

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

Banco de Preguntas en Moodle 5.2

Guía de orientación tras la actualización de la plataforma

Antes de empezar

Con la actualización a Moodle 5.2 cambió la estructura del banco de preguntas. El banco de preguntas “clásico” (accesible antes desde Administración del curso) sigue existiendo en la interfaz, pero aparece vacío porque las preguntas se migraron a la nueva ubicación. No se ha perdido ninguna pregunta: el contenido está disponible, solo cambió de lugar y de forma de acceso. Este documento resuelve las dudas más frecuentes sobre este cambio.

Contenido

1. El nuevo banco de preguntas: ¿cómo es, qué novedades trae y cómo ubicarlo?	3
¿Dónde se encuentra ahora el banco de preguntas?	3
¿Por qué existen ahora varios “bancos” en lugar de uno solo?	3
Principales novedades funcionales del banco de preguntas en 5.2	3
2. ¿Qué pasa con los cursos que tenían la versión antigua del banco de preguntas?	4
¿Por qué el banco de preguntas “antiguo” aparece vacío?	4
¿Cómo saber de qué banco proviene una pregunta dentro de un cuestionario?	5
3. ¿Un docente puede ver sus distintos bancos de preguntas en distintos cursos?	5
4. ¿Y si el docente quiere compartir preguntas con alguien que no imparte ese curso?	5
5. ¿Los respaldos (backups) que se realicen incluyen los bancos de preguntas?	6
Recomendaciones prácticas	6
6. ¿Qué pasa si uso preguntas de un curso (Curso A) en un cuestionario de otro curso (Curso B) y luego pierdo mis permisos o es borrado el Curso de origen (Curso A)?	6
Requisito para poder usar preguntas de un curso en otro	6
Situación	7
Efecto sobre el Curso B	7
Lo que el docente ya NO puede hacer tras perder los permisos de edición en el Curso A	7

1. El nuevo banco de preguntas: ¿cómo es, qué novedades trae y cómo ubicarlo?

¿Dónde se encuentra ahora el banco de preguntas?

A partir de Moodle 5.0 (y consolidado en 5.2), el banco de preguntas dejó de estar dentro de “Administración del curso” y pasó a tener su propio espacio de navegación:

- **Ruta de acceso:** Navegación del curso > Más > Bancos de preguntas.

Desde ahí se listan todos los bancos de preguntas del curso, junto con las actividades del curso que contienen preguntas propias (por ejemplo, cada cuestionario tiene también su propio banco interno).

¿Por qué existen ahora varios “bancos” en lugar de uno solo?

Antes, un curso tenía un único banco de preguntas organizado por categorías. Ahora existen dos tipos de banco:

- **Banco de preguntas del curso (compartido):** es el equivalente al banco “clásico”. Permite crear, organizar y compartir preguntas entre distintos cuestionarios y distintos cursos del mismo profesor. Un curso puede tener varios de estos bancos (por ejemplo, para organizar temas o para compartir con distintos equipos docentes).
- **Banco de preguntas del cuestionario:** es un espacio propio de cada actividad Cuestionario, pensado para preguntas que solo se usarán en ese cuestionario concreto y no se compartirán en ningún otro lugar.

Un mismo cuestionario puede combinar preguntas de su propio banco y preguntas provenientes de cualquier banco compartido del curso al que el docente tenga acceso.

Principales novedades funcionales del banco de preguntas en 5.2

- Banco de preguntas compartido: se incorpora la posibilidad de **compartir un mismo banco de preguntas entre diferentes cursos y/o recursos**, facilitando así su reutilización.

Es importante destacar que “**compartido**” **no significa que el banco de preguntas sea accesible o compartido entre diferentes profesores**. El banco continúa perteneciendo al mismo profesor, pero ahora puede ser utilizado en distintos cursos y/o recursos a los que dicho profesor tenga acceso.

De esta forma, una misma colección de preguntas puede reutilizarse en diferentes contextos sin necesidad de duplicarla, facilitando su gestión y mantenimiento.

- Categorías plegables: las categorías del árbol de preguntas ahora se pueden contraer y expandir, igual que las categorías de cursos, y el sistema recuerda ese estado.
- Edición del nombre de categoría en línea: se puede renombrar una categoría directamente desde el listado, sin entrar a una pantalla de configuración aparte.
- Contador de preguntas por categoría: se muestra cuántas preguntas contiene cada categoría sin necesidad de abrirla.

