

PREGUNTES FREQUENTS (FAQ)

Banc de Preguntes en Moodle 5.2

Guia d'orientació després de l'actualització de la plataforma

Abans de començar

Amb l'actualització a Moodle 5.2 va canviar l'estructura del banc de preguntes. El banc de preguntes “clàssic” (accessible abans des d'Administració del curs) continua existint en la interfície, però apareix buit perquè les preguntes es van migrar a la nova ubicació. No s'ha perdut cap pregunta: el contingut està disponible, només va canviar de lloc i de forma d'accés. Este document resol els dubtes més freqüents sobre este canvi.

Contenido

1. El nou banc de preguntes: com és, quines novetats porta i com situar-ho?	3
On es troba ara el banc de preguntes?	3
Per què existixen ara diversos “bancs” en lloc d'un només?	3
Principals novetats funcionals del banc de preguntes en 5.2	3
2. Què passa amb els cursos que tenien la versió antiga del banc de preguntas?	4
Per què el banc de preguntes “antic” apareix buit?	4
Com saber de quin banc prové una pregunta dins d'un qüestionari?	4
3. Un docent pot veure els seus diferents bancs de preguntes en diferents cursos?	5
4. I si el docent vol compartir preguntes amb algú que no impartix eixe curs?	5
5. Els suports (còpies de seguretat) que es realitzen inclouen els bancs de preguntes?	5
Recomanacions pràctiques	6
6. Què passa si use preguntes d'un curs (Curs A) en un qüestionari d'un altre curs (Curs B) i després perd els meus permisos o és esborrat el Curs d'origen (Curs A)?	6
Requisit per a poder usar preguntes d'un curs en un altre.	6
Situació	7
Efecte sobre el Curs B	7
El que el docent ja NO pot fer després de perdre els permisos d'edició en el Curs A	7

1. El nou banc de preguntes: com és, quines novetats porta i com situar-ho?

On es troba ara el banc de preguntes?

A partir de Moodle 5.0 (i consolidat en 5.2), el banc de preguntes va deixar d'estar dins de “Administració del curs” i va passar a tindre el seu propi espai de navegació:

- **Ruta d'accés:** Navegació del curs > Més > Bancs de preguntes.

Des d'ací es llisten tots els bancs de preguntes del curs, juntament amb les activitats del curs que contenen preguntes pròpies (per exemple, cada qüestionari té també el seu propi banc intern).

Per què existixen ara diversos “bancs” en lloc d'un només?

Abans, un curs tenia un únic banc de preguntes organitzat per categories. Ara existixen dos tipus de banc:

- **Banc de preguntes del curs (compartit):** és l'equivalent al banc “clàssic”. Permet crear, organitzar i compartir preguntes entre diferents qüestionaris i diferents cursos del mateix professor. Un curs pot tindre diversos d'estos bancs (per exemple, per a organitzar temes o per a compartir amb diferents equips docents).
- **Banc de preguntes del qüestionari:** és un espai propi de cada activitat Qüestionari, pensat per a preguntes que només s'usaran en eixe qüestionari concret i no es compartiran en cap altre lloc.

Un mateix qüestionari pot combinar preguntes del seu propi banc i preguntes provinents de qualsevol banc compartit del curs al qual el docent tinga accés.

Principals novetats funcionals del banc de preguntes en 5.2

- Banc de preguntes compartit: s'incorpora la possibilitat de **compartir un mateix banc de preguntes entre diferents cursos i/o recursos**, facilitant així la seua reutilització.

És important destacar que **“compartit” no significa que el banc de preguntes siga accessible o compartit entre diferents professors**. El banc continua pertanyent al mateix professor, però ara pot ser utilitzat en diferents cursos i/o recursos als quals este professor tinga accés.

D'esta manera, una mateixa col·lecció de preguntes pot reutilitzar-se en diferents contextos sense necessitat de duplicar-la, facilitant la seua gestió i manteniment.

- Categories plegables: les categories de l'arbre de preguntes ara es poden contraure i expandir, igual que les categories de cursos, i el sistema recorda eixe estat.
- Edició del nom de categoria en línia: es pot canviar de nom una categoria directament des del llistat, sense entrar a una pantalla de configuració a part.
- Comptador de preguntes per categoria: es mostra quantes preguntes conté cada categoria sense necessitat d'obrir-la.
- Trasllat de categories completes entre bancs: és possible moure una categoria sencera (amb les seues preguntes i subcategories) d'un banc de preguntes a un altre.

