaboració dels plans de convivència en els centres educatius de la Comunitat valenciana i s'estableixen els protocols d'actuació i intervenció davant de supòsits de violència escolar.
- Informació de la normativa aplicable a l'enllaç:
<http://www.ceice.gva.es/es/web/convivencia-educacion/normativa>

LLEI ORGÁNICA

- LEY ORGÁNICA 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. [BOE 06/12/2018]

- LEY ORGÁNICA 8/2015, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia. [BOE 23/07/2015]
- LEY ORGÁNICA 1/2015, de 30 de marzo, por la que se modifica la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal. [BOE 31/03/2015] (artículos 235 y 236 por los que se modifica y actualiza el artículo 510)
- LEY ORGÁNICA 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género. [BOE 29/12/2004]

LLEI

- LEY 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia. [DOGV 24/12/2018]
- LEY 23/2018, de 29 de noviembre, de la Generalitat, de igualdad de las personas LGTBI. [DOGV 03/12/2018]
- LEY 9/2018, de 24 de abril, de la Generalitat, de modificación de la Ley 11/2003, de 10 de abril, de la Generalitat, sobre el estatuto de las personas con discapacidad. [DOGV 26/04/2003]
- LEY 7/2012, de 23 de noviembre, de la Generalitat, Integral contra la Violencia sobre la Mujer en el Ámbito de la Comunitat Valenciana. [DOCV 28/11/2012]
- LEY 15/2010, de 3 de diciembre, de la Generalitat, de Autoridad del Profesorado. [DOCV 10/12/2010]
- LEY 11/2003, de 10 de abril, de la Generalitat, sobre el Estatuto de las Personas con Discapacidad. [DOGV 11/04/2003]

DECRET

- DECRETO 104/2018, de 27 de juliol, del Consell, por el que se desarrollan los principios de equidad y de inclusión en el sistema educativo valenciano. [DOGV 07/08/2018]
- DECRETO 30/2014, de 14 de febrero, del Consell, por el que se regula la declaración de Compromiso FamiliaTutor entre las familias o representantes legales del alumnado y los centros educativos de la Comunitat Valenciana. [DOCV 19/02/2014]
- DECRETO 136/2012, de 14 de septiembre, del Consell, por el que modifica el Decreto 233/2004, de 22 de octubre, por el que se creó el Observatorio para la Convivencia Escolar en los Centros de la Comunitat Valenciana. [DOCV 17/09/2012]

- DECRETO 397/2008, de 4 de abril del Consell, sobre la convivencia en los centros docentes no universitarios sostenidos con fondos públicos y sobre los derechos y deberes del alumnado, padres, madres, tutores o tutoras, profesorado y personal de administración y servicios DOCV 09/04/2008.
- DECRETO 2/2008, de 11 de enero, del Consell, por el que se modifica el Decreto 233/2004, de 22 de octubre, por el que se creó el Observatorio para la Convivencia Escolar en los Centros de la Comunitat Valenciana, adaptándolo a la nueva estructura del Consell. [DOCV 15/01/2008]
- DECRETO 233/2004, de 22 de octubre, del Consell de la Generalitat, por el que se crea el Observatorio para la Convivencia Escolar en los Centros de la Comunidad Valenciana. [DOCV 27/10/2004]

ORDRE

- ORDEN 20/2019, de 30 de abril, de la Conselleria de Educació, Investigació, Cultura y Deporte, por la cual se regula la organización de la respuesta educativa para la inclusión del alumnado en los centros docentes sostenidos con fondos públicos del sistema educativo valenciano. [DOCV 03/05/2019]
- ORDEN 62/2014, de 28 de julio, de la Conselleria d'Educació, cultura y Deporte por la que se actualiza la normativa que regula la elaboración de los planes de convivencia en los centros educativos de la Comunidad Valenciana y se establecen los protocolos de actuación e intervención ante supuestos de violencia escolar. DOCV 01/08/2014
- ORDEN 1/2010, de 3 de mayo, de la Conselleria de Educació y de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se implanta la Hoja de Notificación de la posible situación de desprotección del menor detectada desde el ámbito educativo en la Comunitat Valenciana y se establece la coordinación interadministrativa para la protección integral de la infancia. [DOCV 27/05/2010]

RESOLUCIÓ

- RESOLUCIÓN de 14 de febrero de 2019, de la Secretaria Autonómica de Educación e Investigación, por la cual se dictan instrucciones para su aplicación en los centros docentes sostenidos con fondos públicos de enseñanzas no universitarias de la Comunidad Valenciana ante varios supuestos de no convivencia de los progenitores

por motivos de separación, divorcio, nulidad matrimonial, ruptura de parejas de hecho o situaciones análogas. DOGV 20/02/2019

- RESOLUCIÓN de 13 de junio de 2018, de la Conselleria de Educació, Investigació, Cultura y Deporte y de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se dictan instrucciones y orientaciones de atención específica sanitaria en centros educativos para regular la atención sanitaria al alumnado con problemas de salud crónica en horario escolar, la atención a la urgencia, así como la administración de medicamentos y la existencia de botiquines en los centros escolares [DOGV 18/06/18]
- RESOLUCIÓN de 5 de junio de 2018, de la Conselleria de Educació, Investigació, Cultura y Deporte, por la que se dictan instrucciones y orientaciones para actuar en la acogida de alumnado recién llegado, especialmente el desplazado, en los centros educativos de la Comunidad Valenciana [DOGV 11/06/2018]
- RESOLUCIÓN conjunta d'11 de desembre de 2017, de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport i de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual s'habiliten, amb caràcter experimental, unitats educatives terapèutiques / hospitals de dia infantil i adolescent (UET/HDIA) per a la resposta integral a l'alumnat amb necessitats educatives especials derivades de trastorns greus de salut mental, i es regula el seu funcionament per al curs escolar 2017-2018. [DOGV 22/12/2017]
- RESOLUCIÓN conjunta d'11 de desembre de 2017 de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport i de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per la qual es dicten instruccions per a la detecció i l'atenció precoç de l'alumnat que puga presentar un problema de salut mental. [DOGV 22/12/2017]

INSTRUCCIÓN

- Instrucción de 14 de octubre de 2014, de la Dirección General de Innovación, Ordenación y Política lingüística sobre la actualización de los Planes de Convivencia en los centros educativos.

La finalitat d'aquestes orientacions és facilitar a la comunitat educativa l'elaboració, el desenvolupament i la implantació del Pla de Convivència i convidar a la reflexió, que conduirà a la definició de criteris d'organització i actuacions que garantisquen l'adquisició d'aprenentatges i la millor qualitat de la convivència en el nostre centre escolar.

3.- EL CENTRE DOCENT: CARACTERÍSTIQUES I ENTORN.

3.1 Característiques del centre .

La descripció i les característiques del CEIP Carles Salvador estan descrites detalladament en l'apartat 1.3 del projecte educatiu de centre. Per a un major coneixement detallat del centre cal remetre's als punts d'aquest document que tracta de:

- Context mediat: ordenament jurídic estatal i autonòmic, situació, entorn físic, socioeconòmic, soci cultural...

- Context immediat: Elements del centre, ubicació geogràfica, elements físics, recursos didàctics, gestió, professorat, alumnat, personal no docent...

3.2 Comissió de convivència.

La Comissió de Convivència serà qui dinamitze, revise i actualitze el Pla de Convivència, escoltant i arreglant totes les iniciatives i ingerències de tots els sectors de la Comunitat Educativa.

1.- Composició de la Comissió de Convivència.

- El Director/a, que serà el seu president/a
- El/la Cap d'Estudis.
- 2 professors, un del Tercer Cicle a ser possible i l'altre de qualsevol altre cicle. Un d'ells serà el secretari/a.
- L'orientadora del centre (sempre que es precise el seu assessorament)
- 2 pares o mares del Consell Escolar.
- Coordinació de convivència i Igualtat.

2.- Competències de la Comissió de convivència

- a. Garantir l'aplicació correcta del que disposa el Decret 39/2006.
- b. Efectuar el seguiment del pla de convivència i totes aquelles accions per la promoció de la convivència i prevenció de la violència, així com accions de mediació.

- c. Informar al Consell Escolar de les actuacions realitzades.
- d. Canalitzar iniciatives per a millorar la convivència.
- e. Realitzar accions relatives a la promoció i prevenció de la violència especialment el foment d'actituds per a garantir la igualtat entre homes i dones.
- f. Establir i promoure l'ús de mesures de caràcter pedagògic i no disciplinàries que ajuden a resoldre conflictes.

3.- Periodicitat de reunions.

La Comissió de Convivència es reunirà, cada vegada que siga necessari per temes disciplinaris i almenys una vegada al trimestre. Elaborarà un informe que ha d'arreglar les incidències produïdes en el període, les actuacions portades a terme i els resultats aconseguits.

3.3.- Situació actual de la convivència.

