

6. REALITZAR UNA ENTREVISTA

L'entrevista és un text que focalitza la conversa que mantenen dues persones; l'entrevistador/a que és qui pregunta amb la intenció d'obtenir informació i l'entrevistat que és qui respon a les qüestions plantejades.

Una entrevista, abans de realitzar-se ha d'estar pensada i ben estructurada, és a dir, ha de seguir un ordre lògic en les preguntes. Així doncs, no es barrejaran temes i evidentment l'estructura per a obtenir la informació haurà de ser coherent.

Diàriament escoltem o participem en entrevistes varies: les escoltem a la ràdio, les mantenim a la consulta mèdica, amb les famílies o amb alumnat del nostre centre. I és dins d'aquest últim context, l'escolar i acadèmic, on se centrarà la nostra anàlisi. Així, **l'entrevista inicial de curs a un alumne** és el primer contacte que s'estableix entre el centre escolar i la família. És important aprofitar aquest espai per a generar la confiança i la complicitat que ha de marcar la relació entre la família i el tutor al llarg del curs. Amb la finalitat de crear un clima adequat, cal procurar que l'espai siga acollidor i tranquil, evitant distraccions i interrupcions.

Així que l'entrevista ha de permetre:

- **Establir** un vincle amb les famílies.
- **Recollir dades** sobre l'alumnat i la seua família.
- Donar a conèixer a la família **dades sobre l'escolarització** del seu fill.
- **Intercanviar idees, inquietuds i opinions** que ens permeten entendre l'alumne de manera més integral.
- **Arribar a acords i adquirir compromisos** sobre l'atenció i el seguiment de l'alumnat i incloure'ls a la carta de compromís educatiu.

Per tal de millorar les habilitats comunicatives que faciliten la comunicació amb les famílies, és convenient:

- Donar temps per a l'escolta, perquè la família pugui expressar les seues inquietuds i experiències.
- Donar mostres d'acceptació i comprensió dels seus comentaris.
- Procurar fer les entrevistes sense presses.
- Fer preguntes directes només quan siga necessari, per a facilitar que els pares se senten més còmodes.
- Procurar que el contingut de l'entrevista no només responga als interessos del docent sinó també als de la família.
- Fer servir un llenguatge professional, però comprensible per a ells, utilitzant un vocabulari senzill i entenedor.
- Recordar també que per a la comunicació són importants els gestos, les mirades i altres aspectes no verbals, com el to i el volum de la veu.

A continuació trobareu una mostra o guia que vos pot ajudar a preparar les entrevistes inicials amb la família. Cal tenir en compte que és necessari tenir preparat un guió i els continguts de l'entrevista, perquè és millor que la informació s'obtinga a través d'una conversa fluida i no per mitjà d'un qüestionari exhaustiu que pugui incomodar la família.

Dades obtingudes de la família

A més de les dades personals i familiars de l'alumne, alguns aspectes que caldria tenir en compte per a elaborar una fitxa d'entrevista inicial podrien ser els següents:

Dades familiars

- Nom i cognoms del pare i mare.
- Professió.
- Persones que viuen al mateix domicili amb l'alumne.
- Problemes greus de salut d'algun membre de la família.
- Persona que s'està més hores amb l'alumne.

Característiques personals de l'alumne

- Comunicació: té bona relació amb els companys i té un grup d'amics i d'amigues.
- Salut: malalties generals, visió, audició, operacions, si necessita atenció mèdica, té algun problema respiratori, té al·lèrgia a algun aliment o en rebutja algun...
- Característiques personals: té un caràcter obert, alegre, parlador, pacífic, generós, decidit, responsable, obediènt, dominant...
- Es mostra dependent dels adults; li costa acceptar les dificultats o situacions que li representen algun problema.
- Es mostra satisfet amb la seua imatge o té algun tipus de complex.
- Expectatives de l'alumne envers els seus estudis.

Relacions alumne-família

- Relació que té l'alumne amb cada membre de la família.
- La família marca a l'alumne unes normes o límits clars.
- L'alumne atén les normes que es marquen a casa, protesta sovint...
- Reacció de la família davant una conducta negativa de l'alumne.
- Davant una conducta positiva de l'alumne, com reacciona la família.
- La família pren decisions conjuntes que incideixen en l'alumne.
- La família dedica un temps per a compartir i dialogar amb el fill.
- La família dóna responsabilitats al seu fill per col·laborar a casa.

Hàbits de l'alumne

- Hàbits de neteja personal.
- Son: dorm les hores necessàries; manté rutines a l'hora d'anar a dormir d'aixecar-se, quines.
- Alimentació: esmorza abans d'anar a l'institut; s'emporta un esmorzar per a l'hora de l'esbarjo.
- Hàbit lector: té llibres a casa. Quant de temps llegeix a casa i quin tipus de llibres.

Temps lliure de l'alumne

- Activitats extraescolars que fa, hores de dedicació.
- Activitats d'educació en el lleure que fa, hores de dedicació.
- Temps que mira la televisió, quins programes...
- Hores d'ús de les tecnologies digitals.
- L'ordinador i altres tecnologies digitals estan situats en espais comuns de la casa.
- L'alumne practica algun esport, quin.

