

**PROJECTE CURRICULAR
DE
SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA
I.E.S MALILLA**

INTRODUCCIÓ

El Projecte Curricular ha de ser una eina útil que reflecteix la realitat, per la qual cosa, les programacions d'àrea de la Secundària tindran com a punt de partida aquest document, i les programacions s'hi hauran d'adequar o bé modificar els aspectes necessaris per tal de que hi haga una coherència entre el Projecte Curricular i la pràctica docent.

OBJECTIUS GENERALS DE SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA

L'educació secundària obligatòria contribuirà a desenvolupar en l'alumnat les capacitats que els permeten:

a) Assumir responsablement els seus deures, conèixer i exercir els seus drets en el respecte als altres, practicar la tolerància, la cooperació i la solidaritat entre les persones i grups, exercitar-se en el diàleg refermant els drets humans com a valors comuns d'una societat plural i preparar-se per a l'exercici de la ciutadania democràtica.

b) Desenvolupar i consolidar hàbits de disciplina, estudi i treball individual i en equip com a condició necessària per a una realització eficaç de les tasques de l'aprenentatge i com a mitjà de desenvolupament personal.

c) Valorar i respectar la diferència de sexes i la igualtat de drets i oportunitats entre ells. Rebutjar els estereotips que suposen discriminació entre hòmens i dones.

d) Enfortir les seues capacitats afectives en tots els àmbits de la personalitat i en les seues relacions amb els altres, així com rebutjar la violència, els prejudis de qualsevol tipus, els comportaments sexistes i resoldre pacíficament els conflictes.

e) Desenvolupar destreses bàsiques en la utilització de les fonts d'informació per a, amb sentit crític, adquirir nous coneixements. Adquirir una preparació bàsica en el camp de les tecnologies, especialment les de la informació i la comunicació.

f) Concebre el coneixement científic com un saber integrat, que s'estructura en distintes disciplines, així com conèixer i aplicar

els mètodes per a identificar els problemes en els diversos camps del coneixement i de l'experiència.

g) Desenvolupar l'esperit emprenedor i la confiança en si mateix, la participació, el sentit crític, la iniciativa personal i la capacitat per a

Aprendre a aprendre, planificar, prendre decisions i assumir responsabilitats.

h) Comprendre i expressar amb correcció, oralment i per escrit, en la llengua castellana i, si l'haguera, en la llengua cooficial de la Comunitat Autònoma, textos i missatges complexos, i iniciar-se en el coneixement, la lectura i l'estudi de la literatura.

i) Comprendre i expressar-se en una o més llengües estrangeres de manera apropiada.

j) Conèixer, valorar i respectar els aspectes bàsics de la cultura i la història pròpies i dels altres, així com el patrimoni artístic i cultural.

k) Conèixer i acceptar el funcionament del propi cos i el dels altres, respectar les diferències, refermar els hàbits d'atenció i salut corporals i incorporar l'educació física i la pràctica de l'esport per a afavorir el desenvolupament personal i social. Conèixer i valorar la dimensió humana de la sexualitat en tota la seua diversitat. Valorar críticament els hàbits socials relacionats amb la salut, el consum, l'atenció dels sers vius i el medi ambient, contribuint a la seua conservació i millora.

l) Apreciar la creació artística i comprendre el llenguatge de les distintes manifestacions artístiques, utilitzant diversos mitjans d'expressió i representació.

PRINCIPIIS METODOLÒGICS

En aquest punt pretenem presentar uns principis metodològics de caràcter molt general que siguin de possible aplicació a totes les àrees. Tenen importància quant a definir un estil d'ensenyament propi del nostre centre.

1. Dissenyar estratègies didàctiques que possibiliten el procés d'**aprenentatge significatiu** per part de l'alumnat:

- Partint del nivell de desenvolupament de l'alumne i comptant amb els aprenentatges previs (mitjançant proves inicials, de nivell, activitats d'observació, etc.). La **avaluació inicial** és per això de tot punt indispensable i s'ha de realitzar a totes les àrees.
- Assegurant la construcció d'aprenentatges a través de processos de investigació, descobriment, creativitat, memorització comprensiva, d'anàlisi i de reflexió.
- Possibilitant la realització d'activitats de co-avaluació (avaluació conjunta amb els alumnes) i d'auto-avaluació.