L'enfocament de la convivència en el centre té una visió constructivista i positiva. Les actuacions van encaminades al desenvolupament de comportaments adequats per convida millor i resoldre conflictes, a partir de la participació, bones vies de comunicació i la prevenció de problemes de conducta.

És per això que en el centre tenim recollides unes normes per a la bona convivència i una normativa, que regulen el bon funcionament del centre.

En l'actualitat el clima de convivència en el centre és bo. No observem greus problemes.

Els professors manifestem majoritàriament que el comportament dels nostres alumnes, és, habitualment, bo i respectuós . Es troben a gust en el centre, de la mateixa manera que tota la comunitat educativa.

Les conductes més retrobades del professorat són les que tenen que veure amb els alumnes que demostren poc interès per les classes, que no treballen el suficient, que no duen el material necessari , que no presten atenció o / i distrauen als seus companys, interrompent la marxa normal de la classe, donem una importància especial als comportaments dels alumnes que suposen una falta de respecte als professors o companys/ es.

També es concedeix importància especial a les conductes que suposen discriminació, racisme o xenofòbia.

Les relacions entre el professorat són bones, realitzant-se les tasques de coordinació pròpies i necessàries per a un bon desenrotllament de l'activitat docent, tant en l'àmbit de l'Equip Docent de nivell i en el Claustre. Açò repercuteix positivament en l'ambient general del centre.

Les relacions del professorat amb l'alumnat també es valoren de mode positiu, excepte situacions puntuals derivades d'incompliment de les normes establides. En alguns casos s'apunta la necessitat de « fer vore » la barrera que separa al mestre/a de l'alumnat.

Finalment també són ben valorades les relacions del professorat amb les famílies de mode general, perquè participen en les activitats que s'organitzen i que repercuteixen positivament en la millora de l'educació i formació dels seus fills i filles. Es comenta, no obstant això, que de vegades els problemes entre famílies que tenen el seu origen fora de l'escola, poden arribar a través dels fills i provocar situacions problemàtiques ací.

També s'assenyala que en alguns casos la implicació familiar en els temes de convivència és pràcticament nul·la. Açò es podria millorar oferint informacions mensuals o trimestrals a les famílies sobre les activitats que es realitzen en el centre, a través de documents escrits i de les reunions de grup o de tutoria que se celebren.

Després d'analitzar la situació actual del centre cal dir que el tipus de conducta problemàtica més recurrent i que correspon generalment a l'últim curs de primària i estan relacionats amb l' incompliment de deures o conculcació de drets de caràcter lleu. Aquests comportaments s'esmenen fonamentalment amb el diàleg i amb l'aplicació de les correccions que el RRI contempla per aquests casos.

Les poques conductes problemàtiques que presenta el centre es solen donar a l'hora del pati, en les files de entrada a l'aula i al canvi de classe. En aquest moment, s'han reduït aquestes conductes pel fet de distribució i organització de cada nivell a causa de la COVID 19.

** Hi ha preparat una graella de recollida de dades per a que el professorat del centre puga observar, analitzar i modificar certs tipus d'incidències, amb quina freqüència i lloc es donen. En aquesta graella es recullen totes les incidències i a més la solució al problema.

(Annex I)

3.4 Respostes que dona el centre.

Entenem la convivència com la capacitat d'interactuar amb els diferents grups socials de manera assertiva, respectant els drets dels altres i mantenint l'amistat mútua.

La convivència en el nostre centre educatiu està present, a més d'aquest document, en el Pla d'Acció Tutorial i en el Reglament de Règim Interior.

Partim de la base que un bon pla de convivència ha de dissenyar-se sobre objectius preventius i partir de l'autoritat i el respecte com dos pilars fonamentals que faciliten la convivència en el nostre centre.

Entenem el conflicte com la confrontació que es produïx entre diversos interessos. L'actitud amb què s'enfronta una persona a un conflicte és més important que la resolució del conflicte mateix. Els esforços han de centrar-se a buscar solucions amb un caràcter col·laborador i de flexibilitat per al canvi.

És bo conèixer les pautes de comportament del nostre alumnat, les seues semblances i diferències, detectant aquelles que puguen crear desigualtat, com el gènere, determinades característiques físiques o la cultura d'origen. Haurem d'evitar i combatre les situacions, entre altres, que un alumne/a siga agredit per altres companys, que s'anul·len les opinions distintes o sempre participen les mateixes persones en l'aula, donada l'existència de persones marginades, ignorar sistemàticament les persones que tenen més dificultats,... Caldrà tindre en compte, també, factors externs o que envolten al nostre alumnat (familiars, ambientals,...).

La nostra pràctica ha d'estar basada en el diàleg, necessitant una doble acció: desenvolupament d'una actitud d'obertura i compromís; aprenentatge de les habilitats socials adequades a l'edat. A més d'aprofundir en els nostres coneixements sobre els comportaments de l'alumnat.

Avançarem cap a la participació, el compromís i la responsabilitat, amb l'objectiu d'aconseguir l'autonomia individual i del grup, atenent a la diversitat de persones i situacions.

La importància del compromís de la Comunitat Educativa "amb unes normes i metes clares i comunament definides" és una de les deu característiques de les escoles eficaces que presa en compte l'informe Internacional de l'OCDE (1991), i que també ha sigut estudiat per la investigació educativa. Compromisos per a:

- Establiment d'un clima d'orde, seguretat i treball eficaç.
- Participació activa i implicació de les persones.

- Relacions positives de consideració i respecte.
- Implicació i estímul de la direcció.
- Treball de tutoria: clau en el desenvolupament personal i social de l'alumnat.

A partir de l'anàlisi del nostre grup classe podrem generar el tipus de convivència que desitgem, tenint presents, per exemple, les següents pautes que ens ajudaran a potenciar la relació i l'aprenentatge entre iguals:

- Una metodologia participativa en què l'alumnat siga protagonista.
- Agrupació i situació en l'aula amb criteris prèviament establerts i en funció de tasques concretes a realitzar.
- Crear l'hàbit d'escoltar i arreplegar totes les opinions per a tindre-les en compte.
- Repartiment de tasques que compensen possibles desigualtats.
- Desenvolupar sempre, almenys, dues possibles solucions. D'aquesta manera s'evita la uniformització de l'opinió i s'afavorix l'argumentació i interacció entre l'alumnat.

Desenvolupar una convivència adequada en l'aula precisa que existisca un bon nivell de coordinació entre l'equip docent. Esta haurà d'establir-se sobre l'essencial, marcant una actuació coherent i una mateixa línia de treball. Es determinarà quins són els objectius bàsics a aconseguir amb eixe grup-classe, establint també les normes amb l'alumnat, possibilitant la interiorització de les mateixes i la seua transferència a altres situacions.

Es dissenyaran actuacions especials en el cas de grups que siguen especialment conflictius o en el d'alumnes que presenten problemes de comportament des dels primers anys d'escolaritat. En ambdós casos haurem d'analitzar l'origen dels problemes, com hem comentat anteriorment, coneixent la situació familiar, l'escolarització anterior, l'aparició de situacions desencadenants,...

En el primer cas, el treball coordinat de l'equip docent serà importantíssim, establint les normes amb el grup des de l'inici del curs, les mesures que es prendran com a sancions i com a reforços positius, la comunicació entre el professorat de l'evolució del comportament... El problema de la coordinació haurà de resoldre's consensuadament, establint mecanismes que la faciliten. Les decisions preses seran transmeses a les famílies, per a conèixer i recolzar en les cases les normes que es treballen en el centre.

En el segon cas, el treball es realitzarà a través d'una estreta relació entre el tutor/a de l'alumne amb la família, donant a conèixer sempre a la resta de l'equip les mesures que es prenguen i les normes seguides.

L'acció tutorial és un instrument de gran importància per a desenvolupar la convivència. A través d'ella, el professorat pot disposar dinàmiques de consolidació del grup-classe, aportar informació al professorat i a les famílies, desenvolupar actituds de comunicació, intercanvi i coneixement mutu, d'habilitats socials, de formes de reconèixer-se a sí mateixos amb les seues emocions i comportaments així com d'expressar les seues opinions. El nostre Pla d'Acció Tutorial ha de ser assumit i conegut per totes les parts implicades amb la finalitat d'assegurar la seua bona posada en pràctica i la seua col·laboració a la millora de la convivència en el centre.

Es treballarà amb l'alumnat, de manera especial, les habilitats socials, amb especial interès en l'autoestima i l'estima als altres, i s'ensenyarà als alumnes a reconèixer, identificar i no confondre les seues pròpies emocions (ira, dolor, menyspreu, aïllament, tristesa, alegria, acaçament, por, timidesa,...). Per a tot això, es prepararan activitats en els cicles, coordinades entre els seus membres per a treballar estos programes.

