

Plan Valenciano de Capacitación en Ciberseguridad en Centros Educativos de la Comunidad Valenciana



Índice



1. Introducción: CSIRT-CV y P.V.C.
2. Objetivo
3. Alcance
4. Acciones
5. Jornadas de Ciberseguridad
 - 5.1 Sesión para alumnos
 - 5.2 Sesión para madres y padres
 - 5.3 Sesión para docentes
 - 5.4 Taller Securiza
6. Planificación
7. Resultados Fase Piloto
8. Despliegue curso 2018-2019
9. Comentarios de los asistentes
10. Indicadores



1. Introducción

Creado en Junio 2007, es el primer **CSIRT** en España de ámbito autonómico





1. Introducción

Ámbito: Comunidad Valenciana: AAPP Ciudadanos y PyMes



Presidencia y Vicepresidencia

-  Consellería de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y trabajo
-  Consellería de Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural
-  Consellería de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio
-  Consellería de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación
-  Consellería de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación
-  Consellería de Hacienda y Modelo Económico
-  Consellería de Educación, Investigación, Cultura y Deporte
-  Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública
-  Consellería de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas

225.000 Empleados Públicos
542 entidades locales
5 millones de ciudadanos

10.000 centros educativos	60 centros universitarios
100 centros atención primaria	40 + 20 hospitales
Juzgados	



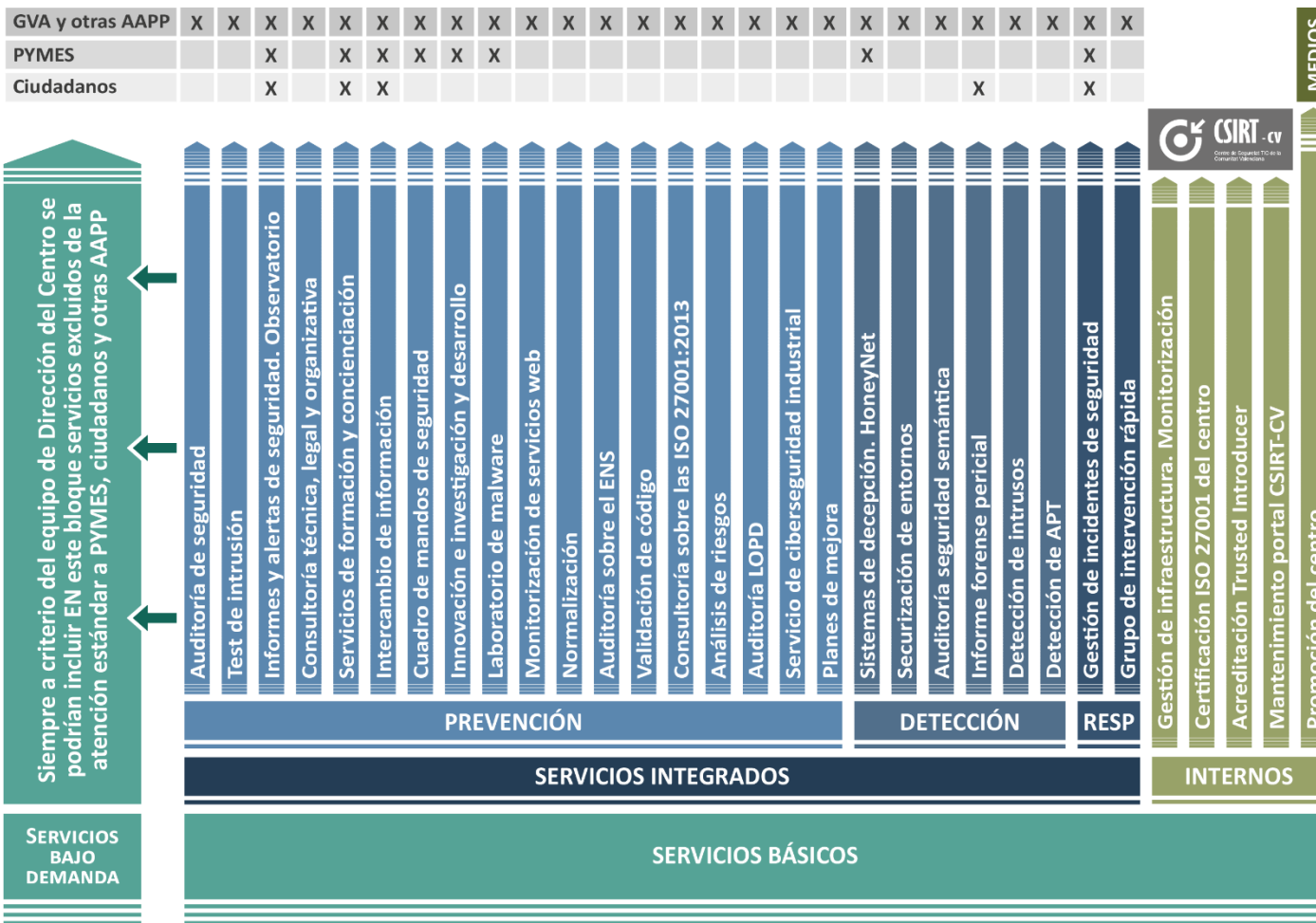
Organismos Externos

- Agencia Valenciana de Emergencias (112) 
- Centro de Investigación Príncipe Felipe 
- Entidad Pública de Saneamiento de Aguas 
- Ferrocarriles de la Generalitat 
- Instituto Valenciano de Finanzas 
- Instituto valenciano de Competitividad Empresarial 
- Servicio Valenciano de Ocupación y Formación 
- Valenciana de Aprovechamiento Energético de Residuos 
- Instituto Valenciano de Investigaciones Agrarias 
- etc



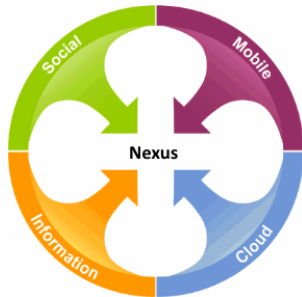
1. Introducción

Mapa de servicios.





1. Introducción



Etapa actual: Cambios Rápidos. Megatendencias: Hiperconectividad Movilidad, Aceleración tecnológica, Big Data IoT....