- L'alumne toca algun instrument, li agrada la música...
- Activitats que fa els caps de setmana, si va al teatre, concerts, xerrades, cinema, excursions, ix amb amics...

Expectatives de la família sobre l'escolarització de l'alumne.

- Preocupacions de la família en l'àmbit escolar.
- Problemes que té la família respecte a l'acompanyament escolar del fill.
- La família està contenta amb el rendiment escolar del seu fill.
- Expectatives escolars que té la família del seu fill.

Hàbits d'estudi i treball de l'alumne a casa.

- Hàbits d'estudi en la seua escolarització prèvia.
- L'alumne està motivat pels seus estudis.
- L'alumne s'esforça i és constant.
- L'alumne va a gust al centre.
- Àrees o activitats que creuen que se li donen millor/pitjor o no li agraden.
- L'alumne disposa de material adequat i d'un lloc per a fer deures i estudiar a casa que reunisca unes condicions mínimes: espai ben il·luminat, sense sorolls ni objectes que puguin distraure'l.
- L'alumne diu que té massa feina o, al contrari, molts cops diu que no ha de fer res.
- L'alumne es marca horaris i rutines per fer cada dia els deures, quines.
- L'alumne es marca objectius clars a curt, mitjà i llarg termini, i els pares l'ajuden a planificar-se per a aconseguir-los.
- L'alumne s'assegura que té preparat tot el material necessari, abans de començar la feina, per no tenir interrupcions contínues.
- L'alumne explica coses de la classe a la família (dels companys, del tutor, de les assignatures...)
- Grau d'atenció i concentració que mostra davant la tasca escolar.
- Els pares s'interessen per quins treballs està fent, les eixides que té, els exàmens previstos, quins resultats està obtenint, amb quines dificultats es troba...
- Els pares fomenten a casa que el seu fill tinga una actitud positiva a l'aula, respectant i valorant els aprenentatges i el professorat.

Dades aportades pel centre.

Dades sobre l'escolarització de l'alumne (informació específica per matèries).

- Adaptació a l'institut, professorat, companys...
- Aspectes sobre la seua personalitat, desenvolupament maduratiu...
- Assistència i participació a classe.
- Relació amb els professors.
- Relació amb els companys i les companyes.
- Adquisició d'hàbits socials: assertivitat, comportament, autocontrol...
- Hàbits i actituds davant del treball.
- Dificultats d'aprenentatge.
- Necessitat d'atenció individualitzada.

Acords i compromisos per incloure'ls a la carta de compromís addicional:

- Fer el seguiment escolar de l'alumne a través de l'agenda.
- Buscar estratègies de millora per a solucionar possibles problemes i acordar les actuacions conjuntes.
- Concretar els compromisos adquirits per part de la família i el centre, i incloure'ls a

l'expedient de l'alumne.

- Determinar pautes d'actuació de les famílies a casa per a fer el seguiment del fill.
- Establir la periodicitat convenient de les reunions segons les necessitats de cada alumne.

1.- A continuació, com a exemple, teniu la transcripció d'una entrevista feta a l'IES La Llosa de Ranes pel tutor de 1er de l'ESO als pares d'un alumne.

-Professor: Bon dia, per favor, passen i agafen cadira.

-Pare: Bon dia.

-Mare: Bon dia.

-Professor: Bé, el meu nom és Esteve i sóc el tutor del seu fill. M'agradaria fer-los algunes preguntes si no és inconvenient.

-Pare: Clar que no és inconvenient, estem ací per a això i per al que faça falta.

-Mare: Així és. Jo sóc Roser i al meu marit li diuen Toni. Som els pares de Roger. I estem molt implicats en l'educació del nostre fill.

-Professor: Sí, sí, Roger Terol Juan. Acostume a fer una entrevista a principi de curs amb els pares perquè em faciliten informació que pugua servir-me a l'hora de tractar els alumnes que se'n ix un poc del que acostuma a aparèixer en els informes que ens arriben de primària. Cada any ho tinc com una obligació perquè ens facilita moltes les coses als professors dels alumnes nous.

Doncs bé, pel que fa a la situació familiar m'agradaria saber quantes persones viuen al domicili familiar a més de vostès.

-Pare: A casa som nosaltres dos més Roger i un altre fill que tenim més menut. Li diuen Víctor i ara mateix està fent cinqué de primària al col·legi d'ací al costat. La meua sogra també acostuma a passar llargues temporades amb nosaltres, sobretot a l'hivern.

-Mare: Sí, així és. Ma mare es va quedar viuda molt jove i des de fa anys que quan ve l'hivern se'n ve a casa a estar amb nosaltres. La dona té sa casa però és molt gran per a ella sola i al poble fa un fred que li fa terror. És una dona que té una salut de ferro, es manté molt bé i ens ajuda molt en la vigilància dels xiquets. La veritat és que els xiquets l'adoren, la cuiden i estan molt pendents d'ella.