Per altra banda comptem amb un full d'incidències a cada aula per tal d'anotar aquelles que en son lleus i greus, sempre seguint el protocol de convivència que estableix la normativa i la direcció del centre (**Annex VIII**)

3.5 Relació amb les famílies i els servicis externs.

Les relacions del professorat amb les famílies són bones, implicant-se estes en les propostes que es realitzen, fonamentalment a través de les reunions en les tutories i activitats que impliquen com potser el PIIE o les activitats puntuals incloses en el PAM. S'observa que els pares, a causa dels horaris de treball, tenen una menor participació en la vida escolar dels seus fills i filles.

Les famílies han de conèixer les normes que s'apliquen en el col·legi i reforçar-les en casa.

El nostre alumnat coneix les normes, la teoria, però alguns no la pràctica. És necessari mostrar-los com actuar i resoldre els conflictes i per a això és imprescindible la implicació de les famílies. És necessari mostrar a les famílies ferramentes que contribuïsquen a l'educació

dels seus fills i filles, especialment en els casos amb més dificultats o problemes, per exemple a través de l'organització i posada en pràctica d'una Escola de Pares.

En alguns casos serà necessari realitzar un treball especial amb algunes famílies, per a facilitar-los el suport, ajuda i orientació que han d'oferir als seus fills i filles. En estos casos, caldrà comptar amb els materials i assessorament adequats que facilitarà el servici d'orientació del centre, el departament de Serveis Socials, escola de pares, etc.

Trobem sempre un gran repte i dificultat en les relacions amb famílies especialment conflictives, que poden arribar al centre amb actitud amenaçadora i sense respectar les normes al relacionar-se amb el professorat. La solució ha d'arribar amb la intervenció de l'Equip Directiu junt amb el tutor/a de l'alumne.

La formació de les famílies és una necessitat que apareix cada vegada més demandada en les reunions que es realitzen i en les tutories individualitzades. En este sentit, serà interessant la col·laboració amb l'AMPA del centre, que pot organitzar activitats en eixa línia, podent sol·licitar també la implicació de la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament. De vegades inclús es podria demandar la participació d'organitzacions no governamentals que es dediquen a temes relacionats amb l'educació, la joventut, l'oci infantil i juvenil,...

3.6.- Procediments

A.- Objectius generals.

Els objectius del centre han d'anar encaminats a :

- Desenvolupar una cultura democràtica basada en el respecte i la justícia dins l'àmbit escolar com a espai d'adquisició d'aprenentatges i de socialització.
- Aconseguir la integració de tot l'alumnat sense discriminació per raó de raça, sexe o edat.
- Afavorir els processos de maduresa personal i emocional.
- Garantir la representativitat de tots els integrats de la comunitat educativa per assegurar, així, la pluralitat de veus i la coresponsabilització
- Millorant les relacions entre tots els membres de la Comunitat Educativa, implicant-los en totes les activitats encaminades a facilitar la convivència en el centre
- Aconseguir la creació d'un bon clima de centre i d'aula que afavoreixca una convivència respectuosa i sensible entre tots els sectors de la comunitat educativa.

- Impulsar l'adquisició d'una adequada competència social que permeta entendre el conflicte com un fet consubstancial a la integració personal i del grup, necessari per tant per al desenvolupament personal i social.
- Afavorir les situacions en que l'alumne puga participar en l'organització, desenvolupament i avaluació dels diferents aspectes de la vida acadèmica del centre.
- Prioritzar l'educació en valors d'entre els altres continguts del currículum, assignant-los espais i temps específics.
- Fomentar l'existència d'activitats, espais i temps comuns per a facilitar la convivència entre l'alumnat.
- Es tindrà una atenció específica a l'alumnat que, per diverses causes, present comportaments que alteren la convivència en el centre i la d'aquell altre alumnat que pateix les seues conseqüències.

B.- Objectius específics.

- Conèixer l' alumne / a :
 - En relació amb la seua participació i integració en el centre i en el seu grup.
 - En el procés de maduresa :
 - . Conèixer aspectes importants de l'autoconcepte, autoestima i afectivitat de l'alumne.
 - . Conèixer la capacitat de relació de l'alumne i del seu grup.
 - . Conèixer la capacitat de l'alumne per aprendre decisions i resoldre problemes.
- Fomentar la participació i integració de l'alumne en el centre i en el seu grup.
 - Acollida dels alumnes en el grup per part del professorat i dels alumnes i alumnes entre si.
 - Coneixement dels alumnes entre si.
 - Coneixement del context escolar.
 - Organització dels aspectes funcionals del grup. (normes de treball i convivència)
- Afavorir la cohesió del grup i integració de tots els seus membres.
 - . Afavorir els processos de maduresa personal.

- Ensenyar a conviure
 - . Aprendre a interactuar i relacionar-se socialment.
 - . Aprendre a comunicar-se amb el altres.
 - . Aprendre a establir relacions d'amistat i cooperació.
- Ensenyar a ser persona .
 - . Afavorir i desenvolupar l'autoconcepte.
 - . Afavorir i desenvolupar l'autoestima.
 - . Afavorir i desenvolupar l'afectivitat.
- Potenciar en l'alumne estratègies de pensament encaminades a la presa de decisions i resolució de problemes.
 - . Ensenyar a prendre decisions.
 - . Ensenyar a resoldre problemes.
- Facilitar la relació família centre.
 - Informar sobre els aspectes generals del centre i de l'aula a les famílies
 - Recollir informació al voltant de la situació de cada alumne.
 - Orientar sobre aspectes relacionats amb el desenvolupament personal dels seus fills/es.
 - Realitzar activitats dirigides a fomentar la integració i participació de les famílies en la vida del centre.

C.- Continguts actitudinals.

Les actituds que pretenem afavorir amb aquest pla està relacionat amb les establertes en el nostre propi R.R.I., són els següents.

- Facilitar a l'alumnat un ambient favorable a l'aprenentatge i la interacció social.
- Mantenir una actitud adequada.
- Concretar el treball de l'autoestima en situacions concretes i posteriorment anar generalitzant-lo.
- Fomentar una imatge realista del "jo" pròxima a la realitat.

- Donar suport a l'alumne/alumna per entendre i valorar el seu propi "jo", autoconcepte, valorant adequadament les seues capacitats, limitacions i interessos.
- Conèixer a acceptar les característiques, capacitats i limitacions de cada alumne i alumna. Evidenciar i transmetre el respecte , la acceptació i la confiança que com a professor té per cada uns d'ells i d'elles i valorar les seues habilitats sense fer comparacions. No utilitzar enfocaments competitiu.
- Valorar els aspectes positius de cada un /una dels alumnes. No obviar , ni oblidar ningú.
- Donar eines a l'alumnat per elevar les seues competències i capacitats
- Atribuir l'èxit a cada alumne/a segons les seues capacitats
- Plantejar tasques que puguen assumir-se per part de l'alumnat , fent previsió dels suports necessaris. Generant el sentiment de autoeficàcia.
- Respectar la dignitat, integritat i intimitat de tots els membres de la comunitat educativa, no discriminat a ningú per raons de naixement, raça, sexe o qualsevol altra circumstància personal o social.

Per tal d'afavorir la convivència en el nostre centre , tenim concretitzades les normes en l'agenda escolar, ja que és un vehicle de comunicació família – escola.

Aquestes normes són:

- L'alumnat assistirà puntualment a les activitats escolars . Amb la finalitat d'obtenir una eficàcia i un ordre majors en el treball escolar.
- En cas de produir-se un retard o falta d'assistència es presentarà la justificació signada pels pares en l'agenda escolar.
- Les entrades i eixides al centres (justificades) sols es podran donar a l'hora de l'espai.
- Cal entrar a classe i eixir de manera ordenada.
- Els desplaçaments dins l'escola es faran amb respecte als companys i a les instal·lacions.
- És indispensable tenir cura del material i de les instal·lacions escolars.
- Per a gaudir d'una bona convivència es fa imprescindible el respecte als professors i als companys.

- L'alumnat assistirà a les classes degudament endreçat.
- En cas de sorgir qualsevol incident o problema, es prega que ho comuniquen el més prompte possible al professorat corresponent.

D.- Experiències i treballs previs desenvolupats.

En el Pla d'Acció Tutorial hi ha previstes activitats que vam realitzar i estan afavorint la convivència. Entre elles estan:

Amb caràcter general s'intentarà realitzar cada curs escolar les següents activitats.

1.- Debat i discussió al principi de curs sobre el Pla de convivència i les normes de convivència amb pares i alumnes. Consensuant amb els alumnes les normes de funcionament.

Responsable: Equip directiu, tutor i orientadora del centre, coordinador/a de convivència i igualtat.

Recursos: Material imprès concretant el més essencial del Pla i de les normes de convivència.

Metodologia: Col·loqui i debat amb pares.

Espai físic: aula de tutoria i biblioteca.

Temporalització: Durant el primer trimestre, 1 sessió amb els pares (podem aprofitar la primera reunió de famílies de l'any) i 1 o 2 sessions amb els alumnes. (en tutoria)

2.- Participar en el curs de formació «Competències per a millorar la convivència en el centre i les aules» fomentant els valors. La tolerància, la igualtat, la justícia, la acceptació de la diversitat, la resolució de conflicte...