Nexo de fuerzas.: Fuerza transformadora... hacia una sociedad digital

- Proceso de convergencia tecnológica muy fuerte:
- Mundos tecnológicos diferentes → Todos usando las mismas tecnologías.
- Entorno hiperconectado e hipertecnológico
- Acceso universal y ubicuo a todo: Caída fronteras
- Dificultad identificación del perímetro de una organización.
- La frontera somos las personas: Concienciación



1. Introducción

Para dar respuesta a las ciberamenazas que acechan a la sociedad, CSIRT-CV ha diseñado el **Plan Valenciano de Capacitación (PVC)**, el cual persigue **augmentar**:

- El **nivel de madurez en ciberseguridad**
- La **confianza** en el uso de la tecnología

Conseguir que un mayor número de personas comprenda la importancia de mantener segura la información corporativa y personal, a través de una actitud responsable. Así como aumentar el nivel de madurez en ciberseguridad.



1. Introducción

Plan Valenciano de Capacitación (PVC)

Este plan centra gran parte de sus acciones en la formación y concienciación a los **colectivos con mayor probabilidad de ser víctimas** de amenazas online, como por ejemplo **los adolescentes**.

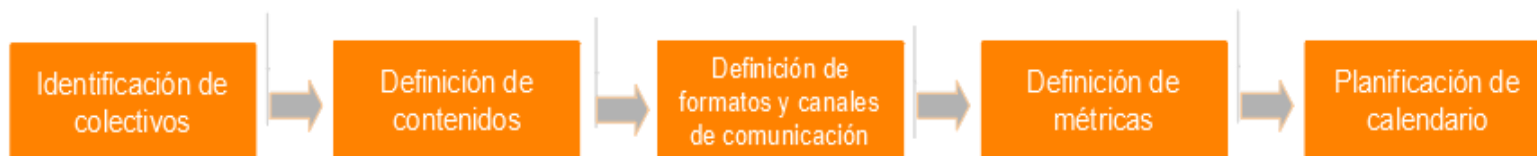
Convertir a los menores valencianos en **Human Firewalls**, es decir, **personas capaces** de identificar las amenazas a las que están expuestos y poder responder de forma adecuada, tanto para protegerse a sí mismos, como a sus compañeros o incluso familiares.



1. Introducción

Definición

–Para una correcta definición del Plan Valenciano de Capacitación es necesario concretar, de manera adecuada, cada uno de los siguientes aspectos:



Identificación de los colectivos a los que irán dirigidas las acciones de formación, así como sus necesidades de concienciación.

Identificación de los contenidos o temáticas que se van a tratar en las distintas acciones del plan.

Obtención de un listado de las acciones que se van a llevar a cabo y de qué manera.

Indicadores y métricas necesarios para medir el calado y eficacia de las acciones realizadas.

Definición de una matriz de acciones por colectivos y canales de comunicación ubicada dentro de un calendario de actividades.

1. Introducción

Colectivo 1



Personal GVA

Colectivo 2



Ciudadanos

Colectivo 3



Empresas

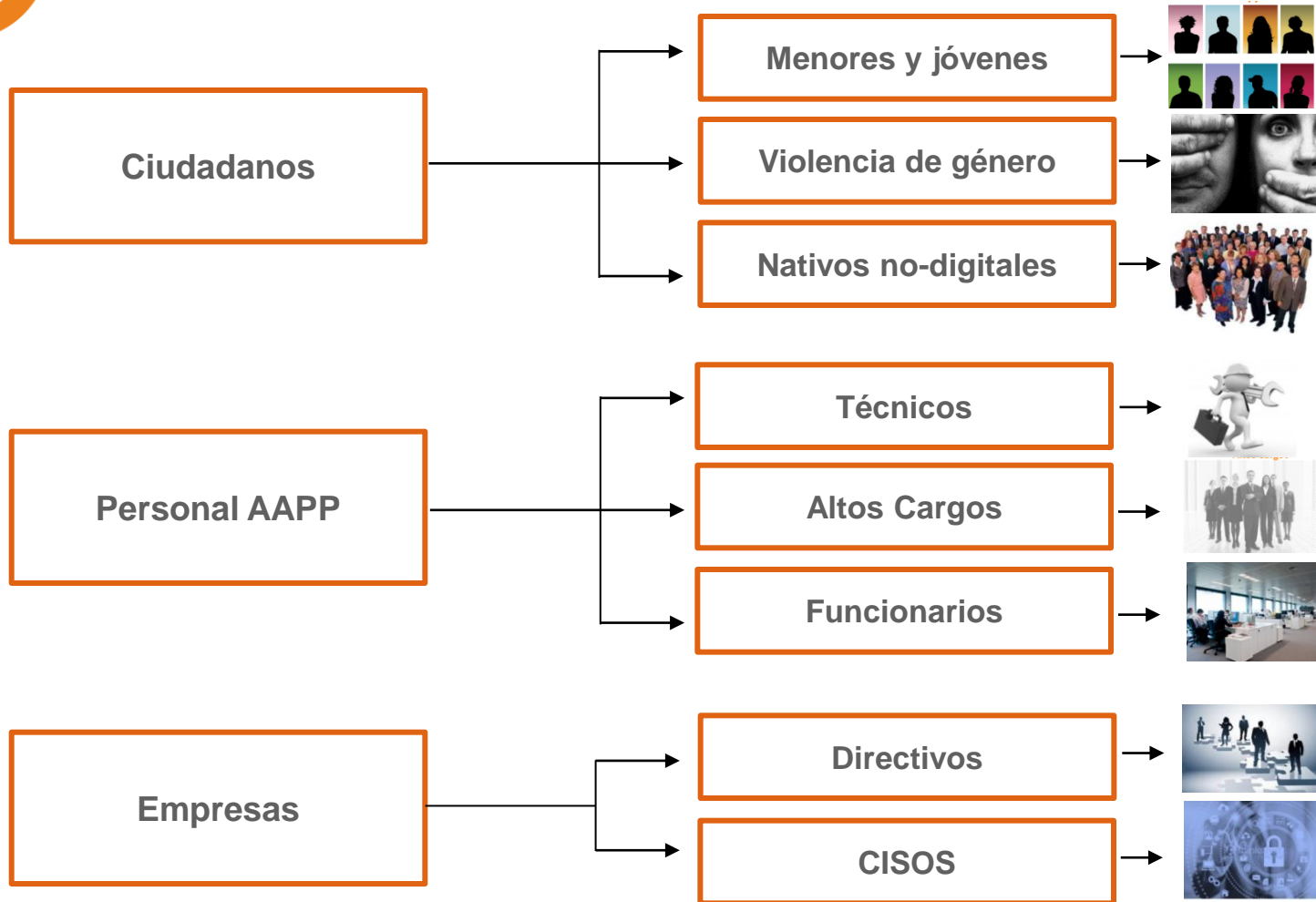
Colectivo 4



Otras
Administraciones



1. Introducción



2. Objetivo

Los adolescentes de hoy en día son **nativos digitales**: nacieron ya con las tecnologías como algo normal desde su infancia.