2. Dissenyar estratègies didàctiques que possibiliten l'**atenció a la diversitat** d'alumnat, incorporant una visió col·laborativa que reforçe el procés d'aprenentatge.

- Assumint la heterogeneïtat (des del punt de vista de les motivacions, dels interessos, de les capacitats i del tipus d'ensenyament rebut) del grup-classe com a punt de partida per a la nostra activitat pedagògica.
- Establint els objectius mínims i diferenciant a l'hora de programar entre els continguts nuclears (comuns a tots els

- alumnat) i els perifèrics (que no tots els alumnat ha d'aconseguir necessàriament) de cada àrea.
- Treballant continguts que es refereixen no solament a conceptes sinó també a procediments i actituds.
 - Elaborant activitats amb distints graus de dificultat (reforç i ampliació).
 - Utilitzant metodologies i estratègies d'aprenentatge diversificades, molt especialment les referides al treball en grups: treball en parella, en xicotet grup o en gran grup, sense oblidar, naturalment, el treball individual dintre i fora de l'aula.
 - Dissenyant, amb l'ajuda del Departament d'Orientació, adaptacions curriculars especialment quan es refereixen a alumnat amb necessitats educatives especials.
 - Mantenint i ampliant en la mesura de les nostres possibilitats els programes de diversificació curricular ,adaptacions en grups i tots aquells programes que signifiquen una millor atenció als alumnat amb dificultats socials o limitacions personals

3. Dissenyar estratègies didàctiques que puguin garantir la **funcionalitat dels aprenentatges**.

- Assegurant que els aprenentatges puguin ser utilitzats en les circumstàncies reals en les quals l'alumne els necessite.
- Intentant que els continguts apresos en una àrea siguin útils per afrontar situacions noves per l'alumne.
- Desenvolupant -i aquest ha de ser un punt bàsic de la nostra tasca com a ensenyants- habilitats i estratègies relacionades amb **aprendre a aprendre**.

- Donant tota la relevància que es mereixen els **continguts procedimentals** de cada àrea ja que ells possibilitaran la generalització d'un determinat aprenentatge.
 - Treballant amb la relevància que es mereixen els **continguts actitudinals** ja que ells possibilitaran una adequada maduresa emocional, una inserció social i unes correctes pautes de relació interpersonal.
4. Desenvolupar la nostra tasca d'ensenyants com a membres d'un **equip de professorats** que:
- Estableixen una programació consensuada per àrea o matèria.
 - Coordinen i projecten activitats interdisciplinars.
 - Utilitzen la informació que subministra l'avaluació com a punt de referència per a la nostra actuació pedagògica.
 - Mantenen una relació de cooperació amb els pares dels/les alumnat com a responsables últims d'aquests/es.
 - Estableixen protocols d'actuació amb els alumnat amb dificultats i necessitats educatives especials.
5. Dissenyar estratègies didàctiques que rentabilitzen la **utilització dels mitjans i recursos** que disposam al Centre.
- Utilitzant els espais específics del Centre: aula d'informàtica, tallers de tecnologia, gimnàs, biblioteca, laboratoris, etc.
 - Utilitzant i elaborant recursos materials per completar i dinamitzar les explicacions orals: audiovisuals, bibliogràfics, reprogràfics, etc.
 - Col.laborant amb els recursos humans a disposició del Centre: professorats d'altres àrees, professorats d'àmbit, orientadors, etc.
 - Projectant o participant en activitats interdisciplinars i de Centre.

L'AVALUACIÓ

L'avaluació és l'eix a l'entorn del qual es desenvolupa el procés educatiu. Es durà a terme de forma contínua i integradora. Contínua perquè té com a finalitat detectar les dificultats d'aprenentatge de l'alumne/a en el moment en què es produeixen, averiguar les causes i conseqüentment adaptar les activitats d'ensenyament. Integradora perquè necessàriament ha de tenir en compte les capacitats generals peculiars de l'etapa de secundària obligatòria a través dels objectius de les distintes matèries i dels seus criteris d'avaluació.

L'avaluació tindrà per objecte:

L'alumnat

El grup

Els processos d'ensenyament

1. **Avaluació de l'alumnat**

Ja hem dit que l'avaluació ha de ser contínua i integradora. Perquè sigui contínua és necessari que cada professorat/a realitzi una avaluació inicial en la forma que cada Projecte Curricular d'àrea determine (proves de nivell, recollida de dades inicials, etc.) a fi de determinar el domini dels continguts d'àrea.