Responsable. Tutor i assessor del projecte (psicòlegs de mancomunitat) i coordinació de convivència i igualtat.

Recursos : material del curs, quaderns de l'alumne i del professor.

Metodologia: activa i participativa.

Espais físics: l' aula.

Temporalització. 30h repartides al llarg de tot el curs.

3.- Portar en davant un clima de classe adequat des de les primeres setmanes de curs.

Responsables: tot el professorat en general i el tutor en particular. Coordinació de convivència i igualtat.

Recursos: normes de convivència del RRI

Metodologia: s'establiran de forma inequívoca, les primeres setmanes del curs, els límits que separen les conductes acceptables de les que no ho són mitjançant un procés on el professor procure recordar les normes i les aplique de forma immediata, evitant que els alumnes més problemàtics assagen conductes que no són acceptables. En la primera sessió de claustre de professors, s'indicarà a tots els membres que posen especial èmfasi en recordar i debatre les normes de convivència quan l'ocasió es presente i en corregir fermament les conductes que, per la seua freqüència o impacte sobre la classe, afecten al desenvolupament del treball escolar.

Espais físics: tot el centre, en especial les aules.

Temporalització: primer mes del curs.

4.- Actuació coherent de tot el professorat en matèria de convivència per evitar ambigüitats i contradiccions que puguen confondre a l'alumnat i propiciar diferents comportaments segons el professorat present.

Responsable: tot el professorat.

Recursos: decisió presa pel claustre per portar endavant una actuació coherent de tot el professorat.

Metodologia: en les primeres sessions del claustre de professors es debatrà sobre la conveniència d'unificar criteris d'actuació per reforçar les conductes dels alumnes.

Espais físics: tot el centre, en especial les aules.

Temporalització: tot el curs escolar.

5.- Assemblees de classes i de delegats per analitzar la marxa de la convivència de cada grup i proposar actuacions de millora i comunicacions de les conclusions en les juntes d'avaluació.

Responsables: tutors i C.C.P, delegats i CIC.

Recursos: qüestionaris sobre convivència i posterior debat.

Metodologia: en la C.C.P. s'elaborarà un qüestionari sobre la convivència i cada tutor l'aplicarà amb els seus alumnes, amb la finalitat de reflexionar sobre el tema. Es trauran conclusions i mesures per millorar eixa convivència i es farà una acta.

El tutor portarà les conclusions i les propostes de millora a la sessió d'avaluació per a que tots els professors del grup coneguen i puguen intervindre a millorar el clima de classe.

Espai físic: l'aula i lloc on es celebra la sessió d'avaluació.

Temporalització: a finalitzar cada trimestre

6.- Celebració del dia 30 de Gener “ Dia escolar de la Pau i la no violència “

Responsable: tot el claustre.

Recursos: activitats que destaquen la importància de les normes de convivència i el respecte, fent-les presents en la vida ordinària del centre.

Metodologia: activa i participativa.

Espais físics: aula, pati. (centre)

Temporalització: Setmana al voltant del dia 30 de gener.

7.- Portar endavant l'acció tutorial

Responsable: tot el professorat del centre.

Recursos : programació inclosa en la PGA.

Metodologia: entenem per acció tutorial el conjunt d'activitats que es porten a terme en el centre, que tenen per objectiu l'orientació individualitzada de l'alumnat en els diferents àmbits del seu desenvolupament i que ha de partir del coneixement d'aquest alumnat amb el qual desenvolupem funcions tutorial.

La funció tutorial del professorat inclou l'acolliment i la relació amb els alumnes, l'acompanyament i el seguiment en el procés educatiu, l'avaluació i l'orientació educativa.

Una funció primordial de la tutoria és també l'anàlisi i avaluació dels elements escolars que promouen la desigualtat en el tracte educatiu que en ocasions rep l'alumnat.

La funció tutorial facilita, com a acció educativa, el procés d'aprenentatge de l'alumnat. No és una tasca individual, correspon a tots els mestres / professors que tenen contacte amb el xiquet/a.

Aquestes actuacions en un centre gestionat democràticament han d'estar basades en la interacció (diàleg), la participació i el consens.

Cal tenir present , sempre, que la relació que estableix el professorat amb l'alumnat possibilita o dificulta un desenvolupament orientat cap a l'autonomia i la responsabilitat personal. Amb relació als àmbits següents:

- Personals.
 - Estabilitat emocional.
 - Autoestima
 - Dificultats de relació.
- Social.
 - Integració grupal.
 - Adaptació familiar.
 - Adaptació social.
- Aprenentatge:
 - Habilitats bàsiques d'aprenentatge (memòria, atenció, llenguatge, percepció ...)
 - Tècniques instrumentals bàsiques.
 - Tècniques i hàbits d'estudi.

Tota aquesta tasca no s'ha de desenvolupar al marge del currículum, sinó de forma integrada a totes les àrees curriculars (inclusiva) tot i que s'inclouen elements que tal vegada no són tradicionalment estrictament academicocurriculars.

És impossible crear un ambient constructor de democràcia i d'aprenentatge, si no l'afavoreix un bon clima per al creixement personal, per al comportament positiu, per a la convivència solidària i per a la valoració de la diferència entre els individus.

Espai físic. Aula en particular i tot el centre en general.

Temporalització: tot el curs escolar.

8.- Portar endavant algunes actuacions d'èxit : Tertúlies dialògiques, apadrinament escolar, biblioteca, tallers intergeneracionals, grups cooperatius, violència 0, tallers intercicle,...

Responsable: Tutor/a i coordinador convivència igualtat

Recursos: propis del centre i la comunitat educativa

Metodologia: activa i participativa.

Espais físics: sala d'usos múltiples, aula, pati. (centre)

Temporalització: setmanal, quinzenal o mensual al llarg de tot l'any. (depenent de l'activitat inclosa en el PAM)

9.- Assemblea de delegats.

Actuació d'èxit escolar, model dialògic de prevenció de conflictes. Este es fonamenta en el diàleg com a ferramenta que permet superar les desigualtats i que té com a objectiu aconseguir que no es produïska cap tipus d'agressió en els centres educatius.

Responsable: director, tutor, Cap d'estudis, orientadora del centre i Coordinació de convivència i igualtat.

Recursos: propis del centre.

Metodologia: activa i participativa.

Espais físics: pati, biblioteca. (centre)

Temporalització: 1 vegada al trimestre

10.- Realització d'activitats conjuntes de tot el centre per tal de potenciar la bona convivència del centre i les relacions escola – família – entorn.

- Celebració del 9 d'octubre.
- Apadrinament escolar i lector
- Participació en els tallers de la tardor .
- La castanyera.
- Festival de Nadal.
- Dia de la Pau.
- Carnestoltes.
- Setmana cultural.
- Dia del llibre
- Participació en la Trobada d'escoles en Valencià.
- Festa de fi de curs i graduació

Responsable: tot el professorat del centre, membres de la comunitat educativa.

Recursos: els propis el centre.

Metodologia : cada activitat té una metodologia diferent, programada a la PGA i que deixem reflectida en la memòria de final de curs.

Espai Físic: les aules, el centre i el poble.

- En les intervencions tindrem en compte.

En referència a la gestió democràtica de la convivència per desenvolupar actituds socials.

Aprendre a :

- Auto identificar-se
- Expressar opinions
- Escoltar als altres.
- Elaborar normes
- Prendre decisions.
- Dialogar amb propietat
- Resoldre conflictes.
- Expressar sentiments.

En referència a l'educació dels sentiments, les actituds i els valors: Respecte a la vida pròpia i la dels altres.

- Tolerància i diàleg.
- Felicitat i alegria.
- Justícia i igualtat.
- Autoestima i estimació mútua.
- Solidaritat i ajuda.
- Autonomia i llibertat
- Responsabilitat.

E.- Necessitats de Formació i Recursos.

El professorat és conscient de la necessitat de formació per a enfronta-se amb eficàcia a les noves formes i estils que exigeix l'educació hui. Caldria formar-nos en la prevenció, detecció i resolució dels problemes d'aula i centre.

Serà interessant la participació en les activitats que es realitzen dins del Pla de Formació Anual del professorat, (PAF, CEFIRE), i que es dirigiran als àmbits de la funció directiva, la funció tutorial i activitats específiques per a la psicòloga del centre que realitza la funció d'orientadora.

Tot per poder portar a bon terme l'actuació d'èxit « Model dialògic de resolució de conflictes» dins de la Comunitat d'aprenentatge.

F.- Accions previstes dins del pla d'acció.

La prevenció és la principal recomanació per a la millora de la convivència, en conseqüència el nostre treball se centrarà a previndre les conductes contràries a ella en el nostre centre.

- Modificar el pla de convivència.
- Aprovar el Pla de Convivència en el marc del PEC i PAT
- Revisió del Pla de Convivència i ficada en marxa del pla de convivència anual.
- Donar a conèixer el Pla de Convivència als alumnes.
- Donar a conèixer el Pla de convivència als pares / mares dels alumnes.