- Nova navegació per pestanyes i filtres millorats: filtres per categoria, estat (Esborrany/Llest), tipus de pregunta, data de modificació i paraula clau.
- Columnes personalitzables: cada docent pot reordenar, ocultar o redimensionar les columnes de la seua vista del banc (autor, versió, ús, comentaris, etc.).

Important sobre l'estat de les preguntes

Soel les preguntes marcades com a “Llest” (Ready) poden afegir-se a un qüestionari. Les preguntes en estat “Esborrador” (Draft) romanen en el banc, però no es poden agregar a una avaluació fins a canviar el seu estat.

2. Què passa amb els cursos que tenien la versió antiga del banc de preguntes?

En actualitzar un curs creat en Moodle 4.5 o anterior, el sistema executa un procés de migració automàtica que trasllada les preguntes segons el context en el qual estaven guardades:

- **Preguntes creades a nivell de curs** → es traslladen a un banc de preguntes compartit anomenat “[Nom del curs] shared question bank”, creat automàticament durant l'actualització.
- **Preguntes creades dins d'un qüestionari (nivell d'activitat)** → passen al banc de preguntes propi d'eixe qüestionari.

Les categories i subcategories que ja existien es conserven tal qual dins d'estos nous bancs. No es perd l'organització prèvia, soho canvia el contenidor on s'accedix a elles.

Per què el banc de preguntes “antic” apareix buit?

L'accés clàssic al banc de preguntes es manté visible en la interfície per compatibilitat, però ja no és el lloc on residixen les preguntes: estes van ser traslladades als nous bancs descrits a dalt. Per això, en entrar per la ruta antiga, no es veu contingut. Les preguntes no es van eliminar, per a trobar-les cal anar a **Navegació del curs > Més > Bancs de preguntes**.

Si el banc apareix buit fins i tot després de la migració

En alguns casos la tasca automàtica de migració pot quedar pendent o fallar, deixant el banc temporalment sense preguntes visibles encara que les dades continuen intactes en la base de dades. Si això ocorre, ha de reportar-se a través de GVASAI per a verificar l'estat de les tasques programades i completar-les manualment. **No s'ha de tornar a crear el contingut manualment.**

Com saber de quin banc prové una pregunta dins d'un qüestionari?

En la vista: Navegació del qüestionari > Preguntes, cada pregunta apareix etiquetada indicant el banc de preguntes del qual procedix, la qual cosa facilita identificar el seu origen després de la migració.

3. Un docent pot veure els seus diferents bancs de preguntes en diferents cursos?

Sí. Els bancs de preguntes de curs (compartits) estan dissenyats justament per a reutilitzar i compartir preguntes entre cursos. En concret:

- Un docent pot veure i usar tots els bancs de preguntes de curs de qualsevol curs en el qual tinga rol de professor.
- Des d'un qüestionari, mitjançant l'opció “Afegir preguntes des del banc de preguntes > Canviar de banc” (Switch bank), pot seleccionar preguntes de qualsevol d'eixos bancs, sense importar en quin curs estiguen allotjats.
- Els canvis realitzats sobre una pregunta en el seu banc d'origen es reflecteixen automàticament en tots els qüestionaris on s'use eixa pregunta, llevat que s'haja fixat una versió específica (en lloc de “Sempre l'última”) en el qüestionari corresponent.

4. I si el docent vol compartir preguntes amb algú que no impartix eixe curs?

És possible compartir un banc específic amb una persona externa al curs seguint estos passos:

- 1) Matricular a la persona en el curs amb el rol de professor no editor.
- 2) Anar a Navegació del curs > Més > Bancs de preguntes.
- 3) En el banc que es desitja compartir, obrir el menú de tres punts i seleccionar “Assignar rols”.
- 4) Assignar el rol de Professor no editor a la persona.
- 5) Accedir als permisos del curs: Anar a Navegació del curs > Participants > Permisos.
- 6) Agregar el rol de professor no editor als permisos: *Usar totes les preguntes (question:useall)* i *Usar les seues pròpies preguntes (question:usemine)*.

Amb això, la persona podrà usar eixes preguntes en els qüestionaris dels seus propis cursos, encara que no podrà editar-les.

5. Els suports (còpies de seguretat) que es realitzen inclouen els bancs de preguntes?

Sí, però és important entendre què s'inclou segons el tipus de banc:

- **Bancs de preguntes del qüestionari:** en recolzar un curs o una activitat, s'inclouen automàticament com a part del paquet de l'activitat corresponent.
- **Bancs de preguntes del curs (compartits):** s'inclouen en el suport del curs segons les opcions de còpia de seguretat seleccionades (és possible triar quins bancs de preguntes incloure en configurar la còpia de seguretat).

