

Manual de uso nueva app

FAMILIAS

Perfil: Padre/Madre | Centro: Colegio

Avisa de que tu hijo no se queda a comer,
reserva comedor un día suelto y consulta
cómo ha comido. Todo desde el móvil.



Antes de empezar

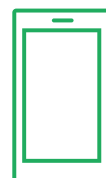
Casa Intur es la aplicación del comedor del colegio. Con ella hablas con el centro sin llamadas ni notas en la mochila.

Lo que puedes hacer:



AVISA DE QUE TU HIJO NO COME

un día concreto, sin llamar al colegio



RESERVAR COMEDOR

Un día suelto, si no se queda todos los días.



VER CÓMO HA COMIDO

Cuánto ha comido de cada plato, si ha dormido la siesta y las observaciones del monitor.



CONSULTAR EL MENÚ

Del mes y las recomendaciones del comedor.

LO PRIMERO

Antes de nada, tienes que **vincular a tu hijo o hija** con tu cuenta (capítulo 4). Hasta que lo hagas, la aplicación no sabe de qué alumno hablas y las pantallas aparecerán vacías.

Entrar en la app

La primera vez tendrás que registrarte con el código de tu centro. Después podrás acceder con tu correo y contraseña.

1. Abre la aplicación y pulsa **Usar código**.
 2. Selecciona **Padre/Madre** como tipo de usuario.
 3. Introduce **tu correo electrónico**, crea una **contraseña** e introduce el **código de tu centro**. Después, completa el registro.
 4. Recibirás un **correo electrónico de Nealis** con un enlace para cambiar la contraseña que acabas de crear.
 5. Abre el enlace del correo, define tu nueva contraseña y vuelve a la aplicación. Ya podrás pulsar **Acceder** con tu correo electrónico y la nueva contraseña.
 6. Una vez dentro, podrás **buscar y vincular a tu hijo/a** desde la aplicación.
- Si tu móvil tiene huella o reconocimiento facial, la aplicación te lo ofrece una vez (**Autenticación Biométrica**). Si aceptas, las siguientes veces entras con el dedo.
 - Si no recuerdas la contraseña, pulsa **Recuperar**, escribe tu correo y dale a **Enviar**. Te llegará un correo de instrucciones para crear una nueva.

¡IMPORTANTE!

El correo para cambiar la contraseña llegará enviado por Nealis y puede no hacer referencia al comedor escolar o a Casa Intur. Es un correo necesario para completar el alta en la nueva APP, así que revisa también la carpeta de spam o correo no deseado si no lo encuentras.

