

Estimades famílies,

Els informem que el nostre centre va a posar en marxa el Programa de Mediació escolar, dins del nostre Pla d'Atenció per a la Millora (PAM).

La mediació és una eina per a previndre i abordar conflictes, amb la qual **l'alumnat participant** adquireix protagonisme i aprén una sèrie d'habilitats que li permet resoldre els seus problemes a través del diàleg.

És una negociació estructurada i guiada per una tercera persona, que facilita el procés de comunicació, ajudant les parts a definir clarament el seu problema, a comprendre els interessos de cadascuna, i a generar opcions dirigides cap a un possible acord o, almenys, cap a un major enteniment.

Durant el procés de mediació, les parts tenen l'oportunitat d'explicar el seu punt de vista, les seues preocupacions, necessitats i interessos, proporcionant-los ocasió per a esplaïar els seus sentiments i sentir-se escoltades.

Les persones mediadores no imposen una solució al problema, són les parts les que mantenen sempre la responsabilitat de prendre la seua pròpia decisió.

L'Equip de Mediació està format per alumnat de tercer cicle del centre i responsables docents de l'Equip de Convivència.

En quins actes d'indisciplina es considera possible la mediació?

Les situacions que siguen greument perjudicials per a la convivència (violència física/verbal, mal ús de les instal·lacions i/o material...) seran tractades de manera urgent directament per l'equip docent que seguirà el protocol d'actuacions establert al centre.

Estimadas familias,

Les informamos que nuestro centro va a poner en marcha el Programa de Mediación escolar, dentro de nuestro Pla de Atenció para la Mejora (PAM).

La mediación es una herramienta para prevenir y abordar conflictos, con la cual el **alumnado participante** adquiere protagonismo y aprende una serie de habilidades que le permite resolver sus problemas a través del diálogo.

Es una negociación estructurada y guiada por una tercera persona, que facilita el proceso de comunicación, ayudando a las partes a definir claramente su problema, a comprender los intereses de cada una, y a generar opciones dirigidas hacia un posible acuerdo o, al menos, hacia un mayor entendimiento.

Durante el proceso de mediación, las partes tienen la oportunidad de explicar su punto de vista, sus preocupaciones, necesidades e intereses, proporcionándoles ocasión para desahogar sus sentimientos y sentirse escuchadas.

Las personas mediadoras no imponen una solución al problema, son las partes implicadas las que mantienen siempre la responsabilidad de tomar su propia decisión.

El Equipo de Mediación está formado por alumnado de tercer ciclo del centro y responsables docentes del Equipo de Convivencia.

¿En qué actos de indisciplina se considera posible la mediación?

Las situaciones que sean gravemente perjudiciales para la convivencia (violencia física/verbal, mal uso de las instalaciones y/o material...) serán tratadas de manera urgente directamente por el equipo docente que seguirá el protocolo de actuaciones establecido en el centro.