Debido a esto, no han tenido que adaptarse a su uso, y las utilizan como algo innato, **creyéndose expertos** e ignorando o infravalorando sus peligros.

A pesar de que disponen de muchísima información online acerca de ciberseguridad, **no se identifican a sí mismos como posibles víctimas**, o tienden a minimizar el impacto que estas amenazas podrían causarles.

Esta falta de concienciación sumada a la falsa sensación de seguridad y anonimato que brinda Internet, nos lleva a ver la necesidad de poner en marcha **acciones específicas** para ellos.



3. Alcance

El alcance de esta iniciativa son **todos los Centros Escolares** públicos, concertados y privados de la Comunidad Valenciana.

Dentro de los mismos, nos centraremos en los alumnos de **2º de la E.S.O., en las madres y padres de alumnos de secundaria y en los profesores del centro**, de modo que puedan encontrar en las personas adultas presentes en su día a día, respuestas a sus dudas.

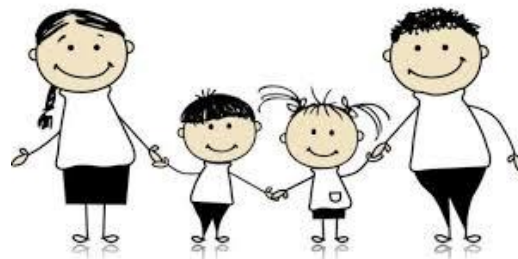
La elección de alumnos de 2º de la E.S.O. responde al hecho de que para ellos supone entrar de lleno en la **pubertad**, empezar a tener más **libertad**, mejores dispositivos tecnológicos, y hacer un mayor uso de la tecnología. En caso de que las instalaciones del centro lo permitan, podría ampliarse también para alumnos de 1º de la ESO.



4. Acciones

Dentro de las Jornadas de Ciberseguridad se llevarán a cabo las siguientes acciones:

- ***Sesiones de concienciación para alumnos***
- ***Sesiones de concienciación para madres y padres***
- ***Sesiones de formación para docentes***
- ***Taller Securiza para alumnos***



5. Jornadas Ciberseguridad

5.1 Sesiones de alumnos

Nº de sesiones: 2

(a impartir el mismo día por la mañana).

Duración: 75 minutos

(sujeto a evaluar el número de alumnos, horarios y aulas disponibles).



Ya que no es sencillo despertar el interés de los adolescentes sobre temas en los que se creen expertos, estas sesiones utilizan un **hilo conductor** en el que **se simula la vida cotidiana de unos jóvenes que están expuestos a los mismos riesgos y amenazas que ellos**. Todo ello escenificado con ejemplos reales, de una forma interactiva, práctica y amena.

Se representarán diversos casos prácticos, a los que llamaremos **“píldoras formativas”**, las cuales son situaciones a las que se enfrentan los menores en su vida cotidiana, siempre de una forma muy dinámica que capte su atención e interés.



5. Jornadas Ciberseguridad

5.1 Sesiones de alumnos

Cada píldora formativa estará formada por:

- Exposición del caso
- Ejemplo práctico
- Análisis de las consecuencias
- **Recomendaciones prácticas para evitarlo**



Para que los menores estén involucrados en la sesión se escenificarán **“ataques reales”** ejecutados por personal especializado.

La sesión será impartida por dos personas:

Ponente: Encargado de impartir la charla representando el papel del menor haciendo uso de la tecnología.

Hacker: Encargado de la ejecución de los “ataques”.

Para impartir las sesiones se montará **un entorno tecnológico en el que los menores podrán reconocer los dispositivos con los que interactúan habitualmente y verán como son fácilmente comprometidos.**



5. Jornadas Ciberseguridad

5.2 Sesiones de madres y padres

Nº de sesiones: 1.

Duración: 90 minutos.

Estas sesiones de 90 minutos persiguen dotar a las madres y padres de conocimientos suficientes para que los menores puedan acudir a ellos ante “dudas tecnológicas”.

Durante estas sesiones se explicará el material utilizado en las sesiones de los adolescentes.

Al contrario de lo que se piensa, **ni los hijos saben tanto como creen ni es un mundo tan complicado**: muchas de las “maldades” de las tecnologías son los timos y los delitos de siempre, que los adultos ya conocen, pero que simplemente incorporan una parte tecnológica.

Ya que nuestra experiencia nos dice que **existe un alto grado de satisfacción**.

La sesión consta de 75 minutos, más 15 de dudas y preguntas.



5. Jornadas Ciberseguridad

5.2 Sesiones de madres y padres

La sesión de madres y padres se desarrollará **la tarde del mismo día** en el que se imparten las sesiones de alumnos.

Estos son los principales contenidos que se tratarán:

- Principales herramientas y aplicaciones utilizadas
- Terminología y vocablos propios de los menores
- Comportamientos típicos
- Principales amenazas
- Recursos de ayuda





5. Jornadas Ciberseguridad

5.3 Sesiones para los docentes

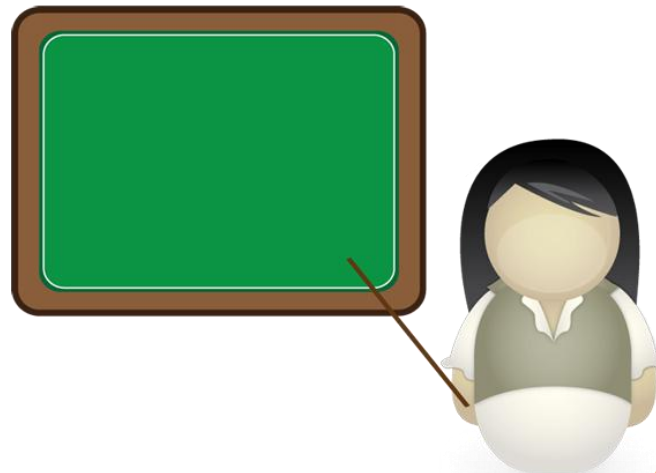
Nº de sesiones: 1.

Duración: 120 minutos.

Estas sesiones de 120 minutos tienen como objetivo **trasladar los conocimientos** en ciberseguridad necesarios para poder afrontar situaciones del día a día con sus alumnos dentro de estos contextos.