MENSAJE

Usuario o contraseña incorrectos

Sin conexión a Internet

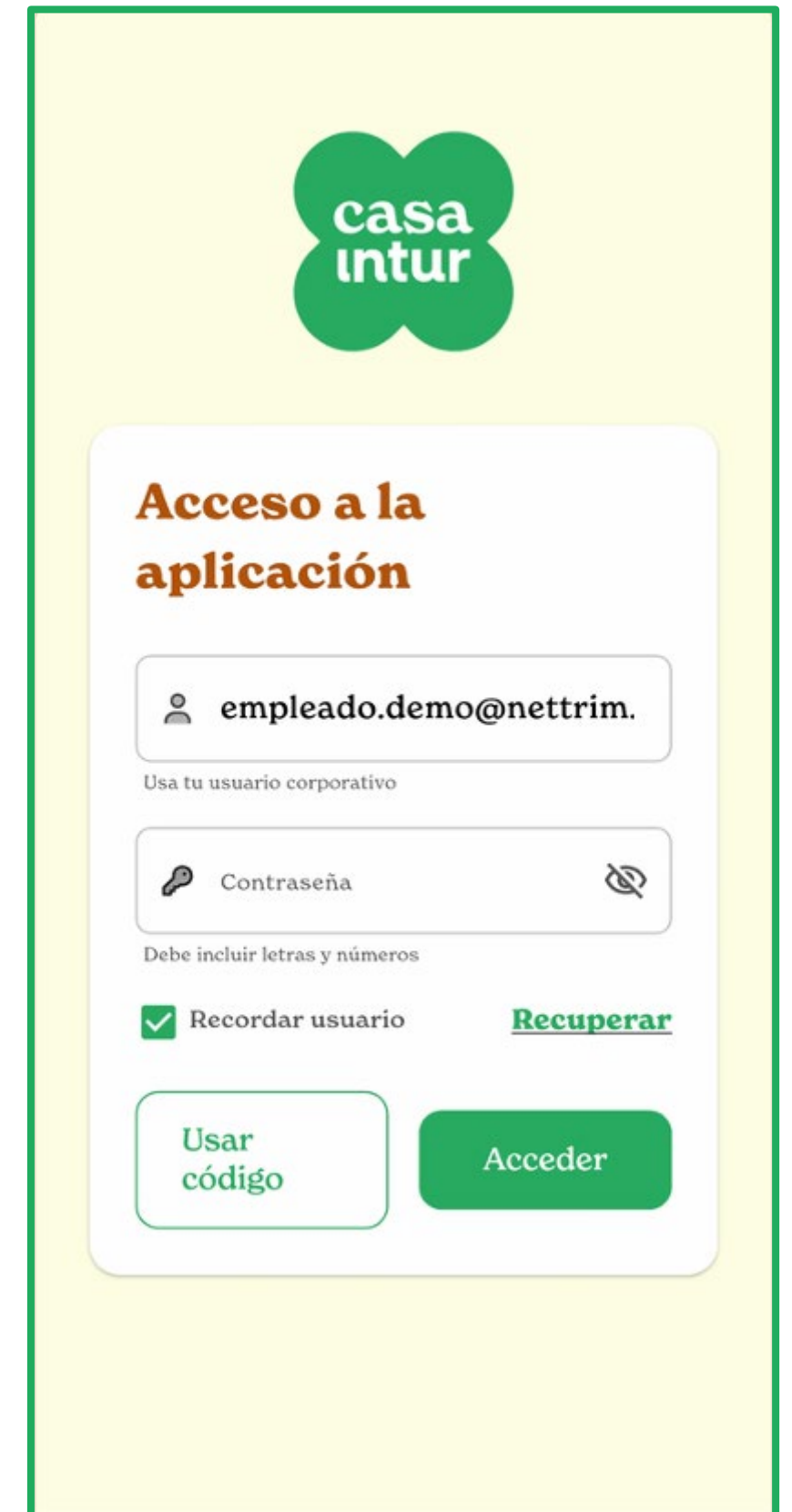
Tu usuario no tiene acceso a la aplicación

SIGNIFICADO

Comprueba que no haya espacios de más ni mayúsculas activadas.

Revisa el WiFi o los datos móviles.

Tu cuenta existe pero le faltan permisos. Avisa al colegio.



Pantalla de acceso

La pantalla de inicio

Un resumen con lo que suele hacer falta

Abajo tienes 3 pestañas: **Hoy**, **Datos** y **Menú**. Al entrar aterrizas en Hoy, con 5 accesos rápidos:

ACCESO	PARA QUÉ SIRVE
Hijos y ausencias	Tus hijos, y el calendario para avisar de ausencias o reservar.
Total de tickets	La misma gestión de asistencia, empezando por elegir al hijo.
Última observación	Lo último que ha anotado el monitor sobre tu hijo.
Recomendaciones	Documentos y consejos que publica el comedor.
Menú mensual	El calendario de menús del mes.

La pestaña **Menú** es el índice completo: lleva a lo mismo y además a **Observaciones diarias**, **Actividades** y el **Departamento de hábitos saludables**.



Pestaña Hoy con los 5 accesos rápidos

Vincular a tu hijo o hija

El paso que hay que dar una sola vez, y antes que todo lo demás



Pantalla vinculación

Hoy -> Hijos y ausencias -> icono de añadir persona (arriba a la derecha)

1. Entra en **Mis hijos**. Si todavía no tienes ninguno, la lista aparecerá vacía.
2. Pulsa el icono de añadir persona de la esquina superior derecha. Llegas a **Selecciona el alumno/a**.
3. Elige la clase de tu hijo en el desplegable **Listado de clases** (por ejemplo, “Primaria 1ºA”)
4. Escribe su nombre o apellidos en el buscador. Hacen falta al menos 3 letras para que empiece a buscar.
5. Pulsa sobre tu hijo en la lista de resultados y después el botón **Vincular hijo/a**, que se enciende al elegirlo. Verás el aviso **¡Hijo vinculado con éxito!**

