

FAMÍLIA PROFESSIONAL | HOTELERIA I TURISME

CICLE FORMATIU GRAU SUPERIOR | GUIA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES

PRIMER CURS, MÒDULS	0171	Denominació	ESTRUCTURA DEL MERCAT TURÍSTIC
		Dedicació horària	<ul style="list-style-type: none"> 3 hores/setmana. Total: 96 hores.
		Contingut	<ul style="list-style-type: none"> Visió global del sector turístic i els seus principals components: <ul style="list-style-type: none"> Definició i tipologies turístiques. Oferta i demanda turístiques. Tendències en turisme.
	0172	Denominació	PROTOCOL I RELACIONS PÚBLIQUES
		Dedicació horària	<ul style="list-style-type: none"> 4 hores/setmana. Total: 128 hores.
		Contingut	<ul style="list-style-type: none"> Coneixement pràctic del protocol institucional i empresarial i de les relacions públiques: <ul style="list-style-type: none"> Aplicació del protocol institucional i empresarial i Projecció d'actes protocol·laris. Aplicació dels fonaments i els elements de les relacions públiques en l'àmbit turístic. La comunicació amb els clients. Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments.
	0173	Denominació	MÀRQUETING TURÍSTIC
		Dedicació horària	<ul style="list-style-type: none"> 4 hores/setmana. Total: 128 hores.
		Contingut	<ul style="list-style-type: none"> Coneixement pràctic per a promocionar productes turístics i com aconseguir els millors segments: <ul style="list-style-type: none"> Interpretació de la segmentació de mercats turístics. Identificació del màrqueting-mix i els seus elements. Anàlisi de les noves tecnologies aplicades al màrqueting turístic. Caracterització i elaboració del pla de màrqueting i consumidor turístic.
	0383	Denominació	DESTINACIONS TURÍSTIQUES
		Dedicació horària	<ul style="list-style-type: none"> 5 hores/setmana. Total: 160 hores.
		Contingut	<ul style="list-style-type: none"> Anàlisi de les principals destinacions turístiques tant nacionals com internacionals: <ul style="list-style-type: none"> Identificació de la geografia de la Comunitat Valenciana. Identificació de la geografia turística d'Espanya. Identificació dels principals destinacions turístiques d'Espanya. Identificació de les principals destinacions turístiques d'Europa i de la resta del món.
	0389	Denominació	FORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL
		Dedicació horària	<ul style="list-style-type: none"> 3 hores/setmana. Total: 96 hores.
		Contingut	<ul style="list-style-type: none"> Recerca activa de treball. Contractes de treball. Rebut de salaris. Seguretat social. Prevenció de riscos laborals.
	0179	Denominació	ANGLÈS
Dedicació horària		<ul style="list-style-type: none"> 3h/setmana Total: 96h. 	
Contingut		<ul style="list-style-type: none"> Anglès específic per al Turisme (nivell B2) Enllaç del professorat d'anglès 	
0384	Denominació	RECURSOS TURÍSTICS	
	Dedicació horària	<ul style="list-style-type: none"> 5 hores/setmana. Total: 160 hores. 	
	Contingut	<ul style="list-style-type: none"> Identificació dels recursos turístics del territori. Interpretació dels conceptes bàsics de l'art. Interpretació dels conceptes bàsics de l'art a la Comunitat Valenciana. Identificació i anàlisi del patrimoni historicoartístic i sociocultural d'Espanya. Patrimoni natural i paisatgístic. Interpretació global del patrimoni històric, artístic i sociocultural. Identificació i anàlisi dels recursos de la Comunitat Valenciana. 	

FAMÍLIA PROFESSIONAL | HOTELERIA I TURISME

CICLE FORMATIU GRAU SUPERIOR | GUIA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES

