

NECESSITATS I EXPECTATIVES D'USUARIS I PARTS INTERESSADES

USUARIS/IES I PARTS INTERESSADES SATISFETES

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PE01. Política, Planificació i Estratègia

PE01.01 Anàlisi de context
PE01.02 Planificació estratègica de centre

PE02. Gestió de Qualitat

PE02.01 Gestió documental
PE02.02 Satisfacció parts interessades
PE02.03 Seguiment i mesurament
PE02.04 No conformitats
PE02.05 Auditories

PE03. Comunicació

PE04. Innovació, Sostenibilitat i Responsabilitat Social Educativa

PROCESSOS CLAU

PC01. Organització del curs

PC01.01 Coordinació
PC01.02 Acollida alumnat
PC01.03 Guàrdies
PC01.04 Gestió d'espais i recursos d'aprenentatge
PC01.05 Elaboració d'horaris
PC01.06 Gestió de grups

PC03. Avaluació

PC04. Orientació i Acció Tutorial

PC04.01 Acció Tutorial
PC04.02 Orientació

PC06. Atenció a la Diversitat

PC07. Activitats Complementàries

PC08. Relació amb Empreses

PC08.01 FCT
PC08.02 DUAL
PC08.03 Borsa de Treball

PC02. Programació

PC05. Igualtat i Convivència

PROCESSOS DE SUPORT

PS.01 Gestió econòmica i compres

PS.02 Gestió Administrativa

PS.03 Gestió de Recursos Humans

PS03.01 Organigrama
PS03.02 Acollida professorat nou
PS03.03 Formació professorat
PS03.04 Gestió de faltes i permisos

PS.05 Seguretat i Salut

PS05.01 Mesures d'emergència
PS05.02 Atenció sociosanitària
PS05.03 Protecció de dades

PS.04 Gestió de Recursos d'aprenentatge

PS.06 Gestió d'instal·lacions i manteniment