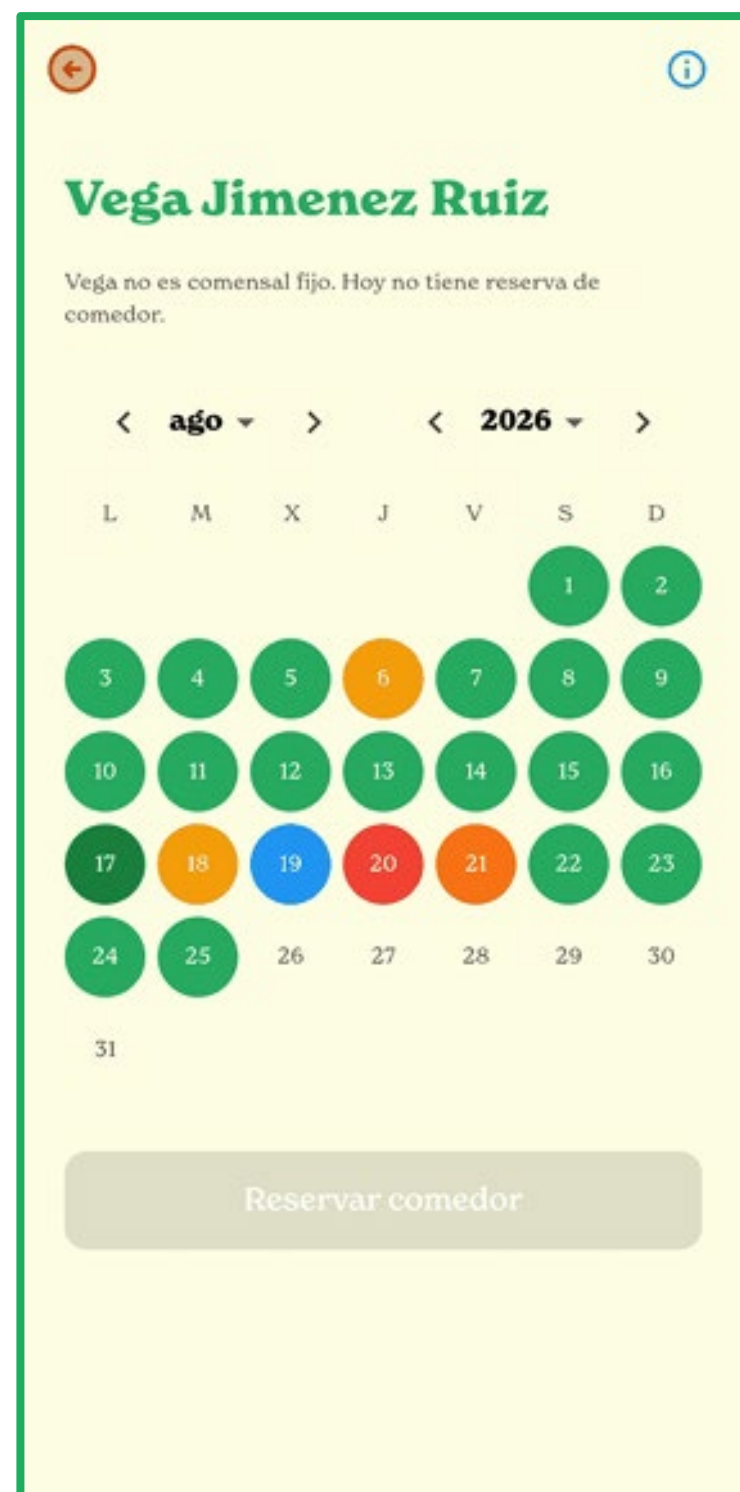
POR QUÉ FUNCIONA ASÍ

Hay que elegir la clase y escribir 3 letras a propósito: así nadie puede ver el listado completo de alumnos, se trata de una medida de protección de datos de los menores.