G.- Pla de convivència del centre.

- Conscienciar als pares i mares de que la seua col·laboració i participació amb els professors és necessària per al desenvolupament d'una bona convivència en el Centre.

- Conscienciar als alumnes de que la seua col·laboració i participació es necessària per al desenvolupament d'una bona convivència en el Centre.

- Potenciar determinades conductes positives en els alumnes per assolir una bona convivència en el Centre.

- Coordinar xerrades sobre temes formatives e informatives.
- Afavorir una relació col·legi / família positiva.
- Iniciar el contacte entre alumnes de diferents cursos amb diverses activitats.
- Aprenentatge d'estratègies de resolució de conflictes.

4.- ESTRATÈGIES D'INTERVENCIÓ.

4.1.- Procediments específics d'actuació per a conductes lleus a les que es refereix l'article 35 del decret 39/2008

a.- Actuacions per al foment de la convivència del centre en general.

Per a crear el clima escolar, segur i acollidor que els alumnes necessiten s'han elaborat unes normes de convivència arreglades en el Reglament de Règim Intern. En el nostre RRI tenim reflectides com a faltes lleugeres les següents:

- Falta de puntualitat no justificada a classe.
- Faltes injustificades d'assistència a classe.
- Embrutar l'escola de papers, menjar, pintades ,etc.

Actes d'indisciplina general que altere lleument el desenvolupament de la classe.

- No portar els estris de treball.
- Romandre al pati i/o als passadissos després d'haver tocat el timbre d'entrada i haver-se incorporat el professor a classe.
- Qualsevol altra falta que es considere lleu.
- El fet d'oposar resistència lleu a les ordres i acords dels professors.
- Causar, per ús indegut, desperfectes lleus en les dependències del Centre, el seu mobiliari o objectes, causar, per ús indegut, desperfectes lleus en les dependències del Centre, el seu mobiliari o objectes d'altres membres de la comunitat.

Davant d'una situació de conducta disruptiva es podran aplicar les següents tècniques disciplinàries:

1. **Les reflexions:** es parlarà seriosament amb l'alumne intentant que comprenga els efectes negatius de la seua conducta tant per a si mateix com per a la resta d'alumnes i professors.

2. **Les conseqüències naturals:** deixar als alumnes experimenten les conseqüències lògiques de la seua mala conducta a fi que perceben per què una norma particular és important.

3. **El racó de l'empatia i les emocions** : aprendre a posar-se en lloc d'altra persona i com es sentiria, expressar els seus sentiments i emocions.

4. **Conversa i reflexió** i arribar a una solució.

5. **Un sistema de punteig:** per a problemes llargs i prolongats es recomana un sistema de col·lecció de punts que els xiquets han de guanyar si volen aconseguir una recompensa que ambicionen (aprovats, joguets, premis diversos...).

6. **Comunicació a les famílies** i treball en conjunt sobre el problema o conflicte.

7. Anotació de la falta lleu o greu al **registre d'incidències** a l'aula, al pati o al menjador

b.- Actuacions para amb els alumnes que presenten alteracions de comportament.

Si amb les mesures anteriors no és prou per a “corregir” la conducta i sorgeixen alteracions de comportament greu es posaran en marxa les següents actuacions:

1. ACTUACIONS INICIALS

a. **Comunicació de la situació**: es posarà en coneixement del professor tutor la conducta disruptiva detectada.

b. **Informació a la família**: es posarà en coneixement de la família del alumne la situació, a la que també se li informarà de la mesura disciplinària que se li imposarà a l'alumne, de tal forma que este percebes que la seua família i l'escola estan d'acord.

c. **Pronòstic inicial**: en el cas de les alteracions siguen continuades i /o greus, s'iniciarà una arplegada d'informació per a analitzar les causes de la dita conducta.

- Disfuncions en el procés d'E/A (ensenyament / aprenentatge).
- Situacions de tipus familiar, socioambiental etc..
- Algun tipus de dèficit o patologia.

d. **Presca de decisions**

- Decidir el tipus de mesura correctiva a aplicar, que estarà arreplegada en el Reglament de Règim Intern.
- Comunicar-se amb la família en el cas que no s'haja fet abans.
- En el cas que els desordres de comportament siguen continuats es comunicarà la situació a altres organismes i servicis (Centre de Salut i/o Servicis Socials) d'acord a les característiques de l'alteració.
- Comunicar la situació a la Comissió de Convivència.
- Seguir amb actuacions posteriors si procedeix.

Totes estes actuacions quedaran arreplegades en un informe protocol elaborat pel professor tutor en col·laboració amb l'orientador i utilitzant models que tenim al centre.

(Anexos)

2. ACTUACIONS POSTERIORES

a.- Avaluació del comportament problemàtic.

Es portarà a terme una avaluació amb l'objectiu de determinar el comportament problemàtic i les causes que el provoquen, analitzant els esdeveniments que el precedeixen i les conseqüències dels esmentats comportaments.

S'avaluarà:

- L'alumne de forma individual. Es demanarà informació dels servicis aliens al Centre, que tinguen relació amb l'alumne.

- El Centre docent: alumnes, professors i persones que estiguen relacionades amb la conducta disruptiva, s'estudiaran també altres aspectes com la organització de la classe, del centre, actuació del professorat, agrupament i motivació dels alumnes, si la disfunció és deguda a problemes d'aprenentatge.

- La família de l'alumne. Es mantindran reunions per a demanar informació amb els organismes i serveis socials en els casos en què l'alteració podria tindre alguna relació amb les relacions i/o ambient familiar.

b.- Pla d'actuació

Es programarà un pla d'actuació per a l'alumne per part de l'orientadora del Centre i el professor tutor de l'alumne, i que serà presentat als altres membres del claustre.

El pla d'actuació haurà d'incloure els aspectes següents:

- **Actuació amb l'alumne individualment**

En aquest apartat s'inclouran els objectius de conducta, selecció i aplicació de tècniques que es treballaren amb l'alumne. Estarà especificat també els moments en què es treballarà amb el alumne individualment i en grup, així mateix la temporalització que es considera necessària per a la consecució dels objectius i les persones directament implicades (Orientadora, professor tutor, altres docents).

- **En relació amb el centre (professors i alumnes).**

Mesures adoptades en relació amb el comportament disruptiu: l'organització i dinàmica de la classe i/o del centre, la interacció professor -alumne, la ubicació espacial a l'aula, l'acceptació o rebuig de l'alumne per part dels seus companys, el desenrotllament del currículum.

Mesures de suport escolar amb l'alumne en cas de ser necessari inclusió dins del Programa de Reforç Educatiu o de l'aula de suport.

Prendre decisions consensuades per tots els membres del Claustre sobre les mesures a seguir en el cas que es done una conducta disruptiva en un moment determinat.

- **En relació amb l'àmbit familiar**

A fi de mantindre una línia d'actuació comuna i augmentar d'aquest mode l'eficàcia de l'actuació s'establiran una sèrie de reunions amb la família de l'alumne, en les que se'ls explicarà en què consisteix la actuació programada, se'ls donarà orientacions d'actuació i se n'anirà avaluant l'eficàcia de la dita actuació.

- **En relació amb altres àmbits**

Establiment de reunions d'informació i coordinació amb altres organismes (Serveis sanitaris i/o socials) que tinguen relació amb l'alumne.

4.2 Procediments específics d'actuació per a conductes de violència escolar descrites en orde 62/214

4.2.1. Actuacions davant d'una situació de possible intimidació o acaçament escolar o ciberacaçament.

L'annex I de l'orde defineix acaçament escolar i les seues característiques així com les noves manifestacions de ciberassetjament

PROTOCOL D'ACTUACIONS (DOCUMENTACIÓ ANNEX)

a. **Detecció i Comunicació de la situació**: qualsevol membre de la Comunitat Educativa posarà en coneixement del professor tutor i informarà a l'equip directiu.

b. Actuacions inicials:

1. Equip directiu:

- Es posarà en contacte amb el tutor/a assessorat pels serveis psicopedagògics, replegarà informació i valorarà la intervenció.

2. Equip d'intervenció:

- Planificarà els recursos personals, materials i organitzatius, moment i lloc de reunió amb agressors i víctima.

3. Si és el cas de ciberassetjament disposar d'informació sobre intensitat i difusió, conservar proves físiques respectar la confidencialitat.

c. Mesures d'urgència:

- Augmentar la supervisió i vigilància en tot moment.
- Donar avís a les famílies.
- Fer veure a l'alumne que les mesures preses suposen una seguretat per a ell.
- Indicar canvi de contrasenyes, mesures de privacitat i no fer desaparèixer les proves.
- Mantenir la tolerància zero i comunicar qualsevol reincidència
- Aplicar les mesures cautelars a través del procediment disciplinari del Decret 39/2008
- Valorar situació per a inici d'expedients disciplinari.

d. Comunicació de la incidència.