Estas sesiones tienen un **cuerpo formativo similar a la de madres y padres**, con un **enfoque** eminentemente **pedagógico**, y tratan los siguientes puntos:

- Enséñales a protegerse:
 - Protege tu identidad digital
 - Protege tus dispositivos móviles
 - Protege tus conexiones
- Comportamiento responsable:
 - Sexting
 - Grooming





5. Jornadas Ciberseguridad

5.3 Sesiones para los docentes

La formación **a los docentes se hará el día posterior** a la realización de las sesiones de concienciación de alumnos y padres, para poder tratar el temario planteado y todas las **dudas que hayan ido surgiendo** en dichas acciones.



Las sesiones de formación a docentes tendrán una duración aproximada de 120 minutos y se llevarán a cabo por la tarde, recomendándose que sea dentro del horario lectivo y **POR CLAUSTRO** para favorecer la asistencia.



5. Jornadas Ciberseguridad

5.4 Taller Securiza para alumnos

Nº de talleres: 3 (40 alum. Max)

Duración: 60 minutos.

El taller busca ayudar a los asistentes a **configurar sus dispositivos e identidad online** de forma segura. Se hará siguiendo un guion en el que los asistentes seguirán los pasos marcados para configurar adecuadamente sus dispositivos móviles, redes sociales, contraseñas, e información online en general.

Algunos ejemplos son:

- Utilización de gestores de contraseñas.
- Limitar permisos de aplicaciones en redes sociales.
- Limitar visibilidad de información online (redes sociales, buscadores, etc.)
- Configuración segura de dispositivos móviles.
- Introducción a autenticación de doble factor.



El taller se realizará el día posterior a la realización de las sesiones de concienciación de alumnos por la mañana.



6. Planificació

Todas estas acciones serán distribuidas de la siguiente forma en el curso escolar:

- Las acciones de las jornadas de ciberseguridad se llevarán a cabo en 2 días consecutivos, siendo estos los **lunes y martes, o miércoles y jueves**. El propio centro será el encargado de elegir la opción que más le convenga.
- **El centro deberá aportar la documentación al menos una semana antes** de las jornadas.

Semana 1					
Centro educativo 1		Centro educativo 2			
Hora/Día	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
09:30-10:00		Taller Securiza		Taller Securiza	Recopilar documentación de los centros educativos
10:00-10:30					
10:30-11:00					
11:00-11:30	Sesión Alumnos	Taller Securiza	Sesión Alumnos	Taller Securiza	
11:30-12:00					
12:00-12:30					
12:30-13:00		Taller Securiza		Taller Securiza	
13:00-13:30	Sesión Alumnos		Sesión Alumnos		
13:30-14:00					
14:00-14:30					
16:00-16:30		Sesión Docentes		Sesión Docentes	
16:30-17:00					
17:00-17:30					
17:30-18:00					
18:00-18:30			Sesión madres y padres		
18:30-19:00	Sesión madres y padres				
19:00-19:30					



7. Resultados Fase Piloto

14 centros educativos visitados durante la Fase Piloto

	N.º DE CENTROS	ALUMNOS	PADRES	DOCENTES
ALICANTE	4	365	25	108
VALENCIA	7	606	55	86
CASTELLÓN	3	361	32	99
TOTALES:		1.332	112	293

Realizados durante los meses de abril a octubre de 2018. En **total** en este piloto, hemos conseguido llegar a **más de 1.700 personas**, entre padres, docentes y alumnos.



7. Resultados Fase Piloto (observaciones)

- * Escasa participación de los docentes, pese a que se convoca a todos los docentes del centro. **Se recomienda convocar un claustro para garantizar la asistencia.**
- * Escasa participación de las madres y padres, pese a que se convoca a través del AMPA a **todas las madres y padres** del centro.



8. Despliegue curso 2018-2019

¿Cómo solicitar las jornadas?

- A través de la plataforma OVICE
- Por correo electrónico: csirtcv@gva.es
- Contactando por teléfono: 96.278.77.85

Para personalizar parte de las sesiones que se realizarán en los centros educativos, solicitamos listados de alumnos y docentes.

La documentación debe aportarse al menos 10 días antes de las jornadas, para permitir su preparación.



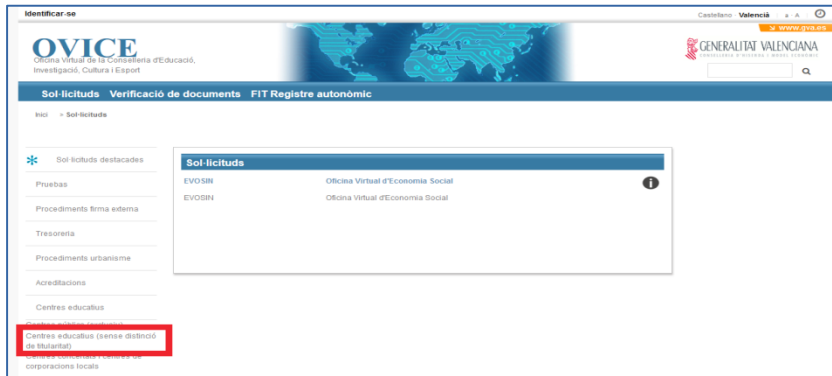
8. Despliegue curso 2018-2019

¿Cómo reservar las fechas desde OVICE?

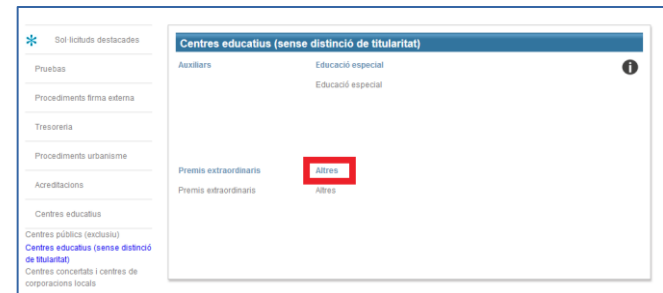
Debe acceder el Director del centro a través de la plataforma OVICE:

https://oficinavirtual.gva.es/oficina_tactica/#/tramita/10007/10216/procDestacados

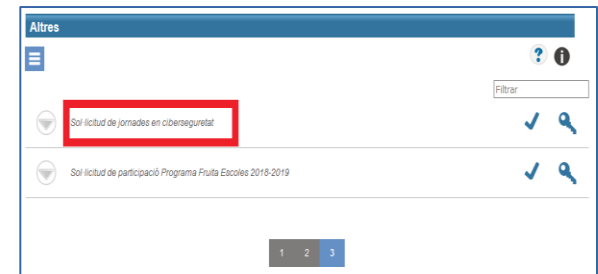
Centros Educativos (sin distinción de titularidad)



Premios extraordinarios: Otros



Solicitud jornadas ciberseguridad





8. Despliegue curso 2018-2019

Documentos disponibles para descargar:

Planificación y Requisitos

GENERALITAT VALENCIANA PLANIFICACIÓN Y REQUISITOS JORNADAS **CSIRT-CV** Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana

Planificación.
Las acciones a impartir durante las jornadas, se llevarán a cabo siguiendo la siguiente planificación:

Hora/Día	Jornada 1	Jornada 2
09:30-10:00		Taller Seguridad
10:00-10:30		
10:30-11:00		
11:00-11:30		Taller Seguridad
11:30-12:00	Sesión Alumnos	
12:00-12:30		
12:30-13:00		Taller Seguridad
13:00-13:30		
13:30-14:00	Sesión Alumnos	
14:00-14:30		
16:00-16:30		Sesión Docentes
16:30-17:00		
17:00-17:30		
17:30-18:00		
18:00-18:30	Sesión padres y madres	
18:30-19:00		
19:00-19:30		

*Las horas de las actividades son orientativas, pudiendo adaptarse, en la medida de lo posible, a las necesidades del centro.