Si no aparece, verás **No se ha encontrado ningún alumno/a con ese nombre en esta clase**. Comprueba la clase y prueba con los apellidos en lugar de con el nombre. Si sigue sin salir, avisa al colegio. Puede que tu hijo esté en otra clase. Repite el proceso con cada hijo. En la lista de **Mis hijos** aparece el estado del día de cada uno: **Asiste hoy** o **No asiste hoy**, y si es **Fijo** o **No fijo**.

Avisar de que no come

Si tu hijo se queda a comer todos los días, esto es lo que usarás



Hoy -> Hijos y ausencias -> Pulsar el hijo // Menú -> Gestión de tickets -> elegir el hijo

Al abrir la ficha de tu hijo, arriba te dice de qué caso se trata:

- **“Es comensal fijo. Hoy tiene comida prevista salvo que avises”**. Se queda a comer todos los días. Solo tienes que avisar los días que no venga.
- **“No es comensal fijo. Hoy no tiene reserva de comedor”**. No se queda por defecto. Tienes que reservar los días que sí se quede.

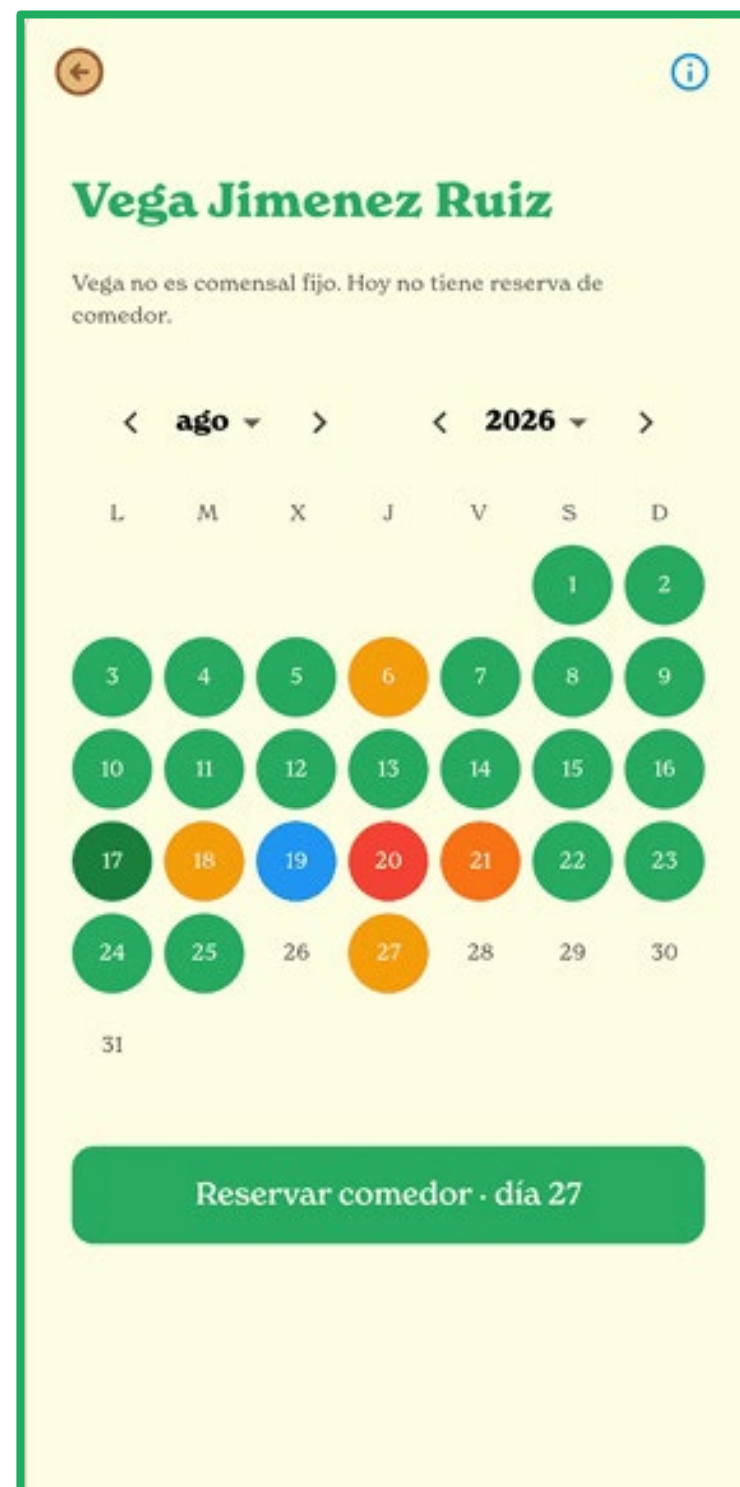
Comunicar una ausencia

1. En el calendario, pulsa el día (o los días) que tu hijo no va a comer.
2. Pulsa **Comunicar ausencia**. El botón te dice cuántos días has marcado.
3. La aplicación pide confirmación: ¿Confirmas que [nombre] no asistirá al comedor el día X?”, Revísalo y acepta.
4. Verás **Asistencia guardada correctamente**. El colegio y la cocina ya lo saben.

Calendario del hijo con días marcados y el botón de comunicar ausencia.

Avisar de que no come

Si tu hijo se queda a comer todos los días, esto es lo que usarás