- Traslado de categorías completas entre bancos: es posible mover una categoría entera (con sus preguntas y subcategorías) de un banco de preguntas a otro.
- Nueva navegación por pestañas y filtros mejorados: filtros por categoría, estado (Borrador/Listo), tipo de pregunta, fecha de modificación y palabra clave.
- Columnas personalizables: cada docente puede reordenar, ocultar o redimensionar las columnas de su vista del banco (autor, versión, uso, comentarios, etc.).

Importante sobre el estado de las preguntas

Sólo las preguntas marcadas como “Listo” (Ready) pueden añadirse a un cuestionario. Las preguntas en estado “Borrador” (Draft) permanecen en el banco, pero no se pueden agregar a una evaluación hasta cambiar su estado.

2. ¿Qué pasa con los cursos que tenían la versión antigua del banco de preguntas?

Al actualizar un curso creado en Moodle 4.5 o anterior, el sistema ejecuta un proceso de migración automática que traslada las preguntas según el contexto en el que estaban guardadas:

- **Preguntas creadas a nivel de curso** → se trasladan a un banco de preguntas compartido llamado “[Nombre del curso] shared question bank”, creado automáticamente durante la actualización.
- **Preguntas creadas dentro de un cuestionario (nivel de actividad)** → pasan al banco de preguntas propio de ese cuestionario.

Las categorías y subcategorías que ya existían se conservan tal cual dentro de estos nuevos bancos. No se pierde la organización previa, sólo cambia el contenedor donde se accede a ellas.

¿Por qué el banco de preguntas “antiguo” aparece vacío?

El acceso clásico al banco de preguntas se mantiene visible en la interfaz por compatibilidad, pero ya no es el lugar donde residen las preguntas: estas fueron trasladadas a los nuevos bancos descritos arriba. Por eso, al entrar por la ruta antigua, no se ve contenido. Las preguntas no se eliminaron, para encontrarlas hay que ir a **Navegación del curso > Más > Bancos de preguntas**.

Si el banco aparece vacío incluso después de la migración

En algunos casos la tarea automática de migración puede quedar pendiente o fallar, dejando el banco temporalmente sin preguntas visibles aunque los datos siguen intactos en la base de datos. Si esto ocurre, debe reportarse a través de GVASAI para verificar el estado de las tareas programadas y completarlas manualmente. **No se debe volver a crear el contenido manualmente.**

¿Cómo saber de qué banco proviene una pregunta dentro de un cuestionario?

En la vista: Navegación del cuestionario > Preguntas, cada pregunta aparece etiquetada indicando el banco de preguntas del que procede, lo que facilita identificar su origen tras la migración.

3. ¿Un docente puede ver sus distintos bancos de preguntas en distintos cursos?

Sí. Los bancos de preguntas de curso (compartidos) están diseñados justamente para reutilizar y compartir preguntas entre cursos. En concreto:

- Un docente puede ver y usar todos los bancos de preguntas de curso de cualquier curso en el que tenga rol de profesor.
- Desde un cuestionario, mediante la opción “Añadir preguntas desde el banco de preguntas > Cambiar de banco” (Switch bank), puede seleccionar preguntas de cualquiera de esos bancos, sin importar en qué curso estén alojados.
- Los cambios realizados sobre una pregunta en su banco de origen se reflejan automáticamente en todos los cuestionarios donde se use esa pregunta, salvo que se haya fijado una versión específica (en lugar de “Siempre la última”) en el cuestionario correspondiente.

4. ¿Y si el docente quiere compartir preguntas con alguien que no imparte ese curso?

Es posible compartir un banco específico con una persona externa al curso siguiendo estos pasos:

- 1) Matricular a la persona en el curso con el rol de profesor no editor.
- 2) Ir a Navegación del curso > Más > Bancos de preguntas.
- 3) En el banco que se desea compartir, abrir el menú de tres puntos y seleccionar “Asignar roles”.
- 4) Asignar el rol de Profesor no editor a la persona.
- 5) Acceder a los permisos del curso: Ir a Navegación del curso > Participantes > Permisos.
- 6) Agregar el rol de profesor no editor a los permisos: *Usar todas las preguntas (question:useall)* y *Usar sus propias preguntas (question:usemine)*.

Con esto, la persona podrá usar esas preguntas en los cuestionarios de sus propios cursos, aunque no podrá editarlas.

5. ¿Los respaldos (backups) que se realicen incluyen los bancos de preguntas?

Sí, pero es importante entender qué se incluye según el tipo de banco:

- **Bancos de preguntas del cuestionario:** al respaldar un curso o una actividad, se incluyen automáticamente como parte del paquete de la actividad correspondiente.
- **Bancos de preguntas del curso (compartidos):** se incluyen en el respaldo del curso según las opciones de copia de seguridad seleccionadas (es posible elegir qué bancos de preguntas incluir al configurar el backup).