El caràcter integrador de l'avaluació exigeix determinar el grau de consecució de les capacitats definides en els objectius generals a través dels objectius de cada àrea. El que avaluarem amb l'ajut dels criteris d'avaluació, serà els objectius definits

per a cada àrea en termes **conceptuals, procedimentals i actitudinals**.

Conseqüentment, cada professorat/a de matèria haurà de determinar mitjançant una qualificació global numèrica//(Insuficient0-4, Suficient5, Bé6, Notable7-8 i Excel.lent9-10) el grau en què l'alumne/a ha assolit les diverses capacitats

Quan la qualificació siga negativa, el professorat/a adoptarà les oportunes mesures de reforç educatiu si cal, si fos necessari, d'adaptació curricular.

En el cas que un alumne/a no haga aconseguir a la convocatòria de Juny,els objectius mínims en una matèria, el professorat/a que la imparteix le indicarà les mesures de reforç i el treball que cal assolir per superar els objectius mínims en la propera convocatòria de Setembre.

Aquest informe serà entregat al tutor/a que l'inclourà a l'Informe d'Avaluació individualitzat que realitzarà de cada alumne/a en finalitzar el curs.

Consell Orientador

Al finalitzar quart curs d'E.S.O. i per aquell alumnat que hagen superat els objectius d'etapa o abandonen definitivament la secundària obligatòria, se'ls formularà un Consell Orientador sobre el seu futur acadèmic o professional elaborat pel tutor/a amb el recolzament del Departament d'Orientació i la junta d'evaluació. Aquest informe serà confidencial i no tindrà caràcter vinculant i serà lliurat pel tutor als pares .

2. Avaluació del grup

Paral·lelament a l'avaluació individualitzada del alumnat, també es fa necessari avaluar el grup-classe com un conjunt. Per aconseguir-ho, el tutor/a farà a cada sessió d'avaluació un resum (referit a les peculiaritats del grup)

El contingut d' aquesta sessió quedarà reflectida en un acta .

- Informe de comportament general.
- Full de qualificacions per matèries.
- Propostes de millora i acord.

On s'hi transcriuen les qualificacions per matèries de tots els alumnat.

L' avaluació inicial ha de servir per contrastar la informació de l' equip docent de cada grup i per establir les estratègies adequades en cada àrea, així com per detectar aquells alumnat que mereixen atenció individual.

3. Avaluació dels processos d'ensenyament

L'avaluació no ha d'orientar-se solament cap els alumnat sinó també cap el professorat. El professorat ha de constatar quins aspectes de la seua intervenció han afavorit l'aprenentatge i quins necessiten de canvis o millores. Els aspectes que nosaltres destaquen com a objecte de reflexió són:

- Adequació dels objectius didàctics i de la selecció de continguts.
- Pertinència de les activitats realitzades.
- Presència d'estratègies diversificades que donen resposta als diferents ritmes d'aprenentatge.
- Adequació dels materials utilitzats.
- Adaptacions curriculars programades.

En finalitzar l'avaluació cada professorat informará al departament sobre el seguiment de l'avaluació, els problemes observats, les millores introduïdes i el grau d'assoliment dels objectius.

Els resultats seran objecte d'anàlisi i debat durant la primera reunió del seminari pertinent després de la sessió d'avaluació.

4. Sessions d'avaluació

Els grups d'E.S.O., faran quatre sessions d'avaluació en les dates que estableix el Claustre de Professorats/es a principi de curs. La primera d'elles no inclourà qualificacions de matèries i la denominarem 'avaluació inicial'.

Al finalitzar l'avaluació inicial serà convocada la primera reunió presencial amb els pares.

Després de cada avaluació (excepte la inicial) el tutor/a informará per escrit a la família de cada alumne/a sobre els següents punts:

- Qualificacions per àrees.
- Comentaris i orientacions que puguin ser d'interès per a la família.

Després de l'avaluació final(Setembre /Juny) , la informació del tutor/a inclourà:

- Qualificacions finals per àrea.
- Decisió sobre promoció.
- Mesures de reforç i treball per àrea.
- Consell Orientador (per alumnat de 4rt) si escau
- Informe d'àrea no superada en setembre.