Hoy -> Hijos y ausencias -> Pulsar el hijo // Menú -> Gestión de tickets -> elegir el hijo

Deshacer un aviso

Si al final sí se queda, **vuelve a pulsar sobre el mismo día** para quitar el aviso y pulsa **Cancelar ausencia**. La aplicación te preguntará “¿*Confirmas que [nombre] volverá a asistir al comedor el día X?*”

Hasta cuándo puedes avisar

Puedes cambiar **hoy y los días siguientes**. Los días que ya han pasado no se pueden modificar: si hay un error en un día pasado, tiene que corregirlo el colegio.

Si el calendario no te deja tocar nada

Algunos gestionan el aviso de otra manera. Aparecerá en rojo “Tu centro no permite gestionar la asistencia desde la app”. El calendario sirve para consultar y los cambios se comunican al centro.

Puedes marcar **varios días a la vez** antes de guardar. Si mezclas ausencias y reservas, la app te avisa del nº de cambios para que los repases antes de confirmar.

Al marcar un día, el botón inferior te indica el día que vas a reservar.

Reservar comedor

Si tu hijo se queda a comer todos los días, esto es lo que usarás

Si tu hijo **no es comensal fijo**, por defecto no tiene comida reservada ningún día. Para los días que se quede:

1. Abre su calendario, igual que en el apartado anterior.
2. Pulsa los días que se va a quedar a comer.
3. Pulsa **Reservar comedor** y confirma:
“¿Confirmas la reserva de comedor de [nombre] para el día X?”

Para anular una reserva, pulsa otra vez el día y usa **Cancelar reserva**.