SEGON CURS, MÒDULS	0385	Denominació	SERVICI D'INFORMACIÓ TURÍSTICA
		Dedicació horària	<ul style="list-style-type: none"> • 5 hores/setmana. • Total: 100 hores.
		Contingut	<ul style="list-style-type: none"> • Descripció dels sistemes d'informació turística. • Definició dels tipus d'oficines d'informació turística i els seus fins. • Estructuració dels servicis d'informació turística. • Comunicació i difusió dels servicis i productes dels sistemes d'informació turística.
	0386	Denominació	PROCESSOS DE GUIA I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA
		Dedicació horària	<ul style="list-style-type: none"> • 7 hores/setmana. • Total: 140 hores.
		Contingut	<ul style="list-style-type: none"> • Caracterització dels servicis d'assistència i guia. • Disseny d'itineraris, visites i altres servicis. • Descripció dels requisits inherents als desplaçaments de viatgers. • Aplicació de tècniques de comunicació i de dinamització de grups. • Desenrotllament dels processos d'assistència i guia. • Control dels procediments d'entrades i eixides de viatgers en terminals de transport. • Preparació i desenrotllament d'itineraris turístics.
	0387	Denominació	DISSENY DE PRODUCTES TURÍSTICS
		Dedicació horària	<ul style="list-style-type: none"> • 7 hores/setmana. • Total: 140 hores.
		Contingut	<ul style="list-style-type: none"> • Anàlisi del potencial turístic d'una zona. • Oportunitats de creació, modificació i eliminació de productes/servicis o destinacions turístiques. • Disseny de productes/servicis i/o destinacions turístiques. • Implementació dels productes/servicis i/o destinacions turístiques.
	0180	Denominació	SEGONA LLENGUA ESTRANGERA (Francés o Alemany)
		Dedicació horària	<ul style="list-style-type: none"> • Total: 120 hores. • 6 hores/setmana.
		Contingut	<ul style="list-style-type: none"> • Reconeixement de missatges orals. • Interpretació de missatges escrit relacionats amb aspectes professionals. • Producció de missatges orals relatius a situacions de la vida professional. • Elaboració de textos escrits amb terminologia específica del sector turístic. • Aplicació d'actituds i comportaments professionals en situacions de comunicació.
	0390	Denominació	EMPRESA I INICIATIVA EMPRENEDORA
		Dedicació horària	<ul style="list-style-type: none"> • Total: 60 hores. • 3 hores/setmana.
		Contingut	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciativa empenedora: Innovació i desenrotllament econòmic. • L'empresa i el seu entorn.
0388	Denominació	PROJECTE DE GUIA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTIQUES	
	Dedicació horària	<ul style="list-style-type: none"> • 40 hores 	
	Contingut	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboració d'un projecte relacionat amb el sector de l'activitat de guia, informació i assistència turístiques. 	
	Denominació	FORMACIÓ EN CENTRES DE TREBALL	
	Dedicació horària	<ul style="list-style-type: none"> • 400h 	
	Contingut	<ul style="list-style-type: none"> • Pràctiques en una empresa del sector per a posar en pràctica l'après durant el cicle i tindre una immersió en l'entorn laboral del sector turístic. 	

FAMÍLIA PROFESSIONAL | HOTELERIA I TURISME

CICLE FORMATIU GRAU SUPERIOR

GUIA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES

INTERRELACIÓ ENTRE MÒDULS	<ul style="list-style-type: none"> • Anglès: <ul style="list-style-type: none"> - Si bé tots els mòduls són importants, el domini de l'anglès es imprescindible. - Sense l'anglès és pràcticament impossible trobar un lloc de treball vinculat al món del turisme. • Anglès Tècnic I i II: Tant en primer com en segon hi ha dos mòduls d'Anglès Tècnic que s'imparteixen amb dos mòduls del cicle. En primer s'imparteix Màrqueting Turístic juntament amb Anglès Tècnic I. • El primer curs és comú al Cicle Formatiu de Agències de Viatges i Gestió d'Esdeveniments. • És molt recomanable cursar els mòduls de primer de: RECURSOS TURÍSTICS i MÀRQUETING TURÍSTIC abans que els mòduls de segon de: PROCESSOS DE GUIA I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA i DISSENY DE PRODUCTES TURÍSTICS, ja que eixos mòduls de primer, són una base necessària dels mòduls esmentats de segon.
QUINES OCUPACIONS POT EXERCIR	<ul style="list-style-type: none"> • Tots els llocs de treball relacionats amb el treball de guia, informació y assistències turístiques: <ul style="list-style-type: none"> - Guia local. - Guia acompanyant. - Guia en emplaçaments de béns d'interés cultural. - Informador/a turístic/a. Cap d'oficines d'informació. - Promotor/a turístic/a. - Tècnic/a d'empresa de consultoria turística. - Agent de desenrotllament turístic local. - Hostessa/Assistent en mitjans de transport terrestre o marítim. - Assistent en terminals (estacions, ports i aeroports). - Encarregat/a de facturació en terminals de transport. - Assistent en fires, congressos i convencions. - Encarregat/a de servicis en esdeveniments.