5. Mecànica de les sessions d'avaluació

Preparació de l'avaluació

Elements aportats per l'alumnat

L'objectiu és que l'alumne/a reflexione sobre el que ha o no ha aconseguit durant el període que s'avalua. Els temes que s'haurien de tractar son:

- Revisió de la feina desenvolupada
- Anàlisi i valoració de rendiment obtingut
- Reflexió sobre mètodes d'estudi
- Valoració del funcionament del grup: integració i participació de tots els seus membres
- Clima de convivència: ambient, actitud davant les distintes assignatures, motivacions, relacions equip docent-alumnat, etc.
- Suggestiments i propostes de millora.

El tractament d'aquests temes es farà a l'hora de tutoria lectiva.

Elements aportats pel professorat

Abans de cada sessió d'avaluació, el professorat haurà d'emplenar els documents següents:

- Full de qualificacions per matèries.

Elements aportats pel Tutor/a

A l'avaluació inicial el tutor/a presentara un resum del material facilitat pel departament d'orientació en les jornades de acollida.

- Buidat dels qüestionaris d'alumnat i pares.
- Objectius i perfil d'interessos marcats pel curs.
- Altres documents d'interés.

A les altres avaluacions el tutor/a prepararà amb les directrius del D.orientació un resum o informe de comportament general :

Alumnat ACIS

Alumnat amb dificultats

Alumnat amb problemes de comportament i/o absentismo.

Alumnat que destaquen per el seu treball etc.etc.

Sessió d'avaluació

El tutor/a és qui presideix i modera la sessió amb el recolzament del Dptm. d'Orientació.

1a part. Amb representants del grup

1. Informació de l' alumnat

2. Informació del tutor/a

3. Informació del professorat

4. Aportacions i reflexions

4.1 Mesures correctores per millorar el rendiment.

4.2 Mesures a prendre per millorar el clima de convivència i aplicació coherent de normes disciplinàries (si és el cas).

4.3 Objectius fixats per a l'avaluació següent

2a part. Sense representants del curs

5. Anàlisi del alumnat

6. Conclusions:

7. Revisió d'acord anteriors.

CRITERIS DE PROMOCIÓ D'ALUMNAT

Criteris Generals de Promoció :

L'orde de 14 de desembre del 2007, de la Conselleria d'Educació, sobre avaluació en Educació Secundària Obligatòria regula qüestions com característiques de l'avaluació, recuperació de matèries pendents etc. També indica els criteris de promoció y titulació .El claustre de professors i el consell escolar de 15-5-08 van aprovar el següent:

En el cas de l'obtenció del títol d'ESO.

Amb caràcter general no s'obtindrà el títol si l'alumne no té aprovades totes les assignatures.

L'equip docent podrà proposar també l'expedició d'este títol a l'alumnat que en finalitzar el quart curs i, després de la corresponent prova extraordinària, tinga una o dos matèries amb avaluació negativa i, excepcionalment, tres. Aquesta decisió s'adoptarà sempre que l'equip docent, assessorat pel departament d'orientació considere que la naturalesa i el pes d'estes en el conjunt de l'etapa no els haja impedit aconseguir les competències bàsiques i els objectius de l'etapa. Se ponderarà de forma especial Valencià, Castellà i Matemàtiques.

En qualsevol cas, no s'informarà favorablement en les circumstàncies següents:

- A) La incompareixença no justificada a la convocatòria extraordinària de setembre.
- B) Si dos de les assignatures pendents són instrumentals bàsiques: Valencià, Castellà i Matemàtiques.

C) La no presentació en temps, lloc i forma dels treballs, exercicis o qualsevol altre recurs didàctic programat pel professor en la convocatòria extraordinària.

D) La no constatació que l'alumne ha intentat superar la matèria suspesa.

Els departaments inclouran en les seues programacions didàctiques els criteris d'excepcionalitat.

En el cas de promoció de curs.

Amb caràcter general es promocionarà al curs següent sempre que els alumnes superen totes les matèries.

Una vegada realitzades les proves extraordinàries de setembre l'equip docent promocionarà al curs següent:

1. L'alumnat que haja superat els objectius de les matèries cursades.
2. L'alumnat que tinga avaluació negativa en dos matèries com a màxim.
3. Excepcionalment, podrà promocionar, també l'alumnat amb avaluació negativa en tres matèries quan l'equip docent assessorat pel departament d'orientació considere que la naturalesa de les dites matèries i la seua maduresa no li impedisca seguir amb èxit el curs següent, que té expectatives favorables de recuperació i que la dita promoció beneficiarà l'evolució acadèmica d'este.