AVISA CON ANTELACIÓN

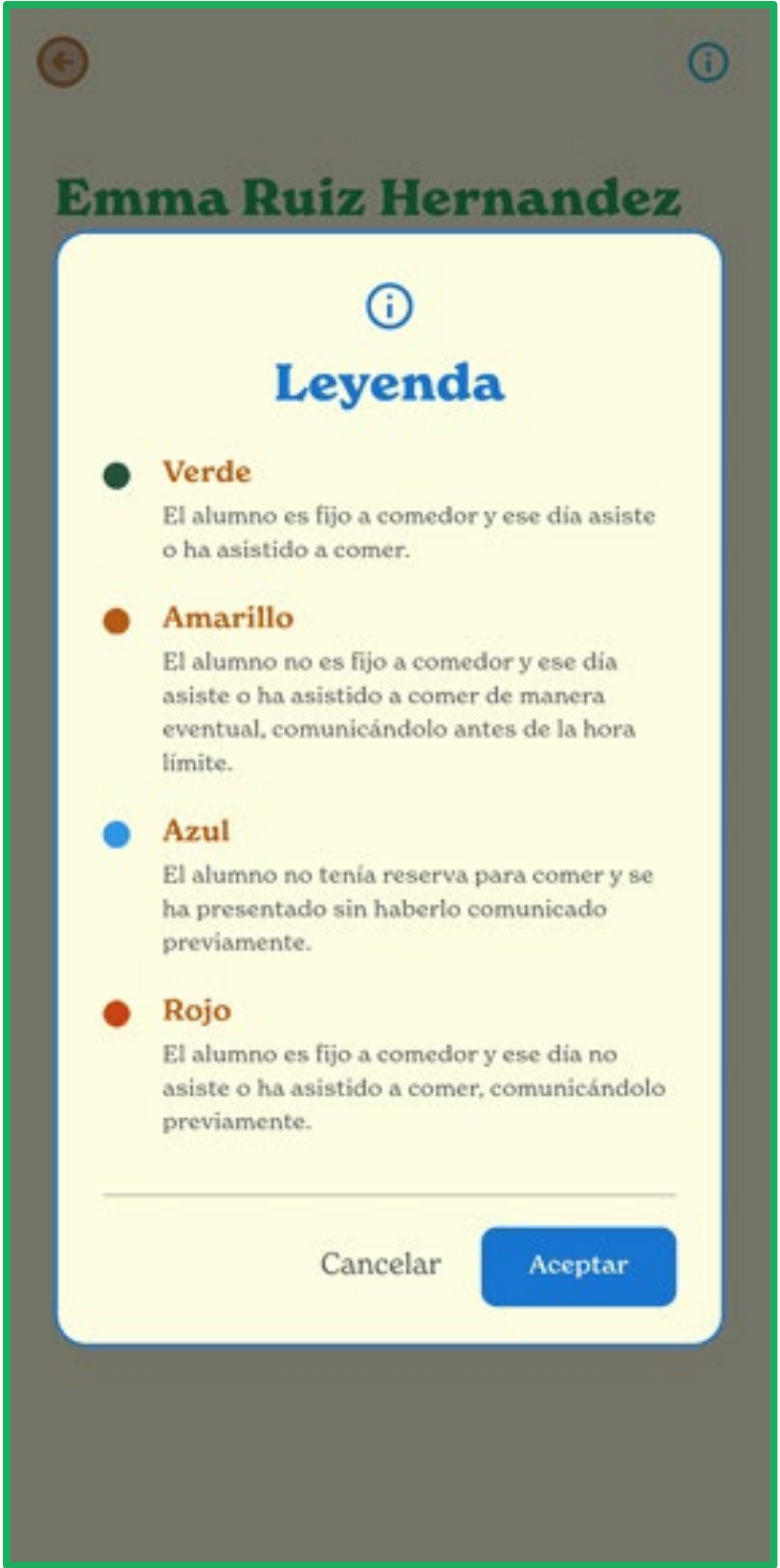
La cocina compra y cocina según las reservas del día. Reservar con antelación asegura la comida de tu hijo; si se presenta sin reserva, se le dará de comer, pero quedará registrado como comida no avisada y se cobra como tal.

Entender el calendario

Cada color del calendario cuenta lo que pasó ese día

En el calendario de tu hijo, el icono de información (i) de la esquina superior derecha abre la **Leyenda**. Los colores son:

COLOR	QUÉ PASÓ ESE DÍA
Verde	Es comensal fijo y ese día come, como siempre.
Rojo	Es comensal fijo y ese día no come, porque se avisó.
Amarillo	No es fijo y ese día come de forma puntual, avisado antes de la hora límite.
Azul	No tenía reserva y se presentó sin avisar.
Naranja	Tenía reserva y no se presentó en el comedor.



La leyenda, tal y como se abre desde el calendario

Los días sin color son días en los que no había comida prevista y tampoco se presentó: no hay nada que contar.

Azul y naranja son los que tienen consecuencias en la factura: comer sin avisar, o reservar y no ir.

Cómo ha comido hoy

Lo que anota el monitor después de comer

←

Observaciones diarias

Diario alimentario

24/08/2026

Ej: Selecciona el día a revisar.

Deshacer Buscar

Gonzalez Rodriguez, Leo

Hernandez Diaz, Jorge

Aún no hay nota para este día.

Jimenez Ruiz, Vega

MB Martinez Sanchez, Beatriz

Acceso a menús

Hoy -> última observación // Menú -> Observaciones diarias

1. En **Diario alimentario**, pulsa el campo de fecha, elige el día en el calendario y acepta.
2. Pulsa **Buscar**. Aparece la lista de todos tus hijos, uno debajo de otro.
3. Pulsa sobre un hijo para desplegar su nota del día: cuánto ha comido del **Primero**, del **Segundo** y del **Postre**, si ha dormido la **Siesta**, si ha habido **Cepillado de dientes** y, en **Observaciones**, el comentario del monitor si ha escrito alguno

La cantidad de cada plato se muestra con un círculo con porciones: completo si se lo ha comido todo y más vacío a medida que ha comido menos.