Nivell Centre

- Comunicar la situació a la Comissió de Convivència.
- Comunicar al Registre Central i a Inspecció Educativa.
- Si és el cas sol·licitar assessorament o intervenció de la Unitat d'Atenció i Intervenció del PREVI a Direcció Territorial.

Nivell famílies

- Comunicar-se amb la família en el cas que no s'haja fet abans i es realitzaran les entrevistes pertinents.
- Informarà a tots els implicats de les mesures i actuacions de caràcter individual, organitzatiu i preventiu proposades.
- Segon el cas la conveniència o no de realitzar denuncia a les Forces de Seguretat.
- Si es reclama la implicació directa del pares mares o tutors i aquest no col·laboren es comunicarà a la Administració Educativa.
- Seguir amb actuacions posteriors si procedeix.

Actuacions posteriors:

- Seguiments per part de les Unitats d'Atenció e Intervenció i de la Inspecció del Centre.
- Definir les mesures de tractament individualitzat amb víctima, agressors i espectadors, a nivell Centre i aula.
- En l'annex del Pla de Convivència figuren el models de recollida de dades per al tutors.

4.2.2. Actuacions davant de conductes que alteren la convivència de forma greu i reincident: insults, amenaces, agressions , baralles o vandalisme.

Cal puntualitzar que el protocol d'intervenció serà diferent quan els alumnes que ho provoquen presenten greus problemes de conducta o trastorns.

En l'annex II es fa menció a les característiques de l'alumnat que altera greument la convivència.

1. PROTOCOL D'ACTUACIÓ GENERAL

a. **Detecció i Comunicació de la situació:** Qualsevol membre de la Comunitat Educativa posarà en coneixement del professor tutor i informarà a l'equip directiu.

b. Actuacions inicials:

Direcció del Centre:

- Replegarà i analitzarà la informació prendrà decisions sobre les mesures que consideren.
- Es posarà en contacte amb les famílies i informarà de la situació.

c. Mesures d'urgència:

- Informada a la Comissió de convivència
- Aplicar les mesures educatives correctores a través del procediment disciplinari del Decret 39/2008, per que fa a les tipificades en els articles 35 o 42 d l'esmenta't decret
- Valorar demanar col·laboració externa dels serveis enumerat en l'annex II de l'orde.

2. PROTOCOL D'ACTUACIÓ ALUMNAT AMB ALTERACIONS GREUS DE CONDUCTA.

En l'annex II es troba una relació de conductes a les que fa referència, totes aquelles que hi són d'acord amb la Classificació Internacional de Malalties CIE-10 publicada per la OMS, i per tant a aquestes cal fer referència al aplicar aquest protocol.

a. Detecció i Comunicació de la situació:

- Front un incident sempre que siga possible s'acompanyarà a l'alumne a una zona de despatxos, s'informarà al director, cap d'estudis i membre dels equips SPE. L'alumne quedarà baix la supervisió d'un adult.

b. Intervencions d'urgència.

- Localització de la família per a que es personen en el Centre.
- Si no hi ha resposta i manifesta perill cridar 112 per sol·licitar ajuda

c. Mesures d'intervenció específiques.

- Comunicació de la intervenció a la família, revisió de l'avaluació socio-psicopedagògica.
- Recollida i anàlisi de la informació.
- Avaluació psicopedagògica, amb la planificació de la intervenció, *l'organització* de recolzaments i les coordinacions externes.

- Sol·licitud de mesures de recolzament tant municipals com de centres de salut.
- Sol·licitud de recursos *complementaris* extraordinaris en la convocatòria anual de recursos personals complementaris d'educació especial.
- Mesures educatives correctores que s'estimen convenientes i regulades pel Decret 39/2008.

d. Comunicació de les incidències.

- A la Comissió de convivència de la situació i del pla de intervenció.
- Al Registre Central i a la Inspecció Educativa.
- A la Unitat d'Atenció e Intervenció del PREVI.
- A les famílies de les mesures i actuacions de caràcter individual i organitzatiu preventiu; així de les mesures educatives disciplinàries tipificades en l'article 42 del Decret 39/2008.
- Si es reclama la implicació directa del pares mares o tutors i aquest no col·laboren es comunicarà a l'Administració Educativa.

e. Actuacions posteriors:

- Seguiments per part de les Unitats d'Atenció e Intervenció i de la Inspecció del Centre

En l'annex del Pla de Convivència figuren els models de recollida de dades per als tutors.

4.2.3 Actuacions davant de conductes que comporten maltractament infantil.

L'annex III de l'orde defineix el maltractament infantil així com la posició de protecció en l'àmbit escolar i la presa de decisions.

PROTOCOL D'ACTUACIÓ GENERAL

a. **Detecció i Comunicació de la situació:** Qualsevol membre de la Comunitat Educativa posarà en coneixement del professor tutor i informarà a l'equip directiu.

b. **Actuacions inicials i notificacions**

L'Equip directiu, tutors i personal dels SPE amb serveis municipals :

- Replegarà i analitzarà la informació, prendrà decisions sobre les mesures que consideren.
- Es complimentarà el full de notificació de la Conselleria d'Educació i la Conselleria de Benestar Social. Orde 1/2010 de 3 de maig.
 - Original als Serveis socials municipals.
 - Còpia arxivada a l'expedient de l'alumne.
 - Còpia a la direcció general de protecció de menors Conselleria de Benestar Social.
- En cas de situació greu informar a Inspecció Educativa (UAI).
- Comunicar a la família després d'haver informat a les autoritats competents.

c. Mesures d'urgència:

Front la presència d'un cas de lesions físiques, greu negligència o abús sexual:

- Portar a l'alumne a un centre de salut.
- Comunicar a la policia local, Conselleria de benestar Social i Fiscalia de menors. Full de notificació Orde 1/2010 de 3 de maig i model comunicació a l'autoritat judicial i ministeri fiscal.
- Comunicació al Registre Central i a la Inspecció educativa.

Actuacions posteriors:

- Seguiments per part de les Unitats d'Atenció e Intervenció i de la Inspecció del Centre

En l'annex del Pla de Convivència figuren el models de recollida de dades i comunicats.

4.2.4 Actuacions davant de conductes que comporten violència de gènere.

L'annex IV de l'orde defineix que s'entén per violència de gènere i els tipus de violència de gènere que es pot detectar.

PROTOCOL D'ACTUACIÓ GENERAL

a. **Detecció, identificació i comunicació de la situació:** Qualsevol membre de la Comunitat Educativa informarà a la direcció del Centre.

b. **Actuacions inicials**

- Recollida de informació: Una vegada feta la comunicació es farà una reunió amb l'equip directiu tutor i SEP per a replegar informació i valorar intervenció.
- Si es manifesta perill greu es cridarà al 112 trasllat a hospital de referència i es sol·licitarà mesures de recolzament externes. Si es considera es comunicarà al SEAFI, centre de salut, USNIJ o centres d'acollida.
- Aplicació de mesures disciplinaries, oïda la Comissió de Convivència segons el que diu els articles del 42 al 49 del Decret 39/2008.

c. Comunicació de la situació.

- A la Comissió de convivència de la situació i del pla de intervenció.
- Per si el cas fora constitutiu de delictes, per fax al Ministeri Fiscal utilitzant annex VII de l'orde i adreçat a la sala que corresponga (Veure punt 2 annex IV de l'orde)
- Al Registre Central i a la Inspecció Educativa.
- A la Unitat d'Atenció e Intervenció del PREVI.
- A les famílies i representats legals.
 - S'informarà de les mesures i de les accions adoptades.
 - De la conveniència de realitzar denúncia a las forces de seguretat.
 - De l'aplicació de les mesures disciplinaries article 41 del Decret 39/2008.
- Si es reclama la implicació directa del pares mares o tutors i aquests no col·laboren es comunicarà a la Administració Educativa.

Actuacions posteriors:

- Seguiments per part de les Unitats d'Atenció e Intervenció i de la Inspecció del Centre
En l'annex del Pla de Convivència figuren el models de recollida de dades i comunicats.

4.2.5 Actuacions davant d' agressions vers el professorat i /o personal d'administració i serveis.

L'annex V de l'orde defineix que es considera agressió al professorat, el protocol definit va adreçat tant a equips docents , personal d'administració i altre personal que preste servei en els centres docents .

PROTOCOL D'ACTUACIÓ GENERAL

a. **Detecció, identificació i comunicació de la situació**: qualsevol membre de la Comunitat Educativa informarà a la direcció del Centre.

b. **Comunicació de la situació.**

- Per si el cas fora constitutiu de delictes, presentar denúncia al Ministeri Fiscal, Jutjat de guàrdia o dependències de les Forces de Seguretat de l'Estat.
- La direcció del Centre sol·licitarà l'assistència jurídica de l'Abogacia General de la Generalitat Valenciana, es presentarà en la Direcció Territorial i contindrà la informació pertinent enumerada en l'annex V punt 1 d de l'orde .
- Es notificarà el fet a la Inspecció Educativa i o comunicarà al Registre Central del PREVI. <http://www.ceice.gva.es/web/convivencia-educacion/previ>

Una vegada realitzada els tràmits es quedarà al que dictamines la intervenció de la direcció General de personal i la resolució de l' Abogacia General de la Generalitat.