A título informativo, se detallan a continuación los requisitos necesarios para realizar las jornadas. En el momento de reservar las fechas, se le solicitará que cumplimente un formulario detallado con todos los datos que necesitamos conocer.

Requisitos.
Se necesitan dos horas de disponibilidad previa a las instalaciones para el montaje por parte del equipo técnico. La duración mínima de la sesión de alumnos es de 75 min.

De cara a una correcta coordinación y ejecución de las jornadas, sería necesario conocer si las salas donde se van a llevar a cabo las acciones, cumplen una serie de requisitos que vienen detallados a continuación:

Salón de actos (o sala donde se llevarán a cabo todas las sesiones de concienciación y formación excepto los talleres que tienen un formato más reducido).

Folleto jornadas

Concienciación en Ciberseguridad
en Centros Educativos de la Comunidad Valenciana

Para dar respuesta a las ciberamenazas que acechan a la sociedad valenciana, CSIRT-CV ha diseñado el Plan Valenciano de Capacitación (PVC), el cual persigue aumentar tanto el nivel de madurez en ciberseguridad, como la confianza en el uso de la tecnología de ciudadanos, empresas y el propio personal de Cívica.

Este plan contra gran parte de sus acciones en la formación y concienciación a los colectivos con mayor probabilidad de ser víctimas de amenazas online, como es el caso de los adolescentes.

- 1. El objetivo** que se persigue es convertir a los menores valencianos en Human Firewall, es decir, personas capaces de identificar las amenazas a las que están expuestos y poder responder de forma adecuada ante las mismas.
- 2. No olvidemos** que nuestros adolescentes son "nativos digitales" y eso hace que ignoren o infravaloren los peligros a los que están expuestos, creyéndose autodenominados "expertos" en materia de ciberseguridad. Esta falta de concienciación sumada a la falsa sensación de seguridad que conlleva el hecho de que en la red no se ven los riesgos tanto como en el mundo físico, sumado al anonimato que brinda Internet, nos lleva a ver la necesidad de poner en marcha acciones específicas para ellos.
- 3. Como parte de esta capacitación** vamos a poner en marcha en todos los centros educativos públicos, concertados y privados de la Comunidad Valenciana, unas jornadas sobre ciberseguridad para todos los alumnos de 2º de la E.S.O, sus profesores y sus padres y madres.

GENERALITAT VALENCIANA **CSIRT-CV** Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana **Unió Europea**

Carta AMPA

Charla para madres y padres

"Ni nuestros hijos saben tanto de Internet, ni es tan complicado protegerles"

Estimadas madres y padres,

Como sabéis, nuestros hijos viven rodeados de tecnologías que les abren las puertas a un mundo de conocimientos y diversión, pero también de riesgos y peligros. Ellos son lo que se conoce como "nativos digitales" ya que utilizan la tecnología como algo natural lo que les hace creerse expertos e infravalorar sus peligros.

En ocasiones, padres y educadores nos enfrentamos al reto de ayudarles a utilizar el móvil con responsabilidad, o a navegar por Internet de forma segura, tarea para la que no siempre estamos preparados.

Por ello, el Centro de Seguridad TIC de la Comunitat Valenciana, CSIRT-CV, ha puesto en marcha Plan Valenciano de Capacitación en Ciberseguridad, que centra gran parte de sus acciones en la formación y concienciación a los colectivos con mayor probabilidad de ser víctimas de amenazas online, como es el caso de los adolescentes.

Como parte de este plan, entre otras actividades CSIRT-CV os invita a la charla del día ** a las ** horas en ** dirigida a todas las madres y padres de alumnos de la ESO de este centro escolar.

En esa sesión de aproximadamente 120 minutos, se explicarán conceptos básicos sobre el uso que le dan nuestros hijos a Internet, las palabras que utilizan en su día a día, las principales amenazas, las recomendaciones necesarias para mejorar la seguridad en Internet de la familia y los recursos de apoyo que se pueden encontrar para que vosotros mismos os sintáis más seguros al navegar o utilizar el móvil o tablet.

Es muy recomendable que acudáis a ésta charla ya que tendréis ocasión de entender cómo podéis ayudar a vuestros hijos, además de plantear dudas y preguntas y comprobar que ni los hijos saben tanto como creen ni es un mundo tan complicado.

Aprovechamos para informaros de que además, durante esa misma semana, tanto los alumnos de 2º de la ESO, como los docentes del centro participarán en otras sesiones formativas, con una base común, pero con enfoque y formato diferentes.



8. Despliegue curso 2018-2019

Indicar curso/s para las jornadas:
1º ESO, 2º ESO o ambos
(máximo 100-120 alumnos)

Sol·licitud de jornades en ciberseguretat

Dades del centre | Declaració responsable | Informació | Sol·licitud | Requisits | Documentació | Acabar

Sol·licitud

Alumnes matriculats en el curs 2018/2019

Total del centre*

Total en nivell ESO*

Alumnes participants

El centre sol·licita la participació d'alumnes de 2n d'ESO

Nombre d'alumnes matriculats*

Nombre de grups*

Nombre d'alumnes participants*

El centre sol·licita la participació d'alumnes de 1r d'ESO

Nombre d'alumnes matriculats*

Nombre de grups*

Nombre d'alumnes participants*

Dates disponibles

Per defecte, les dates a reservar s'agrupen en dos dies consecutius, **dilluns i dimarts o dimecres i dijous**. Si les dates que vosaltres desitja no estan disponibles, per favor, procedisca com segueix:

- No seleccione cap data en el calendari.
- Marque la casella que apareix a continuació.
- Redacti un missatge explicant les dates que desitja sol·licitar.
- Continue la sol·licitud normalment.