POR QUÉ A VECES DICE QUE NO HAY NOTA

La nota solo aparece cuando el monitor la revisa y envía, normalmente por la tarde. Hasta entonces verás Aún no hay nota para este día, aunque tu hijo haya comido. Si aparece Sin observaciones, no hubo nada que destacar.

Observaciones de un día: platos, siesta, cepillado y comentario

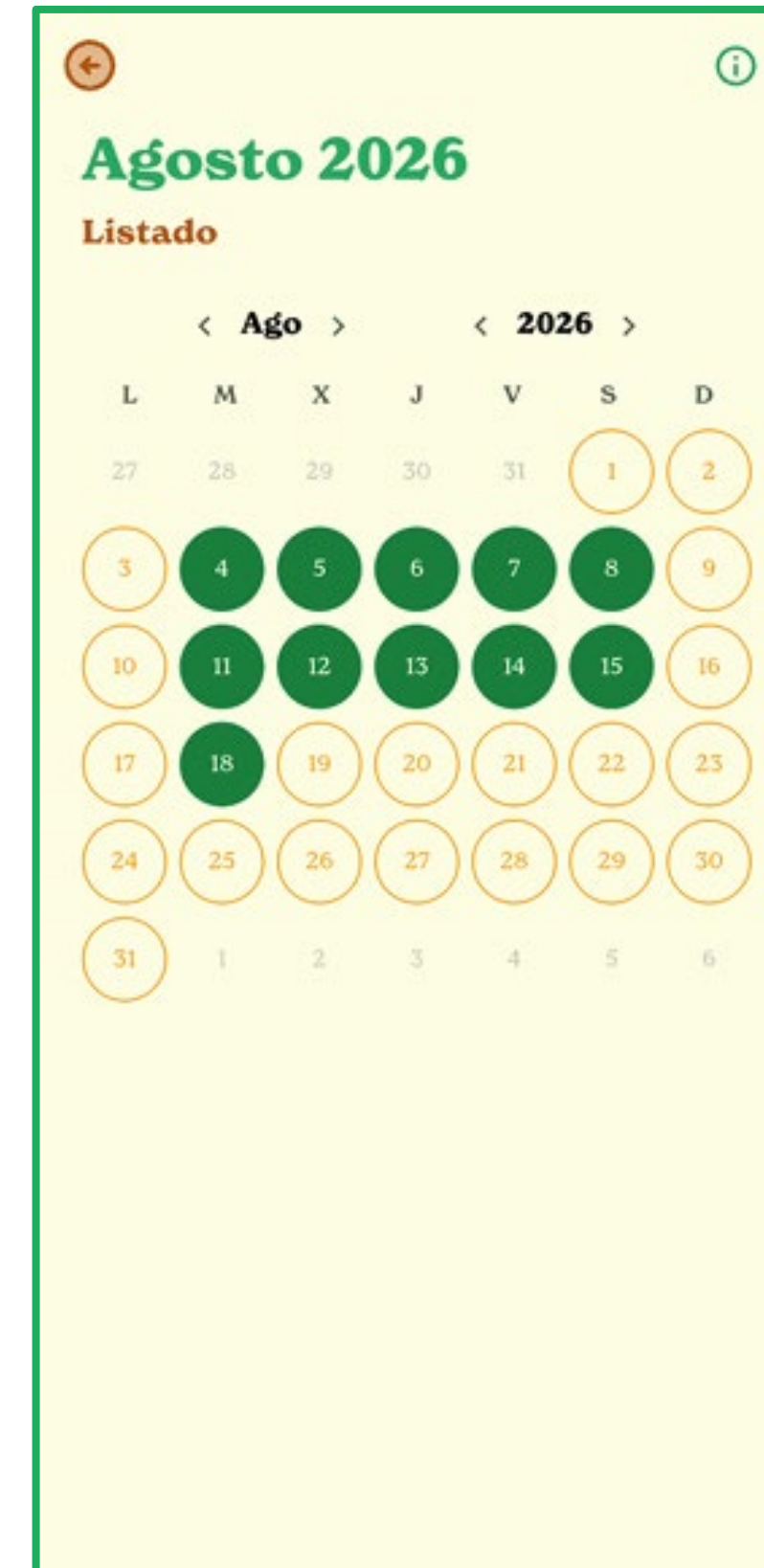
Los menús del mes

Qué se come cada día

El mes aparece en forma de calendario:

