MAPA DE PROCESSOS

NECESSITATS I EXPECTATIVES D'USUARIS I PARTS INTERESSADES

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PE01. Política, Planificació i Estratègia
- PE01.01 Anàlisi de context
- PE01.02 Planificació estratègica de centre

PE02. Gestió de Qualitat
- PE02.01 Gestió documental
- PE02.02 Satisfacció parts interessades
- PE02.03 Seguiment i mesurament
- PE02.04 No conformitats
- PE02.05 Auditories

PE03. Comunicació
- PE03.01 Comunicació interna
- PE03.02 Comunicación externa

PE04. Innovació, Sostenibilitat i Responsabilitat Social Educativa

PROCESSOS CLAU

PC01. Organització del curs
- PC01.01 Coordinació
- PC01.02 Acollida alumnat
- PC01.03 Guàrdies
- PC01.04 Gestió d'espais i recursos d'aprenentatge
- PC01.05 Elaboració d'horaris
- PC01.06 Gestió de grups

PC02. Programació

PC03. Avaluació

PC04. Orientació i Acció Tutorial
- PC04.01 Acció Tutorial
- PC04.02 Orientació

PC05. Igualtat i Convivència

PC06. Atenció a la Diversitat

PC07. Activitats Complementàries

PC08. Relació amb Empreses
- PC08.01 FCT
- PC08.02 DUAL
- PC08.03 Borsa de Treball

PROCESSOS DE SUPORT

PS.01 Gestió econòmica i compres

PS.02 Gestió Administrativa

PS.03 Gestió de Recursos Humans
- PS03.01 Organigrama
- PS03.02 Acollida professorat nou
- PS03.03 Formació professorat
- PS03.04 Gestió de faltes i permisos

PS.04 Gestió de Recursos d'aprenentatge

PS.05 Seguretat i Salut
- PS05.01 Mesures d'emergència
- PS05.02 Atenció sociosanitària
- PS05.03 Protecció de dades

PS.06 Gestió d'instal·lacions i manteniment

USUARIS/IES I PARTS INTERESSADES SATISFETES