Sol·licitar dates a CSIRT-CV

OPCIÓN 1:

Elegir fechas disponibles del calendario.

Noviembre / 2018

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
5						
25	27					
No disponible	Huí		Festu	Lliure		La meua reserva

OPCIÓN 2:

Sol·licitar dates a CSIRT-CV

Solicitar fechas mediante mensaje que podemos enviar desde aquí.

Sol·licitud de jornades en ciberseguretat

Dades del centre | Declaració responsable | Informació | Sol·licitud | Requisits | Documentació | Acabar

Declaració responsable

Declare que dispo de consentiment vàlid dels assistents o, si escau, els seus representants legals, per al tractament de dades personals amb la finalitat de ser utilitzats durant la preparació i execució de les jornades de conscienciació en seguretat de la informació, en compliment amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades.*

* Camps obligatoris

< Anterior

Següent >



8. Despliegue curso 2018-2019

Cumplimentar los requisitos de los que dispone el centro educativo:

- * **Conexión a Internet**
- * **Equipos de proyección**
- * **Conexiones de audio**
- * **Micrófonos**
- * **Cobertura móvil 3G/4G**
- * **Conexiones de luz**
- etc.

Requisits

El centre ha d'indicar el compliment dels següents requisits, detallant al màxim possible les característiques de les infraestructures i materials disponibles.

Sala d'actes o equivalent (Necessari per a la realització de les sessions de conscienciació i formació)

Aforament màxim *

Connexió a Internet*

Longitud màxima restant: 200

Equips de projecció*

Longitud màxima restant: 200

Connexió d'àudio*

Longitud màxima restant: 200

Micròfons*

Longitud màxima restant: 200

Connexions a fonts d'energia*

Longitud màxima restant: 200

Altres materials*

Longitud màxima restant: 200

Aula (Necessària per a la realització dels tallers, màxim 40 alumnes per taller)

Aforament màxim *

Connexió a Internet*

Longitud màxima restant: 200

Equips de projecció*



8. Despliegue curso 2018-2019

Sol·licitud de jornades en ciberseguretats

Dades del centre

Declaració responsable

Informació

Sol·licitud

Requisits

Documentació

Acabar

Documentació

Relació d'alumnes (nom, cognoms, curs)*

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Relació de docents (nom, cognoms)*

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Documentació complementària (Arxiu comprimit)

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

El centro aportará la documentación solicitada (listados de alumnos y docentes) para que CSIRT-CV pueda preparar las jornadas.

Sol·licitud de jornades en ciberseguretats

Dades del centre

Declaració responsable

Informació

Sol·licitud

Requisits

Documentació

Acabar

Enviar

< Anterior

Sol·licitud de jornades en ciberseguretats

Obtenir i imprimir document

La vostra sol·licitud s'ha processat correctament.

Identificador de la sol·licitud: GVA-SOLC SIRT01-1002136

Data i hora: 23/10/2018 16:41:03

Codi de verificació:
UA46HCJE3PJ8155N:KGE7N5DE

Per a imprimir la sol·licitud, prema el botó [Obtenir i imprimir document](#).

Si no disposa d'impressora en aquests moments, guardi el document PDF generat i imprimisca'l més tard.

Prengi nota de l'identificador de la sol·licitud

El codi de verificació li permetrà recuperar el document [pantalla per a obtenir el document generat a partir del codi de verificació i de l'identificador de la sol·licitud](#).

Finalitzar i anar al Meu Lloc Personal >>





8. Despliegue curso 2018-2019

En noviembre de 2018 comienza el despliegue de las Jornadas de ciberseguridad por todos los centros de secundaria de la Comunidad Valenciana que las van solicitando.

57 centros educativos visitados hasta marzo de 2019

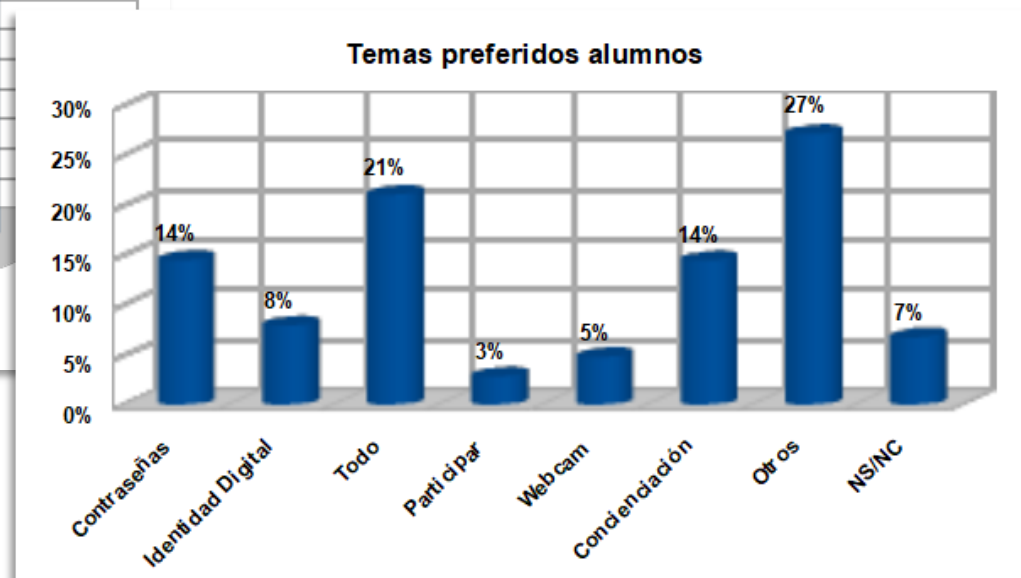
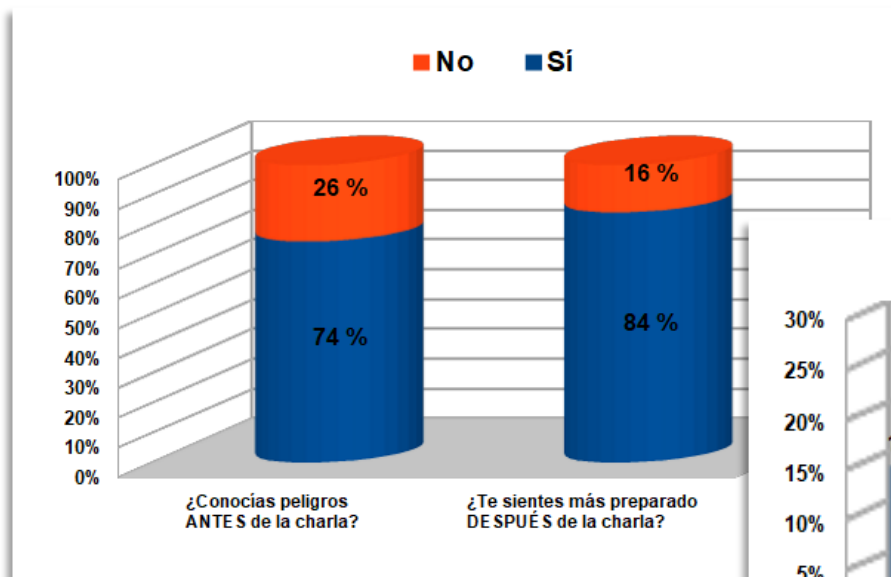
	N.º DE CENTROS	ALUMNOS	PADRES	DOCENTES
ALICANTE	16	1.368	281	221
VALENCIA	35	3.062	551	611
CASTELLÓN	6	376	68	146
NOVIEMBRE 2018 A MARZO 2019:		4.806	900	978