Al restaurar un curso, ya sea en el mismo sitio o en otro distinto, las preguntas restauradas quedan disponibles nuevamente en su banco correspondiente y siguen siendo utilizables en los cuestionarios restaurados.

Recomendaciones prácticas

- Al configurar un respaldo, revisar explícitamente qué bancos de preguntas se van a incluir, especialmente si el curso comparte preguntas con otros cursos, para evitar respaldos innecesariamente pesados.
- Si un banco de preguntas es muy extenso, considerar si realmente se necesita incluir preguntas no utilizadas en ese curso, ya que esto puede aumentar el tamaño del archivo y el tiempo de proceso.
- Al restaurar en un curso o categoría distinta a la original, verificar que las preguntas queden ubicadas en el banco esperado, ya que el sistema puede reorganizar categorías de nivel superior dentro del nuevo curso.

6. ¿Qué pasa si uso preguntas de un curso (Curso A) en un cuestionario de otro curso (Curso B) y luego pierdo mis permisos o es borrado el Curso de origen (Curso A)?

Este es uno de los escenarios más relevantes a tener en cuenta con el nuevo modelo de bancos compartidos, porque el uso de preguntas entre cursos depende directamente de mantener permisos de edición vigentes en el curso donde reside el banco de preguntas de origen.

Requisito para poder usar preguntas de un curso en otro

Para que un docente pueda tomar preguntas del banco de preguntas del Curso A y utilizarlas en un cuestionario del Curso B, necesita contar con permisos de edición (rol de profesor editor, o un rol equivalente con las capacidades correspondientes) en ambos cursos:

- En el Curso B, porque es donde se gestiona el cuestionario en el que se insertan las preguntas.
- En el Curso A, porque es el curso dueño del banco de preguntas de origen.

Solo teniendo permisos de edición en los dos cursos el docente conserva control real sobre el uso de esas preguntas en el cuestionario: puede verlas, editarlas, actualizar versiones y gestionarlas correctamente desde ambos lados del vínculo.

Situación

Un docente con permisos de edición en el Curso A usa preguntas del banco de preguntas del Curso A dentro de un cuestionario del Curso B. Posteriormente, ese docente pierde sus permisos de edición en el Curso A (por ejemplo, por un cambio de rol, reestructuración académica o fin de periodo), aunque conserve su rol de editor en el Curso B.

Efecto sobre el Curso B

- **Las preguntas quedan bloqueadas en el cuestionario del Curso B.** Al perder los permisos de edición en el Curso A, se pierde el control sobre las preguntas que provenían de su banco. Estas preguntas permanecen visibles en el cuestionario del Curso B, pero quedan bloqueadas: ya no se pueden editar, sustituir ni volver a configurar desde el cuestionario, porque el docente ya no tiene autoridad de edición sobre su banco de origen.
- **Si el Curso A llega a eliminarse, el cuestionario del Curso B lanzará un error.** Al borrarse el curso que contiene el banco de preguntas de origen, desaparecen también las preguntas alojadas en él. El cuestionario del Curso B, al intentar cargar esas preguntas faltantes, presentará un error, ya que depende de un banco que ya no existe.

Lo que el docente ya NO puede hacer tras perder los permisos de edición en el Curso A

- Editar, sustituir o gestionar, desde el cuestionario del Curso B, las preguntas bloqueadas provenientes del banco del Curso A.
- Añadir preguntas nuevas del banco del Curso A a cualquier cuestionario.
- Ver ese banco en el selector “Cambiar de banco” al configurar cuestionarios en otros cursos.

Recomendación para evitar bloqueos y errores

Antes de que un docente pierda los permisos de edición en un curso cuyo banco de preguntas está siendo usado en cuestionarios de otros cursos, o antes de eliminar ese curso, se debe:

- 1) Identificar qué cuestionarios en otros cursos dependen de ese banco.
- 2) Asegurar que al menos un docente conserve permisos de edición vigentes en el curso de origen o trasladar las preguntas necesarias a un banco propio del curso destino.
- 3) Evitar eliminar un curso que actúe como banco de preguntas compartido sin antes verificar y resolver estas dependencias.

Este documento resume el comportamiento del banco de preguntas en Moodle 5.2. Ante un caso puntual no cubierto aquí o si un banco de preguntas permanece vacío tras revisar los pasos anteriores, comuníquelo a través de GVASAI para verificar el estado de la migración.