- Los días en **verde** tienen menú publicado.
- Los días en **ámbar**, todavía no. Pulsa un día para ver el menú completo, y usa las flechas de arriba para cambiar de mes.
- Si el día no tiene nada cargado, verás **No hay menú para este día.**

Desde el detalle de un día puedes usar **Enviar por mail** para mandarte el menú por correo: útil para tenerlo a mano al hacer la compra o al planificar las cenas.



Los días verdes tienen menú publicado; los de contorno ámbar, todavía no

Actividades y recomendaciones

Lo que el comedor comparte con las familias

ACTIVIDADES

Menú -> Actividades

Galería con las actividades que se hacen en el comedor.

RECOMENDACIONES

Menú -> Recomendaciones

Documentos que publica el equipo del comedor: pautas de alimentación, ideas de cenas que completas el menú del día, consejos. Abre uno y pulsa **Descargar** para guardarlo en el móvil.

DEPARTAMENTO HÁBITOS SALUDABLES

Menú -> Departamento de hábitos saludables

Abre el espacio web de hábitos saludables dentro de la propia aplicación.

Encuestas

Tu valoración del menú del mes

ENCUESTAS

Menú → Observaciones diarias

De vez en cuando, el colegio abre una encuesta para saber tu opinión sobre el comedor. Cuando haya alguna pendiente, aparecerá en Observaciones diarias.

El formato es: **2 preguntas** (¿Qué te ha parecido el menú del mes? y ¿Cuál es tu nivel de satisfacción general?) y **un campo libre** por si quieres comentar algo más. Al enviarla, verás **¡Gracias por tu valoración!**

Notificaciones

Los avisos que te ha enviado el colegio.

NOTIFICACIONES

Menú -> Notificaciones

Consulta los comunicados enviados (cambios de menú, comunicados y correos) con su fecha y si se entregó. Filtra por **Todas**, **Correo**, **Push** (los avisos que llegan al móvil).

Sirve para releer un aviso que no encuentras en el correo o para comprobar si algo se envió de verdad.

Idioma, centro y salir

Los ajustes de tu cuenta

El engranaje

El **engranaje** de la esquina superior **derecha** abre tres opciones:

- **Centro:** si tienes hijos en más de un centro, aquí eliges con cuál estás trabajando.
- **Idioma:** castellano, catalán o gallego.
- **Cerrar sesión.**

BIOMETRÍA

El icono de persona de la esquina superior **izquierda** abre tu ficha, con tus datos y el interruptor **Acceso con biometría** para entrar con huella o cara.

Si cierras sesión se olvida también la huella: la próxima vez entrarás con usuario y contraseña.

Si algo no funciona

SITUACIÓN	QUÉ HACER
No veo a ninguno de mis hijos	Vincúlalos o comprueba el centro. Si aparece No tienes alumnos a cargo en este centro , avisa al colegio.
No encuentro a mi hijo al vincularlo	Comprueba la clase y busca por apellidos (mínimo 3 letras).
No puedo pulsar los días del calendario	Los días pasados no se modifican. Si afecta a todo el calendario, solicita el cambio al colegio.
He avisado tarde de una ausencia	Puede contar como servicio si la comida ya está preparada. Consulta cualquier ajuste con el colegio.
Un día aparece en azul o naranja y no me cuadra	Azul : comió sin avisar. Naranja : reservó y no fue. Si hay un error, avisa al colegio indicando la fecha.
No hay observaciones de hoy	El monitor las envía al finalizar el servicio. Consulta de nuevo por la tarde.
La aplicación va rara	Ciérrala y ábrela. Si continúa, cierra sesión y vuelve a entrar.

Para cualquier cosa que la aplicación no te deje hacer (cambios en días pasados, corregir un registro, dudas de facturación) el camino es hablar con el colegio.