En qualsevol cas, no s'informarà favorablement en les circumstàncies següents:

A) La incompareixença no justificada a la convocatòria de setembre.

B) *Si dos de les assignatures suspeses són instrumentals bàsiques. Valencià, Castellà i Matemàtiques.*

C) La no presentació en temps, lloc i forma dels treballs, exercicis o qualsevol altre recurs didàctic programat pel professor en la convocatòria extraordinària.

D) La no constatació que l'alumne ha intentat superar la matèria suspesa.

Els departaments inclouran en les seues programacions didàctiques els criteris d'excepcionalitat.

ORIENTACIÓ I TUTORIA

Plantejaments generals del centre

El professorat del centre està compromès no només en la tasca d'instruir-ensenyar sinó amb la d'educar totes les facetes de la personalitat de l'alumnat, respectant els seus trets individuals i tractant d'integrar-lo progressivament en els diferents àmbits de socialització. Tot el professorat actua d'alguna manera també com a orientadors, ja que són responsables de l'educació de l'alumnat més enllà de la tasca concreta de facilitar l'ensenyament-aprenentatge de l'àrea o matèria que donen.

Concebem l'orientació i tutoria dins del centre en dos sentits:

- a) Ampli, que correspon a l'acció educativa de tot professorat/a.
- b) Especialitzat, en què l'acció tutorial correspon al tutor/a del grup i en què les activitats específiques s'encarreguen al Departament d'Orientació.

Àrees de l'acció tutorial i orientadora

Distingim tres grans àrees de treball:

- **L'orientació personal**

a) Objectiu: afermar en l'alumnat la comunicació, la cooperació, la solidaritat i el respecte a les diferències i a les normes col·lectives.

b) Activitats:

-Activitats de debat i reflexió (assemblees, etc.).

-Mecanismes per a activar la participació en el consell escolar i per a elaborar, revisar i aplicar les normes de funcionament.

-Activitats cooperatives que propicien el compromís personal, el treball en equip i la implicació en un projecte comú.

• **L'orientació professional**

a) Objectiu: ajudar l'alumnat a fer una selecció d'estudis reflexionada.

b) Activitats: s'organitzaran sessions d'informació a l'alumnat i a les famílies sobre el contingut dels estudis futurs i sortides professionals, mitjançant xerrades, debats, guies orientatives, etc.

• **L'orientació escolar**

a) Objectiu: facilitar que el procés d'aprenentatge es faça en les millors condicions. Més en concret, l'orientació escolar o acadèmica es traduirà en:

-L'orientació respecte al currículum i el seu espai d'optativitat.

-El seguiment del grup classe.

-El desenvolupament cognitiu de l'alumne/a.

Funcions del tutor

Les activitats que els/les tutors/es de cada grup classe es comprometen a fer al llarg de l'any són les següents:

• Tenir entrevistes individuals amb els alumnat quan aquests ho necessiten.

• Colaborar en l'organització d'activitats d'«acollida» a principi de curs per als alumnat que arriben al centre.

- Parlar a principi de curs amb l'alumnat sobre els seus drets i deures, sobre les normes de règim intern i disciplina del centre, i informar-los també sobre el funcionament d'aquest.
- Analitzar amb la resta del professorat les dificultats escolars de l'alumnat a causa de deficiències instrumentals, problemes d'integració i altres, i buscar, si s'escau, els assessoraments i ajuts necessaris.
- Promoure i coordinar activitats que fomenten la convivència, la integració i la participació de l'alumnat en la vida del centre i en l'entorn: elecció de representants, activitats culturals i extraescolars, etc.
- Concertar amb l'equip educatiu un pla d'acció tutorial per a tot el curs, tractant de precisar quin és el grau i forma d'implicació del professorat i quins aspectes atindrà el tutor de manera específica i prioritària.
- Transmetre al professorat totes aquelles informacions que puguen ser útils per al desenvolupament de les tasques docents, avaluadores i orientadores.
- Preparar, coordinar i moderar les sessions d'avaluació procurant que el seu desenvolupament s'ajuste als principis de l'avaluació contínua, formativa i orientadora que es propugnen per a totes les fases del procés avaluador.
- Procurar la col·laboració dels pares i mares en relació amb el treball personal dels seus fills: organització del temps d'estudi a casa, lloc adequat, necessitat de temps lliure i descans, etc.
- Tenir reunions amb els responsables familiars al llarg del curs. Aquestes reunions individuals o en grup serviran per a intercanviar informació i analitzar amb ells el procés educatiu dels seus fills.
- Tenir entrevistes individuals amb els responsables familiars, quan ells les sol·liciten o el tutor les considere necessàries.