4.2.6.- Actuacions davant de qualsevol de les situacions anteriors si es produeixen fora del Centre.

ACTUACIONS GENERALS

- Segon article 28 del Decret 39/2008 s'aplicaran els protocols anteriorment descrits en els punts 7.3, 7.4, 7.5 en activitats extraescolars o complementàries i aquelles que es realitzen fora del recinte escolar però motivades o relacionades amb la vida escolar.

VIOLENCIA DE GÈNERE FORA DEL CENTRE.

- Es seguirà el procediment de l'annex IV. Si hi ha desprotecció o és menor es podrà utilitzar el full de notificació Orde 1 /2010 de la Conselleria de Benestar social i fiscalia de menor.
- Es comunicarà a la família amb posterioritat a les actuacions dels apartats 2.b i 2.c de l'annex IV de l'orde.

ACTES VANDÀLICS, AGRESSIONS, BARALLES , CONSUM I TRÀFIC DE SUBSTÀNCIES PREJUDICIALS PER A LA SALUT.

- La Direcció comunicarà la situació a les forces de seguretat de l'estat.

- Si afecta a persones o instal·lacions es replegarà les incidències en la fitxa de l'entorn escolar i es remetrà per correu electrònic a la Direcció General d'Ordenació Innovació i Política Lingüística de la Conselleria.

5.- MECANISMES PER AL SEGUIMENT I L'AVALUACIÓ DEL PLA

L'avaluació del Pla de Convivència ha de realitzar-se durant tota l'aplicació del Pla:

- Immediatament després de la realització de cada activitat.
- De forma més general una vegada al trimestre a través de la Comissió de Convivència.
- De forma global, a l'acabar l'any escolar, en la memòria final de curs on s'arreplegaran :

Nivell de consecució d'objectius proposats.

Activitats realitzades.

Grau de participació dels components de la comunitat educativa.

Conclusions.

Propostes de millora per al següent curs escolar.

L'avaluació ha de ser crítica i constructiva dels seus objectius i activitats per a aconseguir que cada curs escolar puguem millorar.

Sense excloure altres procediments específics, els quals quedaran reflectits en la Memòria Anual corresponent, les actuacions de seguiment i avaluació del Pla de Convivència del CEIP Carles Salvador es guiaran bàsicament pel que estableix l'Orde de 62/2014 de 28 de juliol, de la Conselleria de Cultura, Educació i Esport, per la qual s'actualitza la normativa que regula el Pla de Convivència dels centres docents.

D'acord amb la dita ORDE, es portaran a terme les següents actuacions:

[Article 6. Aprovació ,seguiment i avaluació del Pla de Convivència Escolar.](#)

- Correspon a la Comissió de Convivència el seguiment i coordinació de l'aplicació del Pla de Convivència al llarg del curs i elaborarà trimestralment un informe que recull les incidències produïdes en tal període, així com les actuacions realitzades i que presentarà al Consell Escolar.

- Al finalitzar el curs, la direcció del centre elaborarà un informe anual que s'enviarà a la Direcció Territorial i que contindrà els aspectes referits en l'esmentat article 6.

Una vegada elaborat el Pla, les modificacions que anualment incorporem s'inclouran en la PGA del Centre i una còpia de les mateixes serà remesa, abans del 31 d'octubre, a la Direcció Territorial de Cultura, Educació i Esport.

· Actuacions de seguiment i d'avaluació de la millora de la convivència en els centres.

- Correspon a la Comissió de Convivència el seguiment i coordinació de l'aplicació del Pla de Convivència al llarg del curs i al Director i professors en què haja delegat esta competència, l'aplicació de les normes de convivència en el centre.
- La Comissió de Convivència es reunirà, almenys, una vegada al trimestre per a analitzar les incidències produïdes, les actuacions realitzades i els resultats aconseguits en relació amb l'aplicació del Pla de Convivència escolar, així com per a elaborar i elevar al Consell Escolar propostes per a la millora de la convivència.
- Al finalitzar el curs escolar es presentarà al Consell Escolar un Informe Anual de convivència, en el que s'avaluarà el conjunt de mesures previstes i aplicades per a millorar la convivència en el centre, a partir de la informació facilitada per l'Equip Directiu. Aquest informe s'incorporarà a la Memòria anual. Una còpia del mateix es remetrà a la Direcció Territorial.

Quant al seguiment i avaluació de les situacions específiques de l'ordre 62/2014, s'estableix que:

· El Director mantindrà informat al Consell Escolar de les situacions detectades i de les actuacions adoptades, sense perjudici de la informació que ha de ser facilitada sobre la incoació d'expedients a la Direcció Territorial i a la Inspecció d'Educació.

· La Comissió de Convivència realitzarà el seguiment de compromisos i pautes d'actuació adoptats amb alumnat i pares.

· El Consell Escolar avaluarà l'eficàcia de les mesures correctives i orientadores adoptades.

- **Data d'aprovació consell escolar : 17 de maig de 2007.**
- **Última actualització 15-10-18.**
- **APROVACIÓ PLÀ D'IGUALTAT I CONVIVÈNCIA CONSELL ESCOLAR. 30 DE OCTUBRE DE 2018.**
- **APROVACIÓ DE LES NOVES GRAELLES (seguiment de conductes contraries a les normes de convivència) 9 DE MAIG DE 2017**
- **APROVACIÓ DELS ANNEXOS DE PROTOCOL I FULLS D'INCIDÈNCIES : 30 d'octubre de 2018**

ANNEXOS AL PLÀ DE CONVIVÈNCIA.

- 6.1.- Models d'actuació utilitzats en el centre.**
- 6.2.- Models compromís família -escola.**
- 6.3.- Models de protocols i suggeriments d'actuació**

6.1.- MODELS D'ACTUACIÓ

Annexos.

6.2.- MODELS COMPROMIS FAMÍLIA- ESCOLA

Annexos.

6.3.- MODELS DE PROTOCOL I SUGGERIMENTS D'ACTUACIÓ.

A continuació exposem els models de protocols dels que parlen els annexes de l'orde 62/2014 i a més suggeriments d'actuacions a realitzar amb els distints sectors de la Comunitat Educativa, així com les referències per a accedir a materials específics de convivència escolar en distintes pàgines Web.

Cal dir que a la pàgina del centre a l'aplicació Mestre a casa es troben també tots els annexes i protocols a l'abast del professorat.

PER A CONTEMPLAR EN EL NOSTRE PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

. Conèixer les línies bàsiques del desenvolupament del xiquet/a i dels seus moments evolutius.

. Actuacions imparcials.

. Proposar tasques adequades a la seua capacitat

. Fer elogis realistes.

. Ajustar expectatives.

. Mostrar coherència.

. Realitzar una línia de centre en l'Acció Tutorial, amb orientacions que permeten desenvolupar del mode més adequat.

. Unificar criteris educatius amb les famílies perquè l'educació siga convergent, coordinada i contínua, a través d'un procés de col·laboració en què té lloc l'intercanvi d'informació, la implicació directa i el compromís de tots: pares, alumnes i professors.

SUGGERIMENTS PER AL PROFESSORAT

- Puntualitat en les classes.
- Coordinació en les entrades i les eixides a classe.
- Vigilància en els recreacions.
- Preparació de jocs cooperatius i participatius en els recreacions on prime la tolerància i el respecte mutu.
- Estar ben preparat en les classes. Portar-les preparades amb antelació
- Posar a treballar la classe immediatament.
- Participació de tota la classe.

- Utilitzar la veu de forma eficaç.
- Corregir al dia.
- Evitar les comparacions.
- Fer que es complisquen les promeses.
- Contemplar els continguts actitudinals en la programació com a aspecte prioritari.
- Coordinació en les normes que s'ha de seguir entre el tutor i els especialistes.
- Normes d'actuació comuna en els conflictes del pati (es juga o no en el porxe, es vigila o no als alumnes més conflictius en especial, es deixa entrar al bany o s'explica que cal fer-ho en el moment d'eixir o entrar,...)

NORMES A TREBALLAR ESPECIALMENT AMB L'ALUMNAT

- Assistir a classe i arribar amb puntualitat.
- Seguir les orientacions del professorat i del personal no docent en l'exercici de les seues funcions.
- Tractar amb respecte i consideració a tots els membres de la comunitat educativa.
- Estudiar amb aprofitament, així com respectar el dret a l'estudi dels companys.
- Respectar la dignitat, integritat, intimitat, idees i creences de tots els membres de la comunitat educativa.
- No discriminar cap membre de la comunitat escolar per raó de naixement, raça, sexe o qualsevol altra circumstància personal o social.
- Cuidar i utilitzar correctament els béns i instal·lacions del centre.
- Respectar les pertinences dels altres membres de la comunitat educativa.
- Participar en la vida i funcionament del centre.
- No realitzar activitats perjudicials per a la salut ni incitar a elles.
- Aprendre habilitats pacífiques i no violentes en la resolució de conflictes.
- Respectar les normes de classe: demanar la paraula per a intervindre, treball en silenci en determinats moments, escoltar a la resta del grup,...