En restaurar un curs, ja siga en el mateix lloc o en un altre distint, les preguntes restaurades queden disponibles novament en el seu banc corresponent i continuen sent utilitzables en els qüestionaris restaurats.

Recomanacions pràctiques

- En configurar un suport, revisar explícitament quins bancs de preguntes s'inclouran, especialment si el curs compartix preguntes amb altres cursos, per a evitar suports innecessàriament pesats.
- Si un banc de preguntes és molt extens, considerar si realment es necessita incloure preguntes no utilitzades en eixe curs, ja que això pot augmentar la grandària de l'arxiu i el temps de procés.
- En restaurar en un curs o categoria distinta a l'original, verificar que les preguntes queden situades en el banc esperat, ja que el sistema pot reorganitzar categories de nivell superior dins del nou curs.

6. Què passa si use preguntes d'un curs (Curs A) en un qüestionari d'un altre curs (Curs B) i després perd els meus permisos o és esborrat el Curs d'origen (Curs A)?

Este és un dels escenaris més rellevants a tindre en compte amb el nou model de bancs compartits, perquè l'ús de preguntes entre cursos depén directament de mantindre permisos d'edició vigents en el curs on residix el banc de preguntes d'origen.

Requisit per a poder usar preguntes d'un curs en un altre

Perquè un docent pugui prendre preguntes del banc de preguntes del Curs A i utilitzar-les en un qüestionari del Curs B, necessita comptar amb permisos d'edició (rol de professor editor, o un rol equivalent amb les capacitats corresponents) en els dos cursos:

- En el Curs B, perquè és on es gestiona el qüestionari en el qual s'inserixen les preguntes.
- En el Curs A, perquè és el curs amo del banc de preguntes d'origen.

Només tenint permisos d'edició en els dos cursos el docent conserva control real sobre l'ús d'eixes preguntes en el qüestionari: pot veure-les, editar-les, actualitzar versions i gestionar-les correctament des dels dos costats del vincle.

Situació

Un docent amb permisos d'edició en el Curs A usa preguntes del banc de preguntes del Curs A dins d'un qüestionari del Curs B. Posteriorment, eixe docent perd els seus permisos d'edició en el Curs A (per exemple, per un canvi de rol, reestructuració acadèmica o fi de període), encara que conserve el seu rol d'editor en el Curs B.

Efecte sobre el Curs B

- **Les preguntes queden bloquejades en el qüestionari del Curs B.** En perdre els permisos d'edició en el Curs A, es perd el control sobre les preguntes que provenien del seu banc. Estes preguntes romanen visibles en el qüestionari del Curs B, però queden bloquejades: ja no es poden editar, substituir ni tornar a configurar des del qüestionari, perquè el docent ja no té autoritat d'edició sobre el seu banc d'origen.
- **Si el Curs A arriba a eliminar-se, el qüestionari del Curs B llançarà un error.** En esborrar-se el curs que conté el banc de preguntes d'origen, desapareixen també les preguntes allotjades en ell. El qüestionari del Curs B, en intentar carregar eixes preguntes que manca, presentarà un error, ja que depén d'un banc que ja no existix.

El que el docent ja NO pot fer després de perdre els permisos d'edició en el Curs A

- Editar, substituir o gestionar, des del qüestionari del Curs B, les preguntes bloquejades provinents del banc del Curs A.
- Afegir preguntes noves del banc del Curs A a qualsevol qüestionari.
- Veure eixe banc en el selector “Canviar de banc” en configurar qüestionaris en altres cursos.

Recomanació per a evitar bloquejos i errors

Abans que un docent perda els permisos d'edició en un curs el banc de preguntes del qual està sent usat en qüestionaris d'altres cursos, o abans d'eliminar eixe curs, es deu:

- 1) Identificar quins qüestionaris en altres cursos depenen d'eixe banc.
- 2) Assegurar que almenys un docent conserve permisos d'edició vigents en el curs d'origen o traslladar les preguntes necessàries a un banc propi del curs destí.
- 3) Evitar eliminar un curs que actue com a banc de preguntes compartit sense abans verificar i resoldre estes dependències.

Este document resumix el comportament del banc de preguntes en Moodle 5.2. Davant un cas puntual no cobert ací o si un banc de preguntes roman buit després de revisar els passos anteriors, comuniqué-ho a través de GVASAI per a verificar l'estat de la migració.