OPCIONALITAT*MATERIES OPTATIVES*

Les matèries optatives que oferta el centre i els departaments didàctics que han assumit impartir-les són:

PRIMER	SEGON	TERCER
FRANCÉS	FRANCÉS	FRANCÉS
INFORMÀTICA	INFORMÀTICA	INFORMÀTICA
TALLER MUSICA	TALLER DISSENY	CULTURA CLÀSSICA
COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL	TALLER TECNOLOGIES	ORIENTACIÓ I INICIACIÓ PROFESSIONAL
TALLER DE LLENGUA CASTELLANA	TALLER DE LLENGUA CASTELLANA	TEATRE
TALLER DE LLENGUA VALENCIANA	TALLER DE LLENGUA VALENCIANA	LABORATORI BIOLOGIA
TALLER DE MATEMÀTIQUES	TALLER DE MATEMÀTIQUES	TALLER GEOGRAF
		LABORATORI FÍSICA I QUIMICA

4 de ESO

El quart ESO queda organitzat de la següent manera:

1)Es recomana per estudis relacionats amb les **Ciències i la**

Tecnologia :

MATEMÀTIQUES B

Triar. ne tres assignatures de

Biologia

Física i Química

Dibuix

Tecnologia

Informàtica o Francès

2)Estudis relacionats amb les **Humanitats i Ciències Socials .**

MATEMÀTIQUES A/B

Triar. ne tres assignatures de

Llatí

Música

Dibuix

Tecnologia

Informàtica o Francés

3)Estudis relacionats amb cicles formatius/Món Laboral.

Triar. ne tres assignatures de

MATEMÀTIQUES A

Música

Dibuix

Informàtica o Francés

Tecnologia

ASSIGNATURA OPTATIVA GENERAL

Treballs monogràfic d' investigació en l' àrea del coneixement

Triar un

Científic -Tècnic

Humanístic i Social

Lingüístic i de la Comunicació

RECLAMACIONS DE NOTES

Han de realitr-se per escrit.

Poden ser:

- De caràcter ordinari: Reclamació d'exàmens parcials. La resolució del Director finalitza el procediment.
- De caràcter final: reclamació d'exàmens finlas de juny i setembre.

Motius:

- Inadequació de la prova a continguts i objectius previstos en la programció.
- Aplicació incorrecta dels criteris d'avaluació.

Els alumnes han de tindre la programació de cada assignatura.

PROCEDIMENT

a) Reclamació d'examen parcial:

- Tres dis hàbils següents a la notificació o exposició de les notes.
- En un termini de tres dies a partir de la recepció de la reclamació, el Cap d'Estudis constituirà una comissió (Cap d'estudis, Tutor, Professor implicat i 2 professors de la matèria).
- La comissió elaborarà un dictamen que passarà immediatament al director.
- El director, en els dos dies hàbils següents a la recepció del dictamen, ho notificarà a l'afectat.
- S'esgota la via de la reclamació.

b) Reclamació d'examen final:

- per escrit en els tres dies següents a la notificació o exposició pública de les notes.
- L'endemà de la recepció es constituirà una Comissió de Revisió que revisarà l'adequació de les proves i comprovarà els criteris de avaluació, segons la programació.
- En els tres dies següents a la seua constitució, la comissió elaborarà un dictamen, on constaran: les actuacions realitzades i les conclusions abtingudes.
- Es passarà al director, el qual en els dos dies hàbils següents, resoldrà i notificarà a l'interessat.
- Necessitat conservar l'expedient de la reclamació en el Centre.
- **Si hi ha persistència en la reclamació:** En els tres dies següents, el interessat presentarà nova reclamació que el Director, , l'endemà de la seua recepció, tramitarà a la Direcció Territorial de Cultura i Educació, que haurà de resoldre en un termini de 15 dies.