-Professor: Ah, molt bé. Els xiquets que es crien amb els iaïos són d'una pasta especial. Pel que fa al caràcter del xiquet què em podrien dir? Té amics? Com és amb la resta de la gent?

-Pare: És un xiquet molt obert. Simpàtic. Jo diria que prou madur per a l'edat que té. És responsable i fa cas a tot el que li diem. És un xiquet que no ens ha donat mai problemes i sempre ha respost molt bé. Esperem que continue així.

-Mare: A casa sempre hem intentat que es parle tot i de tot, i tenim una relació prou estreta amb ell. Li hem donat confiança per a poder parlar obertament de qualsevol tema o situació. Ara bé, és cert que en els últims mesos l'adolescència ha fet que s'haja distanciat un poc de nosaltres, però creiem que això és molt normal. No creu? Els amics que té són els de sempre, els de quan anava a l'escola i viuen prop de casa.

-Professor: Sí que és normal, ho entenc. L'adolescència és una etapa molt difícil per als xiquets de hui en dia. Aleshores, em diuen que no té ni cap malaltia que jo haja de saber, ni cap comportament estrany, vull dir, en el sentit que el xiquet no es trobe a gust amb ell mateix; qüestions d'alimentació, timidesa, acceptació...

-Pare: Que va! Ja el coneixerà millor i veurà que és un jove molt sanot i molt normal. És molt amic dels seus amics i mai hem notat cap cosa que ens preocupe. Almenys, de cara a nosaltres mai hem vist res estrany

-Mare: És un xiquet molt disciplinat. Sempre ha fet esport i el meu home s'ha encarregat de transmetre-li eixos valors. S'organitza molt bé des de ben menut. Ix d'escola, fa els deures i després se'n va a la piscina o a jugar a futbol amb els amics al poliesportiu.

-Professor: Això està molt bé. Té hàbits d'estudi. Jo també he sigut sempre molt esportista i mon pare també m'ha fet veure que això de l'esport era una assegurança de vida... si practiques algun esport, evites els mals vicis com puguen ser les drogues o l'alcohol. I, una cosa parlant dels deures, on acostuma a fer-los el seu fill?

-Mare: Els meus fills comparteixen habitació. Tenen un escriptori i tot el que necessiten per a estar tranquil·lament estudiant enlloc. Però, el costum des de la primària és fer els deures en la taula del menjador. Si la cosa no canvia, continuaran així perquè sempre els ha vingut molt bé que o bé jo o el meu marit, els ajudem

en les activitats que els resulten més difícils. He de dir-li que nosaltres també som professors. Bé, jo mestra i Toni professor d'educació física a un IES públic de Xirivella.

Professor: Ah, quina sorpresa! Aleshores sabem molt bé de què parlem, no? (riu)

Pare i mare: (riuen)

Pare: Sí, clar que ho sabem. I tant que ho sabem! A més, hem de dir-li que ens alegra molt aquesta entrevista. Ho veiem molt útil.

professor: Vaja, ja no sé que més preguntar-los perquè compartint ofici ja sabran massa quin és el meu paper, no?

Mare: Sí, ho sabem molt bé. I, certament, estem encantats amb aquesta entrevista. És una primera presa de contacte tant per a vosté com per a nosaltres. Això tranquil·litza molt. Ara bé, primer volem agrair-li l'interés, i després, volem que sàpia que qualsevol cosa que sorgisca d'ara a final de curs estem a la seua total disposició.

Professor: Moltes gràcies! A mi això també em tranquil·litza molt.

Aleshores, no tenen res més a dir del seu fill que a mi em puga interessar?

Pare: En principi creiem que no. Ja li dic que és un xiquet que no dona problemes de res. Pareix que va ben encaminat i té prou clar el que vol fer. Medicina és una carrera que necessita una nota molt alta i ell sap que sense esforç no ho aconseguirà. La resta ja depèn d'ell.

Professor: Doncs molt bé. Ja no els faig perdre més el temps. (somriu)

Mare: No ha sigut perdre el temps per a res, ha sigut un plaer. (somriu)

Pare: Sí, sí, un plaer, la veritat.

Professor: Bé, llavors ens acomiadem ací i fins la pròxima.

Mare: No ho dubte. Adéu, i que tinga bon dia.

Pare: Adéu.

Professor: Fins aviat, companys. (es xoquen les màns).

2. Tot seguint el model que vos hem facilitat i la vostra experiència professional, redacteu una entrevista encabida en el context que vos indiquem:

Enguany sou professors a un institut en el qual no havíeu treballat mai. Heu començat el curs escolar i t'han assignat una tutoria. Desconeixes l'alumnat, per tant has de convenir la primera entrevista amb les famílies per a organitzar-te el curs i obtindre una primera impressió de cada alumne i alumna.

A més, per parelles prepareu la interpretació oral d'una de les entrevistes que hàgeu elaborat.

Mentre realitzeu la pràctica oral, fixeu-vos en la interpretació de la vostra companya o company i ompliu el quadre següent:

5 paraules ben pronunciades	5 paraules amb error en la pronúncia