Realizados durante los meses de noviembre de 2018 a marzo de 2019. En **total** en este periodo, hemos conseguido llegar a **unas 7.000 personas**, entre padres, docentes y alumnos. Están pendientes de visitar 50 centros más en lo que queda de 2019, y ya se están reservando fechas para 2020.



8. Despliegue curso 2018-2019 (encuestas)

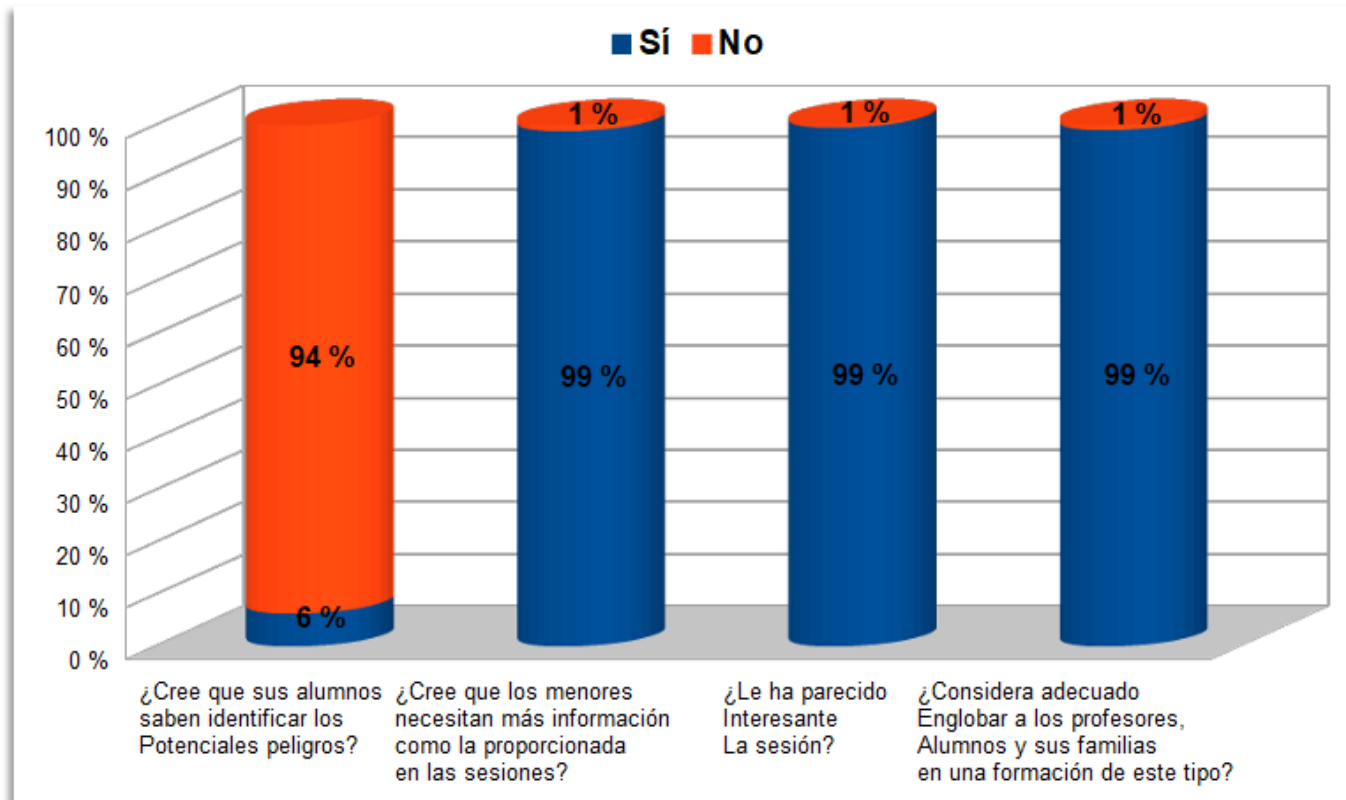
Total **4.806** alumnos participaron en las jornadas