PER A TREBALLAR ENTRE ELS DISTINTS MEMBRES DE LA COMUNITAT EDUCATIVA

PROFESSOR-PROFESSOR

- Formació en habilitats per a neutralitzar el desgast professional.
- Establir intercanvis professionals entre els docents.

- Procedir a través de tècniques de mediació en cas de conflicte entre professors, on el diàleg siga el més important.

CENTRE-ALUMNES-FAMÍLIES

- Realització d'activitats en què estiguen implicats tots els integrants de la comunitat escolar.
- Invitar els pares i mares a què participen en alguna activitat d'aula.

PROFESSOR-ALUMNE

A continuació assenyalarem algunes actituds que afavorixen l'aprenentatge i la convivència en l'aula.

- Adaptar al màxim els continguts a treballar en classe, acostant al nivell real dels alumnes els objectius curriculars.
- Adaptar al màxim la metodologia:
 - Programar els continguts i les activitats (No improvisar).
 - Mantindre l'alumnat en tasques adequades al seu nivell de competència curricular.
 - Treballs en grup combinat amb l'individual.
- Adaptar la distribució dels alumnes en la classe.
- Dur a terme els castics derivats de l'incompliment d'una norma, sense delegar esta funció a altres companys o a l'equip directiu.
- Focalitzar l'atenció sobre les conductes positives en compte de les negatives.
- Implicar els alumnes en les normes de classe i en les seues conseqüències, tenint en compte les seues opinions.
- Possibilitar espais i temps suficients perquè els alumnes parlen amb llibertat de la disciplina i dels problemes, sense que es parlen de problemes concrets referits a alumnes concrets.
- Dur a terme una tutorització individualitzada almenys amb els alumnes que manifesten alteracions del comportament.
- Realitzar de forma privada i individualment les crides d'atenció respecte a les conductes problema, utilitzant:
 - Missatges jo.
 - Mostrar empatia i comprensió a les seues explicacions. "Entenc el que em dius"

- Manifestant la molèstia o la queixa de manera assertiva de tal manera que es diferencie la conducta de la persona. Es valora la persona i es recrimina la conducta.
 - Establiment clar de les conseqüències.
 - Arribar a acord o contractes.
 - Continuar mantenint l'amistat i bona relació.
- No plantejar qüestions individuals de conducta en gran grup, ja que açò evitarà confrontació amb els alumnes, que s'assenten avergonyits i castics emocionals.
 - Actuar immediatament davant dels problemes de conducta, aplicant les conseqüències establides.
 - Establir dos o tres normes clares i fonamentals en l'aula que ajude a fer que els alumnes coneguen les regles del joc. Açò evitarà que el professor/a es desgasti, perseguisca els alumnes i actue com un "policia".
 - Davant dels conflictes ambigus o greus, el professor/a se prendrà temps per a establir les mesures a adoptar.
 - No prendre mesures o conseqüències que humilien l'alumne.
 - Mantindre l'autocontrol davant de conductes desafiadors o disruptives dels alumnes, ja que el contrari fomentaria la "Escala del conflicte", arribant a perdre l'autoritat i el respecte.
 - Utilitzar la "extinció" (ignorar) de les conductes disruptives de forma sistemàtica (sempre que aparega), consistent (de la mateixa manera) i en temps suficient (no uns dies).
 - Utilitzar el reforç positiu de conductes alternatives (conductes positives que es donen en l'aula, tant acadèmica com social).
 - Utilitzar el modelatge de si mateix per a millorar la convivència en la classe (parlar en to davall de veu, ser puntual, ser coherent,...)
 - Dur a terme un programa d'Habilitats Socials tenint en compte el desenvolupament evolutiu de l'alumnat del centre. Les habilitats més importants que es podrien incloure serien:
 - L'assertivitat en relació amb els comportaments agressius i tímids.
 - Formes de reconèixer la manipulació
 - Reforçar als altres o realitzar complits i acceptar-los.
 - Donar queixes i saber com procedir quan ens donen una queixa.
 - Saber dir "NO".
 - Saber reaccionar davant de les crítiques i els insults.
 - Iniciar, mantindre i acabar conversacions.

- Resoldre conflictes a través de valors:
- Reconèixer que tenim un problema quan tenim sentiments incòmodes.
- Descriure els problemes no pel que ha passat sinó per la manera de sentir-nos.
- Buscar alternatives per a la resolució del problema
- Posar en pràctica una de les alternatives
- Avaluar l'acció duta a terme.

PROFESSOR-FAMÍLIA

Incloure els objectius relacionats en les reunions de tutoria amb el grup de pares i amb els pares individualment, incloent habilitats, estratègies i actituds del professorat.

Estes reunions es podran utilitzar, entre altres coses, per a parlar del clima de convivència en la classe i informar i sensibilitzar les famílies dels nostres alumnes i alumnes, especialment de Tercer Cicle, sobre el fenomen del bullying, les seues conseqüències i possibles línies per a previndre-ho en el si de la família.

CENTRE-FAMÍLIA

Amb la finalitat de millorar l'intercanvi d'informació entre el centre, les famílies i l'alumnat, es van a desenvolupar les activitats següents:

- Elaborar i distribuir per a la Comunitat Educativa un tríptic informatiu sobre el Centre (Servicis educatius, instal·lacions, projecte educatiu, equip de professorat).
- Mantindre informada la família de qualsevol modificació funcional o estructural del col·legi en el tauler d'anuncis.
- Entregar al començament de curs els següents documents a les famílies i a l'alumnat: Síntesi del Projecte Educatiu, Normes de la classe i les seues conseqüències si s'incomplixen, llibres i materials a comprar, equip de professorat, Dates de les reunions grupals amb el tutor/a i l'horari de visita individual, activitats programades que es van a realitzar durant el curs amb alumnes i amb tota la comunitat escolar.
- Impulsar la realització d'una Escola de Pares.

CENTRE - ALUMNAT

- Elaboració d'unes normes de convivència consensuades i contextualitzades en el centre, tenint en compte el Reglament de Règim Interior.

- Revisar i aplicar el Pla d'Acció Tutorial de forma funcional i operativa.
- Actuar de manera coordinada tot el professorat del centre establint uns bons canals de comunicació quan sorgisquen problemes o conflictes entre els alumnes.

FAMÍLIA-FILLS

- Millorar el coneixement dels seus fills.
 - Desenvolupament evolutiu
 - Què poden fer els seus fills en cada una de les edats a nivell conductual, cognitiu, social i afectiu-moral.”
- Fomentar en els seus fills el respecte cap als seus professors i companys. No parlar malament dels professors davant del xiquet. Canalitzar les crítiques cap als professors per mitjà del diàleg amb ells i amb l'Equip Directiu.
- Que fomenten la “No-violència” entre els seus fills i que discutisquen amb ells les normes de convivència així com les seues conseqüències. Sobretot “No pegar”, “NO Insultar”
- Fomentar en els seus fills habilitats bàsiques de:
 - Atenció al professor quan explica i mana els deures. Dirigint la mirada als ulls i la cara.
 - Tindre tot el material preparat en les carteres.
 - Anotar tots els exercicis que cal fer a casa.
 - Insistir en la realització dels mateixos abans de fer altres coses com veure la TV o eixir al parc.
 - Comprovar, fent-los preguntes com ha sigut el seu comportament en classe.

DOCUMENTACIÓ ESPECÍFICA SOBRE CONVIVÈNCIA ESCOLAR

Hi ha molta documentació específica sobre convivència escolar i maltractament entre iguals en Internet, a continuació ens permetem recomanar algunes en què podem trobar materials directament aplicables en el nostre centre, tant a nivell d'aula com per al professorat i per a les famílies. També són molt interessants els documents per a la reflexió sobre este tema que apareixen en la majoria d'elles.

Per descomptat, a partir de qualsevol d'elles tenim accés a multitud de pàgines relacionades amb el tema.

Conselleria d'Educació de la Comunitat Valenciana

Pàgina Web: www.cult.gva.es

En “Orientats” trobem l'Observatori per a la Convivència Escolar en els centres de la Comunitat Valenciana. A l'apartat de Professorat no podem accedir, al no tindre codi de centre.

En “Família” hi ha documents per a reflexionar sobre la importància de les relacions i la col·laboració entre famílies i escola, a més d'enllaços sobre el tema.

En “Alumnat” estan Què és el maltractament entre companys? I Personatges d'una agressió.

UNICEF

La pàgina Web www.enredate.org d'UNICEF ens presenta materials sobre violència escolar, dirigits a xiquets i xiquetes, a més d'altres seccions molt interessants relacionades amb els drets de la infància i la seua protecció.