

## POLÍTICA DE QUALITAT IES CONSELLERIA (VALÈNCIA)

La qualitat entesa pel IES Conselleria implica millorar permanentment l'eficàcia i eficiència del centre, la seua organització i les seues activitats, i estar sempre atent a les necessitats de l'alumnat, professorat, famílies, empreses i institucions, i personal de serveis, amb els quals treballem, atenent les seues queixes o mostres d'insatisfacció. Si es planifiquen, depuren i controlen els processos de treball, augmentarà la capacitat d'organització de l'Institut i el seu rendiment. Però, a més, és necessari indagar amb una certa regularitat sobre la qualitat que perceben els nostres destinataris i les possibilitats de millorar el servei educatiu que reben.

### MISSIÓ

- Som un centre públic amb oferta educativa de l'ESO, Batxillerat modalitat Ciències, Humanitats, Arts i Esportistes d'Elit, i CCFF Graus Bàsics, Mitjans i Superiors de les Famílies Professionals d'Activitats Físiques i Esportives, Administració i Gestió, Comerç i Màrqueting, i Informàtica i Comunicació.
- Treballem en mig de la ciutat de València, amb molt professorat, ampli horari de treball i falta d'espais, però amb moltes ganes de col·laborar i millorar.
- Tenim una estreta i molt bona relació amb les empreses de l'entorn.
- Estem reconeguts com a centre d'excel·lència de la Família Professional d'Activitats Físiques i Esportives i amb Batxillerat d'Esportistes d'Elit.

### VISIÓ

- Afavorir la inclusió educativa i disciplina al centre.
- Millorar els resultats acadèmics de l'alumnat introduint la innovació educativa en les aules i metodologies d'aprenentatge actiu.
- Adaptar l'oferta educativa dels cicles formatius a la realitat del mercat laboral actual.
- Ampliar la dimensió internacional del centre a totes les etapes educatives.
- Promoure el diàleg, la comunicació i participació.
- Convertir-nos en centre responsable i sostenible.
- Aconseguir el certificat de qualitat educativa ISO 21001 en tots els nivells educatius.

### VALORS

- Lideratge, comunicació i transparència.
- Respecte, solidaritat i empatia pel nostre alumnat, les seues famílies i els nostres companys.
- Respecte pels drets, obres, recursos i tasca del professorat.
- Professionalitat en les nostres relacions amb tota la comunitat educativa.

- Responsabilitat social i sostenibilitat.

La Direcció es compromet a implementar aquests principis fonamentals en totes les persones del centre educatiu, fomentant la seva participació i comprensió. Proporcionarà els recursos materials i humans necessaris per a dur-los a terme i assegurarà una millora contínua en les activitats del centre.

A més, assumim el compromís de millora contínua del Sistema de Gestió, garantint que aquest es mantinga actualitzat i eficaç en tot moment.

No solament ens comprometem amb la millora interna, sinó també amb la responsabilitat social, buscant sempre satisfer les expectatives i necessitats de la comunitat i entorn en el qual operem.

Així mateix, ens comprometem a protegir la propietat intel·lectual del centre, assegurant-nos que totes les creacions i treballs desenvolupats siguen respectats i utilitzats de manera adequada.

Per últim, realitzarem revisions periòdiques per a garantir:

- El compliment dels requisits legals i altres aplicables a l'activitat educativa realitzada.
- La satisfacció de les expectatives, necessitats i demandes de les parts interessades i l'adaptació als canvis del sector.
- La millora contínua de la nostra organització i del Sistema de Gestió.

Aquesta Política de qualitat i compromisos serveixen com a referència per a establir els objectius i metes de qualitat.