



# Ya tengo los datos de mi ID, ¿y ahora qué?

En este documento aprenderemos:

- Cambiar la contraseña de mi ID
- Recordar la contraseña de mi ID si la olvido

# ¿Cómo cambio la contraseña de mi ID?

---

- Tenemos que entrar en el enlace:

<https://acces.edu.gva.es/sso/ad/ad.change.xhtml>

GENERALITAT VALENCIANA  
Conselleria d'Educació, Cultura i Esport

Valenciano Castellano

Cambio de contraseña de la Identidad Digital

Introduzca su Identidad Digital

Contraseña

Cambiar imagen

Escriba el texto de la imagen

Restablecer contraseña

Cambiar

Introducimos los datos solicitados:

- ID (correo electrónico)
- Contraseña
- Texto que aparece en la imagen
- Y hacemos clic en el botón cambiar

The screenshot shows the 'Cambio de contraseña de la Identidad Digital' page. At the top left is the logo of the Generalitat Valenciana, with the text 'GENERALITAT VALENCIANA' and 'Conselleria d'Educació, Cultura i Esport'. Below the logo are two buttons: 'Valenciano' and 'Castellano', with 'Castellano' selected. The main heading is 'Cambio de contraseña de la Identidad Digital'. The form on the right contains the following elements:

- A header: 'Introduzca su Identidad Digital'.
- A text input field with a person icon.
- A label: 'Contraseña'.
- A text input field with a key icon.
- A CAPTCHA image showing the text 'ZPAQK' on a purple and green background.
- A button: 'Cambiar imagen'.
- A label: 'Escriba el texto de la imagen'.
- A text input field with an eye icon.
- A link: 'Restablecer contraseña'.
- A button: 'Cambiar'.

En la siguiente pantalla tenemos que introducir la nueva contraseña. Hay que hacerlo dos veces para evitar errores.

The screenshot shows the login page for the 'Centro Digital Colaborativo' account. At the top, the logo of the 'GENERALITAT VALENCIANA' is displayed, along with the text 'Conselleria d'Educació, Cultura i Esport'. Below the logo, there are two buttons for language selection: 'Valenciano' and 'Castellano', with 'Castellano' being the active selection. The main heading is 'Acceso a cuenta del Centro Digital Colaborativo', and the user's name 'ROGER MONTESINOS, FRANCISCA' is shown below it. The password change section consists of two input fields: 'Nueva contraseña' and 'Confirme su nueva contraseña', each with a key icon on the left. A yellow 'Cambiar' button is positioned below the second field. At the bottom right, there is a copyright notice: '© 2021 Generalitat Valenciana. Conselleria d'Educació Cultura i Esport.' and the 'UNIÓN EUROPEA' logo with the text 'Fondo Europeo de Desarrollo Regional'.

La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

- Longitud mínima de 8 caracteres
- Incluye como mínimo una mayúscula, una minúscula y un número

# He olvidado la contraseña de mi ID, ¿qué hago?

- Tenemos que entrar en el mismo enlace:

<https://acces.edu.gva.es/sso/ad/ad.change.xhtml>



GENERALITAT VALENCIANA  
Conselleria d'Educació, Cultura i Esport

Valenciano Castellano

Cambio de contraseña de la Identidad Digital

Introduzca su Identidad Digital

Contraseña

Introduzca su contraseña

Introduzca el código de la imagen

Restablecer contraseña

Cambiar

Pero en este caso,  
no introducimos  
ningún dato, sino  
que hacemos clic  
en: "Restablecer  
contraseña"

GENERALITAT  
VALENCIANA  
Conselleria d'Educació,  
Cultura i Esport

Valenciano Castellano

Cambio de contraseña de la Identidad Digital

Introduzca su Identidad Digital

Contraseña

ZPAQK

Cambiar imagen

Escriba el texto de la imagen

Restablecer contraseña

Cambiar

Introducimos todos los datos solicitados y haz clic en el botón cambiar.  
Recuerda que el código de recuperación lo puedes encontrar en la Web Familia



The screenshot shows a web interface for password recovery. The header features the logo of the Generalitat Valenciana and the text 'GENERALITAT VALENCIANA' and 'Conselleria d'Educació, Cultura i Esport'. Below the header, there are language selection buttons for 'Valenciano' and 'Castellano'. The main heading is 'Recuperación de contraseña de la Identidad Digital'. The form includes a user identification field with a person icon, a CAPTCHA image showing the text '9bZw9', a 'Cambiar imagen' button, a text input field for the CAPTCHA, a date input field for 'Fecha nacimiento (dd/mm/aaaa)', and a password recovery code input field with a lock icon. A 'Cambiar' button is located at the bottom right of the form.

GENERALITAT VALENCIANA  
Conselleria d'Educació, Cultura i Esport

Valenciano Castellano

Recuperación de contraseña de la Identidad Digital

Introduzca su Identidad Digital

9bZw9

Cambiar imagen

Escriba el texto de la imagen

Fecha nacimiento (dd/mm/aaaa)

Código de recuperación de contraseña

Cambiar

En la siguiente pantalla tenemos que introducir la nueva contraseña. Hay que hacerlo dos veces para evitar errores.

The screenshot shows the login page for the 'Centro Digital Colaborativo' account. At the top, the logo of the 'GENERALITAT VALENCIANA' is displayed, along with the text 'Conselleria d'Educació, Cultura i Esport'. Below the logo, there are two buttons for language selection: 'Valenciano' and 'Castellano', with 'Castellano' being the active selection. The main heading is 'Acceso a cuenta del Centro Digital Colaborativo', and the user's name 'ROGER MONTESINOS, FRANCISCA' is shown below it. The password change section is titled 'Nueva contraseña' and contains two input fields: 'Nueva contraseña' and 'Confirme su nueva contraseña'. A 'Cambiar' button is located below the second field. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2021 Generalitat Valenciana. Conselleria d'Educació Cultura i Esport.' and the 'UNIÓN EUROPEA' logo with the text 'Fondo Europeo de Desarrollo Regional'.

La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

- Longitud mínima de 8 caracteres
- Incluye como mínimo una mayúscula, una minúscula y un número