8. Despliegue curso 2018-2019 (encuestas)

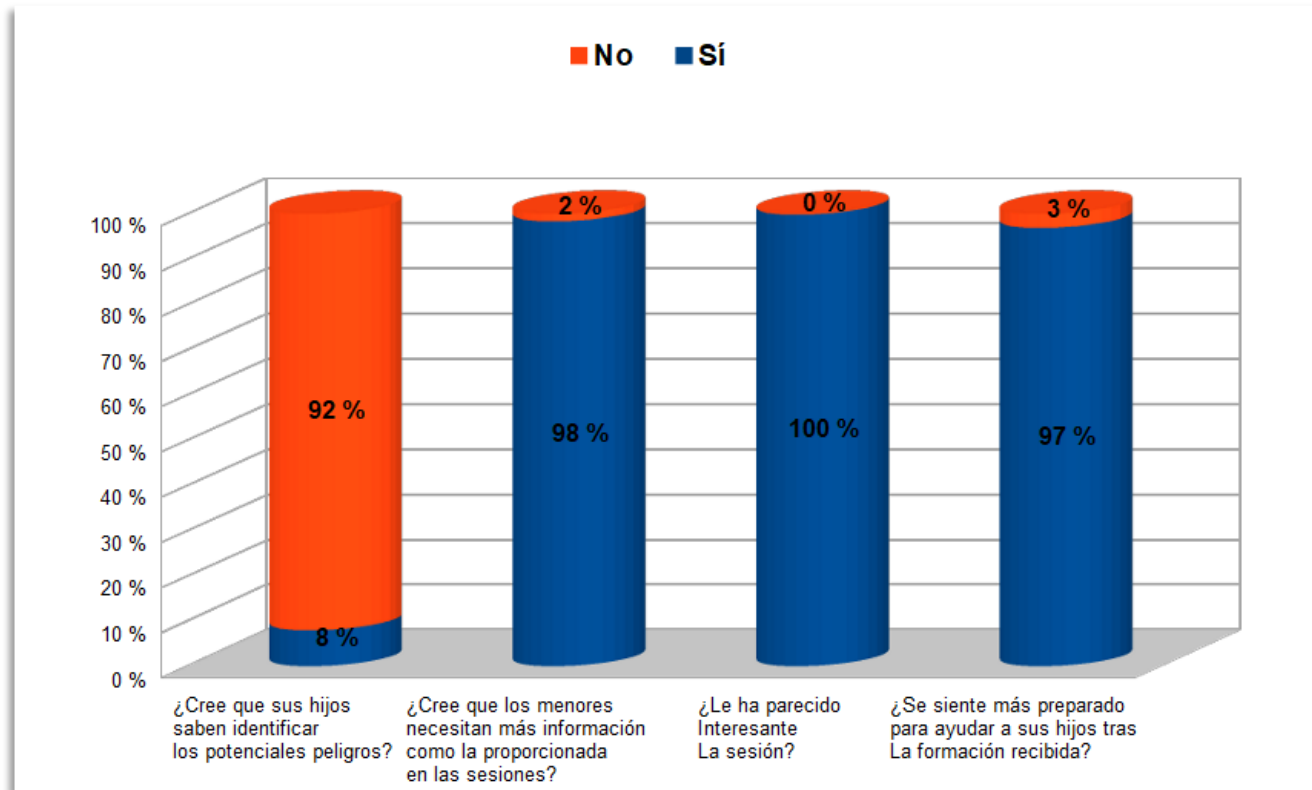
Total **978 docentes** participaron en las jornadas





8. Despliegue curso 2018-2019 (encuestas)

Total 900 madres y padres participaron en las jornadas





9. Comentarios de los asistentes

Comentarios de los alumnos:

- Considero que la sesión ha sido muy completa y que no ha faltado ningún tema.
- La dinámica de la charla nos hace estar muy atentos.
- Está perfecta! Muy interesante.
- Quiero que me enseñen a ser hacker.
- Yo creo que la charla ha estado bien, no hace falta quitar ni añadir nada.
- Me ha gustado todo lo que me han explicado.
- Ha estado super bien.

Comentarios de madres y padres:

- Es realmente muy interesante y eso debería de estar a la orden del día y compartirlo en todos los colegios e institutos por lo menos una vez al mes.
- Creo que, en general, oímos "cosas" sobre estos temas pero tampoco sabemos muy bien si son verdad, medias verdades o, directamente, mentiras. Estas charlas son muy útiles.
- Me ha parecido MUY interesante. Creo que estas sesiones son fundamentales y deberían hacerse más a menudo para ampliar información.



9. Comentarios de los asistentes

Comentarios de los docentes:

- Esta formación debería hacerse una vez al año con las novedades que aparecieran sobre este tema.
- Muy dinámica, útil y amena.
- No somos conscientes de lo vulnerable que es nuestra información.
- Muy acertada.
- Una iniciativa interesante, pertinente y necesaria en todos los centros educativos. El profesorado debería estar más formado al respecto.
- Me gustaría que estas sesiones se realizaran en todos los niveles educativos.
- ¡Muy interesante! ¡Gracias!
- Ha estado muy ameno, bien planificado y muy profesional.
- Debería ser obligatoria para todos los niveles y hacerse todos los años.
- Desde primaria ya se empiezan a notar los problemas con el uso cada vez más temprano de los móviles.
- Una iniciativa muy interesante. Necesaria sobre todo para los padres que lo necesitan urgentemente.



10. Indicadores

Resumen actividad hasta Marzo 2019

Boletines de seguridad y boletines de alertas



500 boletines enviados
2.150 suscriptores



Servicios prestados

+5.000 solicitudes

Alumnos cursos de formación



+42.000 alumnos

Seguidores RRSS



7.000 seguidores

Páginas servidas



27.000.000 páginas
3.500.000 visitas



Descargas documentos

1.250.000 descargas

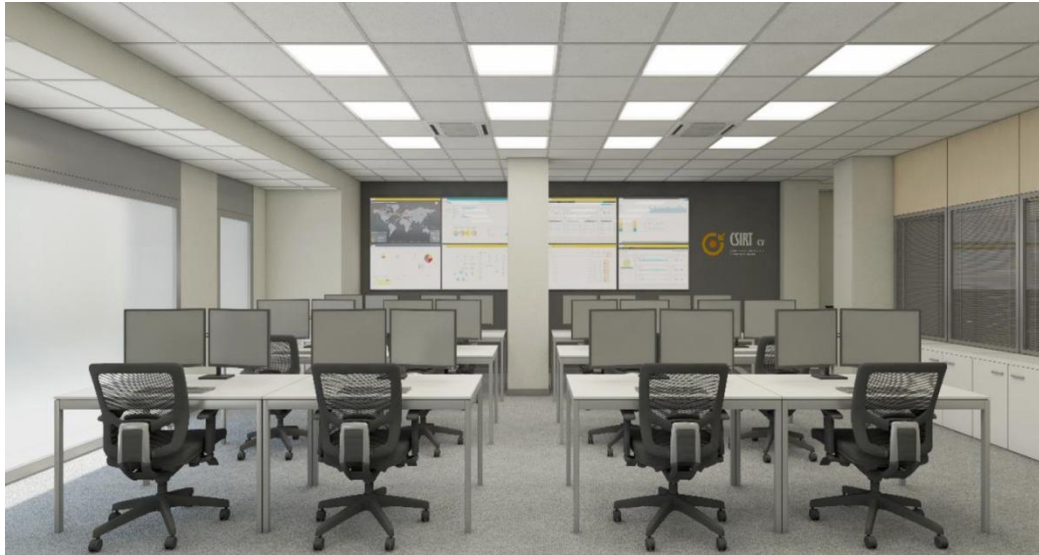
Incidentes de seguridad gestionados



9.363 incidentes
146 máxima criticidad



10. Contacto



CSIRT-CV: Centro de Seguridad TIC de la Comunidad Valenciana

Lourdes Herrero

**C/ Ramiro de Maeztu N°9
46022 Valencia, España
Teléfono: +34-96-398-5300
Email: csirtcv@gva.es**

<http://www.csirtcv.gva.es/>

Facebook <http://www.facebook.com/csirtcv>

Twitter <http://www.twitter.com/csirtcv>
www.csirtcv.gva.es